

中国邮政报

CHINA POST NEWS

中国邮政集团有限公司主管主办 | 第**3906**期 (本期共4版) | 2023年12月15日 星期五
国内统一刊号 CN11-0028 邮发代号 1-100

用心用情走好新时代党的群众路线

——安徽省分行深入践行“四下基层”为民服务写实

江山就是人民,人民就是江山。35年前,习近平总书记在福建宁德地委工作时,大力倡导并身体力行建立“四下基层”工作制度,是总书记坚持人民至上理念的生动写照。35年后,“四下基层”传家宝依然焕发时代光芒,指导推动邮储银行安徽省分行在新时代新征程中践行金融为民初心,诠释国有大行担当,用心用情走好新时代党的群众路线。特别是在当前主题教育开展之际,安徽省分行党委将“四下基层”作为高质量推动第二批主题教育的重点抓手,把“四下基层”的任务要求有机贯通到第二批主题教育各环节,持续推动主题教育走深走实。

□安徽记者 刘昕怡

秉承“竭诚竭诚竭力,让客户满意”的服务理念,今年以来,邮储银行安徽省分行深入开展多项网点服务升温工程,不断改善客户体验,客户服务满意度持续提升。截至11月底,该分行在2023年全国邮储客户满意度测评中得分排名第一。

为进一步规范统一营业网点环境以及人员服务行为,安徽省分行开展了金融网点服务“四位一体”(一规范、一标准、一演练、一提升)专项活动,大力改善网点

服务环境。该活动通过印制营业网点规范化服务手册、“6S” positioning 标准手册和开展服务礼仪规范培训及通关演练、服务内训师选拔、服务明星评选等,收集“感动服务”案例、拍摄“感动服务”举措示范片,积极营造学习先进、争当先进的氛围,促进营业网点整体服务水平提升。截至2023年三季度末,网点运营人员规范化服务参培率达100%,收集“感动服务”案例超过100个,拍摄“感动服务”示范片20个,评选出服务内训师22名、服务明星10名。

这是安徽省分行深入践行“四下基层”为民服务的一个缩影。

政策理论下基层 通民心汇民智

“党的二十大报告提出,全方位夯实粮食安全根基,全面落实粮食安全党政同责,牢牢守住十八亿亩耕地红线。今年中央一号文件更是明确指出,抓紧抓好粮食和重要农产品稳产保供。”“坚持服务‘三农’是我们的战略和定位,支持粮食产业发展更是我们义不容辞的职责使命。”……10月24日,秋粮抢收还在持续中,在安徽省六安市舒城县食为天米业公司,安徽省分行党委委员深入调研了解分行“邮相伴 粮丰收”秋粮收购专项金融服务工作,同信贷员沟通交流“三农”工作,并把金融支持乡村振兴的政策理论送到基层。

为推动党的政策理论深入基层、深入群众,让党的重大决策部署在“最后一公里”不落空、不走样,安徽省分行党委积极践行“宣传党的路线、方针、政策下基层”,班子成员及主题教育领导小组成员赴基层列席主题教育读书班、党委理论学习中心组学习会并进行领学发言,与一线干部职工问题共答,把党的政策理论和决策部署讲清楚、讲透彻,让基层能够听得懂、可落实,带动基层党员干部思想认识共同提高,做到方向举措上下一致。各市分行党委通过读书班、中心组学习深入学习领会“四下基层”的精神内涵、价值追求和制度方法,积极践行蕴含其中的精髓要义和工作方法。

在助力乡村振兴,解决好农村地区粮食产业融资难、结算难问题上,安徽省分行党委结合走市场、跑客户了解掌握的情况,创新推出“链长制”粮食产业链式综合营销服务模式,组建96个“链长制”团队,在夏粮收购期间,为省内9个夏粮主产区的1.6万户夏粮主体提供57.88亿元的信贷资金支持,大力拓展农村普惠金融服务范围,形成了有效的惠农综合服务实践经验。邮储银行宿州市分行聚焦农户、个体工商户等重点服务对象,组织乡村振兴及惠农政策宣讲27场,现场走访1000余户,“金融活水”精准滴灌助力“三农”工作快速发展。黄山市分行建立“四下基层”工作制度,制定系统方案、明确具体要求,提出

每年组织一次“四下基层”专项活动,将“四下基层”优良传统以制度形式固定下来,有力推动基层痛点、难点、堵点问题解决,持续推动企业高质量发展。

调查研究下基层 察民情知民意

“感谢邮储银行的支持,帮助我们解决了资金周转问题,让企业能够专注产品研发和技术创新。”9月末,随着一笔1000万元“共同成长计划”贷款产品的落地,安徽某特种网业有限公司得以缓解资金压力,加足马力开展生产。

针对调研中发现的科创企业存在融资困难的情况,安徽省分行主动参与安徽省科创金融改革领导小组创新实施的“共同成长计划”,推出了“共同成长计划”全生命周期综合金融服务模式。在该模式下,安徽省分行以优惠贷款利率和中长期授信方案满足科创企业未来一定时期内全部资金需求,科创企业也将落地行作为金融服务合作首选,并通过远期共赢利率等形式建立银企损益共担机制,以正式战略合作协议的形式,推进双方利益共享、共同成长。

没有调查,就没有发言权,更没有决策权。安徽省分行党委班

子成员坚持定期制定调研计划,确定基层联系点,持续开展“一月一事 消灭最差”活动,摸清基层实情、掌握基层诉求,有效指导政策制定和调整,努力解决基层所需群众所盼,为群众办实事办好事。

安徽省分行党委针对综合金融服务能力不强的问题,创新探索建立6个柔性工作组,通过产品创新、条线联动、省市合力,实现金融服务新突破。其中,乡村振兴柔性工作组聚焦高标准农田建设,重点支持滁州开展全国首批(共计6个)整区域推进高标准农田建设试点工作,帮助当地建设27.19万亩高标准农田,产能提升近20%,助推“粮田”变“良田”;积极推动邮储银行庐江县支行发放首笔高标准农田贷款,支持全县3.5万亩土地开展“绿肥+优质稻”绿色种植,助力打造“庐江大米”优质品牌,助推农民增收致富。目前,安徽省14个市分行实现36个高标准农田及其他开展耕地改造提升的乡村振兴项目总授信68.22亿元,发放贷款38.71亿元。邮储银行亳州市分行主动上门登记信息,同时依托邮储业务平台,利用大数据线上推介产品,实现全流程在线办理,优化服务流程,为群众提供足不出户的“一站式”服务,以实际行动办实事、解民忧。

集团公司出台应急措施 防范应对强降雪极端天气

本报讯 (记者 陈雪飞) 12月13日,针对近期全国部分地区强降雪极端天气,集团公司紧急出台多项应急措施,要求各地邮政切实做好防范应对工作,保障人民生命财产安全和寄递渠道安全畅通。

集团公司指出,要加强生产调度,确保生产安全。各单位要加强监测预警,及时掌握强降雪等极端天气对企业生产运行影响情况,切实做好防范应对工作;要根据强降雪导致道路通行不畅及高速公路恢复通行后干线车辆集

中抵达处理中心等实际情况,在确保安全的前提下积极组织疏运。要针对局部地区强降雪天气特点,严格落实《邮件快件处理场所、营业场所安全管理规范化二十条细则》硬要求,认真组织做好安全生产工作。要做好基础设施安全工作,以大型处理中心、员工宿舍等人员密集场所以及临时搭建用房、老旧库房等为重点,做好生产作业场所建筑结构安全风险排查整治工作,及时安全清理屋顶积雪。

(下转第2版)

五省(区)党委政府领导希望 邮政为地方经济发展贡献更大力量

本报讯 近期,海南省、甘肃省、辽宁省、西藏自治区、江西省党委政府领导或到邮政企业进行调研,或听取邮政工作汇报,对邮政企业取得的成绩给予高度肯定,同时对邮政下一步做好相关工作提出希望和要求。

海南省委书记冯飞飞到海口邮区中心等地调研封关运作邮件快件风险防控工作,要求加快推进安全监管信息系统建设,构建与自由贸易港建设相适应的邮件快件风险防控体系;邮政快递企业要坚持目标导向、效果导向,系统部署相关工作,确保在防住风险的前提下,邮件快件便捷通过“二线”口岸。

甘肃省委书记、省人大常委会主任胡昌升表示,省委、省政府将大力支持邮政发展,希望邮政企业突出创新、绿色、开放要求,大力发展智慧邮政和智慧快递,构建多点支撑的开放型寄递体系和产业物流园区,推进乡村振兴互促互融,服务百姓生活;系统做好源头防控、信息保护等工作,全方位构建防护体系,不断提升行业安全发展水平。

辽宁省委常委、宣传部部长兼省委教育工委书记刘慧晏专门作出批示:邮政业与宣传思想工作密不可分,坚守意识形态主阵地,为党报党刊发行提供优质服务;开发辽宁题材文化产品,弘扬传播红色文化,不仅助力辽宁振兴突破,而且充实中国邮政美誉度。

西藏自治区副主席次仁平措强调,要继续发挥好邮政企业“四流合一”的优势,在服务地方经济发展中贡献更大的力量;要在航空邮路的开通上下功夫,减少中间环节,提升寄递服务品质,助力农产品“出村进城”“藏货出藏”;自治区政府将积极探索建立农产品运输等方面的补贴机制,为“藏货出藏”提供更加有力的支撑和保障。

江西省副省长夏文勇对邮政在服务乡村振兴工作中发挥的积极作用给予肯定,并批示:中国邮政发挥自身渠道和网络优势,多措并举助力乡村振兴,成果显著,望再接再厉。

□黄文燕 罗崇峰 马智勇 吕赫 王洪波 李萍

中邮证券 建成廉洁文化走廊

本报讯 近日,中邮证券有限责任公司廉洁文化走廊在总部办公区正式落地建成。

建设廉洁文化走廊是中邮证券加强廉洁文化建设的又一具体举措,旨在打造具有行业特点和公司特色的廉洁教育阵地。该走廊整体突出“廉”主题,分为“领导论廉”“历史蕴廉”“纪法明廉”“知规守廉”“笃行践廉”五个部分,收录了党的十八大以来习近平总书记关于廉洁文化建设重要论述、古今和党史上名垂青史的廉洁故事、党纪法规、证券行业文化理念以及公司有关工作生动实践等内容,设计新颖、题材丰富、通俗易懂,引导和激励党员、员工知规守纪、见贤思齐。同时,巧妙设置了“廉洁风采”“他山之石”“警示教育”等专栏,定期更新展示,有力增强感染力和渗透力,持续提升宣教效果。此外,展板图案中还融入邮票元素,突出了中邮证券独有的廉洁文化底蕴和传统文化传承。

近年来,中邮证券坚持把加强廉洁文化建设作为管党治党政治责任的重要内容,纳入党风廉政建设和反腐败工作布局,与证券行业“合规、诚信、专业、稳健”文化深度融合,从健全工作机制、强化宣传教育监督等方面系统谋划,统筹推进,持续涵养风清气正的政治生态,夯实各级党员干部清正廉洁的思想根基,筑牢全员合规的执业底线。下一步,中邮证券将持续探索创新形式和载体,推动廉洁文化建设进一步走深走实。

□郑泉轩



数字邮政连接美好生活

12月8日至10日,广东省人民政府与香港、澳门特区政府在广州联合举办第二届数字政府建设峰会暨数字湾区发展论坛,同时配套举办第二届数字政府建设与数字湾区发展成果博览会。广东省邮政分公司以“数字邮政连接美好生活”为主题参展,展示各业务领域应用数

字化信息元素的相关产品与服务,积极宣传中国邮政在“互联网+”时代融合发展取得的显著成绩,让观众了解、体验数字邮政在大湾区数字政府建设过程中发挥的作用和带来的便利。

图为观众在体验数字邮政,加盖博览会纪念邮戳。

□王森 张彬 摄影报道

甘肃邮政多措并举 提升普遍服务质效

本报讯 近日,在集团公司组织开展的2023上半年普遍服务客户满意度调查工作中,甘肃省邮政分公司满意度达到93.2%,排名全国邮政系统第一。

近年来,甘肃邮政坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持政治责任,立足普遍服务大省实情,全面落实普遍服务“优先保障、优先投入、优先发展”总体要求,打造差异化竞争优势,全面提升普遍服务质量。一是优化机制强化管控,加大投入,提升速度。进一步优化完善战略绩效考核办法,将普邮全程时限管理纳入“路长制”时限管理体系,有力促进责任单位、责任环节的日常管控质效;先后租赁西部药谷处理场地和航空货场租用场地,新建中川临时场地,用于普邮内部处理,提升各类邮件在局处理时限质量。二是健全质量管控体系,切实提升用邮体验。制定服务质量综合评价办法,确保服务质量管控

做到“横向到边、纵向到底”。三是强化规范管理能力,提升营销服务质效。在普遍服务网点叠加邮件自提功能,进一步拓展网点普服内涵;优化重点示范县的县乡邮路和农村投递道段,全力提升周5班及以上投递频次。

目前,甘肃省通达直辖市、省会城市间普邮全程时限由年初的4.45天压降至10月份的1.17天,出口平均时长由年初的24.79小时压降至11.3小时,进口平均时长由年初的31.58小时压降至9.68小时;省内普邮全程时限12项指标全面达标,取得了有史以来最好的成绩。通过强化规范化管理,甘肃邮政营业时长达标率100%,建制村投递频次达标率稳定在99.92%,新一代建制村打卡率和管理局建制村实地打卡比例持续保持在99%以上,普服给据邮件断点率全年累计压降至万分之0.62,条码平信断点率全年累计压降至千分之0.01。

□宋丹