

把实的要求贯穿主题教育全过程

□仲章

“要把实的要求贯穿主题教育全过程,坚决防止和克服形式主义、官僚主义”,近日在江西考察时,习近平总书记对总结运用第一批主题教育的成功经验、高质量开展第二批主题教育提出明确要求,强调要“实实在在抓好理论学习和调查研究,实实在在检视整改突出问题,实实在在办好惠民利民实事,用实干推动发展、取信于民”。

实践性是马克思主义的显著特征,求真务实是中国共产党的重要思想和工作方法。新时代以来,我们党之所以能够团结带领亿万人民攻克许多长期没有解决的难题,办成许多事关长远的大事要事,关键在于以钉钉子精神抓部署、抓落实、抓督查,不获全胜决不收兵。实践充分表明,“实”乃谋事创业之基、做人做事之本;务实功、出实招、求实效,才能推动发展、取信于民。新征程上,广大党员干部要自觉践行习近平新时代中国

特色社会主义思想,熟练掌握其中蕴含的领导方法、思想方法、工作方法,真抓实干、务求实效,聚焦问题、知难而进,努力创造经得起历史和人民检验的实绩。

理论学习、调查研究是主题教育十分重要的基础环节,又是贯穿主题教育全过程的重点措施。实实在在抓好理论学习和调查研究,就要大力弘扬理论联系实际、马克思主义学风,在推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想走深走实上下功夫。要坚持多思多想、学深悟透,全面学习领会这一重要思想体系的科学体系、核心要义、实践要求,做到学思用贯通、知信行统一,把看家本领、兴党本领、强国本领学到手。要善于运用党的创新理论研究新情况,解决新问题,大兴务实之风,抓好调查研究,在察实情、出实招、求实效上下功夫,真正把情况摸清、把问题找准、把对策提实,真正把调研成果转化为改进工作、推动发展的实际举措。

人民群众看主题教育是否

有成效,最直观的感受是看党风方面存在的问题是否得到解决、党员干部作风是否有明显进步。实实在在检视整改突出问题,就要坚持目标导向和问题导向相结合、学查改相贯通,以整改的实际成效取信于民。在浙江考察时,习近平总书记指出:“各级党组织要加强对第二批主题教育的组织领导和指导工作,把握不同层级、不同领域、不同对象的特点,结合实际,分类指导,上下联动抓整改,让群众看到实效。”要坚持边学习、边对照、边检视、边整改,对标党风要求找差距、对表党性要求查根源、对照党纪要求明举措,增强检视整改实效,深刻检视剖析、深挖思想根源、深入整改落实。要把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去,抓好突出问题的专项整治,敢于动真碰硬,防止久拖不决、整而不改。

为民造福是中国共产党人最大政绩。实实在在办好惠民利民实事,就要牢固树立以人民为中心的发展思想,以推动高质

量发展的新成效检验主题教育成果。要坚持一切为了人民、一切依靠人民,自觉问计于民、问需于民,始终同人民同呼吸、共命运、心连心,通过做大“蛋糕”不断增进民生福祉,着力解决人民群众急难愁盼问题,把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。要树牢造福人民的政绩观,不搞贪大求洋、盲目蛮干、哗众取宠;坚持出实招求实效,不搞华而不实、投机取巧、数据造假;坚持打基础利长远,不搞急功近利、竭泽而渔、劳民伤财。要把为老百姓办了多少好事实事作为检验政绩的重要标准,让中国式现代化建设成果更多更公平地惠及全体人民。

在江西考察时,习近平总书记强调:“用井冈山精神、苏区精神、长征精神砥砺党员、干部,教育引导党员、干部坚定理想信念、牢记初心使命、积极开拓进取、勇于担当作为。”历史川流不息、精神代代相传。当前我国发展进入战略机遇和风险挑战并存、不确定难预料因素增多的时

期,必须准备经受风高浪急甚至惊涛骇浪的重大考验。越是任务艰巨、挑战严峻,越要大力弘扬伟大建党精神,赓续红色血脉、传承奋斗精神。要坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,深刻领会这一重要思想关于坚定理想信念、提升思想境界、加强党性修养等一系列要求,始终保持共产党人的政治本色,始终保持锐意进取、敢为人先、迎难而上的奋斗姿态,依靠顽强斗争打开事业发展新天地。

大道至简,实干为要。我们靠实干创造了辉煌的过去,还要靠实干开创更加美好的未来。从习近平新时代中国特色社会主义思想中汲取奋进的智慧力量,凝聚起求真务实、担当作为、干事创业的强大正能量,我们一定能够胜利推进强国建设、民族复兴的历史伟业,不断创造无愧于党、无愧于人民、无愧于时代的新业绩。

(转自《人民日报》2023年10月17日第1版)

企业文化大家谈

□邮储银行北京分行
党委书记、行长 周颖辉

以求是求实的作风拥抱变化 以自强不息的干劲持续创新

习近平总书记指出,必须坚持中国特色社会主义文化发展道路,增强文化自信。“求是求实、自强不息”是当前中国邮政要建设的核心价值导向,在推动中国邮政企业文化深入人心、落地见效的道路上,邮储银行北京分行深刻意识到,要坚持用发展的眼光看待问题,以发展的方式解决问题,推动企业实现高质量发展。

求是求实 坚持问题导向 做到目标清晰明确

“求是”就是要以坚持真理的精神追求真理,从事物的本源看待问题;“求实”就是要一切从实际出发,具体问题具体分析,办实事、出实招、求实效。

今年以来,北京分行始终坚持“两个坚定不移”贯穿始终,坚持“四个导向”落实落细,按照刘爱力董事长提出的“四点嘱托”和九个方面要求,精准对标、靶向发力。通过打赢“歼灭战”,实现了组织模式、服务模式、风险模式和激励模式四项变革,以“创新引领”激发发展活力,以“科技加持”发力生态融合,以“品牌重塑”带动整体提升,初步做到目标清晰明确、组织充满活力、探索最佳实践。截至8月底,收入、利润均超总行预算序时进度,累计实现自营业收入60.09亿元;累计实现利润总额44.23亿元,经济资本回报率列系统内第一。

自强不息 强化责任担当 保持组织充满活力

“自强不息”就是要昂扬向上、拼搏奋斗,不断追求自我完善、自我提升、自我发展,要永不懈怠、永不止步,有愚公移山的执着,有滚石上山的韧劲。

近年来,北京分行倾情打造“百姓身边的银行”,始终以首善标准打造一流银行,努力发挥好首都分行的平台作用,当好邮储银行改革成果的展示窗口。同时,重点围绕开放日、主题日、专享日、开放空间网络,打造协同开放体系,创新运用早餐会、私董会、思享汇等活动,把办公场所和网点阵地真正打造成为客户交流的场所。此外,设计周边商品,在互联网地图上点亮“北京邮储大厦”金字招牌,积极传递“人民邮政为人民”的企业宗旨,以实际行动将企业文化转化为发展的精神力量和文化自觉。

拥抱变化 坚持系统思考 积极探索最佳实践

系统思考就是不能“零敲碎打”,要学会用普遍联系的、全面系统的、发展变化的观点观察事物、分析问题、解决问题。

面对激烈的市场竞争和艰巨繁重的改革发展任务,北京分行始终保持危机感、紧迫感,将其转化为“坚持做难而正确的事”的决心和信心。从客户需求出发,积极搭建生态场景,创新作业组织,设立了“4+1”“5+1”歼灭战专班,建立4个利润中心和4个业务直营团组,不断壮大直属营业部。举办机关营销挑战赛,建立更加灵活、适应市场的组织架构赋能发展,激发组织人才活力,持续锻造高质量金融人才队伍。

持续创新 坚持高效执行 打赢高质量发展“总体战”

“高效执行”就是不能“坐而论道”,对每项工作都要抓实、抓细、抓具体、抓落地,以工作实效为检验标杆。

北京分行通过“歼灭战”实现了四项模式变革,解决了“点”和“线”上的问题,继而提出从打赢“歼灭战”向打好“总体战”转变,以打造“强大、专业、服务”的分行为目标,推动进一步解决问题、扩大战果。

一是以“总体战”战略目标为引领,打造“强大的分行”。聚焦四个方面坚定发展目标,个人金融业务以AUM为纲,争做客户的主结算行和财富管理行;公司金融业务以主办行为纲,争做客户的综合金融服务主要提供商;金融同业业务争做同业客户的区域经营平台,构建金融同业生态圈;牢牢守住风险合规底线,为高质量发展提供坚实基础。

二是以“总体战”六维驱动为路径,打造“专业的分行”。围绕六个方面举措抓实发展成效,通过锁定“五个优势赛道”,找准目标市场和目标客群;充分做好产品组合、服务模式重塑和优化;加强组织变革、激励模式变革,激发经营发展内生动力;差异化、创造性整合多方资源,体系化、系统性构建完善权益体系;优化网点布局,建立协同开放平台,打造综合服务生态圈;加强精准一体化宣传,展示邮储品牌形象。

三是以“总体战”全面赋能为基础,打造“服务的分行”。坚持党建赋能,鼓励全体干部职工贡献“认知盈余”,逐步形成“组织智慧”,坚持组织、科技、风险赋能。

文化是企业的灵魂,文化强则企业强。北京分行将持续推动“求是求实、自强不息”的核心价值导向落地见效,逐步构建独具魅力的“开放式”“共享式”“数字式”生态金融,打赢高质量发展“总体战”。

劳模创新工作室展播

创新赋能 业技融合

胡晓东劳模创新工作室

□本报通讯员 郭醒

以“创新赋能”为宗旨,以“业技融合”为抓手,江苏省南京市邮政分公司胡晓东劳模创新工作室自2020年成立至今,累计完成研发项目60余个,覆盖金融、寄递、物流及综合管理等板块,取得创新成果79项,实现成果转化79项,9个创新项目获全国邮政科技创新成果小技改、小发明奖,有效提升了江苏邮政的创新发展能力。

胡晓东作为工作室领军人,曾获得“全国五一劳动奖章”,荣获江苏省劳动模范、南京市劳动模范、信息产业部技术能手等称号。工作室其他15名成员均为南京市劳模和省、市分公司技术专家及骨干。

“集智创新”提升发展质效

工作室发力科技创新,赋能业务发展,以智能机具和智慧服务为载体,用信息化技术助力江苏邮政智能大堂建设,科技效益转化取得丰硕成果。自2015年自助智能终端入驻网点厅堂以来,工作室持续跟进业务转型,推进服务自助化、无纸化、协同化,提高客户满意度。同时,持续提升在存折补登、自助填单、自助缴费、智能分流、客户识别、特色业务功能定制等方面的智能化服务水平。

为了拓宽营销渠道、扩展服务内容,工作室将自助终端与社保、医保平台联动,在全市网点上线“社邮15分钟服务圈”便民服务体系,在打通智慧便民服务“最后一公里”的同时,为厅堂引流获客今年。

此外,今年4月,工作室开发江苏省普通话等级证书寄递系统,助力江苏邮政完成日均3.2万件证书的收寄工作,产生业务收入近40万元;5月,依托集团公司“邮生活”系统接口,在自助终端开发厅堂到访客户会员身份识别功能,目前,每天为全市网点推送超3000名非会员客户提醒,最高日会员转化率达93.5%。

“示范引领”做好支撑服务

“我才来单位不久,对这个新一代系统一直操作不熟练,每次都要问同事。”工作室成员曹惠辰和王栋在龙蟠路营业部驻点支撑时了解到,很多揽投员对新一代系统操作不熟练,又不能用系统进行练习,导致揽收效率下降。为此,工作室成立项目组,经过反复研讨,研发出了“中邮揽投培训考试系统”,所有新进揽投员都可以利用这个系统进行模拟实操。

立足业技融合,工作室实施“派驻式挖掘”实践模式,深耕专业技术领域,共同探讨研究,通过实行项目奖励机制,激发团队成员的创新热情,提升团队内驱动力。一方面,组织座谈会,邀请各单位相关人员围绕基层在经营发展中存在的技术难题畅所欲言;另一方面,鼓励工作室成员深入基层一线,送教上门。

同时,工作室充分发挥劳模表率作用,在开发语言、代码安全、版本控制、项目管理等方面实行“老带新”,提高工作室成员的整体素质,提升骨干、项目经理的项目管控能力。此外,鼓励开发人员参加资格水平考试,目前有4人通过高级工程师资格考试,7人通过中级工程师资格考试。



讲规矩 守底线 树正气 重实干

近日,河南省驻马店市邮政分公司党委组织四级副及以上党员干部、专职党务工作者及青年员工代表到驻马店市廉政文化教育中心,开展“讲规矩 守底线 树正气 重实干”党风廉政现场警示教育。

全体人员参观了“鉴古知廉”“从严治党”“警钟长鸣”“创新实践”4个主题展厅。展厅紧

扣廉政文化主题,内容包括中国廉政文化的历史进程、从建党之初到党的二十大反腐倡廉光辉历程、违纪违法典型案例。一个个触目惊心的案例、一声声震撼灵魂的忏悔,让大家真切感受到中央惩治腐败的决心,进一步坚定了理想信念,强化了廉洁意识。

□殷明珠 陈俊辉 摄影报道

和职工近点 再近一点

□本报通讯员 龙景君

“建议在每年度县分公司开展民主测评时,增加基层一线员工的打分权重比例。”

……

日前,江西省于都县邮政分公司在OA工作群和企业公示栏中发布了“关于开展省分公司纪委书记集中接访活动的通知”。听民声、察民情、解民困……按照通知时间,当天9点,江西省邮政分公司党委委员、纪委书记张克翥带领纪委办主要负责人如约来到接待室,现场倾听职工诉求和心声。

“您有什么诉求,慢慢说,不着急”“您反映的情况我来向您进行解释说明”……对每一位来访职工,张克翥都一边认真聆听,一边详细记录。对职责范围内的问题,他现场办公;对职责范围外的问题,

叮嘱工作人员记录好要点和细节,第一时间向省分公司相关部门了解并做好答复。

“感谢省分公司领导的耐心解答,让这个困扰我多年的疑惑得以解决。”职工易岗易薪问题、工资待遇问题往往是大家关注的重点,但让来访者老张没有想到的是,纪委书记现场讲政策、摆事实、依法理,在短短时间内就解答了他的问题。“集中接访的形式非常好,通过面对面交流,我们基层职工不仅有了和省分公司领导沟通的机会,而且对省分公司的各项工作和政策也有了新的认识和理解。”老张说。

关注职工急难愁盼问题,解决侵害职工利益、职工身边腐败和不正之风、违反群众纪律问题……半天的接访紧凑有效,共接待上访职工5人次,收集相关意见建议9条。



扫码观看
精彩视频
(江苏邮政
工会提供)