

夯实生产运行基础 集中强化全网管控

安徽邮政旺季生产业务峰值屡创新高

本报讯(记者 方怀银)安徽邮政分公司在“双11”第二阶段奋战中,业务量峰值持续刷新,继11月8日单日处理量超2022年“双11”峰值后,11月12日,全省邮政日收寄量超500万件,处理量突破630万件。

“双11”旺季生产攻坚战打响以来,安徽邮政各级分公司紧扣“四强四提”总目标和工作预案,实现了生产环节安全、平稳、

顺畅,邮件无积压。

安徽邮政聚力网运扩能,夯实生产运行基础。强化科技赋能,推进10个设备改造和在建设项目按期投产,做好全省设备巡检,提高前置集包、内部处理能力。提升团队作战能力,做好人员储备、培训,加强现场网格化管理,做到生产管理标准100%落实、生产流程标准100%落实、生产操作标准100%落实,实现人员稳定、

人均效率不降低。强化邮航、民航运能准备,提前锁定铁路线路及运能,全面优化运能供给。提升投递服务品质,应用好“甩点直投”三种模式,提前补充好相关投递设备设施,加强实时监控和督导,成立动态帮扶小组,完善投递保障力量。

安徽邮政聚焦邮区中心发力,集中强化全网管控。明确主辅集散中心、邮区集散中心定

位,按邮件流量、场地条件、优先保障次序及处理中心能力情况,适时组开够量直达线路,分级承接进口集散任务。集中强化指挥调度,建立“铁三角”战时联动指挥调度,业务、运营、服务条线每日合署办公,做到信息共享,动态调度;三级邮政企业实行7×24小时值班,做好事前、事中的集中管控。集中强化重点业务保障,针对普服邮件、特快邮

件,制定专项保障措施,设置专门处理区域,对于省内“次晨达”等重点项目,采取客户直发、够量直达等模式,辅以“一品一策”专项保障,确保以高品质的服务实现“物畅其流”。



11185热线里的温情

一线风采

甘肃记者 马智勇

灵活的手指在键盘上跳动,亲切的话语在耳麦间流淌;室内洋溢着春天般的温暖,与室外的寒冷形成了鲜明的反差——这是记者在“双11”旺季生产中,于甘肃省邮政分公司11185客服中心所感受到的。

进入旺季生产以来,甘肃邮政11185客服中心以“工单不积压、指标不下降”为总体目标,结合实际制定了“双11”旺季生产客服保障预案。该中心紧盯各项客服指标,发现异常及时督办,确保指标不下降,截至11月10日,投诉及时解决率达96.5%。

每年“双11”,面对洪水般袭来的邮件,甘肃邮政都发扬大禹治水的精神,一方面是加固“堤坝”——优化邮件的分拣;另一方面进行有效“疏导”——加快邮件的投递,使大量的邮件能够及时投递出去。为使“双11”的“洪峰”平稳度过,除做好“固堤”和“疏导”外,更要防止出现“管涌”现象,这就需要11185客服中心的全力支撑。

线上申诉接线员吴瑾讲述了这样一个故事:“双11”前的一天,临近下班,夜幕已渐渐降

临。她接到一位平凉市崇信县客户的求助电话,称其父亲治疗心脏病的药已经用完,而县里的医院临时缺货,只能暂时协调省外医院购买此药品,现包裹已到达崇信县邮政分公司邮件处理中心。病人急需此药,望尽快派送此件。时间就是生命!吴瑾马上同崇信县邮件处理中心进行反馈协调。崇信县分公司立即安排7名员工在堆积如山的包裹中找到了“救命药”,在接到客户来电的3个小时内,就将该邮件送达。客户对此十分感动,称赞甘肃邮政员工是“救命恩人”!

在堆积如山的邮件中,也许每一件邮件背后都有一双渴望的眼神和一颗期盼的心,甘肃邮政11185客服中心急客户之所急、想客户之所想,全心全意为客户服务。该中心接到兰州市七里河区一位客户的电话,称其有一件国际快递,里面是孩子的奶粉。经查询,该包裹已经到达兰州航空处理中心分拣处,询问能否尽快将奶粉送达。11185客服中心第一时间联系了兰州航空处理中心负责人,协调查找邮件,并协调七里河投递部于当晚8点将奶粉送到了客户手中。客户对甘肃邮政的工作效率和人性化的服务给予了高度评价。



绿色邮政 绿动未来

11月6日,内蒙古自治区邮政分公司组织开展主题为“绿色邮政 绿动未来”的回收复用瓦楞纸箱宣传活动。活动现场,邮政工作人员

讲解了“返箱行动”的意义,并同步开展业务介绍和农特产品推广营销,向现场参与者赠送精美礼品。 □本报记者 王圆圆 摄影报道

瞧,幸福果挂满枝头

“今年这些黄桃个大、肉脆、味甜、香浓,深受客户喜爱。这次多亏了邮储银行的贷款支持,让我圆了扩大黄桃种植面积的梦想!”日前,江西省永丰县上溪乡果农刘清乐一边乐呵呵地对邮储银行永丰县支行的客户经理说着今年的大丰收,一边对邮储银行的资金支持表示深深的感谢。

上溪乡位于永丰县东南部山区,地势南高北低,四季分明,雨量充沛,常年空气负氧离子含量高,让此地成了黄桃种植的绝佳之地。2016年底,刘清乐大胆引进高山黄桃种植。

3年后,首批黄桃迎来了挂果期。金色的黄桃散发着诱人的果香,一个个从枝头被摘下,装满一个又一个箩筐。这是刘清乐最幸福的时刻,更让他萌生了扩大黄桃种植面积的念头。

但购买桃苗,施肥、灌溉、修剪、病虫害防治、秋冬清园等综合管理需要一大笔资金,这让喜获大丰收的刘清乐顿时高兴不起来了。

此时正值永丰县支行客户经理去上溪乡做客户走访,了解到刘清乐的贷款需求后,客户经理便实地调研黄桃园,为其推荐了利率低、期限长、放款快的“再就业贷款”。没几天就审批到账20万元,成功解决了刘清乐的资金问题,圆了他扩大黄桃种植面积的梦。

近年来,该支行始终聚焦“三农”重点领域,以服务“三农”为抓手,大力推进信用村建设,以“服务上门、送贷下乡”形式,积极深入农村开展调研,助力解决农户贷款难题。今年以来,该支行已成功发放4228笔“三农”贷款,累计达8.2亿元。

□宁九英

(上接第1版)

融资活:产业发展有保障

“今年想扩大生产规模,需要资金,但没有有效抵押物,咨询了好几家银行都无法贷款,当时真是无处求助。”绍兴御茶村茶业有限公司的刘志荣说起曾经面临的融资难困境,摇了摇头。

3月,邮储银行绍兴市分行在走访企业时,了解到刘志荣的情况,随后通过“科创e贷”为他办理发放了486万元的信用贷款。“没有抵押物也能给我发放贷款,邮储银行真是又快又方便,解了我的燃眉之急。”刘志荣向记者称赞道。

农村产业想要扩展规模却没有资金,是创业者常常遇到的问题。“越富邮生活馆”三层的乡村振兴工作室,常常有村民前来咨询业务。“有些村民的资金需求比较着急,他们就会直接来乡村振兴工作室,为其推荐了利率低、期限长、放款快的“再就业贷款”。没几天就审批到账20万元,成功解决了刘清乐的资金问题,圆了他扩大黄桃种植面积的梦。

面对邮储自营网点大多分布在城区、代理网点在农村覆盖面广但缺少信贷专业能力的情况,绍兴邮银根据浙江省分公司、省分行部署,首批优选了25个乡镇分别建立了乡村振兴工作室,将邮政金融服务触角深度延伸到了农村地区。

富盛镇下辖倪家楼、乌石、上旺等14个村民委员会,农业家庭户约1500户,全镇有省级农业龙头企业2家、市级菜篮子蔬菜基地4个,农民专业合作社25家以及家庭农场、专业大户40多家。

企业、农户资金需求旺盛是富盛镇的特点,这在上旺村体现得更为突出。2023年,绍兴邮银携手完成了富盛镇上旺村整村授信,评定信用用户120户,授信43户,授信金额达1272万元,有力地支持了上旺村

村民种植养殖及发展各类产业。

为打造上旺特色产业产业新业态,上旺村还外聘第三方公司运营村集体经济,绍兴邮银与第三方公司携手引入蓝珀咖啡、周清黄酒、上旺年代餐厅等多家企业,并为入驻企业提供信贷、结算、寄递、农产品销售等服务。

在信贷需求旺盛、农业产业丰富的行政村,绍兴邮银结合当地村委会、村民意愿,还设立了信用村服务点,作为乡村振兴工作室的延伸,从而方便当地村民就近获取金融服务。“反诈宣传,上门金融服务,生活在农村也越来越方便了。”上旺村的村民说。

在绍兴邮银的共同努力下,双方目前累计建设信用村1362个,占全市行政村总数的96%,评定信用用户2.6万户,信用用户贷款本年净增达2.16亿元,列浙江邮银第一位。

自2017年起,绍兴市分行还与绍兴大学生农创客发展联合会联合成立了“邮储银行农创客孵化基地”,帮助农创客会员解决融资难题,绍兴邮银则为农创客提供直播带货及寄递服务。目前,绍兴邮银已向200余名会员提供信贷资金支持,授信金额达1.08亿元,辐射带动了近6万名农民就业,直播销售金额累计超1000万元,年寄递量超10万件。

通过乡村振兴工作室、整村授信、建设信用村服务点等举措,绍兴邮银在破解融资难题上找到了方法。诸暨瓜子炒货、上虞果蔬、嵊州香榧、柯桥粮油……“一县一业、一行一品”的特色经营模式,使绍兴邮银打造了一批特色农业贷样板。2023年,绍兴邮银特色农业贷已累计放款5.25亿元,服务农户1596户。

销售畅:增收致富有门路

70岁的金大爷,是富盛镇金溪村的一

名笋农,十亩地的笋,是他全部的生活经济来源。

尝鲜无不道春笋,笋这种极致的鲜味在城市餐桌上极受欢迎,但金大爷种的笋,从田间到餐桌,起初却不那么容易。以前,每次卖笋,金大爷都要从金溪村坐40多分钟的公交车来到富盛镇,但他并不是要在这里卖笋,而是要再换一趟公交车,从富盛镇坐40多分钟到达绍兴市市区,可这里还不是金大爷卖笋的地方,他又得再换一趟公交车。30多分钟后,他才能到达自己卖笋的目的地——袍江新区。

3趟公交,2个多小时,金大爷着急卖笋,却又不得不跑上这么远的路。因为在富盛镇,笋并不是稀缺食材,卖不上好价钱;在绍兴市市区,想要卖笋,就要先买上一个摊位,摊位费对金大爷来说太昂贵;只有去远一点儿的袍江新区,他的笋才能卖出好价钱。

“跑远点儿能卖出好价钱也值了,可有时候卖不完,笋的保质期短,只能带回家自己吃了。”如今,金大爷年龄大了,身体不再允许他频繁地跑那么远的路,而且每次能背得动的笋也越来越少。说起现在的解决办法,金大爷提高了声音:“邮政现在帮我做订单销售,根本不愁卖,我在家不出门也能卖笋。”

金大爷说的订单化销售,就由“越富邮生活馆”团队负责实施。“越富邮生活馆”为拓宽农产品上行渠道,在二楼的直播区,主播每天都会开启数场直播为当地的农产品带货,同时人驻智慧食堂线上消费平台,机关单位的人员可以通过饭卡线上消费;在线下,“越富邮生活馆”在企事业单位食堂进行驻点销售,还打通了政府饭卡系统实行通兑,让农产品的销路越来越广。

蔬菜种植户张晓珍常常会来到“越富

邮生活馆”驻点给参观者介绍自己的产品。2017年返乡开始种植蔬菜的她,一直苦于销路不好,“从创业到去年,其实我的蔬菜销路一直不算好,产业也不能进一步扩大”。

“年轻人好不容易出去读书上学,回来种菜干什么?!你能做好吗?”随着张晓珍和邮政合作的深入,创业之初家人的质疑逐渐被打破。

2023年,张晓珍开始和“越富邮生活馆”合作,25亩地的蔬菜,仅今年上半年就收入了20多万元,销量增长了近40%。“有信心了、更敢去干了”,是张晓珍和邮政合作后的最大感触。

随着销量的增长,张晓珍又在“越富邮生活馆”的乡村振兴工作室办理了贷款业务,“还不只是销路、资金的支持,在收菜的时节,‘越富邮生活馆’的工作人员都会主动联系我,在有需要的时候组织党员去帮我抢收,真是感谢邮政!”

张晓珍提到的党员助力抢收,是“越富邮生活馆”党建共建基地的具体实践,目前已组建4支邮政“邮驿先锋队”服务富盛镇周边农户、困难党员等。“我们协同多家单位一起开展党建联学共建,还组织了多场服务群众的活动,像和第二人民医院开展的义诊活动,就特别受大家欢迎。为百姓提供更多便利,是绍兴邮政的责任所在。”服务国家所需、人民所盼,李崇喜和绍兴邮政干部职工心中始终怀有强烈的责任感、使命感。

当前,中国邮政服务乡村振兴工作进入从“点上突破”转向形成“规模化成效”的新阶段。物流通、资金活、销售畅,透过“越富邮生活馆”,记者在绍兴这片土地上看到了一幅生机勃勃的乡村振兴新画卷,邮政人正继续深耕田野,与千家万户一起迈向乡村全面振兴、共同富裕的美好未来。

动态

江门市分公司

举行“邮家政”服务日活动

本报讯(记者 王森 通讯员 赵淑明)近日,由广东省江门市人力资源和社会保障局、市邮政分公司、市家政服务行业协会共同举办的“邮家政”服务日活动在永盛邮政营业所“就业驿站”开启,现场近300人参与。

今年以来,江门市人社部门在各交通枢纽、大型商超、邮政网点等平台设立“就业驿站”65个,通过“线上+线下”模式,打通服务群众就业“最后一公里”。江门市分公司充分利用邮政网点数量多、覆盖面广的优势,积极搭建“就业驿站”,为广大市民和求职者提供一个了解招聘信息、获取求职指导的便利平台。

六盘水市六枝特区支行

反洗钱知识宣传进社区

本报讯 日前,邮储银行贵州省六盘水市六枝特区支行创新金融知识宣传方式,组织开展反洗钱知识进社区宣传活动,进一步提升社区居民对洗钱和电信诈骗犯罪的鉴别能力和防范意识,有效预防和打击洗钱犯罪活动。

活动现场,该支行工作人员通过发放宣传折页、悬挂宣传横幅、张贴宣传海报等方式,营造了浓厚的宣传氛围。他们用通俗易懂的语言,为社区居民详细讲解老年群体如何识别洗钱风险以及提高应对策略和防范技能,并提醒他们遇到无法分辨的情况,及时与家人沟通,必要时请银行工作人员、警方协助判断。 □邹东 罗敏

罗平县分公司

法院文书集约送达项目落地

本报讯 近日,云南省罗平县邮政分公司法院文书集约送达项目正式落地实施。目前,法院文书送达成功率已达92%,该项目有效提升了文书送达服务的效率和质量。

集约送达项目旨在解决传统送达方式中存在的繁琐、低效等问题,通过整合邮政资源和法院数据,实现邮政快递与法院文书送达的无缝对接,不仅提高了法院文书送达的准确性和时效性,也降低了送达成本,为当事人提供更加便捷、高效的法律服务。在项目实施过程中,罗平县分公司积极调配人力物力,确保法院文书送达工作的高效运行。 □保皓