

## 江苏邮政送药半日达

本报讯(记者 柏滨丰)“现在好了!登记下信息,邮政就送货上门,再也不用排队拿药,大包小包挤公交了。”今年,在江苏多地,病患就医有了新感受。这背后,得益于江苏省邮政分公司与医院、医药公司加强合作,加大资源投入力度,以“流程更少,效率更高,速度更快”为原则,提升药品寄递质效,致力将“问题清单”变为“成效清单”的具体举措。

与江苏省中医院联手建设“共享快递中药房”后,南京市邮政分公司对“共享快递中药房”的工作流程进行了优化:发药频次从每日3个增至5个,有效缓解了患者等药的焦虑;提供密码投递增值服务,确保在药品送达前100%电话联系患者,进一步提升投递准确性;定制个性化包装纸箱,提醒各环节操



揽投员为客户下单。

□刘祥 摄

作人员邮件内件为药品,提升处理效率;在包装末端增配“收寄一体机”,实现信息快速回填,将邮件运输的扫码工作前置。流程优化

后的“共享快递中药房”实现了自动化传输,减少了人员往返搬运邮件的过程。对此,院方给予了高度肯定:“通过这种新的服务模式,患

者可以享受到‘线上缴费购买+邮政独家寄递’的服务,实现同城上午开方、下午送达,下午开方,晚上送达,晚上互联网医院开方,第二天送达。”

常州市邮政分公司进一步加强同城网络建设,通过“专业揽投+限时直配”提升药品的同城配送水平,做到“上午寄、下午到”。同时,该分公司配备新式冷链箱和铝箔保温袋,使冷链药品配送质量得到提升。

为确保药品第一时间送达,无锡市邮政分公司加大手持终端、扫描仪等设备的投入力度,帮助揽投员快速、准确地完成药品信息的录入和跟踪,提高配送效率。对于有特殊储存要求的药品,该分公司还定制了专用可循环使用保温箱,做好保管、清洁和消毒工作。

淮安市邮政分公司与淮安市第二人民医院和医药公司合作,推出网上药品配送业务。该分公司安排专人到门诊窗口和医药公司揽收药品,提供药品打包、配送服务,开辟市民线上购药新通道。

在镇江,网上江滨医院开通医保脱卡支付功能后,镇江市邮政分公司将药品配送服务接入线上诊疗平台,实现了即时配送与互联网医院诊疗平台的无缝对接。同时,设计专业的运输方案,配备隔温层、冰袋等,进一步提升药品运输配送的安全性。

扬州市邮政分公司联合全市十余家医院开展邮寄专递服务,还安排专职客服人员对接药品类邮件实时跟踪,发现未妥投药品及时与揽投员或患者联系,确保药品安全准确送达,努力让群众“少跑腿”。

## 动态

哈密市分公司

## 开展新入职员工座谈

本报讯 为更好地帮助新入职员工建立职业规划,近日,新疆维吾尔自治区哈密市邮政分公司与2023年新入职员工开展座谈交流,各区(县)分公司、金融业务部、人力资源部主要负责人参加。

座谈会上,哈密市分公司领导深入了解新入职员工的学习、工作、生活情况以及思想动态,帮助他们解开职场困惑,指明成长方向。该分公司要求各单位做好新入职员工的金融合规培训,结合年轻人的特点,采取知识竞赛、有奖问答等方式助其把知识点学透用好;关注新入职员工的住宿条件,从细节上关心关爱新员工;尊重员工的工作意愿,引导他们发挥主观能动性把工作做好;丰富员工的业余生活,开展各种文体活动,充实员工的业余生活。 □冯思佳

成都邮区中心

## “双12”增开3条省际直发邮路

本报讯 自12月12日起,成都邮区中心增开成都至佛山、衡阳、洛阳3条省际直发汽车邮路,实行够量直发,缩短邮件寄递时限。

之前,成都发往佛山、衡阳、洛阳的邮件须分别经由广州、长沙、郑州经转,3条省际直发邮路开通后,成都至三地的邮件寄递时限进一步缩短,其中,成都发往佛山的邮件时限可缩短7个小时;发往衡阳的邮件时限可缩短7.5小时;发往洛阳的邮件时限可缩短10.5小时。 □张嫣

牟定县分公司

## 中药快递送回家

本报讯 “以前,到中医院开药,取药要跑两趟,耗费大半天的时间;现在,医生上午10点开了方子,下午1点多邮政就把药送回家了。太方便了!”家住云南省楚雄彝族自治州牟定县共和镇的李大爷在县中医院取药窗口边填写收件信息边说。近日,牟定县邮政分公司与楚雄州中医院、县中医院联合推出“中药快递送回家”便民服务,目前,累计配送彝医药订单251单、中药饮片和汤剂1210袋,服务患者超1000人。

为确保彝医药安全、准确地送到患者手中,牟定县分公司配备了专门的包装材料。目前,医邮双方全面启动互联网医院药品销售寄递项目,通过开展“线上问诊+邮政寄药”服务模式,打通医疗惠民的“最后一公里”。 □罗雄晶 余光仙

## 化肥直配到果园

□本报记者 武亚亮 文/图

近日,两辆邮车缓缓驶入山西省运城市永济市韩阳镇谭庄村村民任广胜的果园。“眼下,到了给桃树追肥的时候,俺昨天下午从邮乐网平台订了60袋化肥,今天,邮政员工就直接送到俺家的果园了,省了不少事。”任广胜说,“不仅如此,邮政配送的化肥质量好,我已经连续5年订购邮政化肥啦。往年俺家的桃子长得不好,好多邻村的人都向我打听用的是啥肥,我就向他们推荐邮政的订肥平台。”今年,任广胜一共在永济市邮政分公司订购了1100袋化肥,他在心里算过一笔账:以往都是自己跑到镇里购买化肥,雇车、雇人,还费时间,邮政能直

接把化肥配送到果园,这能帮自己节省不少开支。

“我们提前打电话和村民约定配送时间,然后安排专车专人把化肥送到田间地头。”永济市分公司总经理闫小锋说。今年以来,山西省邮政分公司为全省105个县、区配送各类化肥近100万袋,10万余户农户享受到化肥配送到家的服务。

近年来,山西省分公司在助力乡村振兴和农业农村现代化建设中,不断丰富普遍服务的内容,加快推进三级物流体系建设,整合快递、电商、金融等业务,有力帮助农民破解“物流难、销售难、融资难”问题。

→图为邮政员工将化肥送至任广胜的果园。



## 产业振兴迎“薯”光

□李明 朱佳

绿叶叶,红蔓蔓,地下有窝红蛋蛋。秋冬时节,走进大别山腹地的安徽省六安市金寨县燕子河镇,田间地头处处可见一派产业兴旺的景象,村民们挥锄刨土、弯腰捡拾、装袋搬运,正绘就一幅丰收农忙图。一个个体态饱满、色泽鲜艳的小香薯被翻出土壤。说到燕子河镇种植小香薯的由来,还要从该镇产业致富带头人朱先富说起。

早年从事农副产品销售生意的朱先富,通过市场调查发现山东的一款小香薯不仅易于种植,而且味道好、销量高。实地考察后,他成功引进山东小香薯种苗和种植技术,在当地推广种植。几年来,小香薯产业效益逐渐显现出来,村民们也看到了通过发展特色产业增收致富的希望。

然而,村民们收获小香薯的喜悦时节,却是朱先富最繁忙、最发愁的时候。“农户们都会集中将小香薯送过来,我们现场过秤,当面付款。一个收成季下来要支付好几百万元,一时间手头上的流动资金就紧张起来。”朱先富感叹道。少数情况下,他也会先记账,等香薯

干回款了,再把钱还上。2022年秋季,六安市分行信贷员在送货下乡、服务上门中了解到朱先富的困境,及时走访对接,依据贷前调查结果和经营状况,成功向其发放了300万元的助农产业贷,填补上了朱先富的资金缺口。

据该分行三农产品经理介绍,助农产业贷适用于从事农产品批发、副食品批发零售、粮食产业收购加工等经营主体,是一款纯信用贷款,最高额度可达300万元。“有了邮储银行的贷款支持,我终于可以安心了,干起事业底气也更足了。”在朱先富的带动下,目前,燕子河镇及周边的8个乡镇,2000余户农户开始种植小香薯,种植规模已达1万亩。

发展农业特色产业,是乡村振兴的关键。近年来,六安市分行按照“一县一业”“一行一品”的发展思路,聚焦茶叶、中药材、小龙虾、大白鹅等八大地方特色产业,积极培育“产业+金融”服务模式,创新推出“春茶贷”“白鹅贷”“稻虾贷”等多个贷款产品,有效满足新型农业经营主体的金融服务需求,以金融服务助力乡村振兴。目前,该分行累计发放助农产业贷3.87亿元,贷款结余2.29亿元。

(上接第1版)

安徽省各市分行有序推进主题教育调研工作,已累计开展调研191次,发现各类问题153个,制定整改措施219条,每一项都明确责任单位和整改时限,真正让调研成果从“纸上”落到“地上”,有力推动解决基层发展难题。

近年来,安徽省分行党委建立并认真落实接待工作机制,省分行党委班子成员带头开展接待,真心实意化解矛盾问题、全心全意办好惠民实事。第二批主题教育开展以来,省分行党委委员带头开展信访接待下基层,各市分行党委均制定辖内行长接待方案,截至10月底,年内全省累计开展接待58次,积极倾听基层心声,推进解决合理诉求。全分行深入开展“我为群众办实事”活动,围绕信访、惠企、为民服务等方面内容制定“为民惠企”实事清单,包括46项具体任务,涵盖妥善化解信访案件,做好新市民、老年人、退役军人等群体综合服务,推进“十行千万企”中小企业融资专项行动等,用心倾情服务群众,多措并举帮扶企业,赢得群众的认可和信任,从源头上促进了信访问题解决。

信访接待下基层  
听民声解民忧

“押钞员休息室空调老化,不仅影响人员休息,还存在安全隐患,反映多次尚未得到解决。”“行内晋升政策透明度低,员工参与度低,对个人职业规划很迷茫。”……面对下基层过程中记录的员工信访诉求,黄山市分行党委组织安全保卫部、人力资源部等牵头部门立即拿方案、亮措施,要求与反映问题的员工保持密切联系,及时把问题解决到位,给予员工合理满意答复。

“温馨的办公环境、清晰的成长路径、畅通的诉求渠

道,让我对自身职业发展信心倍增。”在宿州市分行行长组织召开的员工交流会上,“三农”客户经理小韩对企业的变化连连称赞,更用自己的实干交出了实绩:10月末小额贷款结余近1.5亿元,居全市邮储前列。

近年来,安徽省分行党委建立并认真落实接待工作机制,省分行党委班子成员带头开展接待,真心实意化解矛盾问题、全心全意办好惠民实事。第二批主题教育开展以来,省分行党委委员带头开展信访接待下基层,各市分行党委均制定辖内行长接待方案,截至10月底,年内全省累计开展接待58次,积极倾听基层心声,推进解决合理诉求。全分行深入开展“我为群众办实事”活动,围绕信访、惠企、为民服务等方面内容制定“为民惠企”实事清单,包括46项具体任务,涵盖妥善化解信访案件,做好新市民、老年人、退役军人等群体综合服务,推进“十行千万企”中小企业融资专项行动等,用心倾情服务群众,多措并举帮扶企业,赢得群众的认可和信任,从源头上促进了信访问题解决。

现场办公下基层  
纾民困暖民心

服务热情有度,说话态度和气,介绍业务简单易懂……10月21日,在邮储银行明光市潘村镇支行大堂,当值大堂

经理引起了不少老客户的注意。有客户悄悄跟潘村镇支行行长打听:“这位大堂经理是新来的吗,以前没见过?”这位在支行现场办公的“大堂经理”是滁州市分行党委书记、行长。通过现场办公,主动征求客户意见建议,与支行研讨推进网点适老化改造、增设优化多元分区、营造网点宾至如归良好氛围等措施。

通过“行长值大堂”活动,安徽省分行各级党组织书记、行长纷纷走进网点,与客户面对面交流,了解客户需求,解决客户难题。安徽省分行党委委员相继前往池州、芜湖、淮南、宣城等地现场办公33次,为基层答疑解惑、指明方向,以上率下带动各市分行党委班子成员切实转变作风、提高效能。芜湖市分行领导班子走访粮食企业调研夏秋粮收购推进情况,现场解决企业资金缺口及转账限额等问题。马鞍山市分行领导班子赴村镇开展信用村建设政策宣传,现场回应信用用户融资需求咨询等,有力推动基层问题及时有效得到解决。

下一步,安徽省分行党委将继续传承好、发扬好“四下基层”优良传统,以中央金融工作会议精神为指引,坚守服务“三农”、城乡居民和中小企业定位,发挥好邮储银行特色禀赋和优势,深入践行金融为民初心使命,以实际行动走好新时代党的群众路线,答好不负人民的发展答卷。

上饶市广信区支行

## “金融夜话”解民忧

本报讯 “我想种果树,可是资金不够,你们能帮我吗?”“我的征信不错,能申请多少贷款额度?”“我想扩大民宿规模,邮储银行有什么适合我的产品吗?”……12月5日晚,在江西省上饶市广信区上泸镇芸圳村岩坑休闲广场内,邮储银行广信区支行的“金融夜话”活动如期举办,村民们纷纷前来提出需求。

为提升普惠金融服务水平,广信区支行创新开展“金融夜话”活动,畅通村民金融诉求渠道。“金融夜话”每周举办一次,由广信区支行信贷经理对村民关心的问题逐一解答,内容包括创业帮扶、理财咨询、产品介绍等。目前,该支行通过“金融夜话”活动累计帮助村民处理金融类事项40余件,发放贷款近100万元,有效提升了群众的获得感、幸福感。 □温怡

集团公司出台应急措施  
防范应对强降雪极端天气

(上接第1版)

要做好道路运输车辆安全工作,加强干线车辆运行监测,督促司乘人员安全行驶,及时更换雪地胎,配备配好防滑装置。要做好揽投作业安全工作,及时加强一线揽投作业人员防寒保暖措施,督促安全驾驶车辆。要强化应急救援,做好可能因强降雪导致各类安全事故的应急处置与救援准备,各生产单位领导应在岗值守,各类应急救援队伍应随时待命。要引导邮政员工注意个人卫生健康,防寒保暖,预防疾病。

集团公司强调,要积极帮扶受灾单位,加强对受强降雪影响地区单位的政策和资金帮扶,帮助受灾单位抗灾自救、恢复生产;可通过临时租用生产作业场所等方式,缓解受灾单位运行压力。要关心关爱员工,配备必要的御寒用品、食品和饮用水,帮助解决具体困难。同时,遇有突发情况要快速反应,按照预案进行应急处置,做好信息报告工作。