



畅通老区创新路

□本报采访组 张焯 陆航 汪尧 裴效华 黄文燕 王昌正 郭长婷

“一寸山河一寸血，一抔热土一抔魂。”走进安徽省金寨县，人人都会听到这让人动容的话语。这里是中国革命的策源地之一，习近平总书记在此调研考察时深情地说，“金寨人民以大无畏的牺牲精神，为中国革命事业建立了彪炳史册的功勋”。

这里同样是改革发展的热土，金寨县邮政分公司在地方政府的全力支持下，挥动县乡村三级物流体系建设的大旗，向上打通各家快递公司壁垒，以共配中心的方式完成县域物流资源整合；向下盘活公交、邮乐站点、社区共配中心等各类资源，让新农村物流“丝滑”高效，日均邮件处理量已达到12万件。

不计私利，让“国家队”从一众竞争中脱颖而出；得道多助，邮政主导的新型共配模式，在这里获得从政府相关部门到竞争“对手”的认同。

从穿行于乡村公路上的公交客车，到独自从容上路的高科技无人驾驶邮车；从笑容满面的取件百姓，到身残志坚的村级站点负责人；从香菇种植大王，到民营快递区域经理……金寨邮政以“人民邮政为人民”的初心，为三级物流体系建设参与各方和老区人民都带来了强烈的获得感、幸福感。

易清清的成就感

一条史河缓缓从大别山流淌而来，将金寨县的老城区一分为二。河两岸种满桂树，浓浓的桂花香中，一个个居民小区依河而建，水岸春天小区

就是其中之一。

“31-40，阿姨我取一个包裹。”

“好的，我找一下。”听到小朋友说的取件码，坐在电动轮椅上的易清清推了一下推杆，轮椅带着她在装满快递包裹的货架前滑行。找到包裹后，易清清用一只手撑着轮椅的扶手慢慢起身，拿到包裹，坐回轮椅上，转身交给小朋友……

易清清是金寨县分公司水岸春天小区综合便民服务站的站主。附近五个小区的居民都来她这里取快递。她为什么坐在轮椅上为居民取快递？她如何成为邮政综合便民服务站的站主？10月31日，采访组来到这个站点一探究竟。

原来，易清清从小就是一名脑瘫患者。她的童年几乎是在床上度过的，也没有接受过系统的教育，长期卧床的她曾对生活失去希望。随着年龄的增长，加上母亲每天都给她按摩身体，易清清终于可以坐在轮椅上行动了。虽然身体不便，但易清清立志成为一个对社会有用的人。随着电商的发展，邻居们的快递包裹越来越多，她开始当起了临时保管员。去年听说邮政要建便民服务站，她主动提出要当这个站长。

易清清也许并不知道，她的便民服务站不同于邮政以往的邮件代收代投点。水岸春天小区邮政综合便民服务站是中国邮政县乡村三级物流体系中的一环。在这里，集中了邮政、申通、圆通等7家快递公司的快递包裹，

也就是说，附近居民再也不用像从前那样，要到不同的地方去取不同快递公司的包裹了。像这样的综合便民服务站在金寨县城超过200个。值得一提的是，虽然站点里集中了多家快递公司的包裹，但这些包裹并不是由各家公司分别派人运送来的，而是由金寨邮政负责运营的金寨县寄递公共配送中心统一配送的。

“共配中心建成后，我们预计县城每个便民服务站的日邮件量在400件到600件之间，‘双11’期间会翻倍。考虑到易清清的身体情况，与她签约让她成为站长前我们都担心她会应付不过来。但她坚定地表示，自己就是要做一个对社会有用的人，她愿意为附近的居民服务，方便大家取快递！”金寨县分公司渠道平台部共配项目管理员高立春介绍说，“我们了解过，易清清代投代收邮件多年，从未出现过差错，而且有老人寄件不会使用智能手机时，她就帮他们在手机上填地址，附近居民对她评价都很好。我们在对她进行培训时，发现她接受得很快，经过评估，我们给予了她站长资质。”

邮政企业与多家快递公司合作，共同设立站点完成快递包裹统一配送涉及多方利益，需要大家的支持。难能可贵的是，听说要和易清清合作搞共配，负责这一片区的民营快递公司揽投员和代投点站主都表示支持。

“是31-176吗？妈妈我找到了。”

中午12点，易清清上三年级的女儿从学校一跑一颠地回到便民服务站

帮忙。母慈子孝的场面让采访组成员感慨不已——中国邮政一个小小的便民服务站，承载了一个家庭、三代人的生活与希望，我们没有理由不干好！

面对记者的镜头，易清清也是略带激动地说：“我心中一直有一个信念，就是要做对他人有用的人，成为女儿心中的榜样，现在我做到了，感谢邮政对我的帮助！”

金寨邮政的责任感

现在的金寨县城，老城区的发展空间已经饱和，新城区的建设正如火如荼。由于山区地形的关系，新老城区之间有几公里的距离，就是在这几公里的路途上却拥有一道别样的“风景”——无人车投递。

金寨县寄递公共配送中心建在新县城，包裹从这里运送到老城区的便民服务站主要有两种方式，一是人工运输，二是无人车投递。无人车，新鲜吧！记者充分感受到了金寨县这个革

命老区的创新活力。无人车的外形类似于小型面包车，车头是一整块的深色屏幕，可以显示信息；车身侧面有触屏，用于邮件的交接处理。无人车依靠技术手段在电子地图的规定路线上行驶，在指定的地点准确停靠。小车跑起来又快又稳，引得它附近的机动车驾驶员都忍不住多看两眼。

“多家快递公司的邮件都装在一辆无人车里运送，这是一个全新的举措。现在每天有9辆无人车上路投递。虽然投递量只占共配邮件总量的10%左右，但却展示了我们金寨老区科技进步的一面，也让更多人了解到是邮政正在做寄递公共配送这件事，对邮政品牌也是一种宣传。”金寨县分公司共配中心现场负责人许磊介绍说。

金寨县寄递公共配送中心由县政府投资1.2亿元建设，建筑面积为4.2万平方米，具有快递统仓共配、仓储、农特产品展销等功能，自2023年1月建成运营以来，已入驻快递物流及电商商贸企业28家，邮政、申通、极兔、圆通、韵达5家共线分拣，日均上线处理邮件量达10万件，分拣时间节约2小时；支持城区和23个乡镇中心及29个偏远行政村的直封直投。许磊向记者详细介绍了寄递公共配送中心的运营模式：“这里就是金寨全县电商包裹的总出入口，也是邮政县乡村三级物流体系的县级中心。现在，城区邮件通过无人车投递等方式运送到各便民服务站，乡镇邮件通过共配邮路带运、站主自取等方式下到乡镇寄递公共配送中心。最末端的村级邮件，最大的由邮政自有邮路投递到村，最小且路途远的以公交带运的方式运送到村。”

金寨县是安徽省最大的县，面积超过3800平方公里。全县地处大别山区，最远的村仅到镇上就超过40公里，到县城就更远了。全县种植灵芝、石斛等优质农产品，只是苦于物流通道不畅，无法大批量出山。2021年，县政府决定成立寄递公共配送中心，经过竞标，邮政成为中心的运营者。

采访组了解到，中心的运营实现了“三个第一”：邮政配合金寨县委、县政府在安徽全省第一个下发了县域农村寄递物流体系实施方案，在全省第一个建设了县级寄递公共配送中心，在全国率先实现了邮政和民营快递共享基础设施。“政府主建、邮政主营”的县域共配方式和电商包裹统一在县城

分拣、县到镇统一运输、镇到村统一配送的“三统一”模式，是革命老区解决农村物流“最后一公里”问题最鲜明的特点，也是最大的智慧。现在，农产品上行方面，全县最远的乡镇在下午3点前收寄的快递都能够在当天出村进城，比此前收寄服务时间延长了至少3小时；快递进村方面，村民拿到快递的时间比以前早了半天。

金寨县分公司总经理李志良向记者介绍，当初竞标时，邮政的优势并不明显，但是金寨县分公司在与县委、县政府领导进行沟通时发现，政府与邮政为民服务的初心是一致的，双方惠民助农的愿望都非常强烈。大家各自在心中积蓄已久的那种服务老区人民、助力经济发展的力量，正好通过建设和运营共配中心来释放。“在共配项目运作过程中，邮政可以发挥点多、面广、线长的优势，担当着许多不完全追求经济效益的责任，这也许是我们与竞标对手的不同之处，也是中标的因素之一。”凝视着共配中心分拣设备上的邮件，李志良对记者说，“如今，项目已经落地，邮政必须越发努力去做好，因为这不仅关系到邮政一家，而且关系到与邮政合作的民营快递公司的运营和政府的工作乃至全县经济多个方面，邮政企业的行业‘国家队’责任正在于此。”

余敦友的获得感

采访车在大别山腹地穿行，山多平地少这里是这里的特点。路两旁茶树飘香，竹影摇曳，绿色、黄色、红色的树叶交相辉映，五彩斑斓。

“我们这是要去哪儿？”

“去摘香菇。”

周畅是金寨县分公司共配项目管理员，为了项目运作，他已经跑遍了全县所有乡镇。这次他开车在前面带路，通过手机告诉采访组：“下一站，汤家汇镇。”

汤家汇镇山势起伏，昼夜温差大，种植的香菇营养丰富、味道鲜美。而且，种香菇占地面积小、产量高、劳动强度低，能够为贫困户提供稳定的收入，曾经是金寨县产业扶贫的重点项目。

“到了。”车停在安徽绿尔佳食品有限公司院内，这里同时是中国邮政金寨香菇项目乡村振兴基地。多次接受过本报采访的公司总经理余敦友热情地上前迎接：“你们来得正好，这两天正是香菇成熟期，你们要不要到棚里来体验一下摘香菇？”

看着菌棒上盖圆柄挺的香菇，大家跃跃欲试……就着我们采摘香菇的兴趣，种了40年香菇的余敦友介绍说：“之前香菇成熟后，主要以代销的方式销售，价格低、账期多，辛苦一季，弄不好还赔钱。自从有了邮政电商平台的支持，我的香菇不仅打开了销路，而且实现了产业升级，经过深加工的产品还远销海外。”

“邮政的县乡村三级物流体系除了每天常规处理全县电商包裹外，当有像余敦友这样的大客户需要集中发货时，三级物流体系就会展示出灵活的一面。比如说，这段时间我们会直接从县共配中心派车到香菇种植基地拉运邮件，一天一班，直到客户出货完成。”周畅介绍说。

余敦友的香菇基地现在年产值超过2000万元，带动周边100余户老年农户就业。邮储银行汤家汇镇支行近期又向余敦友发放了200万元贷款，用于扩大生产。

“我非常获得获得感。因为有了邮政金融的支持，我再也不担心资金链中断；有了邮政物流体系，我随时可以出货；再加上邮政电商的宣传和邮政背后丰富的客户资源，可以说，市场需要多少香菇产品，我就能生产多少！”余敦友脸上满是笑容。



扫码观看
精彩视频



共配邮件由无人车投递到站点，这是金寨老区科技创新的亮点。



采访组在中国邮政金寨香菇项目乡村振兴基地体验采摘香菇。

蹲点手记 大别山是一片“热”土

满坡云锦满岗霞，晓峰如画碧参差。大别山的美让人沉醉，金寨县所在的大别山区，曾在革命战争年代涌现出许许多多可歌可泣的英雄人物。如今，这块曾孕育革命精神、写就英雄故事的红色热土正迎来崭新的时代。在金寨县一路采访，虽然已是深秋，又处于大别山区，但是记者们确实感受到了这里的热度。

一是天气热。中午气温32摄氏度，大家上车后几乎同时喊“司机师傅，把空调打开”；下车后，镇上又晒又热。在古碑镇交邮合作站点采访时，举着摄像机追着路上公交车跟拍的女记者一趟下来就被晒得满脸通红，热得满头大汗。

二是老区人民的消费热情高。中午，我们在易清清的便民服

务站采访。“双11”前夕，来这里取快递包裹的人络绎不绝。易清清的母亲、女儿都帮着找包裹，采访不时中断，我们也是尽可能地帮助整理刚送来的包裹，以腾出空间，让更多的包裹能够进到屋里。到了晚上，山里变得安静了，气温也降下来了，但是县城里车水马龙，灯火通明。各条商业街商铺门前人头攒动，大家或是购物，或是聚餐，餐厅里火锅、砂锅、铁锅都冒着热气。老区人民的消费能力不输大城市。新城区有一个网红打卡地——月亮广场，这里更是聚集了大批的广场舞爱好者，即便你不是本地人，也不需要导航，寻着声音就能找到了。

三是金寨邮政人的创业热情高。在金寨县寄递公共配送中心，大门口车辆进进出出，电动三轮车、

汽车、厢式货车、公交车、无人车，车车装满快递，人人干劲十足。中心内，装卸包裹、上机分拣，更是一片热火朝天的景象。这里如同一个蜂巢，不同公司的揽投员好似工蜂，勤劳且有秩序，维护这一秩序的，正是金寨县邮政分公司共配项目组的员工。他们的足迹遍布全县所有乡镇和站点。他们在头脑中不断计算着信息技术与业务流程最大协同的可能性。“共配”是一种全新的实践，做好这个项目对金寨全县经济发展有益，同时可以为全国邮政提供经验，让更多邮政同行借鉴，为全国更广阔的县域经济服务。

热，只是表面现象，背后是邮政人为民服务的精神。看到金寨邮政的付出和努力，我们觉得老区人民是幸福的！