

李璟:用青春奏响乡村振兴主旋律

“一年多来,我看着他从一个对农村发展不熟悉的小年轻,一步步成长为现在乡村建设的‘多面手’,真的很不容易!他一次次到村民家中走访,和村‘两委’委员一起攻坚克难,真正把于家村建设成了美丽宜居的新农村!”江苏省邳州市铁富镇党委书记张道周在谈到徐州市邮政分公司驻村干部李璟时发自内心地称赞道。

2022年6月,李璟受江苏省邮政分公司委派加入江苏省委驻邳州市乡村振兴工作队,在邳州市挂职铁富镇副镇长、于家村第一书记。

产业助农是“硬道理”

于家村银杏树种植面积达3600亩,占全村耕地面积的95%以上。近年来,苗木市场不景气,银杏树价格下滑严重,原来的“致富树”变成了制约农业发展与农民增收的负担。李璟看在眼里,急在心上。为了破解发展困局,李璟带领村“两委”委员一遍遍地向农科院的专家请教,多次和工作队前往南京最大的农贸市场——众彩农副产品批发市场调研,最终决定在银杏林下开展羊肚菌、独头蒜试种。其间,李璟坚持每天来到地头,和村民一起做好作物控温、控湿、光照管



李璟(左)与村支委商讨如何提高“公共菜园”利用率。

护,动态监测作物生长情况,推动试种工作扎实开展。最终,试种成功,每亩为农民增加收入近万元。

“每天都能看到小李书记手上拿着个本子一大早就出发了。我有时晚上11点多起来巡查,小李书记宿舍的灯还亮着呢,从外面都能看到他伏案工作的身影。”院内的保安师傅介绍道。为了进一步助力当地产业发展,李璟每天都到邳州市农业农村局“报到”,在项目库中耐心搜索、筛选,最终挖掘出

了银兴生物FD冻干生产项目。为了促成项目落地,他带着方案找到企业负责人,负责人因为厂房选址等因素一直犹豫不决,他便主动向镇党委书记汇报,积极帮忙协调解决。在李璟的“软磨硬泡”下,负责人最终被感动,决定投建。项目总投资约1亿元,建成后将成为苏北地区最大的冻干食品加工厂,该项目被列为2023年徐州市重大项目,投产后年上缴税收可达200余万元,可为当地提供

就业岗位300余个。

爱心惠农是“真道理”

驻村期间,李璟坚持推进“书记到我家”民生工程,做到“两必访”:低收入户必访、困难户必访。一年多来,他走访了全村43户低收入农户、12个因灾因病导致困难的家庭,深入了解他们的生活情况与实际困难。他积极对接邳州市委、市妇联,成功帮助于家村两个家庭争取到“梦想小屋”及“一户一策”微关爱项目扶持。

为加快助推于家村村民致富,李璟充分发挥专业优势,对当地农产品生产企业、合作社进行全方位走访,了解资金、销售、运输难题,协调对接邮政资源,为农业产业升级提供全链条服务。线上,在邮乐直播间大力宣传邳州炒货,代表邳州参加第十五届江苏省农民合作社产品线上展销,近万名粉丝参与直播互动,实现销量2056单。线下,他多次往返南京、徐州与驻地之间,大力推荐邳州特色农产品,推动邳州杂粮、大米、炒货等农产品首次入围江苏邮政2022年春节职工福利项目、徐州邮政2023年端午职工福利项目。

美丽乡村是“真道理”

“从小李书记来了之后,我们村是越来越好了,原先一下雨就没法下脚的土路,现在变成了宽阔的水泥路;房前屋后也给我们建起了小花园……”坐在村里新建游乐园内休息的李大娘竖起大拇指称赞道。

在帮扶于家村期间,为进一步改善于家村人居环境,李璟组织村干部开展公共空间治理,通过对闲置土地、非法侵占土地的梳理,打造“公共菜园”3处,鼓励村民自行种植瓜果蔬菜等农作物,充分提高了土地的利用率。同时,他还争取到乡村振兴帮促资金40余万元,用于村内排水及路面整治工作,彻底解决了于家村污水排放及雨天出行的难题。

为进一步推进美丽乡村建设,李璟提出了“在山水中行”的新农村建设理念,邀请专业画师在村舍外墙上进行涂鸦,绘出了于家村的“高颜值、新风貌”。2022年,于家村被评为“徐州市特色田园乡村”“江苏省生态宜居美丽乡村”,李璟也被邳州市委、市政府评为“2022年度乡村振兴工作先进个人”。 □袁慧君 文/图

冯朝云:不凡邮路洒满爱和真情

□本报通讯员 刘庆 文/图

傍晚6点20分,细雨绵绵,水滴落在房屋的玻璃窗上。重庆市垫江县高安邮政支局营业大厅里格外安静,明亮的灯光下,营业员冯朝云正在营业台席聚精会神地忙活着。

“糟了,今天包裹多,忙不过来,报纸还没送完……”门口突然

传来同事们急促的脚步声和说话声。冯朝云听后,立马起身,拿起厚厚一摞报纸就往外走,想着去帮帮忙。尽管腿受过伤、走路有些跛,冯朝云仍然用最快速度跟上了同事。

冯朝云一开始干的并不是内勤工作,而是老百姓最为熟悉的投递员。

小时候,冯朝云就跟父亲跑

过邮路,他羡慕父亲那身绿制服,更羡慕那种为乡邻服务后带给内心的满足感。1983年8月31日,父亲退休,冯朝云接过邮包,终于穿上了“邮电绿”制服,一直干到现在。

从父亲那儿传承过来的还有“干一行、爱一行”的信念。那时,高安镇辖区内有12个村、120个组,冯朝云的工作就是将邮件送到村民家中。“1984年至1992年是信件最多的时期,每天要送上百封信。”回想起当年送信的情景,冯朝云感到依然历历在目。

工作这些年,让冯朝云印象最深的莫过于给孩子们送大学录取通知书邮件。他说,这不仅是一件邮件,更是农村娃多年来努力的成果。他了解农村人的艰辛,知道那里的人们多么期待自家的娃娃能走出大山上大学。

冯朝云清楚记得,1998年8月的一天,天空突然暴雨倾盆。他手里握着一件重庆大学寄给高安镇金华村(现金桥村)一名学生的录取通知书邮件。眼看离开学校没几天了,冯朝云急了。“不能耽误孩子上学!”当天下午,冯朝云便

打着雨伞、穿着雨鞋,冒着大雨徒步向金华村走去,将录取通知书邮件送到学生手里。回程时,桥被淹了,他不得不绕路而行,多走了10多里路。湿透的衣服紧紧贴在身上,但他的内心是愉悦的。“我父亲跟我说过,做一件事就要做到最好,不可半途而废。”冯朝云坦言,他的认真仔细是受到父亲的影响。

冯朝云原以为生活会这样日复一日、简单平稳地过去,直到2018年一场意外的到来,他的腿不慎摔伤,伤得很重。因此,他不得不请病假,接受手术治疗。本以为冯朝云会在家安心休养,然而,仅过了一个月,冯朝云就拄着拐杖回到网点。“很多人觉得我站不起来了,我就每天坚持康复训练,过程虽然痛苦,但我一心只想早点儿回到工作岗位上。”冯朝云眼神坚定地说到。

单位考虑到冯朝云行动不便,便强行给他换到内勤岗位。于是,行走在田间地头的老冯,又变成了邮政营业厅里“人缘最好”的营业员。

“这个日戳打印簿上的章戳

像站军姿一样,一个个地也太整齐了吧!我一定要拍下来让其他支局的营业人员学习!”这是前段时间,垫江县邮政分公司市场营销部工作人员在对冯朝云的工作进行检查时发出的感慨。

从病床站起来,到站上新的工作岗位,冯朝云再次用坚韧赢得了所有人的尊重。

偶有路过的老客户看到冯朝云兢兢业业的身影,会上前送上关心的话语:“冯老师,你也太敬业了吧,多休息嘛!你身体不方便,还这么拼啊!”“不行呀,工作了一辈子,闲不下来了。”每每这时,他总是如此简单地回应着。

尽自己最大努力干好工作,哪怕是换了一个战场,也得拼出点儿样子,再起烽烟!冯朝云总说:“如果做这份工作是为了图钱,我早就不干了。这么多年和村民建立起来的感情让我难以割舍,这是我喜欢这份工作的原因。”

整整40年,他在为自己热爱的邮政事业奔走,从年轻小伙到满头白发,既书写着自己的人生,也见证着家乡的变化。



冯朝云正在填写公事信函。

在基层网点演绎精彩人生

——记浙江省宁波市北仑区红联邮政支局局长金玲娜

2003年3月进入邮政工作的金玲娜是一位“80后”。在20年的职业生涯中,她经历了多个岗位的历练,从基层邮政营业员到农村营业所主任,再到综合支局局长,已有13年网点负责人的经历。如今,金玲娜担任浙江省宁波市北仑区红联邮政支局局长。在她的带领下,团队先后获得“浙江省邮政分公司百强网点”“全省财富管理优秀网点之星”“北仑区邮政分公司‘先进集体’”“保险年度销售冠军”等荣誉称号。

作为一名基层网点负责人,金

玲娜和员工一起下乡,翻山越岭进村。她说:“员工是领导的影子,有什么样的负责人就会有什么样的员工。”因此,她总是以身作则、冲锋在前,凡是要求员工做到的,自己第一个做到,而且做好。

不管在生活中还是工作上,只要是在金玲娜的能力范围内,她都会帮同事想办法解决困难。员工沈雪雁的孩子因感染甲流晚上发烧,第二天孩子无人照顾。沈雪雁把困难告诉了金玲娜,得到了“你安心照顾好孩子,我来替班”的回答。原本第二天休息的金玲娜,毫不犹豫地

员工顶班。员工遇到买房、孩子升学等问题时,金玲娜也会帮忙出谋划策。

“姐姐,赶紧看医生去吧!”“小金,放下工作,有我们在,你赶紧走!”那是2022年12月,金玲娜身体不适,心脏也出现了不舒服,脸色煞白。当时,正值旺季金融跨赛期间,尽管身体不适,金玲娜仍坚守网点大堂,与小伙伴并肩“作战”。在工作中,她不怕吃苦、踏实肯干,工作能力和态度得到了同事们的充分肯定。

“小金,谢谢你为我挽回5

万元损失!”日前,客户陈伯伯来办理存单到期转存业务,微笑着与在大堂服务客户的金玲娜打起招呼。今年初,这位70多岁的陈伯伯来网点办理向外地账户汇款业务。在网点工作人员的询问确认后,陈伯伯被告知这是典型的中奖诈骗的诈骗手法,但他仍然坚信自己中了大奖,不相信这是诈骗,甚至一度与营业人员发生了争执。金玲娜只好拨打了110报警电话,由警方与陈伯伯家人取得联系,最终阻止了陈伯伯5万元的财产损失。现在,陈伯伯还经常到网点办理业务,主动和工作人员打招呼,心中充满了感激。

“谢谢小金,这么忙还来看我们夫妻俩……”家住红联建设村

老年房的一对失独老夫妻向金玲娜道谢。2017年,在走访红联二号线地铁拆迁户时,金玲娜认识了这对夫妻。几年前,他们失去了儿子,变成了失独老人。阿伯的腿有残疾,加上要拆迁搬家,没有亲人帮衬,金玲娜便带上网点小伙伴一起帮忙。今年初,阿姨患病需要住院治疗,但老年房被封控。金玲娜得知阿姨病情后,买了水果和生活用品前去看望。这对老夫妻早就将她当成了亲人,也成了网点的热心伯伯、阿姨;在一起拆迁的左邻右舍居民中,他们引荐大家将拆迁款存在邮政网点,购买理财、定期等产品。大家纷纷表示:“有小金在,钱存在邮政,我们很放心!”

□曹文远

黝黑的脸庞,戴着一副金属框眼镜,这个“80后”男生,总是随身带着笔记本和笔,详细记录每天的邮件处理情况。在很多人的眼里,性格温和、面容和善的他,却是一个有着顽强毅力的大男孩。他就是四川省德阳市绵竹市邮政分公司揽投部经理王开勇。

8年来,王开勇共投递邮件20万件,投递路程累计超过8万公里,个人揽投业绩名列全市邮政前茅,从未出现过客户投诉情况,也从未发生过安全事故。他先后获得集团公司“揽收明星”、四川省总工会“最美新就业劳动者”、德阳市快递职业技能比赛“十佳快递员”以及德阳邮政“十强营销员”等荣誉称号。

新身份肩负大责任

2019年,为推动寄递业务发展,加强营销体系建设,推进末端经营机制创新,增强市场营销能力,绵竹邮政决定打造“敢打敢拼、充满干劲”的揽投部,需要推选一位有拼劲、经验足、能带领团队打胜仗的揽投部负责人。

“王开勇能吃苦,业务精湛、专业过硬,服务客户有耐心,乐于和同事分享好的做法经验,他的身上有一股年轻人不服输的韧劲。”时任绵竹市分公司副总经理的唐忠如是评价。当年5月,王开勇走上揽投部经理岗位。

随着岗位的转变,王开勇感到身上的责任也越来越大。发展好寄递业务少不了“大客户”。2021年冬天,他从朋友处得知绵竹市有一个做母婴产品的电商客户万老板,收件需求量比较大,王开勇立即上门拜访。经过多次接触沟通后,万老板同意尝试“走件”。那段时间,王开勇总会抽时间到仓库与万老板沟通、商讨,帮助搬运货物,打印面单。晚上回家后,他继续帮助万老板跟踪物流信息,就这样尝试“走件”了半个月。2022年12月,眼看签约在即,然而,由于疫情原因,揽投人手紧缺,邮件也大批量积压。“小王,你看这是什么情况,客户一直收不到奶粉,娃娃没有口粮,客户非常生气,要求赔偿!”一天晚上,万老板十分焦急地打电话给王开勇,告知一位客户家里没剩多少奶粉,孩子一直在等着。

王开勇立即着手查询快递信息。在揽投部积压的邮件里面,终于找到了那位客户的奶粉。晚上回到家,王开勇编了一条长长的信息,将包裹暂存的前因后果与万老板解释清楚,同时联系收货方,安抚对方情绪,约好了第二天一早上门派送。

在一个月试“走件”期间,王开勇每天从7:30一直工作到22:30。每晚回到家倒头就睡,连理发的时间都没有,家人看在眼里,疼在心里。功夫不负有心人,王开勇认真负责的态度和坚韧吃苦的干劲儿,让万老板佩服,最终同意签约。现在,万老板每月“走件”量达1000件,给绵竹市分公司带来寄递收入约1.2万元。

小快递服务大民生

“不用跑去办税大厅排队,邮政EMS免费将发票直接邮寄到家,确实是为纳税人着想!”2020年2月5日,拱星镇高柏村的王柏洋签收了一件特殊的EMS邮件——他前一天在电子税务局申领的增值税普通发票。疫情期间,为减少用票人往返办税服务厅次数,绵竹市“税邮”携手,本着“非必须,不窗口”的办事原则,切实从纳税人人身安全着想,签订了疫情期间寄递发票合作协议。

从2020年2月起,王开勇便开始负责绵竹区域税务局的发票上门收寄工作。

每天上午10:00,王开勇骑着他的绿色小车,准时出现在绵竹市政务服务中心。在税费服务支持中心票证室,王开勇与工作人员刘丽娜仔细清点当日发票数量,做好交接签字工作,将发票封装在EMS邮件袋里。通过邮政EMS快递上门,实现了“网上申领,线下邮寄”的发票申领服务,满足了不同时期纳税人的办税需求。

“疫情后,发票线上寄递量越来越多,王开勇每天都按时上门收件,我们合作得非常愉快。遇到收寄方面的问题,他都会全力解决。目前,税务局正大力推广线上业务办理,希望以后能和邮政在更多的领域进行合作。”绵竹市税务局税务发票科科长陈云说。

急纳税人之所需,以保证纳税人足不出户及时取得发票。3年来,王开勇共往返税务局1800余趟,为5000户纳税人妥投约12万张发票,妥投率达100%。

从每月几百元收入到如今月均6000多元,8年来,王开勇的生活发生了很大变化,他个人的收入增长也反映了绵竹邮政深化寄递改革取得的发展成效。越努力才会越幸运。“从来没有逆袭的天才,唯有奋斗不止的青春。我将心怀感恩之心,立足平凡岗位,用心用情为客户服务好,为企业高质量发展贡献力量。”王开勇坚定地说。

□吴文雯 龙虹颖