

- ◆ 中国人民银行、国家外汇管理局近日发布通知,将在全国范围内推广资本项目业务数字化服务,推动银行通过“网上办”“远程办”方式为机构、个人等主体便捷高效办理资本项目外汇和跨境人民币业务
- ◆ 商务部日前发布的数据显示,今年1至10月,全国网上零售额达12.3万亿元,同比增长11.2%;直播销售额超2.2万亿元,同比增长58.9%
- ◆ 国家邮政局日前公布今年前10个月邮政快递行业运行情况,1至10月,邮政行业寄递业务量累计完成1297.2亿件,同比增长14.3%。其中,快递业务量累计完成1051.7亿件,同比增长17.0%

贯彻落实习近平总书记重要指示精神,集团公司对全系统进行动员部署

深入开展重点领域风险隐患排查整治 加快推进邮政安全生产管理体系建设

本报讯 (记者 尹航) 11月20日,集团公司召开全面推进邮政安全生产管理体系建设会,传达学习习近平总书记关于山西吕梁永聚煤矿办公楼火灾事故重要指示精神及李强总理批示精神,动员部署全系统深入开展重点领域风险隐患排查整治工作,加快推进邮政安全生产管理体系建设,提升邮政企业安全生产管理标准化规范化水平。集团公司党组书记、董事长刘爱力就贯彻落实提出明确要求,副总经理温少

棋出席会议并作工作部署。刘爱力指出,要坚决贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要论述和对山西吕梁市火灾事故的重要指示精神,落实李强总理对火灾事故的批示精神,深刻吸取此次火灾事故教训,牢固树立安全发展理念,从严从实抓好安全生产工作,坚决守住安全发展底线。全系统要全面排查火灾风险隐患,立即整治消防设施配备不足、疏散通道不畅、电动车充电不规范等突出问题;要结合邮

政生产旺季,聚焦交通、收寄等重点安全领域,全面开展风险隐患排查整治,坚决防范人员伤亡和重特大事故发生。各单位要进一步压实安全生产管理责任,加快邮政安全生产管理体系和寄递双重预防机制建设,强化风险隐患排查治理,推进安全生产治理体系和治理能力现代化。会议强调,要毫不动摇抓好重点领域安全隐患排查整治,加强消防安全管理,消除重大事故隐患,坚决遏制交通事故多发频发势

头,坚决杜绝作业场地亡人事故发生,加强金融安全管理,防范发生金融安保类案件,高标准完成网络和信息安全风险排查整治,强化外包安全管理、加大考核问责力度,继续做好航空和机要安全管理。会议指出,各单位务必深刻认识加快安全生产管理体系标准化规范化建设的重要性、必要性和紧迫性,结合自身实际全面复制推广寄递安全标准化规范化实施模板,坚持结果导向,将相关工作抓实抓细抓出成效。

会议要求全力抓好岁末安全生产其他重点工作,慎终如始抓好重大事故隐患专项排查整治2023行动整改工作,进一步扩大平安寄递专项行动战果,提前布局、科学谋划下一年度安全生产重点工作。会议期间,与会人员观看了安全生产事故警示片,集团公司安全保卫部对加快推进邮政安全生产管理体系标准化规范化建设工作进行解读,安徽省邮政分公司作安全生产管理体系建设试点经验介绍。

以邮彰文 以邮促旅

——广西邮政集邮文创产品的“出圈”密码

□谭羽翔 莫树森

近日,笔者走进广西壮族自治区南宁市金浦路邮政支局,看到“精编版”壮族铜鼓摆放在独立的玻璃展柜里,绕着展柜缓步向前,做工精美的壮乡传统绣球、新颖别致的广西山水书灯相继映入眼帘……偌大的空间,文创产品足足“占据”6排展柜,吸引了不少市民与游客驻足观看。如今在广西,不少邮政集邮文创产品凭借自身特色成功“出圈”,成为年轻人旅游打卡的“必选项”,也成为营造良好和谐人文环境的“加分项”。

融入山水的文化旅行

“快看,我完成象鼻山景区的打卡。”顺着游客莫语田手指的方向,只见波光潋滟的漓江之上,一叶叶竹排拨开细浪,郁郁葱葱的象鼻山凭水而立,仿佛一幅山水画。莫语田从桂林市中山中路邮政所一路来到象山景区,随身携带了几枚盖有风景日戳的明信片。“漓江、象鼻山、独秀峰、靖江王陵……桂林的景点几乎都被我‘印’在上面。”莫语田说,“按照风景日戳的排列顺序玩遍桂林,既新鲜,又有趣。”把山水“浓缩”在方寸之间,让邮戳成为记录城市

的一种独特方式,这个新玩法受到不少游客青睐。正对着象鼻山,有一栋两层建筑——中国邮政象山景区主题邮局。在邮局的集邮文创产品区,邮政出品的《漓江赋》画册引人注目。展开画册内页,蜿蜒的漓江串起解放桥、九马画山、碧莲峰等景点,别具一格。《漓江赋》是我们邮局的网红产品,桂林山水主题的邮票、邮册、搪瓷杯等也深受游客喜爱。”象山景区主题邮局负责人余其曼介绍说。在邮局寻找“诗和远方”,凸显的是集邮文创产品的人文内涵与独特魅力。依托“广西山水”这一

独有IP,广西区邮政分公司打造多款“萌宠”游山水文创产品,并设计开发纪念玩偶、水杯、文化衫等旅游周边衍生产品,让广西山水可以“拿”在手里、“穿”在身上。在“跟着风景日戳畅游桂林”的基础上,广西区分公司持续推出“跟着邮票游广西”活动,将八桂大地处处风景名胜“串珠成链”,形成“跟着邮票游广西”手账本等文创产品。同时,结合《中国南方喀斯特——桂林、环江喀斯特》邮票的发行开发邮品,让山水嵌入邮品、让邮品融入旅游。跨越时空的历史见证今年9月16日至19日,第20届中国—东盟博览会(以下简称“东博会”)在南宁举办。东博会20周年纪念邮资信封、纪念邮折一亮相,便抓住了现场观众的眼球:纪

念邮资信封设计采用东博会20周年“镶钻成冠”标志、东博会会址和吉祥物新造型等元素,而在立体纪念邮折上,东博会标志性建筑朱槿花厅跃然纸上,寓意中国—东盟“合作之花”永久盛开。从2004年首届东博会举办以来,集邮文创产品几乎从未“缺席”——2004年11月,《中国—东盟博览会会徽》普通邮资信封发行;2013年8月,为庆祝中国—东盟博览会迎来“十周岁”,《中国—东盟博览会》邮票发行;2022年9月,在第19届东博会上,广西区分公司特别设计了东博会纪念邮戳、中国和东盟10国纪念章……20年来,不断创新的集邮文创产品,既是世界从东博会眺望广西的一个窗口,也是八桂大地和平、安宁、繁荣、美丽、友好的生动见证。(下转第2版)

湖南邮政“四确保” 综合得分名列全国第一

本报讯 (记者 唐艳) 11月1日至19日,湖南邮政寄递服务质量提升专项行动“四确保”综合得分列全国邮政第1位。其中,普服邮件时限达标率为100%,排名全国邮政第1位;寄递全程时限达成率为98.6%,排名第5位;有效申诉率和邮件信息丢失率下降指标均排名全国邮政前列。在寄递服务质量提升专项行动中,湖南省邮政分公司提出了“正视问题,认识差距;宣贯传导,营造氛围;突出重点,有效提升;精细分析,对症施策;分类包干,责任压实;严格考核,严肃问责;对标管控,高标定位;政策支撑,保障到位”的工作思路,一方面,进一步优化作业流程,在省内启动互寄副中心,通过双中心驱动,端到端开展省内特快网络分层分级优化,提升时限管控指标;另一方面聚焦专项行动重点指标,以问题为导向,做好收、分、运、投及售后相关责任环节

的管控工作。为切实压降邮件信息丢失率,湖南省分公司通过前置管控,将15天前收寄且未有妥投信息的邮件核实处理并逐一销号。同时,通过强化投递操作规范培训,提升揽投员服务和责任意识,督促揽投员落实投递作业规范,有效管控投递质量。为改善服务环境,湖南省分公司加大对揽投部建设的投入力度,对全省300个三年以上未改造的揽投部,按每个2万元予以补贴,并投资2000万元用于“顶扫”设备和皮带机配置、揽投装备配置、揽投车辆优化、员工制服统一配备、揽投部监控设备达标等工作,从根本上提升基础能力。湖南省分公司还按月开展过程管控,加强对不规范作业的通报,以“雷霆”速度、“铁腕”联动推进问题整改。

寄递服务质量提升
专项行动



助农直播走进田间地头

日前,山东省济宁市邮政分公司携手新华社“三农”服务平台,在泗水涝沃村的田间地头开展电商直播,助农销售红薯1.5万斤。今年以来,济宁邮政广泛拓展社会渠道,加快推进

农产品进城,做大邮政农产品品牌。截至11月20日,济宁邮政已助农销售红薯165万斤。□本报记者 崔鹏森 通讯员 陈文静 杨丹丹 摄影报道

学思想 强党性 重实践 建新功

本报讯 “叔叔、阿姨,今天我教大家使用手机银行‘U航配置’给自己做一个财富体检。”11月20日,在重庆市江津区付家邮政所,理财经理郝冰用自己的手机银行现场展示操作流程,老人们则按照步骤进行操作。随后,郝冰使用家庭标准普尔图为老人们讲解了资产配置理念。“你们邮政的活儿太好了,手把手地教我们这些老年人,这下我们也晓得自己的资产配置是否合理了!”63岁的李世琼笑呵呵地说。在学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育中,重庆邮政深入调研,着力解决群众急难愁盼问题,特别是针对老年人线上办理业务不方便、对网络诈骗防范能力较弱等问题,因地制宜为其提供暖心服务,使老年群体金融权益“邮”保障。重庆邮政党员、团员冲锋在前、扎根一线,从“一切为了人民”的角度出发,积极为群众办实事、解难题。在刚过去的10月,黔江片区邮政分公司黑溪邮政所主任冉娜5次进村开展反诈骗和金融知识宣讲。虽然每次花在路上的时间长达两三个小时,可这样与村民们近距离接触的机会让冉娜觉得很有收获。“村里的老人不懂上网,有时遇到电信诈骗不知道怎么办。我们准备这些最新的诈骗案例、非法集资案例,不间断地到各村开展宣传,就是为了避免老年人上当受骗。”冉娜说。

11月15日下午4点,一群等着接孩子放学的老年人坐在南川区金佛邮政所新装修的房间里,一边喝着热水,一边听邮政工作人员讲解识别假币知识。这个南川区邮政分公司联合区人社局、区总工会打造的社邮(银)合作24小时社服服务站暨邮政工会户外劳动者服务驿站配备了2台社保自助服务一体机及饮水机、充电器、冰箱、微波炉等,不仅户外劳动者可在此休息喝水、加热饭菜,老年人也能在此歇脚,体验自助查询个人缴费记录、打印参保证明等社保服务。针对行动不便的老人,重庆邮政工作人员还主动开展上门服务,将邮政关爱送到老人身边。10月18日下午6点,酉阳土家族苗族自治县邮政分公司李溪文局局长杨勇顾不上吃晚饭,来到天台村为年逾九旬的李奶奶办理社保生存认证。李奶奶眼中含泪地说:“我早就想去镇上办理社保生存认证,可自己年岁大,司机不愿意载,怕在路上出现问题。没想到,今天邮政人特意上门为我办理,真是太感谢了!” □张贵维

吉林省加快推进 农村客货邮融合发展

本报讯 (记者 所越) 近日,吉林省商务厅、省农业农村厅等4部门联合印发《关于加快推进农村客货邮融合发展的实施意见》(以下简称《实施意见》)。《实施意见》提出,到“十四五”末,吉林省农村客货运、快递、电商等行业实现末端资源整合,实现“一网多用、一站多能、多点合一、深度融合”,农产品进城“最初一公里”和工业品下乡“最后一公里”彻底打通,达到乡乡有网点、村村有服务,便民惠民寄递服务基本覆盖。一是推进三级设施节点共建共享。统筹农村地区寄递物流资源,大力推进县、乡、村三级快递物流基础设施融合建设。二是支持各类市场主体深度融合。鼓励邮政、商贸流通等主体,在设施建设、运营维护、安全责任等方面实现有效衔接,实现不同主体之间标准互认和服务互补,促进农村客货邮商资源高效集约配置。三是延伸拓展末端便民功能。支持邮政快递企业主动对接涉农主体,提供专业化定制化供应链寄递服务,推进“农产品产地仓+冷链仓储+快递物流”建设,提升特色农产品流通效率和效益,实现快递业与地方特色产业协同发展。下一步,吉林省邮政分公司将深入贯彻落实《实施意见》要求,积极推进农村客货邮融合发展,全面服务乡村振兴,助力提升城乡公共服务均等化水平。

重庆邮政暖心服务 老年群体金融权益『邮』保障