

微山湖上的好信使

□王喆宁 袁威 文/图

王少朋,1983年出生,是山东省济宁市微山县邮政分公司南阳支局的一名邮递员,2022年被授予山东省五一劳动奖章。

这天一大早,一个背着绿色邮包的人,正在南阳支局里低头分拣、清点当天需要投递的报刊、包裹。之后,他马不停蹄地将东西放在门口的摩托车上,驶向停靠着邮政船的码头……

他就是王少朋,是南阳镇的一名“湖上邮递员”。从2007年开始,他几乎每天都要在湖上行船,负责合并后的振兴村、渡口村、王苏白村和建闸村4个行政村的党报党刊及信件、快递包裹等邮件的投递。

不同于普通的陆上投递,王少朋需要频繁更换交通工具——摩托车、船、三轮车,每天往返六十多公里,一天花五六个小时在湖上,投递3500多位村民的报刊、包裹……如今,他已经走过30多万公里的水路。“岛上的村民基本是留守的老人和上学的小孩,平时也很少出岛。青年人都在外面务工或做生意。”王少朋说,“只要村里还有村民在,我就会一直坚持下去。”

每天走四十多公里水路

王少朋所在的南阳支局,位于南阳湖中的南阳岛上。南阳镇是一个岛屿镇。这里四面环水,有京杭大运河穿过。所辖湖面约15万亩,进出都靠船只,下辖的25个行政村分散在湖中自然岛屿上。南阳支局共有3人负责投递,王少朋负责最长的这条水上邮路。特

殊的地理条件和交通限制,给投递带来不小的难度,虽然只负责4个行政村,但王少朋每天都要走四十多公里的水路。

每天早上八点半,王少朋就能到达码头。他把摩托车停在湖边后,再将邮件放到一条红色的小船上。旁边还有一艘较大的绿船,王少朋介绍说,这是以前的交通工具,已经有十几年的历史了,发动机的噪音太大,又过于笨重,一到冬季发动机启动十分困难。虽然这艘船后来被他改成了电动的,但是速度慢还经常会发生故障。于是,在单位的支持下,王少朋开上了现在这条红色小船。

行船时,为了掌握方向,王少朋的手一直搭在操纵杆上。漫长的湖上之路,他被太阳晒出一头汗,驾驶时,他只能偶尔看看周围的风光,同其他船上或者岸边的村民打声招呼。从南阳镇到丁楼村不到3公里的距离,他用了20多分钟。

下船后,王少朋背上邮包,开始挨家挨户地将各类邮件送到用户手上。结束了丁楼村的投递工作后,王少朋又开上三轮车到相邻的其他两村投递。之后再回到码头开船,来回近40分钟,是他投递中最长的一段陆路。

“来啦!坐下喝口水!”村党支部书记和王少朋打招呼。

“不了!这就走了。”王少朋晃了晃手中的报刊,道了声再见,就又返回船上。接下来的几个村子都需要开船前往,从王苏白村到建闸村大约10公里,行船需要一个半小时。“时间都花在了路上。”王少朋无奈地说。

在船上坐久了,王少朋就



←王少朋在湖上运送邮件。



↑王少朋在投递邮件。

站起来活动一下身体,等到最后一站,通常已经是下午了。以前王少朋都会在船上吃午饭,比如烧饼、咸鸭蛋或方便面。“后来不愿意带了,冬天到中午,饭也凉了,索性下午回南阳镇后再吃热乎的。”王少朋说。

因录取通知书与邮政结缘

王少朋是土生土长的南阳镇人。在成为邮递员前,从事过不同的工作,当过建筑工人,也收过电费。谈及为什么成为邮递员,他笑着说:“小时候,村里有人等大学录取通知书。邮递员背着包骑着车子,把邮件送到时,村民那种高兴,让我觉得这个职业很光荣,我很向往。”

2007年,王少朋成为南阳镇的一名邮递员。虽然从小就习水性,也会开船,但刚接触湖上邮路时,他还是遇到不少问

题。

因为水路危险且条件艰苦,这一岗位来来去去换了好多人。王少朋初来时,也需要手动开船,遇到寒冬,有时候几个来回都无法发动。

“虽然是南阳人,但以前也很少去周边的村子。”王少朋说。最初投递时,他走过不少弯路。水中没有路标,遇到芦苇荡,他经常会迷失方向,在水上绕来绕去,浪费了不少时间。大约一个月后,他就摸索出了各个村之间最近的水路,也掌握了方向。

复杂多变的天气,成为王少朋颇为头疼的问题。夏季多暴雨,虽然他每天都会关注第二天的天气状况,但难免遇到突发情况。

一次,王少朋正开着船行驶在湖中,突然狂风大作,他赶紧驾船向旁边的岛停靠。等天气变好后,停靠的船已经被刮

到滩涂上了。王少朋只能拿起撑船的竹竿,花了几个小时,才把邮船撬进湖里。

2008年,王少朋遇到过一次危险状况。当时,他正驾驶着邮船急行,迎面一艘大船驶来,带起层层巨浪。他来不及躲避,只想着急要保护邮件,急忙站起身。正好一阵大风袭来,将没站稳的他掀下了船。他呛了好几口水,等大船驶过,费了好大劲才爬上岸,浑身也湿透了。他顾不上后怕,又赶紧继续开船去村里投递。“这几年政府有规定,四级以上的风都不能行船,所以很少遇到大风了。”王少朋说。

虽然夏天阳光暴晒,也经常遇到风雨,但对于王少朋来说,最难熬的还是冬天。冬天湖上的风能把人“穿透”,穿多少层衣服都没用。每到寒冬,他都会穿上保暖秋衣、外衣等,再戴上手套。即使如此,在湖

上待久了,他还是会被冻僵。

冬天湖上经常起雾,行船更难。在陆地上,周围建筑物多,容易分辨位置,但在湖上白茫茫一片,根本找不到方向。遇到雾气,他一般会摸索着慢慢行驶,实在看不清的时候,只能把船停在湖上,等雾散去。

如今,王少朋坚守岗位十几年,早已对每个村子所需报刊的数量烂熟于心,分拣邮件时也不再需要分发表。

成为村民最期盼的人

投递时间久了,王少朋成为村民每日最期盼的人。前些年,网购还没有普及,他经常帮助村民从外面买些日常用品,甚至柴米油盐等。“最多一天送过近100件。”他说。

龚家村有一位腿脚不便的老人,王少朋总帮他到镇上买些物品,还会帮忙交水费、电话费等。如今,老人喜欢从网上买些种子,也经常通过王少朋将快递带进村里。

丁楼村一位退休的村党支部书记说:“少朋能始终如一,坚持做好这件事,真的很不容易。有时候下很大的雨,他还是会在村里出现。”一次下暴雨,王少朋的电动车没有充上电,停在了半路,只好打电话找村党支部书记来帮忙。

村民对王少朋的信任,来源于他对工作的认真态度。他也因此成为村民心中的信使。村里年轻人都外出务工,有时候送邮件时,王少朋找不到人,电话也打不通。每当这时,他都会先联系村党支部书记,尝试送到收件人的家人那里。还是找不到人的话,他会发动大家帮忙。

2020年,王少朋去距离较

远的王苏白村,给一名高中毕业生送大学录取通知书。因为全家人都搬出了村子,他只能拨打电话,但总没人接。为了不影响到孩子上学,他坚持每天用各种方式联系,终于在几天后找到了高中生的父母。

新冠疫情期间,王少朋更是成为这些村子与外界交流的重要途径。他每天都会从镇上运送物资到村里,顺便将疫情信息和防疫知识宣传给村民。一些村民需要口罩,他也会帮忙购买。

近几年,山东邮政一直在落实国家乡村振兴战略,帮助村民销售农产品。因此,王少朋也经常帮助村民,把农产品带出去。他在村民家里看到品质好、价格便宜的菱角,会建议他们通过邮政电商渠道卖出去,帮助不少村民解决了农产品难卖的问题。

对这些村民来说,王少朋送来的不仅是邮件,更寄托着3500多位村民对他的信任和对美好生活的信心。

“最开始干这一行,觉得和我想象中的不一样,也有过打退堂鼓的时候。但送着送着我发现,这些邮件不是普通的东西,更代表在外务工的子女对家里老人的一种关怀,想到每天有3500多口人等我送邮件,就慢慢坚持到现在。何况我是一名共产党员。”王少朋说。

普遍服务是国家公共服务的重要组成部分,是党和国家赋予邮政企业的神圣使命。作为邮政企业最基层的邮递员代表,王少朋用实际行动践行着“人民邮政为人民”的初心使命,他的努力让一方百姓享受到了“迅速、准确、安全、方便”的邮政服务。

邮政绿激活“最后一公里”

——云南西双版纳州抵边自然村通邮工作侧记

□云南记者 杨晓颖 文/图

2023年10月1日,是云南省西双版纳傣族自治州抵边自然村通邮满一年的日子。从去年10月试点通邮以来,西双版纳州勐腊县264个抵边自然村的村民们切实感受到了邮政服务送上门的便利。一条条乡村邮路被激活,成为传播党的方针政策的“宣传路”、促进公共服务均等化的“民生路”、助力乡村振兴的“致富路”、服务稳边固边的“安心路”。

便民服务到村寨

周一中午,勐腊县邮政分公司投递员杨俊奇开着投递车来到勐腊镇曼且村。杨俊奇在车上安装了一个大喇叭,车一开进村就开始播放音乐。每当音乐响起,村寨里的老百姓就知道是邮政投递员来了。

云南省地处我国西南边陲,为边



抵边村通邮服务车进村入寨。

疆多民族省份。截至2022年8月,云南省待通邮的抵边自然村有2148个,占全国待通邮抵边自然村总数的90%。为有效解决农村邮政服务“最后一公里”的问题,根据集团公司工作部署,云南省邮政分公司提高政治站位,成立了“抵边自然村通邮工作推进小组及工作专班”,义不容辞地承担起各项工作。经过调研和统筹规划,云南省分公司将勐腊县264个抵边自然村纳入试点单位,实现投递频次每周不少于3次,其余抵边自然村自2022年11月起陆续实现每月2个投递频次的邮政服务。在云南省分公司的进一步推进下,今年6月起,西双版纳州其他抵边自然村也都实现了每周3个投递频次。

“以前,我们要跑到18公里外的勐腊镇寄东西,通邮后,投递员直接到村里来了,真的太方便了!”曼且村小组村民依万的女儿在外地读书,以前

想给女儿寄点东西非常麻烦,自从通邮后就方便多了。现在,不仅是寄快递,取快递也便利多了。曼且村小组党支部书记波应冯也开心地说:“现在我们在网上买东西,再也不用去镇上拿了,需要寄出去的农产品投递员也能上门取件。感谢中国邮政为我们打通服务群众‘最后一公里’!”

截至今年10月17日,西双版纳州邮政分公司共为抵边自然村投递包裹快递64397件,为抵边自然村村民节约快件取件费约12.87万元;投递党报党刊5.2万份、信件2190余封,办理储蓄银行卡535张。

投递路上“错峰行”

西双版纳州境内山高谷深,沟壑纵横,勐腊县属侵蚀山地,抵边自然村投递路段自然灾害频发,通行难度大,投递员付出的辛苦远超其他地区。不仅如此,在这里工作的投递员甚至还会面临遭遇野生动物的危险。

每次投递上班前,杨俊奇都会例行先打开手机上的“亚洲象预警平台”,查看一下路途周边情况,确定没有异常情况后,他才开着车出发。在西双版纳,投递员们有一条非常重要的安全规则就是“错峰出行”。

云南野生动物较多,特别是西双版纳州常有野生大象频繁在村寨、公路附近活动,具有极大的安全隐患。曾经发生投递员在投递邮件路上和野象“偶遇”的事件,所以投递员上班需要时常查看“亚洲象预警平台”,避开野象活动范围。为了最大限度地保障投递员的安全,西双版纳州分公司按

照野生动物的出没规律和习性,贴心地为投递员们安排了“错峰”上班时间表,规定早上出门投递必须在天亮之后,下午也必须在天黑前归班回站,尽量避免在途中遭遇野生动物。

服务有了新“触角”

这天,投递员将《西双版纳报》送到了南浪村,邮件“转接员”杨秀正熟练地和投递员进行了交接。

在做好抵边自然村通邮投递工作的同时,勐腊县分公司不断探索服务新途径,积极打造邮政转接点,并在转接点选择了群众基础好、政治觉悟高的村小组工作人员担任邮件“转接员”。邮政转接点在做好现阶段中央和地方主要党报党刊的接收、保管和转投工作之余,开展扩展服务,如代收代投快件、代订报刊、代办政务服务等,积极推动村邮站成为农村邮政综合服务平台,助力乡村振兴。目前,西双版纳州分公司在各抵边自然村共设置了447个邮政转接点。

哈尼族小伙杨秀正是勐腊县分公司聘请的邮件“转接员”,他和其他转接员通过培训,成为邮政服务延伸到村寨的触角。他不仅担负起了监督投递员是否按时间、频次进行实地投递的职责,还负责本村小组邮件转接、邮政业务宣传。今年春节前,勐腊县分公司得知村民们杀年猪需要大量食用盐,在“转接员”的协助下,把食用盐拉到了村村寨寨,销售量近79吨,为广大村民们带去了方便,节约了费用,受到了广泛好评。

截至今年10月17日,勐腊县分公司共收寄茶叶等抵边村寨农产品13757件,带动了村民增收致富,有效助推地方经济发展,增进了民族团结和社会安定和谐,让邮政绿播满村寨,让邮政服务惠及百姓。

□王凯琳

亚洲时刻,“中国好礼”!杭州第4届亚残运会激战正酣,与前不久圆满落幕的杭州亚运会同样精彩,都是中国奉献给世界的一份尽显中国式浪漫的特别礼物。想起在央视《亚洲时刻中国好礼》杭州亚运会特别节目中,中国邮政也送出了一份“中国好礼”。当这份好礼在节目中揭晓亮相时,观众们顿感惊喜,那是一个大红喜庆的高考录取通知书封套。但可能大家也在想,为什么是这样一个个小小的、薄薄的封套来担纲“中国好礼”?

作为一名曾经寒窗苦读的学子,笔者也品尝过从邮递员手中接过录取通知书的喜悦,似乎更能感受到这份独具邮政特色的好礼所蕴含的深意。每年夏天,收到录取通知书是千千万万高考学子最期待的时刻之一,因为那是实现梦想的通行证。中国邮政用“中国好礼”这样的封套精心收存学子们的期待,并快速、准确、安全送达。无数遍布城乡的邮递员成为喜讯的传递者、佳音的代言人。每一个成功跨入大学之门的优秀学子都是国家的希望和未来,所以从这个意义上来说,这个小小封套中更凝聚着国家的力量和梦想。

每一位邮政人都在认真履行着国家赋予邮政的普遍服务职责和使命,忠实践行“不负所托、使命必达”的承诺,确保每一份录取通知书都能妥妥送到期盼它的学子手中,这体现着国家对公民都能公平享有基本公共服务的保障。所以我们经常看到这样的新闻报道:邮递员不畏辛苦、反复查找,把地址不详、联系人电话号码有误的通知书最终投递出去;邮政人不惧艰难、翻山越岭,把通知书送到边境偏远山村的学子手中;家境贫寒的学子利用假期外出务工,邮递员会把通知书直接送到工地上……笔者头脑中经常闪现着今年夏天看到的两段短视频的画面。一段是在通往西藏墨脱的邮路上,绿色邮车越过湍急的泥石流、跨过山体滑坡,在堆满碎石的悬崖山路上摇摇晃晃,稍有不慎就有翻落的风险。但邮车仍奋力前行,实在无法通行,就由人手提肩扛运送邮件。这让人看得心惊胆战的一幕幕,是邮政人每日的工作常态,《人民日报》和无数网友评价这是“中国邮政最好的广告”。还有一段视频以第一视角的方式记录了邮递员在雨中长途跋涉,将录取通知书送达云南省德宏傣族景颇族自治州芒蚌村考生姚胜旺的过程。视频中,刚从地里挖姜回来的姚胜旺用沾满泥巴的双手签收通知书并激动落泪的感人场景,引发了无数网友的情感共鸣,大家纷纷为负责任、勇担当的中国邮政点赞。“无论你在哪里,我们都要找到你,都要把通知书送到”“虽远必达,凡是在中华人民共和国领土范围内,中国邮政都能到”……中国邮政人以这样的执着,不让任何一个学子落下,不负国家对于畅通“最后一公里”的嘱托。如此,中国邮政送出的无疑是一份值得信任的“中国好礼”!

成就学子梦想,连接民众幸福,谢谢你,中国邮政!“中国好礼”,我们都收到了!

(作者单位:中国传媒大学)

从「中国好礼」说开去