

第一程

上海来伊份邮政仓



仓配一体化前置
极速发运

“嗨！您已收到新订单。”

11月10日16点，家住浙江省义乌市赤岸镇水岸家园的朱女士在来伊份APP订购了两份零食。几乎在同一时间，位于上海市松江区的上海来伊份邮政仓就收到了系统推送的新订单。没有半点儿耽搁，分拣员迅速在仓储中心打印订单、分拣货品、打包邮件，确保朱女士的包裹能在最短的时间内发运出去。

记者计时发现，从收到新订单到完成所有分拣发货处理流程，仅用时15分钟。

“咱们邮政是来伊份在上海市内唯一的仓配一体化物流供应商，所有通过其自营官方平台下的订单，都会推送到我们这里。”上海邮政物流业务分公司来伊份邮政仓负责人季春秋说，“我们的仓配一体化服务解决了客户从货物配备到配送之间的所有问题，能最大程度地保证快递时效。”

“与邮政前后合作近4年时间，每天邮政仓都要承接5000—6000件的订单量，活动期间可能要突破1万单。合作以来，邮政严格按照揽收、发货、投送时效进行运作，得到了我们广大客户的一致好评。”邮政优质、安全、便捷、高效的寄递服务，让上海来伊份股份有限公司仓储经理石涛赞不绝口。

21点，记者跟随装载着朱女士订单包裹的邮车抵达了上海邮区中心桃浦邮件处理中心。在这里，这个包裹经过高效、智能的矩阵分拣系统处理后，将装上邮车，前往它的目的地浙江义乌。

站在矩阵分拣机的二层工作台上，记者发现，朱女士的包裹就像一名参加百米赛跑的运动员，在分拣系统的传送带上极速奔跑。8分钟后，它走完了在桃浦处理中心的所有流程。

“我们的作业场地配备了移动数字化管理设备，可以动态查看设备的运行情况，并检测设备处理能力，真正实现设备的集中监控、统一管理、自动预警，在智能分拣方面处于国内先进水平。”桃浦邮件处理中心作业班组业务主管刘欣瑞对“双11”期间设备的处理能力很是自信，“‘双11’期间，桃浦邮件处理中心实行轮班制，还配备了临时增援人员，基本可以保证24小时作业。平时我们日均处理量约为110万件，进入‘双11’快递高峰期，日均处理量可以达到170余万件。”

11月11日凌晨1点，按照既定邮件运输班次，朱女士的包裹和它的“同伴”们一起启程前往浙江义乌。

1个双11包裹的长三角畅邮之旅

随着今年“双11”大幕的拉开，电商平台迎来了购物狂欢，快递物流行业也迎来了又一次“大考”。据国家邮政局消息，今年的快递业务旺季继续在11月1日和11月11日形成两波高峰，“双11”期间快递业务量再次刷新纪录。数据显示，2023年11月1日至11日，全国邮政快递企业共揽收快递包裹**52.64亿件**，同比增长**23.22%**，日均业务量是平日业务量的**1.4倍**。其中11月11日当天，共揽收快递包裹**6.39亿件**，是平日业务量的**1.87倍**，同比增长**15.76%**。

“双11”数据不仅是行业活力的体现，更折射出我国消费市场韧性十足，成为经济恢复向好的生动写照。对中国邮政来说，“双11”既是对“五大体系”“六大改革”等一系列寄递业务持续性改革举措的一次全面检验，也是进一步抢抓市场、赶超发展、提升行业“国家队”形象的重要契机。今年“双11”，中国邮政锚定“强运营、提时限，强管理、提质量，强营销、提份额，强执行、提形象”的“四强四提”目标，聚焦网

络优化、中转组织、运输组织、投送组织、外包管理五个方面，全力保障运行通畅、时限水平提升，致力于给全国客户最优质的用邮体验。

10月31日晚，仅用时11分钟，邮政EMS就完成了“极速前进”项目首单的配送；11月1日，18个省级邮政分公司邮件业务量增幅超行业平均水平，其中14个省级分公司增幅超**50%**，特快业务量迈上单日**1332万件**新台阶，也创下历史新高；11月11日，中国邮政全网收寄量达**7323万件**，同比增长**33%**，再次刷新收寄量纪录。

为了更具象地展现邮政寄递近年来的改革成效，展现科技赋能给行业“国家队”增添的竞争实力，11月10日—11日，“双11”第二波高峰来临之际，记者一行来到电商最发达也是快递业竞争异常激烈的长三角地区，全程跟踪了一个通过邮政渠道流转的电商包裹的畅“邮”之旅，带领读者真切感受“双11”生产现场紧张而有序的作业流程和邮政人敢打敢拼、决战决胜的精神状态，深度体验今日邮政智能、高效、便捷、专业的寄递服务。

华东物流仓储中心



11月11日4点，位于浙江省义乌市的华东物流仓储中心的邮政物流信息系统显示，搭载着朱女士来伊份包裹的邮车，预计将在1个多小时后抵达。

记者在现场看到，一辆接一辆的邮车排成长龙有序进出，一件又一件的包裹在分拣机上高速穿梭，明亮的灯光让场地犹如白昼，机器的轰鸣声不绝于耳。这里跳动着“双11”的节奏，展现着中国邮政最高水平的数智化分拣系统的强大生产能力。

华东物流仓储中心临近沪昆高速、甬金高速，毗邻

金义国际机场。该中心一期工程建筑面积为8.4万平方米，总投资达6.69亿元，于今年8月建成投产，共配置3套矩阵摆轮分拣系统、3套小件分拣机系统，配套胶带输送系统，共有装卸车垛口278个。

该中心承担了浙江金华、丽水、衢州进出口邮件及省内其他地区部分进出口邮件的经转工作，日常吞吐量达510万件/天，“双11”期间可达1200万件/天，是中国邮政目前规模最大、日均处理能力最强、自动化程度化度最先进的邮件处理中心。

5点56分，记者在中心的信息大屏上看到了搭载朱女士包裹邮车的信息：邮车已进入处理场地，正向垛口驶来。

“我们通过智能化设备对邮件进行分拣，能够实现总包、大件、小件自动分拣，直连装车。从邮件进场到出场几乎没有人工介入，做到了‘极速前进’。”华东物流仓储中心经理郑国强说。

在华东物流仓储中心，邮件“前进”速度到底有多快？高达98%的出口邮件由集包点直发华东物流仓储中心，邮件从收寄到出口平均分拣次数仅为1.01次；管

理扁平化使该中心作业效率达到每天人均处理7000件以上；由于工艺流程先进、自动化程度高，总包、大件邮件从卸车到装车平均用时为5分钟，最短用时仅55秒；异形件及需要上小件分拣机分拣的邮件，从卸车到装车平均用时为20分钟，最短用时仅需5分钟。

6点08分，卸车开始仅两分钟，朱女士的包裹就已经完成了在华东物流仓储中心的所有处理流程。

7点30分，按照既定邮件运输班次，朱女士的包裹再次启程前往下一站——义乌邮政赤岸共配中心。

第三程



扫码观看“双11”包裹畅邮长三角的三段旅程

策划 | 吕磊 张明月
文字 | 厉楠 曹译丹
出境 | 杨艳 陈逸铃
摄像、视频剪辑 | 张晋通 徐鹏
摄影 | 张晨昱 许雨舟

11月11日8点20分，搭载着朱女士包裹的邮车到达义乌邮政赤岸共配中心。

“这是浙江省第一个快递共配中心。”还没等记者发问，义乌市邮政分公司共配专班负责人王菁青就自豪地介绍起来。“我们现在和中通、申通、韵达、极兔4家民营快递公司合作。民营快递公司的邮件每天分两个批次，分别在11点和14点送到共配中心进行交接、分拣。最后由邮政快递员送到各个村级驿站。客户可以根据自己的时间到站点自提邮件。”赤岸共配中心负责人冯联民补充道。

记者了解到，赤岸共配中心是义乌邮政大力推进县乡村三级物流体系建设的一个缩影。目前，义乌邮政已建成镇级共配中心5个、乡邮合作线路6条、村级综合便民服务站480个；与韵达、申通、极兔等多家快递企业开展“邮快合作”，让百姓足不出户就能享受到邮政快递服务。从开始运营到现在，赤岸共配中心已累计配送快递618万件。今年“双11”，该中心配送快递近万件。

在赤岸共配中心，朱女士的包裹被放到一台直线交叉带自动分拣机上。不到1分钟，这件包裹就走完了在这里的所有流程。冯联民告诉记者，这套设备有42个格口，能够实现对快递邮件的全自动分拣作业，并能同步完成中

邮驿路共配系统派件处理，处理效率峰值可达6000件/小时，达到行业主流水平。

按照既定投送班次，9点17分，投递员冯潮钢带着朱女士的包裹从赤岸共配中心出发了。他的目的地是赤岸镇水岸家园，朱女士的家就在那里。根据中国邮政对于特快专递邮件的投送要求，像朱女士这样的包裹需要上门送达。但经常是投递员电话联系后，很多客户都愿意把邮件放在水岸家园的“中邮驿站”。朱女士也不例外。正因为取件很便利，这个“中邮驿站”日均进口邮件能达到近300件。“与邮政合作3年了，来取包裹的人顺带都会买点东西，店里的生意也好了很多。真心感谢邮政！”“中邮驿站”负责人谢伟明说道。

9点49分，朱女士来到这家“中邮驿站”，从谢伟明手中接过了自己的包裹。“邮政的速度很快啊！这不，昨天下午下单，今天上午就收到了。”朱女士开心地说道。

从上海松江到义乌赤岸，朱女士的这件包裹在邮政人的一路护送下经历了一次长三角畅“邮”之旅。在“次日达”已经成为长三角快递行业主流的当下，中国邮政厚积薄发，在追求更快速度的同时，更以连接美好、无处不在的网络为城乡百姓提供更优质的服务，让“国之大者”的担当坚如磐石！



时间线记录



上海来伊份邮政仓

11月10日
16:00 客户下单，上海来伊份邮政仓同步接到订单信息。
16:15 完成所有分拣发货处理流程。



上海桃浦邮件处理中心

11月10日
21:00 邮车抵达桃浦邮件处理中心。
21:09 邮件通过矩阵分拣系统完成所有处理流程。



华东物流仓储中心

11月11日
5:56 邮车抵达华东物流仓储中心。
6:08 完成所有内部处理流程。



义乌邮政赤岸共配中心

11月11日
8:20 邮车抵达赤岸共配中心。
8:42 完成所有内部处理流程。



水岸家园自提点

11月11日
9:49 客户在水岸家园自提点拿到网购的来伊份包裹。

