

前段时间,一段“快递进藏有多难”的短视频火遍全网:在西藏自治区林芝市墨脱县的一条邮路上,邮车在狭窄的山路上艰难地行驶着,一边车轮紧贴悬崖,一边车轮蹭着峭壁,这是墨脱县邮政普遍服务的真实场景。作为全中国最后一个通公路的县城,墨脱县地处世界上最大、最深的峡谷——雅鲁藏布大峡谷的深处,自然条件十分恶劣,“一路有四季,十里不同天”是对当地公路的真实写照。因此,“秘境”也成了墨脱的标签。然而,就是在这样的墨脱,当地邮政人穿越了困难重重的“秘境”邮路,打通了服务群众的“最后一公里”,将邮件送到村民手中,也将墨脱的特色产品送往全国……尽显“人民邮政为人民”的初心。

“世界只有一个墨脱,墨脱拥有整个世界。”走进墨脱县城,一句醒目的标语告知了众人,这个边境小城的与众不同。这里有莽莽林海、高山湖泊、飞流急瀑、雪峰冰川,墨脱的美让人窒息。然而,只有本地人才知道,在这宛如天堂般美景的后面,隐藏着地震、雪崩、滑坡、泥石流和塌方等自然灾害。过去这里因为没有公路而被称为“高原孤岛”,直到2013年10月31日,扎(木)墨(脱)公路正式通车,墨脱才结束了“全国唯一不通公路县”的历史,邮政普遍服务的触角也延伸到了墨脱老百姓的身边。

墨脱县邮政分公司成立于2013年8月2日,目前县分公司本部在职员工有11名,此外,还有乡镇营业人员7人、“县—乡”驾驶员2人、“乡—村”乡邮投递员6人。3条“县—乡”邮路全部采用自有车辆进行运输,周一到周五每日一班;8条“乡—村”投递段道,采用乡邮人员带车入网的方式进行运输,每周一、三、五各一个班次。尽管规模不大,但当地邮政的服务却直抵人心。



次旺多吉投递邮件。



邮政工作人员在打包石锅。

浙江

回复 | 1.0万

看这绿色的小车摇摇晃晃，终于感受到中国邮政的使命感

四川

回复 | 8718

其他快递可以拒绝你，说我们不到这个地方，中国邮政永远不会。祖国每一个地方，使命必达！

北京

回复 | 4538

难怪西藏地区通常都不包邮，太辛苦了😭

湖北

回复 | 3477

为辛勤的邮递员点赞，你们辛苦了

湖南

回复 | 2964

使命必达！

四川

回复 | 2816

中国邮政，使命必达👍值得信赖！

山东

回复 | 2667

世界屋脊上的邮递员，辛苦了！

部分网友评论截图

本期关注:西藏墨脱邮政坚守普遍服务

“秘境”邮路直抵人心

□西藏记者 李峰 通讯员 格桑措姆 旺姆

## “这是我乡邮驾驶生涯中最危险的一次任务”

在墨脱县,道路因自然灾害被毁是司空见惯的事情。邮车师傅每次出班都会备好干粮和换洗衣物,一旦遇到滑坡、泥石流等灾害,被堵在路上,时间短就靠干粮充饥,时间长就只能返回附近乡里先住下。

嘎玛扎西来邮政前,在工地跑过运输,有着丰富的驾驶经验和过硬的驾驶技术。2014年加入墨脱县分公司后,他开始从事乡邮投递工作。

从县城至帮辛乡是墨脱发生泥石流和塌方最多、

最严重的一条邮路。2022年5月,这条邮路上再次发生了大面积泥石流和塌方,道路被毁。在交通管制了半个多月后,仅清理出一条“羊肠小道”可容车辆通过,但因为塌方面积大,落石危险依旧时有发生,令驾驶员都望而却步。正在休假中的嘎玛扎西听说后主动返回工作岗位,揽下了此次开车运送邮件的任务。他和同事将半个多月来积压的邮件装上车后,便踏上了邮路。没想到,刚走了8公里左右就遇上了塌方,他们便在车上等了一天一夜。第二天车辆终于左摇右

晃地通过了塌方路段,成功把1000多件邮件送到了帮辛乡和加热萨乡乡亲们的手中。嘎玛扎西回忆起当时的场景,依旧心有余悸,他说:“这是我乡邮驾驶生涯中遇到过的最危险的一次任务。虽然一路高度紧张,但看到村民们拿到期待已久的包裹、迫不及待地拆开、开心地分享时,我想这就是我们邮政‘连接美好无处不在’的意义所在。”返回县城时再次经过塌方处,由于路况变得更加糟糕,最终只得由装载机把他们的邮车拖到了安全处。

## “开心！邮政可以直接把邮件送到门口”

乡村邮路作为邮政县乡村三级物流体系的最末端,在快递进村“最后一公里”和农特产品出村“最初一公里”中,起着至关重要的作用,成为改善民生、助力乡村振兴的有力保障。如今,墨脱邮政已实现抵边自然村通邮,打通了服务群众的“最后一公里”,让村民实现了在家门口就能收寄邮件。

乡邮员次旺多吉负责8个村庄的党报党刊和邮件投递工作,他在日常的工作中,更能真切感受到老百姓生活的变化。据他介绍,现在路好了,网通了,“网来网去”也逐渐在偏远的村庄兴起。但由于邮件少、路途

远,还有泥石流等自然灾害,其他快递公司都不愿意送,村民“网进网出”的唯一渠道便是邮政。

仁青崩村是次旺多吉服务的村庄之一,是墨脱县墨脱镇墨脱村村委会所辖自然村,位于墨脱县城东向,距离县城12公里,海拔2300米,村里常住人口只有4户12人。虽然人口不多,但次旺多吉从来不会少跑一次,每当看见他从邮车上下来,村委会工作人员都会来迎接他。驻村工作队员索朗说:“以前我们都是搭车去县里取包裹,费时费力,现在邮政可以直接送到村委会门口。很开心!”

今年9月,次旺多吉收到了一件写着“高血压药”的

邮件,他立刻意识到这件邮件对客户来说非常重要,但当时频繁的暴雨导致墨脱县城至各行政村邮路到处出现塌方,次旺多吉非常忧心。雨在下,“救命药”在眼前,几乎没有多加思考,次旺多吉就毅然决然地骑着摩托车出发了。他在暴风雨中行进了几个小时,终于把药送到了客户手中,客户握着他的手感激地说:“过达(门巴语,意为男孩)!谢谢你,辛苦你了,你救了我一命!”次旺多吉说:“虽然当时我被淋得头很痛,全身打着哆嗦,但看到客户高兴的眼神时,我觉得这一切都值得!”

## “放心！石锅交给邮政,不愁了”

墨脱石锅是墨脱县的特色产品,也是中国国家地理标志产品。但由于地处偏远地区,没有好的销路及物流渠道,总是卖不上好的价钱。

墨脱县分公司积极响应集团公司对新时代邮政普遍服务的要求,将墨脱石锅寄递确定为“我为群众办实事”的重点项目。2021年3月开始启动墨脱石锅寄递项目后,打包石锅就成了墨脱县分公司全体员工的“团建活动”。在简易的工作区内常常挤着七八个“灰头土脸”的工作人员,忙着填充木屑、为气袋充气、装箱子、过捆扎机……大家上下

一条心、拧成一股绳,克服重重困难,推动墨脱石锅项目取得新突破、新成效。项目启动至今,实现收寄石锅4927个,为当地百姓创收500万余元。

邦辛石锅店是墨脱邮政石锅寄递项目的受益客户之一,老板桑措姆做石锅生意快十年了。据她介绍,原来店里的石锅都是卖给本地人或者自驾到墨脱的游客,有大订单的话还要自己开车送到林芝市里。因为运输困难,生意一直不温不火。她也尝试着通过一些社会快递公司寄递石锅,但因为运费昂贵,运输中石锅破损了

也没有赔偿,导致成本增加,到手的钱没有多少,店里的石锅一直走不出墨脱。

2021年,墨脱县分公司总经理白玛次旺来到她的店铺,向她详细介绍了邮政墨脱石锅寄递项目的邮费、包装和理赔保障等服务内容后,她当即和邮政签订了协议。因为邮政的邮费便宜,保障措施又到位,这两年,她的生意越来越红火,已经有很多内地的游客成了她的老客户,她的石锅也终于走出了墨脱。她开心地说:“和邮政合作了这么久,很放心!石锅交给邮政,不愁了。”



邮车驶过塌方路段。