

中国邮政报

CHINA POST NEWS

中国邮政集团有限公司主管主办 | 第3899期 (本期共4版) | 2023年12月2日 星期六
国内统一刊号 CN11-0028 邮发代号 1-100

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新征程新邮政

三向赋能 实现“三多三增”

——江苏邮政代理金融转型发展侧记

江苏省邮政分公司锚定“全面领先”目标定位,加快推动代理金融向财富金融、生态金融转型,着力打造智慧场景,推动重点项目破题,实现多项目增储源、多渠道增客户、多业务增收入。目前,江苏邮政商超、校园、医疗等12类智慧场景全面落地。截至11月30日,江苏邮政本年新增储蓄存款突破1100亿元,列全国邮政第一。这得益于江苏邮政实施的项目赋能、专业赋能、团队赋能。

□本报记者 柏滨丰 通讯员 李翔

今年以来,江苏省邮政分公司坚决落实集团公司战略部署,锚定“全面领先”目标定位,聚焦提升代理金融“首位度”,通过项目赋能、专业赋能、团队赋能,加快推动代理金融向财富金融、生

态金融转型,实现多项目增储源、多渠道增客户、多业务增收入。

截至11月30日,江苏邮政本年新增储蓄存款率先突破1100亿元,列全国邮政第一;储蓄规模在全国邮政率先突破8800亿元。

项目赋能

徐州市贾汪区英华中学是一所寄宿制初中,在校师生达2000余人,一度存在学生购买零食代替正餐等管理难题。对此,徐州市邮政分公司通过“智慧校园”项目,向校方提供智能门禁、刷脸就餐、代缴学费等校园综合智能管理服务。学生绑定家长绿卡后即可刷脸就餐、购物,无须现金或手机扫码支付餐费,受到家长和校方的一致好评。在此基础上,双方后期又围绕对公、集邮、报刊发行等业务开展了合作。

借助“智慧校园”项目,徐州市分公司先后与20所学校开展

合作,获客2.3万户,预计每年可新增学生、家长客户7610户,突破了网点获新客不足的困境。同时,实现客户结存活期存款1.4亿元;实现简易险销售15.4万元;联动报刊、集邮销售2.3万元……实现了多业务协同开发。

“借助项目增量客户、增量资金,提升客户活跃度、客户价值,实现‘一扫一大片’。”今年以来,江苏邮政突出战略导向,选择有发展潜力的单位进行试点,开展参战跟学,在项目中看比学、在过程中看帮促、在结果中看赶超,形成“以点带面”的效果,迅速复制推广。

在泰州市邮政分公司突破校园场景开发后,江苏省分公司随即组织市分公司项目团队现场观摩、座谈讨论,对存在的困难、问题通过现场办公予以解决,其他市分公司纷纷跟进。截至10月底,全省已新增“智慧校园”项目423个,位列全国邮政第一。

在淮安市,涟水县邮政分公司聚焦地方特色经济项目,强化邮银协同,实施精准走访,加强过程管控,实现秋收项目规模增长。截至11月26日,累计代发秋粮款1.3亿元、同比增幅为31%,代发规模位列淮安市县(区)分公司第一。

南京市高淳区邮政分公司加强邮银协同,持续开展家庭农场联合大走访活动,积极与优质合作社社员、种植养殖户大户对接,深挖需求。同时,共同推进行政村普惠授信、整村开发等工作,推介合适的贷款产品,为农户提供资金保障。截至11月22日,邮银携手新增信用村8个,发放“融资E”贷款2600万元,同比净增超900万元。

专业赋能

10月起,南京市邮政分公司在微信公众号正式上线运营“邮银财富俱乐部”,服务包含年度关怀线上申领、特色活动线上预约

等功能,实现邮政品牌宣传可视化、自助化、丰富化。金融旺季营销启动后截至10月底,南京邮政AUM净增规模和增幅分列全省邮政第一与第二。

在泰州市大泗镇,囿于流动资金不足,ERP系统尚未更新,一时无法达到营业要求,“旺旺购物广场”不得不放弃“五一”期间开业的计划。大泗邮政营业所负责人在走访中获悉后,通过智慧场景营销小程序测算,发现“旺旺购物广场”符合合作条件,随即为其提供最新版本的ERP软件和支付通道,并协同邮储银行提供40万元“融资E”贷款,解了商户的燃眉之急。

截至目前,泰州市分公司以商超场景为突破口,为当地大中型超市、商业综合体提供收银结算一体化解决方案,在当地88个乡镇的市场渗透率已达82%。

(下转第2版)

拥抱数字邮储 i 时代
邮储银行发布四项
数字金融“i”系列成果

本报讯(记者 毛志鹏) 12月1日,中国邮政储蓄银行在京举办以“拥抱数字邮储 i 时代”为主题的数字金融大会暨手机银行9.0发布会,正式发布i-PSBC数字邮储及包括手机银行9.0在内的四项数字金融“i”系列成果,展示了邮储银行特色化、差异化的数字化转型道路。邮储银行把“应时代之变”作为制胜的新赛道,着力夯实数字能力根基,打造数字邮储智慧(intelligent)、创新(innovative)、普惠(inclusive)、迭代(iterative)的i时代。发布的四项数字金融“i”系列成果分别为“i-Bank”手机银行APP9.0、“i-Cube”智慧魔方运营平台、“i-Open”开放银行服务平台、“i-Super”金融数字化指数。

据悉,“i-Bank”手机银行9.0版本致力于以“工匠精神”打磨专业化的线上金融服务,通过“智慧管家”提供一站式的“金融+生活”服务,实现资产配置和财富管家双剑合璧,趣味互动和智能互动叠加服务,AI空间、数字员工和视频客服全程在线,安全管家和流程优化并驾齐驱,进而为客户创造美好的生活体验。其以“知我”的初心,提供专业财顾、专属体验、专心陪伴、专注守护。

“i-Cube”智慧魔方运营平台是邮储银行将集约化、数字化

深入经营理念转变为一整套易操作、可执行、可视化的系统工具,形成“数据采集—客户画像—策略配置—精准触达—运营监控—跟踪评估”于一体的运营全流程闭环管理,可大幅提升客户经营效率。其以“懂我”的细心,实现精细分群、精密监测、精准推送、精确评估。

“i-Open”开放银行服务平台,作为一种平台化商业模式,不断拓宽金融服务的边界,携手多方共同推动“金融+场景”“网点+商圈”“线上+线下”有机融合,打造与C端、B端、G端、F端用户及客户联动发展、合作共赢的数字生态银行。其以“伴我”的使命,形成无界开放、无形服务、无感融合、无限扩展。

“i-Super”金融数字化指数,是邮储银行构建的可持续迭代优化的数字化转型评价指数,可为邮储银行数字化转型的现状趋势分析、成效成果评估、优势差距识别、转型路径优化提供有力支撑。其以“为我”的态度,探索全盘规划、全面评价、全新方法、全局优化。

此次发布会由邮储银行手机银行智能机器人客服“智慧小邮”主持,将邮储银行“数字员工家族”惊喜亮相作为大会开篇,以生动活泼的形式展示了特色化的邮储数字金融新业态。



杭州邮政首批无人车上路

11月29日,2辆杭州邮政无人车在工作人员的操作下,缓缓驶出分拣场地,开始它一天的邮件转驳工作。

近日,浙江省杭州市邮政分公司在滨江区

西兴揽投部、滨康特快揽投部试点上线具备中转接驳功能的无人车,每辆无人车满载单趟可载运邮件220件。无人车搭载了L4级自动驾驶技术系统,不仅能识别交通信号灯,还能灵活地应对各种路况,可实现AI智能调度、全方位监控以及云端管理。

□韩颖 摄影报道

陕西邮政寄递指标大幅提升

本报讯 截至10月底,陕西省邮政分公司寄递服务质量提升专项行动各项指标均有大幅提升。“四确保”指标中全程时限达成率、普通邮件时限达成率均达标,寄递产品有效申诉率处于较低水平;“五持续”各项指标均达标,其中,理赔及时率提升至96.96%,客户投

诉率压降到万分之7.5;“六严禁”问题大幅压降。

陕西省分公司对标集团公司“四确保”“六严禁”相关要求,结合省内实际,新增客户投诉率、问题邮件一次解决率、客户投诉无效处理率、理赔及时率、邮件丢损率五项指标,由省分公司服务质量部牵

头组织全省专项活动督导检查,并进行问题整改。同时,省分公司服务质量部与寄递事业部建立业务沟通机制,研讨重点指标管控方法,强化“日监控、周通报、月考核”工作机制;按周召开专项行动督导推进电视电话会,实现了管理动态化、监督常态化。

□刘兴礼

寄递服务质量提升
专项行动

本报讯(记者 吕磊) 11月30日,2024年度全国邮政报刊大收订推进工作电视电话会议在京召开,分析当前形势,部署下阶段重点工作,确保完成各项目标任务。新华社秘书长景如月、集团公司副总经理康宁出席会议并讲话。

今年以来,中国邮政各单位狠抓落实促收订,采取有效措施办法,取得了阶段性成效。截至11月28日,2024年度报刊大收订流转额超120亿元,同比增长超10%。

景如月指出,自9月以来,新华社与中国邮政合力推进报刊大收订工作。新华社所属各报社充分利用各自特色资源和优势,积极采取走访地方邮政及宣传部门或联合召开发行会等形式,大力推进重点报刊和可订阅内参发行工作,取得了良好效果。希望双方继续紧密合作,进一步做好发行工作。

康宁要求,各省级邮政单位要充分认识当前收订形势,寸土必争,把客户牢牢抓住;深入基层一线,靠前指挥,充分激发收订动能。要统一思想认识、加大推进力度,坚定信心,坚决打赢年度大收订攻坚战;要强化协同,大力开展报刊客户全渠道收订,深化与新华社战略合作,狠抓落实,快速推进收订工作见成效。

会议表彰了新华社报刊和可订阅内参发行先进单位,福建省、江西省邮政分公司和新华社天津分社、内蒙古分社作经验交流。

要求进一步做好新华社报刊发行工作
集团公司加快推进二〇二四年度报刊大收订葛军荣获2023年度
“最美退役军人”称号

本报讯 11月27日,中央宣传部、退役军人事务部、中央军委政治工作部联合发布2023年度“最美退役军人”先进事迹,1个集体和19个人上榜,青海省格尔木市邮政分公司投递员葛军获得2023年度“最美退役军人”称号。

据悉,发布2023年度“最美退役军人”先进事迹,旨在深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神,全面贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述,加大对退役军人典型挖掘、培养、宣传力度,褒扬彰显退役军人为党、国家和人民担当奉献的精神风范和价值导向。

葛军于1994年入伍,1998年退役,2002年到邮政工作。退役后的葛军始终以一名军人的标准严格要求自己,十几年如一日坚守在被称为“生命禁区”的格尔木到唐古拉山镇的邮路上,为沿线军民传递邮件、报刊。“扎根雪域高原,赤诚奉献天路!”这是葛军无悔的追求,他被当地群众誉为“天路鸿雁”。

□朱亚琴

《快递包装重金属与
特定物质限量》标准发布

本报讯 11月27日,邮政科学研究规划院参与编制的国家强制性标准《快递包装重金属与特定物质限量》(GB43352—2023)由国家标准化管理委员会正式发布,将于2024年6月1日起正式实施。

《快递包装重金属与特定物质限量》强制性国家标准由国家邮政局组织中国标准化研究院、邮政科学研究规划院等多家单位联合起草,委托全国邮政业标准化技术委员会执行。标准规定了纸、塑料和纺织纤维类快递封装材料的绿色环保限量指标要求,尤其明确了快递包装中重金属与特定物质限量的要求和试验方法。该标准的发布实施,将有效提升快递包装产品的绿色化水平,极大助力行业绿色高质量发展,为行业监督管理提供技术依据。

□李明坤