此心安处是吾乡

—河南郑州市分行金融助力新市民落脚扎根小记

□张真真

近年来,新市民的规模不断壮大,逐渐成为城市建设的生力军。为了让新市民获得更多归属感,邮储银行河南省郑州市分行聚焦新市民创业、购房等重点金融需求,多措并举,全力为新市民提供暖心、便捷的综合金融服务。

助新市民轻松创业

来自河南省许昌市鄢陵县的田先生今年36岁。大学毕业后,他就来到郑州创业,经营酒水批发生意。前几年,受疫情影响,产品滞销。而今年好不容易迎来市场回暖,田先生准备大干一场,却遇到了资金紧缺问题。邮储银行郑州市分行客户经理了解到田先生的情况后,立刻向其推荐了政银合作推出的组织创业贷款,不到一周时间,田先生就收到78万元政府贴息贷款资金。

为满足新市民创业就业需求,郑州

市分行打造"金融产品包",针对创业初期的新市民,开通小额贷款快速受理和审批通道,搭配"创业担保小额贷款+其他小额贷款产品";针对创业增长期的新市民,借助"小微易贷""助企振兴贷"等产品,不断加大信贷支持力度。同时,该分行积极走访辖内专业市场、产业园区,精准对接各级政府、街道办事处,不断挖潜新市民生产经营融资需求,有针对性地为其提供强有力的金融支持。

让新市民乐享生活

"终于买到心仪的房子啦!"小张 2022年7月本科毕业后离开家乡来到郑 州工作,但苦于没有本地户口、工作时间 过短,买房一直不太顺利。

近期,小张看中了一套房子。正当他为购房贷款烦恼时,朋友建议他咨询邮储银行的贷款政策。经过工作人员的细致讲解,小张递交了贷款申请材料,很快就收到审批通过的通知。

为了满足新市民购房、买车等消费 需求,郑州市分行利用遍布城乡的网点 优势,为新市民提供现场咨询和"一对 一"专属客户经理服务。针对新市民住 房贷款需求,该分行在银行流水、社保、 纳税等基础上,积极探索更多的收入认 定方式,多渠道认定客户还款能力,为新 市民提供更便利的房贷服务。针对新市 民购车需求,该分行借助上级平台,与近 40家汽车主机厂商建立合作关系,并通 过线下营销活动的开展,搭建新市民家 门口看车选车平台。同时,该分行还将 新市民纳入"邮享贷一优客尊享"服务范 畴,主动授信,并推出新市民主动授信专 属信贷产品,满足新市民在不同消费场 景下的贷款需求。

帮新市民守好"钱袋"

"邮储银行经常在我们社区开展防诈宣传,我只要有空,就会去参加。"来自湖南的雷先生说。

为提高新市民抵御风险的能力,郑 州市分行组织开展形式多样的金融知识 宣教活动,通过线上与线下、防诈与投教 相结合的方式,切实提升新市民群体的 金融素养。该分行将新市民消保工作与 应对老龄化、提供多元服务、防范化解金 融风险等有机结合,强化适老化、多元化 等产品服务供给和资源投入保障。该分 行聚焦新市民中的老年群体,在辖内所 有网点开立"爱心窗口"、配置爱心座椅, 为老年客群提供优先办理服务;设立户 外劳动者驿站、美团骑手驿站,为室外工 作者提供便民惠民服务;围绕金融消费 者"急难愁盼"问题,开展客户投诉专项 治理活动,为新市民提供满意的诉求反 馈渠道。

2023年度邮储银行狩新闻大赛/
拥抱变化 持续创新

"链"上番茄红

□钱迎春

8月是加工番茄成熟的季节。走进新疆维吾尔自治区昌吉市二六工镇幸福村的千亩番茄地,一眼望去,绿叶相衬的红番茄,果实饱满,红得诱人。番茄采收机和货运卡车在番茄地里平行作业,一个个圆滚滚的番茄被输送进货车里。

"今年,我们的早熟加工番茄产量在 9000吨左右,预计收入可达500万元。 这都离不开邮储银行的资金支持。"番茄 种植大户马红奎算起了"丰收账"。马红奎是幸福村土地流转承包大户,得益于二六工镇"公司+种植户+订单"的生产经营模式,他种植的番茄不愁销路。2018年,尝到订单种植的甜头后,马红奎成立了农业种植合作社,如今,种植面积从最初的200亩扩大到4000亩。今年初,马红奎购买农资的资金出现了缺口。他说:"我第一时间与邮储银行昌吉市延北支行的客户经理联系,客户经理立即上门为我办理了农贷通保证贷款,3

天时间,50万元资金就到账了。"

加工番茄产业是昌吉州着力打造的 "8+N"农业全产业链的重要部分。今年, 昌吉州加工番茄种植约16.62万亩,预计番茄总产量在130万吨以上,产业链发展将带动当地10多家农民合作社、2万多户农民增收。

昌吉州分行立足当地农业特色产业,全面推进农村信用体系建设,目前已建成信用村386个,评定信用户7606户。该分行结合现代化农业发展趋势,推出了适合当地种植户、养殖户的特色产业链贷款,并为番茄产业链客户提供全链条金融服务。

张玉林是二六工镇幸福村番茄育苗 大户,他今年流转了18个大棚进行番茄 苗的育种。为了填补流转资金缺口,张玉 林通过邮储手机银行申请了线上"极速 贷"业务,当天就收到了20万元资金。

番茄红了,产业旺了。昌吉州分行 坚持"链式思维",立足昌吉州"8+N"农 业全产业链的发展,加快推进"三农"金 融数字化转型,不断推进农村信用体系 建设,丰富特色产业链贷款种类,持续增 加涉农领域信贷投放,为昌吉州乡村振 兴贡献邮储力量。截至7月末,该分行 今年累计发放涉农贷款5.97亿元,贷款 余额达13.47亿元。

□李宜阳

金秋时节,瓜果飘香。这些天,随着蜜瓜成熟 上市,甘肃省武威市民勤县收成镇泗湖村绿洲情 缘蜜瓜种植专业合作社的果农们正抓紧时间采 摘、分拣、打包、装车,处处呈现出一派繁忙景象。

唐星是绿洲情缘蜜瓜种植专业合作社的负责人,也是一名"90后"返乡创业者。自2019年创建合作社以来,他的蜜瓜种植规模已从30亩扩大到200亩。随着种植规模的扩大,大幅增加的农资投入让唐星犯了愁。邮储银行甘肃省民勤县支行客户经理在走访中了解到这一情况后,主动上门进行贷前调查,向其推荐了创业担保贷款。在客户经理的指导下,唐星现场提交了申请资料,3天后,20万元贷款资金发放到位。"有了资金支持,我可以放开手脚大干一场了!"唐星说。

唐星的事例只是邮储银行甘肃省分行金融支持特色农业产业发展的一个缩影。作为金融服务乡村振兴的主力银行之一,甘肃省分行不断提升金融服务乡村振兴质效,将更多金融资源配置到乡村振兴重点领域和薄弱环节,为广袤乡村引入金融活水。

湖羊皮质轻薄,素有"中国软宝石"之称。 2016年开始,甘肃省庆阳市环县大规模引进太湖 流域的湖羊。经过多年的发展,湖羊产业已经集 养殖、加工和销售于一体,并形成了种草喂羊、羊 粪积肥的良性循环,对当地经济社会发展起到推 动作用。

黄金广从2018年开始经营环县何家坪金广农牧业发展专业合作社,主要从事湖羊饲养、料草及肥料销售等。"生产经营最担心资金链出问题。多亏邮储银行提供的150万元农业产业发展贷款,解了我的燃眉之急。"黄金广说。

甘肃地形地貌、气候类型多样,孕育了以"牛羊菜果薯药"为主的特色农业产业。甘肃省分行各分支机构围绕县域特色产业、重点乡村、特色村,通过县、乡、村一体化推进,全力服务特色产业集群发展,助力乡村振兴。为做好特色产业的研究与开发,甘肃省分行坚持"一县一业、一村一品"发展思路,定制特色化金融服务方案,对接省农业农村厅、省乡村振兴局、省市场监督管理局等单位,了解产业政策动态,量身定制金融产品和服务方案,开辟新的绿色金融通道。该分行不断丰富产品供给,推出产业链贷款、线上信用户贷款、"极速贷"、创业担保贷款等金融产品。同时,加强邮银协同,以家庭农场、农业专业合作社、农业产业化龙头企业为重点服务对象,持续加大对新型农业经营主体中长期贷款的投放力度。今年,甘肃省分行已累计发放信用村贷款24.75亿元,其中线上信用户贷款9.09亿元。





A股股票代码: 601658 H股股票代码: 1658 客户服务热线: 4008895580 网址: www.psbc.com

