



锦江河畔“橙”心“橙”意

□本报采访组 黄世永 陈雪飞 刘炳如 武亚亮 曾立军 许帅

你知道这两条锦江吗?流经四川省成都市的锦江因进入唐朝诗人的诗句而传诵至今;流经湖南省怀化市的锦江可能很多人并不知晓,但她或许与你有一定关系,因为正是这条锦江,滋润、培育出男女老少甚是喜爱的麻阳冰糖橙。

锦江是怀化市麻阳苗族自治县的母亲河。麻阳冰糖橙是20世纪60年代从普通甜橙实生变异中选出的地方良种。大自然赋予麻阳独特的土壤和气候,以及清澈的锦江水的灌溉滋润,使得这里的冰糖橙色泽橙黄,果肉香甜、清爽。理所当然,麻阳县被誉为“中国冰糖橙之乡”。

麻阳冰糖橙如何从寂寂无闻的小水果成为享誉全国的网红果?邮政企业在其中扮演了怎样的角色?采访组来到麻阳县,探寻邮政因地制宜,通过“网点+站点”模式,打造县乡村三级物流体系,全面助力冰糖橙产业壮大,步入高质量发展轨道的具体实践。

强基固本 提升服务

9月11日,采访组从怀化市出发,一路向北,公路两旁是连绵不绝的群山,山清水秀,风光旖旎。当进入麻阳县境内时,视线所及,除了三四层的小楼民居,便是漫山遍野的冰糖橙树,青绿的橙子压弯枝头,散发出阵阵果香。

走进兰里邮政支局,宽敞明亮,简洁大气,大厅内设立了客户等候区、VIP服务区、邮政业务区等功能分区。饮水机、包裹包装回收箱、休息座椅,凸显绿色邮政格调;反金融诈骗、“919电商节”等宣传展板应有尽有……兰里支局服务兰里镇、和平溪

乡1个社区、21个行政村,设立服务站21个。

晨会过后,刚开门营业,岩寨村“邮记小店”老板王利明就到营业厅烟仓取烟。“王哥,今天这么早取烟啊?”支局长付小娟迎上去跟他打招呼。“是啊,早点儿取回去店里好卖呢!”王利明说,“这几天有空来村里吗?板栗熟了来吃板栗。”“好嘞!”

取烟?这是咋回事呢? “邮政烟仓项目是怀化市邮政分公司主导的一项烟邮合作项目,烟草公司通过租赁邮政支局场地设置烟草自提点,解决了农村商超烟草‘最后一公里’配送难、配送成本高的问题。”麻阳县邮政分公司副总经理滕晓伟指着大厅一角的自提柜(烟仓)介绍说,“一方面,取烟客户都是‘邮记小店’老板,他们长期上门取烟,为支局在金融业务中的吸客、拓客获取了精准客源;另一方面,大部分村组的邮政站点合伙人就是商超老板,使站点成为支局在农村市场全业务发展的排头兵。”

刚考上湖南师范大学研究生,即将开学的满妍玉,拖着两个大大的包裹进来,立即得到员工的热情帮助。她表示:“我觉得邮政快递比其他快递更加安全。我从上大学到现在读研究生,父母从家里给我寄包裹,或者我给他们寄包裹,都是用邮政。”

与兰里支局一墙之隔的“波浪粉馆”老板娘李晓勤快人快语:“我在兰里镇住了十多年,开米粉店也有十几年,和邮政都处成好邻居了。我经营的收入都存在邮政,寄包裹也认定邮政。”她告诉记者,她和许多店铺收款机都用邮政的,挺好用。

理财经理陈河坤正在为保险客户李大姐服务,为其讲解如何查询,又到ITM上打印明细。他非常耐心地指导操作,还为李大姐办理了手机银行并教会她使用,以方便她今后随时查询账目。李大姐对此非常满意。

间歇,记者探寻大家对企业高质量发展的看法。滕晓伟说,企业已经度过了“求生存搞饭吃”的阶段,不能再做“捡到篮里都是菜”的粗放式经营服务了。只有高质量发展,才能带来高质量发展。高质量服务不单是打造一个高档次的支局网点,还包括向站点的服务下沉和对站点的赋能。

下沉赋能 建强站点

今年初,麻阳县分公司稳步推进县乡村三级物流体系建设,初步形成“支局长、投递员(外拓经理)、站点老板”互为依赖的“铁三角”生态圈。如此,将“网点+站点”模式一步步落到实处。

“我们共建成站点21个,一共分三类,一类是空白乡镇补白网点,另一类是村口站点,还有一类就是合作社站点。通过实行‘网点+站点’模式,我们开展业务不仅有了抓手,而且推动了全业务发展,站点成为支局营业发展的前沿阵地。”付小娟介绍说,“‘网点+站点’模式关键是将支局原来的地推人员下沉到站点,成为与站主协同的外拓经理。”

在付小娟的办公桌上,记者看到一个厚厚的笔记本,里面密密麻麻地写满了外拓目标客户的姓名、联系电话、地址以及业务需求。付小娟说:“做好客户走访的关键因素就是你要真正

知道对方的需求是什么,这样,我们才能在外拓时做到有的放矢。”说话间,她从打印机上取下一张刚刚打印好的表格,还在一些人名前用记号笔标注。

付小娟对外拓经理龙小晶说:“你看,这些标注了的客户就是今天重点走访的对象。还有两个月就进入冰糖橙的丰收季,近期,我们要着重了解他们的寄递和金融需求,做好服务。”

为建强站点,麻阳县分公司将农村投递邮路进行优化,推行“串点直投”模式,实现了邮车天天村口见的优质服务。为此,该分公司配备了23辆租赁电动厢式车,原来不会驾驶的投递员都在短时间内拿到了驾照,完成了投递转型。

从兰里支局开车10多分钟,便来到了栎木村站点。超市货架上摆放着销售的日用百货、香烟等,旁边一个房间是保存和领取邮件的。两三个村民围坐在方桌旁聊天或翻阅村组订的报刊。龙小晶向站主曾代永了解业务状况和设备使用情况,曾代永说:“邮政把包裹送到村里来,方便了大家。大家来站点取包裹,客流量大了,我的收入也多了。”村民张吉莲见到记者来采访,遂放下手中的家务活,热情地介绍说:“去年卖了1000多公斤冰糖橙,我都是走邮政寄递,今年我还要走邮政。”

“欢迎大家参加麻阳邮政携手站点举办的业务推广会!”9月14日11时30分,高坪村村委会会议室坐满忙碌了大半天的村民,已经是中午,可大家都不着急回家做饭,而是来到这里参加业务推广会。“我不是第一次参加这个会,能学习到防范电信诈骗知识,真的蛮好。”村民黄玉莲说。在有奖问答环节,村民们纷纷举手抢答。该村站点负责人、村委会主任满俊峰一边招呼乡亲一边协调发放纪念品。他说,这次业务推广会参加的人较多,就在村委会来开,如果人少在他家院坝开就行了。

业务推广会刚结束,付小娟就接

到兰里幼儿园园长曾华莲的电话:“小付,我来存钱了,咋没看到你人呢?”“曾阿姨,感谢您对我工作的支持,我现在刚开完推广会,马上回支局。我们理财经理陈河坤正在大厅,随手礼也给您备好了!”“好的,好的!”曾园长回应道。在付小娟眼里,兰里支局每个员工都是业务多面手,在支局长外出走访、拓客的时间与之配合得非常默契。

隆家堡乡也是冰糖橙核心产区。9月11日,隆家堡邮政所营业员郭艳芳正在忙碌着,周边的村民不时来取包裹。自今年开展普服提质改造工作后,网点搬迁到街道边,成为空白乡镇补白网点,又叠加了邮件自提功能,店里的人流量也大了,小郭在麻阳邮政的指导下开起了“邮记小店”。小郭自信地说:“等冰糖橙成熟的时候,我希望乡亲们能够一想到邮寄,就会想到邮政,就会来我的小店,把冰糖橙寄往全国各地。邮寄的人越多,我的收入也就越高了。”

至此,我们理解了麻阳县分公司总经理鲁建最初介绍情况时所说的:“‘网点+站点’模式落地后,村民寄递农产品不用再东奔西跑,直接交给站点通过邮车发寄出去就可以了,也使得大部分快包转化为标快。”

怀化市分公司三级物流体系建设专班负责人陈自助曾在麻阳邮政工作过一段时间,比较熟悉这方面的情况。他认为,“网点+站点”模式就是把网点与站点之间松散的联系变为紧密的联系,建强站点、赋能站点,把站点变成经营服务的排头兵、营销员,而不是加盟商。这样一来,站主的积极性就大大提高了。

深度嵌入 合作共赢

麻阳邮政早就涉足冰糖橙寄递,但深度嵌入冰糖橙产业还是近年来的事情。麻阳长河蔻橙种植专业合作社(全国级邮政示范合作社)和麻阳乡源绿社农产品专业合作社、麻阳蓝凤凰种养专业合作社、麻阳平原地坪柑橙专业合作社3家邮政区域级示范合作社相继成立,与邮政达成合作社农户提供贴息贷款、农技培训、包裹寄递、产品推广销售等服务项目的协议。走进麻阳长河蔻橙合作社,一溜办公房包括直播中心建在山坡上,有关合作社与蔻橙的标牌和标语特别醒目。这里种植的蔻橙是冰糖橙的高端产品,橙子个头儿看起来更大、更圆。合作社理事长满积霖说,今年肯定是个丰收年。

在我们观看了制作精美的合作社专题片后,他又介绍起合作社的发展历程:“我们蔻橙合作社与邮政合作始于2017年,从最初的寄递合作到现在全业务合作,邮政帮我们解决了‘销售难、物流难、融资难’。”满积霖说,“我们合作社95%的线上订单是通过邮政发运。良好的寄递体验帮我们增强了客户黏性。2022年,邮政帮我们寄递了30万件、150万公斤冰糖橙,使我们的销售收入突破2000万元。去年,我们建成了蔻橙实验园、蔻橙党建文化楼以及蔻橙直播中心。今年,正在建设高标准蔻橙分拨中心、蔻橙科创培训中心,大力推进蔻橙产业兴旺发展,带领2187户社员共同富裕。”

9月13日,当地气温达到35℃。



采访组与合作社社员一起松土、浇水。

采访组恰好遇到由怀化市分公司邀请来的中化集团测土配方专家为合作社社员提供农技服务。他们风尘仆仆,冒着高温,带着全套设备,钻进邮政示范园的林子里。专家周喜武将酸碱度值测试仪插入土壤,然后提起来查看。“现在土壤酸碱度值为6.8,属于酸性土壤,利于蔻橙的生长。但是,土壤有些板结,需要适当松土和浇水。”周喜武对一旁的合作社社员说道。社员们憨厚地回应道:“那还等啥,我们赶紧松土和浇水。”

社员李春洋以前在广东打工多年,前年才回到家乡,加入合作社以后,她不但在家门口实现就业,合作社还想尽办法对其提供专业的农技指导,邮政更是帮助解决了销售问题。她告诉记者,希望今年蔻橙丰收季,邮政能把他们的蔻橙卖向全国更多的地方,也希望自己的生活越来越好!

苗乡大地 焕发新姿

碧波粼粼的锦江流过苗乡,流经兰里镇时河面有100多米宽。邻近镇政府有一个渡口,每天开着轮渡,方便两岸群众来往。在古渡口旁边,有一座气势不凡、古色古香的满公祠。满公者,明代廉臣满朝荐也。《明史》中编有《满朝荐传》,他于万历三十二年(1604年)中进士,后任太仆寺正卿等职。民间有很多他一生为官清廉、刚正不阿的事迹流传。这就难怪当地人不时向我们提到满朝荐。据说满公祠始建于明代,现存建筑为清代满氏后人重建并经过多次修复,为湖南省重点保护文物。

据介绍,满氏后人正在修复满朝荐古墓,当地政府也在修复更多的古迹,传扬一代廉臣的故事和为民造福的精神。滕晓伟表示,邮政也将在当地党委、政府的支持下,围绕古镇古迹和满公清廉故事开发文创产品,助力开展党风廉政建设。

9月15日中午离开兰里时,采访组见到了兰里镇镇长石桂林。他言简意赅地如此评价:“近两年来,中国邮政在兰里镇通过设立村级站点,帮助果农在产地直接销售,真正实现了服务到村到组,解决了快递进村‘最后一公里’问题,为乡村振兴打下了坚实基础。”

通过打造“网点+站点”,半年多来,麻阳邮政三级物流体系建设取得明显进展,“邮政快递国家队农村取件都免费”的宣传正深入人心,村民们收取、发寄快件不用去乡镇了。9月12日,采访组冒雨奔波30多公里来到麻阳县最偏远的尧市镇保洞溪村,见到了全国人大代表、村委会主任龙荣。看到自己提出“快递进村”的建议很快得到麻阳邮政的重视和落实,她感触颇深:“我希望邮政发挥主导作用,带动更多的社会快递进村,让老百姓享受到更多的便捷、实惠。中国邮政,蛮好!”

陈自助最后告诉我们,怀化邮政正立足自身禀赋优势,推动金融、寄递物流、农村电商等业务更好地服务农村百姓,服务乡村振兴。今年以来,全市新增289辆电动面包车投入农村段道,实现了2457个行政村站点的“串点直投”,满足了乡亲们的服务需求。近三年,通过邮乐网销售冰糖橙、黄桃、杨梅等各类农产品近1.2亿元,其中冰糖橙成为全国邮政第一个年交易额超千万元的鲜果基地和农产品大单品。9月14日,怀化邮政召开全市农村市场寄递业务发展暨冰糖橙会战研讨会,要求全市一盘棋、同发力,进一步做大做优冰糖橙项目。

锦江河水清又清,麻阳冰糖橙甜又甜。两个月之后,当漫山遍野橙黄飘香时,一幅新的邮政助农图景将铺展蔓延,走在乡村振兴道路上的苗乡村镇将更加凸显“橙”心“橙”意的诱人魅力。蹲点结束,告别之时,当地人都说“到时候,希望你们再来,那时的麻阳才最美哦”!



扫码观看
精彩视频