

云南邮政法院集约送达业务快速发展

本报讯 今年以来,云南省邮政分公司建立市、县两级法院集约送达平台,全面拓展法院文书集约送达业务,截至11月30日,全省法院项目收入增长41.5%,收入增幅居全国邮政第四位。

在今天的法院集约送达项目推进中,云南邮政构建电话通知、

电子送达、现场领取、异地跨域送达、直接送达辅助、公告辅助的一站式送达服务体系,延伸司法服务触角,实现“管理+平台+数据”的一体化。目前,全省95个法院签订集约送达合作协议,签约率达64%。在74个法院上线集约化平台并开始运用。此外,5个州(市)实现了中级人民法院集中

运营,在中级人民法院运行“审判案件+行政案件+执行局案件”总控分操模式。在贯彻落实最高院和集团统建平台集约化推广应用中,云南省有110个法院使用全国统一送达平台寄递法律文书7.7万件;有79个法院使用邮政集约送达平台寄递法律文书11万件。全省邮政法院集约送达使

用率从2022年的32%提升到87.83%。

此外,云南邮政通过强化能力投入,保障集约送达系统运行顺畅。根据各级法院的共性和个性化需求,通过全国邮政集约送达平台和省内自建集约送达平台双轨并行的方式,解除了各级法院的后顾之忧,受到司法部门、

人民群众的高度肯定。下一步,云南邮政将进一步发挥自建平台优势,持续推进法院综合集约化送达体系建设,叠加话务、开庭排期、档案管理等辅助事务,力争2024年全省集约送达合作签约率、自建平台部署率等实现更大突破。

□杨晓颖

市场不等人 唯有加油干

■快评

12月4日18时26分,国家邮政局快递大数据平台实时监测数据显示,我国快递年业务量首次突破1200亿件大关,再创历史新高。自2021年以来,快递年业务量连续三年突破1000亿件,凸显出我国快递市场繁荣活跃、发展质效不断提升。同时,1200亿件的新纪录也在提醒我们,市场不等人,唯有加油干。

“小包裹”映射“大经济”。当前,快递业在打通产销通道、贯通供需两端、连通线上线下、畅通内外循环等方面继续发挥着突出作用。而寄递业务也是中国邮政推进服务乡村振兴、助力“一带一路”建设、促进公共服务均等化等重要工作的重要抓手。今年以来,中国邮政持续深化寄递“六大改革”,强化两级集中管控,开展邮政寄递服务质量提升专项行动、寄递业务提

速发展“三大攻坚战”主题营销活动,为寄递业务发展注入强劲动力。今年“双11”旺季,中国邮政寄递时限稳定性大幅提升,客户投诉量率双降,发展质效明显改善,竞争实力显著增强,成功实现了“四强四提”工作目标。

随着岁末年初销售旺季的到来,快递市场有望再掀高潮。在业务旺季中“收好官”“开好局”对邮政寄递创造发展新纪录同样十分重要。各地邮政要不唯计划唯市场,以“时时放心不下”的紧迫感锚定目标找差距,以钉钉子精神狠抓工作落实,以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态加快补产追收,确保完成寄递业务全年各项目标任务。各地邮政要以扎扎实实的改革发展成效,切实扛起做强做优做大主责主业的光荣使命,让行业“国家队”的旗帜高高飘扬。

□本报记者 王健



“滞销菜”变“暖心菜”

近日,山东省滕州市邮政分公司党总支组织“红荷”党员突击队,到大坞镇小坞村收购5吨滞销白菜。活动当天,党员突击队分工明确,与菜农一起收菜、装袋、装车,第一时间将白菜

运送到城区各邮政网点。各网点通过厅堂赠送、社区团购活动等方式,让“滞销菜”变身“暖心菜”,得到菜农和客户一致好评。

□崔鹏森 江薇 张明正 摄影报道

信用村的葡萄再绘丰收前景

“感谢邮储银行的帮助,贷款两天就发放到位,有了资金的支持,我可以放心大胆地扩大我的葡萄产业了。”王鹏是甘肃省敦煌市转渠口镇的葡萄种植户。今年种植的葡萄硕果累累、收益颇丰,但他的发展规划不止于此。明年,他想继续扩大葡萄种植规模,但苦于资金短缺,计划还未成形。

11月14日,邮储银行敦煌市支行工作人员下乡宣传业务,王鹏向邮储工作人员表达了自己扩大种植规模的愿望。经过调查,王鹏满足信用户准入条件。随

后,王鹏申请了10万元信用贷款。

近年来,邮储银行酒泉市分行推出信用村贷款,它是针对信用度较好的农村客户提供的一款贷款产品,具有利率低、放款速度快的特点。截至11月22日,该分行累计评定信用户18460户,行政村覆盖率达76.8%。

唐仲海也是信用村贷款的受益者。他在金塔县羊井子湾乡种植葡萄,可要搭建葡萄棚却没有充足资金。听村里人介绍邮储银行的贷款后,他来到邮储银行金

塔县支行咨询,工作人员根据唐仲海信用评定情况,仅用20分钟便完成了授信、审批流程,唐仲海成功拿到15万元贷款。

酒泉市分行紧密结合各地实际,围绕特色产业,主动走访客户,加大宣传力度,不断扩大邮储金融产品知晓度,并及时了解市场行情、了解客户需求,为客户制定个性化、差异化金融服务方案,不断加大信贷投放力度,以实际行动打通乡村金融服务“最后一公里”。

□闫沙沙

行业要转型 邮储来助力

11月28日10点,大部分超市还冷冷清清,吉林省松原市飞宇超市内已是人声鼎沸、购销两旺。“一分钱抢券,年轻人的最爱;老客户储蓄卡,享受满减优惠。和邮储银行合作,双方实现了银企共赢。”飞宇超市营运负责人李晓微肯定地说道。

据了解,该超市一度是松原市面积最大的综合购物中心,商超营业面积为1万平方米。这几年,随着直播平台的兴起,传统的实体店受到了很大冲击,飞宇超市也不例外。今年6月,飞宇超市与邮储银行松原市分行达成合作,推出“信用卡新卡开卡”“邮储APP一分钱抢券”等活动。通过互动,该超市的客流量提升了,销量增加了,刺激了顾客的购买欲望,消费者也得到了实惠。目前,该分行实现公存进

账458万元,联动公司保险1.04万元,办理信用卡33张,收单16.45万笔,合计实现收款3653.5万元;代发工资275户,代发金额110万元。

康泰养护服务有限公司是一家采用“医、康、养三位一体”运营模式的养老机构。去年4月,松原市分行开始与该机构合作,目前,公存账户日均余额沉淀4.31万元,使用邮储银行平台缴费441笔。下一步,针对多数老年人不会使用移动支付、存取款不便等困难,松原市分行准备合作开辟老年人VIP服务专区,为老年群体提供快捷方便的服务。“邮储银行

给我们免费搭建了院内网络,今年还赞助了广场舞活动,养老院有了他们的鼎力支持,发展的后劲更足了!”康泰养护服务有限公司执行总裁李树国夸赞道。

近年来,松原市分行始终秉持“以客户为中心”的经营理念,坚持服务地方经济,服务小微企业,持续加大对实体经济的支持力度,推动企业金融服务增量扩面,为企业发展增添活力。传统的超市、养老院有了邮储银行的助力,营销有了新模式,成长有了新途径,邮储银行也拓展了获客的新渠道。

□林丰柏

湖北省分公司 会计职业技能大赛获佳绩

本报讯 (记者 周唯) 12月3日,2023年“湖北工匠杯”技能大赛——全省会计职业技能大赛(总决赛)圆满闭幕。湖北省邮政分公司代表队荣获团体二等奖,4名员工获个人三等奖。

“湖北工匠杯”技能大赛属省级一类竞赛,由湖北省财政厅、省人力资源和社会保障厅主办,省会计学会承办,旨在有效推动高素质应用型数智化财会人才培养,造就一支技能型、创新型高技能财会人才队伍,加快数字化发展,提升会计信

息化水平。此次比赛含金量高,竞争激烈,共吸引来自全省各市(州)和行业单位共297支队伍9139名选手参赛,其中80支队伍320名选手晋级总决赛。湖北邮政首次组队参赛,队员们克服了缺乏专职教练、备战时间不足等不利因素的影响,在比赛中沉着应战,冷静发挥,展现了出色的职业素养和团队协作精神。通过这次比赛,也将发掘一批实用型的数智化高技能人才,为推动湖北邮政数字化转型和高质量发展注入新动能。

□本报记者 王健

四川省分公司推进 二干运输集中化改革见效

本报讯 今年以来,四川省邮政分公司将二干运输集中化改革作为“一把手工程”,以外包敏捷化、管理集中化、运营实体化、运作专业化、结算市场化“五化”推进,投用管控平台系统、竞价小程序,创新实施“入围资格采购+任务竞价”采购模式,顺利通过“双11”旺季生产运力的考验。

改革首先带来了运力敏捷获取。11月,实施新采购模式后,邮运任务竞价周期为2—8天,较之前至少缩短20天,应

急任务竞价最短仅2小时。其次,价格充分竞争。发布二干运输邮路竞价任务59个,供应人入围41家,累计参与竞价592次,竞价成功任务覆盖二干邮路683条,竞价平均折扣率达76.2%。此外,支撑经营到位。“双11”期间,二干运输总体运能保障到位,新增够量直发邮路44条,共发运二干邮路8110趟次(委办占82%),日均发班403趟次,确保了时限整体平稳向好。

□金堰

乌鲁木齐国际互换局 有效应对邮件量激增

本报讯 1—11月,乌鲁木齐国际邮件互换局共处理邮件687.6万件,同比增长196.5%。

今年以来,随着跨境电商需求迅速增加,国际快递业务快速增长。乌鲁木齐国际邮件互换局加强与海关联系,密切协作,以快进快出的通关理念,保障国际邮件寄递时限,为消费者提供优质高效的寄递服务。目前,乌鲁木齐互换的直封国际邮件在原有哈萨克斯坦水陆路邮路基础上,又开通了中亚五国的航空、水陆路邮路,增加了莫斯科水陆路邮路及欧洲16国的水陆路邮路。

“双11”期间,乌鲁木齐国际邮件互换局增加了菜鸟小包哈萨克斯坦路向的邮件,带来业务量的快速增长。11月,共处理国际邮件84.4万件,同比增长314.5%。据乌鲁木齐国际邮件互换局负责人马玲介绍,为了缩短路途运输时限,目前已将菜鸟邮件从广州仓调到西安仓,时限缩短近两天。岁末年初销售旺季恰逢西方圣诞节,预计处理量还会增长。为此,乌鲁木齐国际邮件互换局调整了班务,将业务强的人员组成突击队,应对业务量的增长;同时利用自动分拣设备快速分拣,加快邮件处理速度,并积极沟通机场海关,保障邮件快速通关。

□吴方

■动态

呼和浩特市分行

“智慧党建”系统投入使用

本报讯 日前,邮储银行内蒙古自治区呼和浩特市分行“智慧党建”一体化管理系统正式投入使用。该系统利用互联网、大数据等技术,构建了一个集党员教育、活动、服务于一体的触模式“智慧党建屏”,具有党员学习、组织生活、党建活动、党史学习教育等功能,有效提高了党建工作的效率和质量。

近年来,呼和浩特市分行积极探索“智慧党建”之路,充分发挥自身科技优势,以科技创新推动党建工作高质量发展。下一步,该分行将充分发挥“智慧党建”一体化管理系统的功能,加强党员教育培训、规范党建活动开展,提高党员队伍的整体素质。通过线上线下的多元化培训,进一步提升金融服务水平。

□康建军 张楠

太原市分公司

储蓄存款突破500亿元

本报讯 截至11月30日,山西省太原市邮政分公司代理储蓄余额跨越500亿元大关,达到500.7亿元,创造了太原邮政金融发展新的里程碑。

太原市分公司通过有效维护基础客群,制定差异化营销措施,抓好增量客户,稳定存量客户,严控有效客户流失;重点打造生态金融体系,加快收单业务发展及商户资产提升,全市新建场景81处,围绕“六大场景”网点周边生活场景开发,进一步丰富网点客户维护手段,增强客户黏性;针对场景商户组织开展派券活动,形成“B2C2B”的联动,达到拓新客、攒活期、多叠加的目的。该分公司还积极搭建完成全市财富管理体系、配齐专业财富管理团队,推广复制标杆网点、固化财富中心客户活动流程和财富顾问工作流程,提升理财经理的经营服务能力。

□张宇莉



泰顺邮政联合开展助农直播

“欢迎来到助农直播间,泰顺‘三杯香’茶叶色泽翠绿油润,香气持久,三杯犹存余香,今天直播间只需34.9元,心动不如下单!”“这是来自仕阳镇严山村的豆腐菜面条,选用优质小麦粉,味美鲜香,口感爽滑,营养价值非常高,赶紧下单尝尝!”

近日,浙江省泰顺县邮政分公司与泰顺烟草公司、泰顺移动公司等党建联建单位,发挥渠道平台优势,联合浙江山友天然食品有限公司开展助农直播,共同为泰顺猕猴桃、蜂蜜、“三杯香”茶叶、豆腐菜面条等当地农特产品带货。直播间累计吸引830人次,总销售额为7400元。

□蒋龙涛 摄影报道

