

研究问题、解决问题的“总钥匙”

——推进党和国家各项事业的科学思想方法①

□《人民日报》评论部



学习的目的全在于运用。提高七种重要思维能力,就是为了让自己的思维方式更加适应事业发展需要,使各项工作朝着正确方向、按照客观规律推进



一个民族要走在时代前列,就一刻不能没有理论思维,一刻不能没有正确思想指引。载人航天、探月探火、大飞机制造等取得重大成果,战略思维助力我国进入创新型国家行列;过去的北京,胡同里恨不得挤块“巴掌地”办工业,如今一大批非首都功能疏解到河北,系统思维助力京津冀地区绘出协同发展时代画卷……科学思想方法是研究问题、解决问题的“总钥匙”,善于掌握和运用科学思想方法,认识问题才站得高,分析问题才看得深,开展工作

政企联建为民生

□刘思鹏

“做好乡村振兴工作,一定要发挥好我们百年央企的协同优势和品牌优势,通过加强政企党建联建等形式,切实解决农产品进城的问题。”四川省广元市邮政分公司党委书记、总经理郭嘉在8月底的党委中心组学习会议上强调。

金秋9月是广元邮政猕猴桃寄递项目旺季,位于猕猴桃主产区的苍溪县各邮政支局面临较大的收寄压力。广元市分公司党委了解到这一情况后,立即研究部署,联合市邮政管理局共同组建党员突击队开展志愿服务活动,着力解决生产旺季基层人力不足的问题。

9月8日一早,党员突击队成员驱车来到苍溪县后,迅速进驻猕猴桃寄递量集中的运山、文昌、东溪3个乡镇网点和邮件处理中心,与基层员工一起奋战,帮助当地果农装箱、打包、搬运、分拣,真正把“我为群众办实事”做到实处。

“之前总觉得他们都是坐办公室的机关干部,坚持不了一会儿就累了。没想到邮政党员干起活儿来还挺熟练,连午饭都顾不上吃,一干就是一天,真是太感动、太感谢了。今天是我们最轻松的一天。”运山镇果农赵大姐由衷感慨道。当天,在党员突击队的协助下,三大“主战区”共收寄猕猴桃邮件2000余件,实现寄递收入近5万元。

广元市分公司党委深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记的重要讲话精神,以“主题教育开新局·争做广邮急先锋”为主题,聚焦党建联建共建、思想理论学习、党员作用发挥三个方面,积极探索实践政企联建的新思路、新方法、新途径,多维度实践探究,为助力乡村振兴贡献邮政力量。

企业文化大家谈

记忆中的践行者

□邮储银行黑龙江省分行 祁大洲

很奇怪,当谈论企业文化的时候,喜欢“高谈阔论”的我,脑海里最先跳出来的,竟不是什么看不见摸不着的理论、概念或者生僻名词,而是3位从我的记忆中缓步走来的、鲜活的人物。

都一样的

十几年前,我在邮储银行黑龙江省鸡西市密山市支行做信贷客户经理时,邮储银行农户小额贷款刚刚开办,对于如何将这项新业务推荐给农民朋友,没有人有经验。

当时,我有个同事叫“小依”,是个刚入职不久的大学毕业生员工。小依对工作有着一腔年轻人的滚烫热情,他每天早上不到8点就出去跑村子、找农户,晚上10点才回

家。那时,单位里还没有配车,小依就骑着自行车到处跑。但密山市地广人稀,离网点最近的村子也有20公里远。遇到大雨,村路更是泥泞难行,他就换上随身带着的一双胶鞋,走路进村。就这样,小依一辆单车、一双胶鞋,一个村子一个村子地跑,一户人家一户人家地问——问的是需求,送的是服务。

即便在那个尚不讲究数据、算法的年代,小依的方法也是有一点笨拙了。但他说,入职培训的时候听过一句话“传邮万里”,我说那指的又不是银行业务,小依却说:“都一样的。”

有什么值不值的

五年前,我跟着黑龙江省分行检查团,来到佳木斯抚远市支行,在这里我遇到一个人,我叫他

想方法、工作方法,是唯物辩证法基本规律在思维活动中的体现,是想问题、作决策的具体方式方法。学好用好这些科学思维方法,我们就能用普遍联系的、全面系统的、发展变化的观点观察事物,从纷繁复杂的矛盾中把握规律,增强工作科学性、预见性、主动性、创造性。

知之愈明,则行之愈笃。当前,学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育正在全党深入开展。党员、干部要从党的科学理论中悟规律、明方向、学方法、增智慧,把看家本领、兴党本领、强国本领学到手,真正做到以学增智。观大势、定大局、谋大事,抓重点、抓关键、抓牛鼻子,把握好全局和局部、当前和长远、宏观和微观、主要矛盾和次要矛盾、特殊和一般的关系,在学思践悟中提升思维能力,我们才能不断把党和国家各项事业推向前进。

思维能力是人类认识世界、改造世界能力的最直接体现。思维能力强,就能通过历史看现实、透

过现象看本质,知其言更知其义、知其然更知其所以然。深刻认识社会主要矛盾变化,有助于增强解决发展不平衡不充分问题的系统性;国际国内环境越是复杂,改革开放和社会主义现代化建设任务越是繁重,越要重视法治、厉行法治,更好发挥法治固根本、稳预期、利长远的重要作用;顺应时代发展要求,积极识变应变求变,必须着眼于解决重大理论和实践问题,大力推进改革创新……切实提高这些重要思维能力,必须坚持辩证唯物主义和历史唯物主义的方法论,从历史和现实、理论和实践、国内和国际等的结合上进行思考,确保得出的结论、作出的部署经得起历史和实践检验。

马克思主义认为,人的思维是否具有客观的真理性,这不是一个理论的问题,而是一个实践的问题。学习的目的全在于运用。提高七种重要思维能力,就是为了让自己的思维方式更加适应事业发展需要,使各项工作朝着正确方向、按照客观规律推

进。从国际看,百年变局加速演进,国际环境日趋复杂,要牢牢把握战略主动,就要正确认识决定世界百年未有之大变局走向的关键因素。从国内看,我国继续发展具有多方面优势和条件,也面临不少困难和挑战,要办好我们自己的事情,就要用全面、辩证、长远的眼光看问题。学思想、强党性、重实践、建新功,将科学思维能力运用到贯彻落实党的二十大提出的重大战略部署中去,必能让人民群众真切感悟到科学理论的真理力量和实践伟力。

思想的光芒,照亮前行的方向。习近平总书记强调:“党中央看问题,都是从大处着眼,一个地方最重要的使命是什么。”循着习近平总书记的思考,更能深切感知治国理政的大擘画,更能清晰洞见大格局下的今日中国。掌握和运用好科学思维能力,我们定能使各项工作更好体现时代性、把握规律性、富于创造性,在强国建设、民族复兴的新征程上书写新的华章。



法邮同行 共促党业融合

9月14日,江苏省南通市通州区邮政分公司与通州区司法局联合举行党建共建、战略合作签约暨“法治邮路”启动仪式。双方党组织书记、党员代表、普法志愿者代表及青年理论研习学习社成员共计70余人参加了活动。

协议签订后,双方将充分发挥各自优势,联合打造“普法驿站”“法治邮路”服务品牌,协同开展普法宣传、司法类寄递、“百村百企法治行”等系列活动,实现更大范围、更宽领域、更深层次的法邮合作。图为“法治邮路——普法志愿者服务队”授旗仪式。

□李静 摄影报道

几十万元的业务这么下功夫,我觉得不值,然后宪哥给我上了一课。他说:“从前在邮政,有个说法叫普遍服务,后来到银行,也有个说法叫普惠金融。几十万元的客户跟几百万元的客户,咱不都得服务吗,有什么值不值的。”

客户谁管

三年前,我随团到大兴安岭地区漠河市支行调研。在“祖国北极”,我认识了一位邮政支行长“任姐”。

当时是9月初,漠河的温度就已经降到10℃左右了,网点有些阴冷,来往的客户也不多。任姐告诉我,漠河也就5万多人口,冬天气温在零下40℃,还让我冬天再来感受一下什么叫“战风斗雪”。

我已经冷得微颤,听到这个邀约更是连礼貌性的应承都没敢说出口,只能转而反问她:“这地方老少边穷,人都跑到城市去了,您就没想过要走吗?”

任姐说:“想过啊,但是不能走。既然网点设在这儿了,就说明这儿有需要,客户不多但也终究是有的。再说了,我要是天天嚷嚷要走,这些年轻员工不是更坐不住了吗?网点咋办?客户谁管?”

回忆到这里,关于企业文化,我的思绪更加清晰明朗起来:小依,一双胶鞋,连接了服务农村的“最后一公里”;宪哥,不计得失,践行着普遍服务的重要使命;任姐,战风斗雪,坚守在边远小城的服务第一线。三个不同的人,三句不同的话,其思想深处所反映出的精神内涵却是高度一致的,那正是邮政企业的宗旨,是立企之本、存在价值、发展本源——“人民邮政为人民”。

立足新时代,邮政企业提出了更远大的发展目标。无论前进的道路上有多少困难,只要“人民邮政为人民”的精神力量代代相传,就总会有小依、宪哥和任姐这样的企业文化践行者不辞辛苦,为企业而来,为人民而来。

劳模创新工作室展播

□林伟峰

曾经,邮政工作人员在分拣邮件时要先根据邮编判断出邮件对应的投递网点,再进行分拣,这就需要一线分拣员牢记大量名址信息。这种人工分拣方式不仅效率低,还容易出错。如今,工作人员用一只小小的PDA轻轻一扫,就能得到准确的分拣信息,邮件分拣效率得到大跨步提升。

藏在PDA中的“秘密武器”——邮件名址匹配系统,是由广州邮区中心汪磊劳模创新工作室自主研发的。该工作室2017年5月由广东省劳动模范、广东省五一劳动奖章获得者、全国邮政系统先进个人汪磊创立。自成立以来,该工作室始终坚持“技术创新,服务生产”的理念,积极开展技术改造创新,其主创的科技项目累计荣获集团公司和广东省邮政分公司科技进步奖7个、科技创新成果奖12个、管理创新奖17个;成功申请1项实用新型专利证书、2项计算机软件著作权。该工作室开发的8个系统在全国、广东全省邮政应用推广。

真抓实干 争创邮政创新基地

此前,邮件分拣设备出现故障后,通常是先由一线员工上报给组长,再由组长通知维护人员处理。报障存在一定的滞后性,导致设备错过最佳抢修时间。为此,该工作室立足生产,依托物联网技术,通过添加传感器、智能模组等辅助装置,实现对邮件分拣设备重点部位的实时动态监测。同时,运用人工智能算法进行设备运行数据整合分析,自动判定故障等级,并向维护人员推送微信预警信息,使维护人员快速掌握设备故障情况,实现设备的“集中监控、统一管理、自动预警”,从而做到对设备的预检预修。分拣设备改造后,设备故障处理时长平均压降了30%,设备异常停机情况明显减少,设备效能得到有效提升。

该工作室践行集团公司创新发展举措,近年来先后完成无着邮件管理、PDA邮件质量检查、地址修编、邮区中心综合生产管控、设备智能运维等多个系统的建设,推动企业管理由传统模式向智能化转变。

优化流程 生产效能显著提高

华陆矩阵分拣系统共配置OBR(邮件条码阅读设备)37套。但OBR六面扫描中的底面扫描装置由于安装位置和设计问题非常容易积尘,影响条码阅读率,限制了设备效能。于是,该工作室自主研发了一套基于树莓派技术的底面扫描模块自动清洁装置,通过手机微信设置清洁时间、次数,实现对底面反射镜的无人化自动除尘,达到降低矩阵收容率的目的。目前,该装置已在广州邮区中心推广应用,使六面扫描设备整体识读率提升了2.1个百分点,矩阵设备收容率压降了1个百分点,每年可为企业节省收容邮件处理成本39.4万元。

去年,该工作室通过科技创新累计为企业节约成本163.2万元。其中,速滑贴的应用为企业节省收容邮件处理成本和皮带机电费约46.4万元;江高北5卸车垛口直连改造,节省垛口分剔、装板的人工成本约20万元。有了科技的助力,广州邮区中心2022年处理环节成本同比压降了10.9%,运输环节成本同比压降了11.5%,累计内部处理成本同比压降1.25%。近4年来,广州邮区中心共压降成本2278.1万元。

学思践悟 打造技术服务团队

该工作室充分发挥劳模引领示范作用,汇集团队智慧,围绕创新工作建章立制,制定合理化建议实施方案;通过推行项目经理制、项目工时制和成立自动化科技赋能项目组等措施,加快科技赋能项目进度;通过技术带头人评聘、推行导师制、搭建试验平台等方式,不断提升核心技术水平,积极推动创新技术人才队伍的建设和发展;举办各类技术沙龙、技术技能竞赛等活动,以赛促训、以考促学,在层层比拼中挖掘坚守匠心的技术人才,共培育技术带头人4名。工作中,技术带头人充分发挥“传帮带”作用,带领技术维护团队圆满完成了邮政全网两个“首次”(首次更换双层机90°转弯轨道、首次更换斜带分配机输送皮带)任务,为广东邮政当好“改革转型的排头兵、创新发展的引领者”扛起责任担当。

让邮件插上科技的『翅膀』



扫码观看
精彩视频
(广州邮区中心
工会提供)

汪磊劳模创新工作室