"学思想、强党性、重实践、建新功",在第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育中,来自邮政基层的党的二十大代表们坚持学思用贯通、知信行统一,把习近平新时代中国特色社会主义思

想转化为坚定理想信念、锤炼党性修养和指导实践、推动工作的强大力量,在深学细悟理论、不忘为民初心、践行职责使命、领题破题攻坚、助力企业发展等方面勇当先锋、争作表率。

扎根一线 立足本职 不忘初心 笛发作为

其美多吉 坚守初心 用情奋斗

深入开展主题教育以来,党的二十大代表、四川省甘孜县邮政分公司长途邮车驾驶员其美多吉,坚守"雪线邮路"初心使命,牢记"人民邮政为人民"的服务宗旨,将学习贯彻党的二十大精神与主题教育相结合,深化理论学习、讲好邮政故事、干好本职工作,为不断推进主题教育走深走实作出贡献。

学无止境,吾生有涯,唯有脚踏实

"学习是终身的事情,在学习的道路上,谁想停下来就要落伍。"在甘孜县分公司党支部的主题党日、"三会一课"、青年理论学习中,都能见到其美多吉为所在支部的党员、青年员工、邮车驾驶员领学党的创新理论的身影。

其美多吉坚持把理论学习作为首 要任务、政治责任,不断增强学习的 自觉性和系统性。按照省、甘孜州分 公司和地方党委开展第二批主题教 育的工作方案,结合工作实际和自身 情况,其美多吉在做好支部主题教育 相关工作的同时,还为自己做出了主 题教育学习安排和调研计划。他说: "作为县分公司党支部副书记,就是 要坚持学习、带头学习。学习和为人 民服务一样,没有止境!"

党的二十大闭幕后,其美多吉受

邀到全国各地宣讲专题党课。"其美多吉用质朴的语言,生动形象地把党的二十大精神送到了我们人民群众的心里,也让我们听到了邮政背后的故事。"主题教育开展以来,其美多吉将学习宣传贯彻落实党的二十大精神与主题教育相结合,在宣讲中谈时代变化、看家乡发展、颂党的恩情,积极推动党的二十大精神在基层一线落地生根,收到很好的反响和效果,广大人民群众对邮政印象进一步加深。

11月3日,其美多吉参加由中华全国总工会主办的"中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走团结奋斗新征程"全国职工宣讲比赛总决赛,并取得铜奖的优异成绩。其美多吉表示,作为一名身在基层的党员、普通的藏族百姓、"雪线邮路"的邮车驾驶员,他要讲好邮政故事、传递邮政温暖,擦亮并放大"其美多吉雪线邮路"品牌价值。

在集团公司、四川省邮政分公司的帮助支持下,以其美多吉为主创人的"其美多吉劳模创新工作室"的工作蒸蒸日上,成为"党建+服务"在基层落地生根的生动实践。其美多吉将新媒体直播带货融入普遍服务之中,提升普服质效并实现助农增收;带头优化邮件运输作业组织流程,助



推寄递降本增效和企业高质量发展

9月21日,受国家民委特邀,其美 多吉参加了2023年全国少数民族参观 团,在活动中见证历史变迁,感受时代 美好。他无限感慨地说:"虽然即将退 休,但我内心仍充满奋进力量,一定会 站好我们这一代人最后一班岗、完成 我们这一代人的历史使命!"

其美多吉受邀参加各类活动越来越多,身上肩负的责任也越来越重。他表示,将自觉担负起把主题教育的深刻意义渗透到更多人心中、把党的二十大精神传递到最基层、把党中央的好政策送到农牧民心坎上的重任,用力用志奋斗,用心用情服务,为进一步实现人民群众的美好生活愿望履职尽责、贡献力量。

葛军

敬业奉献 久久为功

"党员干部在主题教育中要厚植人民情怀,汲取人民智慧,校准'人民坐标',站稳'人民立场',为全面建设社会主义现代化国家贡献力量,这对我更好履职尽责、服务人民、积极工作具有重要意义。"在青海省格尔木市邮政分公司第二批主题教育读书班上,葛军动情地说道。

葛军,格尔木市分公司投递员,十几年如一日扎根于被称为"生命禁区"的高原邮路,成为沟通内地与青藏高原偏远农牧区的雪域信使,在平凡的岗位上创造了不平凡的业绩,先后获得"全国五一劳动奖章""青海省优秀共产党员"等荣誉。

一身墨绿色的邮政服,一米八的个头,性格爽朗爱笑的葛军,一咧嘴,门牙已掉光——这是多年奔



波高原留给他的印记。

自第二批主题教育开展以来,葛军坚持把理论学习摆在首要位置,将学习主题教育指定书籍作为每日"必修课"。"面对新形势新任务,我们要不断加强理论武装,用坚定的理想信念担当起新时代共产党员的使命责任。"葛军表示。

在平凡的岗位上,他时刻注重 发挥党员先锋模范作用,将多年探 索的业务技能和工作经验毫无保 留地传授给年轻投递员,为邮政事 业的发展努力发挥"传帮带"作 用。虽然因身体原因,葛军不再跑 格唐邮路,但他仍然时不时会了 解、关心这条邮路的动态。"虽然现 在不跑这条邮路了,但跑了这么多 年,总是有感情的。"说到这里,葛 军眼眶湿润。现在跑这条邮路的 贺生元是葛军的"接班人",他也是 "邮政天路"上新的信使。多年来, 葛军团结员工、严于律己,以饱满 的热情、扎实的工作作风、优异的 工作成绩践行邮政普遍服务,得到 广大员工的普遍好评。

"党的二十大代表身份对我来说,不仅是一种荣耀,更是一份责任。尤其是在主题教育开展期间,推动党的声音在瀚海戈壁落地生根,是我义不容辞的责任。"葛军奔

走在宣讲一线,将党的声音和政策 传递到高原的每一个角落、每一名 普通百姓的心中,推动学习宣传贯 彻党的二十大精神走深走实。

为了便于听众理解、提升宣讲效果,葛军精心准备,既围绕二十大"参会的感受""大会的概况""大会的概况""大会的主要精神"等主题分享他的所见所闻所感,又结合各单位实际,选取不同侧重点进行延伸拓展,确保宣讲达到"量体裁衣"、有高度而又接地气的效果。

"高原生态环境脆弱,我们在做好邮政本职工作的同时,还要做好邮路沿线的环境保护,为生态文明建设尽自己的一份责任。"在葛军的邮车上,除党报党刊、信函包裹外,必不可少的工具就是垃圾袋、垃圾镊子等,每经过一处"绿色驿站",捎带垃圾依旧是常态。葛军积极向邮路沿线百姓宣传环保理念,帮助志愿者解决困难,邮车成了流动的青藏线环保宣传车,他也真正成为了青藏线上的"绿色使者"。

"我会格外珍惜党的二十大代表这个身份,坚守岗位职责,继续以昂扬的姿态奋进新征程,在自己的岗位上兢兢业业,用实际行动践行初心使命!"葛军真诚地说。

□朱亚琴 鲍钧峰

韦艳梅

履职尽责 勇当先锋

第二批主题教育开展以来,党的 二十大代表、杭州第19届亚运会火炬 手、广东省中山市邮政分公司质监员 韦艳梅,认认真真读原著、学原文、悟 原理,立足基层一线辛勤工作,积极发 挥党代表的作用,取得了实实在在的 工作成效。

勇当党的精神宣讲先锋

"党的二十大报告振奋人心,将教育摆在了重要位置,提出要完善学校管理和教育评价体系,健全学校家庭社会育人机制……"10月中旬,韦艳梅在工作之余腾出时间,应邀到中山市实验中学进行党的二十大精神主题宣讲,讲述了参加二十大的所见所闻和深刻体会,并分享了她作为杭州第19届亚运会火炬手的故事。这场特别的活动,吸引了中山市实验中学约600名师生参加。

韦艳梅对宣讲课进行了精心设计,为学生们现场展示了党的二十大代表证等物件及杭州亚运会火炬,还设置了互动答题环节,向答对的学生赠送一枚杭州亚运会火炬传递纪念封,并和学生们一起现场制作"我和祖国一起成长"主题邮集和《我爱中山》明信片。

"这次活动让我感受到科技的力量,感受到祖国的强大,我为祖国感到 骄傲!"现场聆听宣讲的学生说。据悉,韦艳梅有关党的二十大精神的宣 讲备受政府部门、企事业单位的欢迎, 截至今年10月末,她共开展宣讲活动75次,受众达15万人次。

勇当服务质量提升先锋

"主题教育要求注重解决实际问题,为我做好服务质量工作指明了前进的方向!"韦艳梅表示。

为进一步巩固普遍服务集中整治取得的成效、提升服务质量,韦艳梅坚持问题导向,积极参加中山市分公司每月的服务质量分析会,注意留意各种服务质量问题的通报,细致分析存在的问题和短板,并积极采取各种措施加以解决和改进。针对投递外包后出现的投递质量波动问题,韦艳梅主动出击,通过"四位一体"信息系统和视频监控系统加强服务质量检查,并经常到各区(镇)分公司的揽投部进行实地检查,对发现的问题立查立改,有效稳住了投递服务质量,使客户对投递员满意度大幅提升。

勇当为群众办实事先锋

"集团公司要求在主题教育中体现成效,坚持'开门搞教育'、为群众办实事,这对我如何在主题教育中发挥作用是很好的启发!"韦艳梅说。

第二批主题教育开展以来,韦艳梅积极践行以人民为中心的发展思想,通过"韦艳梅劳模和工匠人才创新工作室",进一步理顺中山市人民医院创新推出的药品配送服务项目流程,并加大与市人民医院的沟通和合作力



度,方便更多的慢性病患者定期取药,以实实在在的成效赢得群众满意。"患者基本上不用再去医院排长队,可以直接通过手机在微信小程序上跟医生联系下单拿药、进行缴费,然后我们就会根据患者填写的地址迅速配送药品。"韦艳梅说。目前,中山市邮政分公司已成功开发当地多家医院的药品、病历、体验报告邮寄服务,日均配送业务量超过250件。截至10月底,中山邮政药品配送业务量累计约6万件。

"'学思想、强党性、重实践、建新功'是主题教育对我们每一位党员提出的要求,作为党的二十大代表,我乐意挑重担、当先锋、打头阵,进一步做好各项工作,不断提高工作成效,为高质量开展第二批主题教育、推进邮政企业高质量发展作出应有的贡献!"韦艳梅表示。

□何书藏 王森

刘婷

深入群众 滋润民心

"我会充分利用好技术技能大师这个身份,努力搭建邮政模范与广大青年朋友共同学习、进步的平台,承担起党代表的应有责任。"近日,党的二十大代表——天津市邮政分公司和平区贵州路速递营业部揽投员刘婷被天津海运职业学院聘为技术技能大师。在受聘仪式上,她的发言掷地有声,赢得现场师生的阵阵掌声。

刘婷是一名"80后"代表,曾获评全国及天津市五一劳动奖章、天津市级劳动模范、天津市交通运输系统优秀共产党员。这一系列荣誉的取得,印证了她16年来在邮政投递岗位上的默默奉献、辛勤付出,而最让她引以为傲的还是党的二十大代表这个身份。

刘婷中专毕业后通过社会招工 进入天津市邮政分公司,成为一名 投递员,她很珍惜来之不易的岗位, 从上岗第一天起就认真对待每一件



邮件,认真服务每一位客户。16年间,她所负责的投递道段无一例有理由申告,邮件妥投率达100%,客户满意度达100%。2022年,刘婷当选党的二十大代表。"能够当选党的二十大代表,我深感荣幸,这也充分体现了党和国家对邮政、对邮政快递员的关爱和重视。"再次谈起当选的过程,刘婷仍难掩内心激动。

参加完党的二十大后,刘婷回 到了自己的岗位上,每天依然踏实 地干着繁重的揽投工作,而且干劲 更足、业绩更大。尽管工作特别忙 碌,但在安排好日常揽投业务的前 提下,刘婷还积极走进群众中宣贯 党的二十大精神,先后受邀走进宝 坻大剧场、潮白河国家湿地公园、京 津中关村科技城、宝坻邮政,以及和 平区西宁道社区、天津市总工会、天 津市纪委监委离退休干部室,开展 "党的二十大精神进社区""走进党 的二十大"等互动式宣讲,与大家面 对面交流。每一场宣讲前,她都会 做大量的准备工作,调研被宣讲单 位,深入学习习近平总书记系列重 要讲话重要指示精神。每一场生动 的宣讲背后都倾注了刘婷大量的心

近期,刘婷围绕主题教育,开始 忙着新一轮宣讲,先后前往天津市 税务局第四稽查局、红旗渠党校、和 平区妇联、和平区新华南路小学、营 口道树得里社区等政府部门、企事 业单位和学校宣讲。宣讲中,她结合自身工作谈国家发展,谈参加党的二十大的所见、所闻、所感、所悟。她还积极宣传"人民邮政为人民"的服务宗旨,介绍邮政文化和服务,推广绿色邮政发展理念。一年的时间里,她在行业内外开展了40余场宣讲,一场场接地气、冒热气、人人心、润民心的宣讲活动得到了社会各界的广泛好评。

"大家提了很多好点子,我们要继续把快递公益品牌擦亮,这也是提升快递员形象、推动快递员融入城市的重要一招!"在到天津市交通运输委宣讲中,刘婷和大家沟通了她梳理的客户意见后总结道。她把宣讲当成了解群众诉求的机会,每次出班投递都会随身携带一个小的雷求以及市民在使用快递服务方如的需求以及市民在使用快递服务方面的实际情况、存在的困难和意见建议。她向政府相关部门反映了老年人网购退货难的问题,并协调部分老旧社区解决了第三方快递驿站通知客户取件不及时等问题。

"当选党代表是一份荣誉,更是一份责任。我要通过这个身份当好党和国家政策的传播者,更好地为人民提供所需要的邮政服务,为国家发展作出更大的贡献。"自从当选后,刘婷作为党代表履职尽责的脚步越走越坚定。

□冯彤