都江堰邮政开启甜“猕”之旅

本报讯 一提到都江堰，你想到的是造就“天府之国”的水利工程，还是那令人向往的好山好水好风光？其实，除此之外，这片沃土还孕育出了拥有千年种植历史的特色猕猴桃，它是都江堰独一无二的甜蜜基因，也是成都市唯一获得“两部委双认证”的地标产品。金秋九月，清风徐徐。四川省都江堰市邮政分公司的员工深入田间地头，融入猕猴桃“产、销、运”全产业链，开启了一段乡村振兴的甜“猕”之旅。

2017年，都江堰市分公司以寄递业务为切入点，通过走访种植户、行业协会，深入合作社、龙头企业，为猕猴桃产业提供一揽子综合解决方案，得到当地政府、合作社、种植户肯定。今年，集团公司将“都江堰猕猴桃”项目纳入集团级基地示范农产品项目进行重点打造，其中，天赐猕源公司旗下的农民专业合作社成为集团级示范社，这些都为当地猕猴桃产业增添了新的发展动力，也成为邮政助力乡村振兴的最佳实践。如今，345亩邮政惠农示范基地猕猴桃年产量达300吨。

今年8月，四川省都江堰猕猴桃推荐会暨邮政“919电商节”在都江堰盛大开幕，都江堰市分公司邀请全省优秀主播、“邮乐小店”店主、社区团长等精英营销团队，实地了解品控、直播、寄递等情况，走访家庭农场、科技小院、产业车间，通过一场场“邮乐小店”“成邮优选”直播发起营销助攻，再加上全市1039位“邮乐优鲜”社区团长集中发力，获得了各方来宾的点赞，意向订单纷至沓来。一时间，都江堰猕猴桃成为今年必吃的“秋日限定”，各大平台订单量猛增，日均销量突破千单。活动期间，“邮乐系”线上平台同步开售，“成邮优选”抖音直播日均开播3场，累计销量超12万件、100余吨。

据悉，都江堰市分公司每年走访专业合作社上百家，已与56家专业合作社达成寄递物流业务合作。同时，不断发挥邮银协同优势，为种植户发放贷款1250万元。都江堰市政府对邮政履行央企担当，聚焦农产品销售、农资农技服务、农产品寄递取得的成效给予了高度肯定。果农也由衷称赞道：“有了邮政尽心竭力帮助，都江堰猕猴桃品牌更响了，销量也翻了一番！”

□宋贞颖

两名邮政人『薪火』相传 亚运会火炬传递金华站

（上接第1版）

他说，自己天天往山里跑，深刻体会到了山里没有公路的难。除了给村里捐款修路，郑卫星还无偿帮助村民销售农产品，时常给孤寡老人送菜、买药，把老人当成家人。村民都说：“他就是我们最想见的人。”

鞋底磨穿百余双，摩托车骑废了两辆，不同的交通工具陪着郑卫星走了64万多公里蜿蜒山路，也留下了他的青春印迹。这些年来，郑卫星先后获得金华市劳动模范、浙江好人、浙江最美快递员、全国五星投递员等荣誉。

周夏霞：巾帼风采“邮”我传递

9月17日11时17分，义乌市邮政分公司快递包裹部经理周夏霞作为第166棒火炬手，高举火炬健步跑向前，顺利地将亚运“薪火”传递给了下一棒火炬手。

“现场气氛太热烈了！当我举着火炬跑的时候，道路两边大家都在欢呼，满满的正能量！”周夏霞说，第一次经历这样的大场面，内心激昂澎湃，久久难以平静。能够成为杭州亚运会火炬手，对她来说，是荣誉，更是激励。这笔人生路上最宝贵的“财富”，将激励她在今后的工作中继续勇往直前。

周夏霞是一名“80后”邮政女员工。2009年进入义乌邮政工作以来，她先后担任班长、客服岗位业务经理、快递包裹部经理。在义乌这样竞争激烈的电商市场，义乌邮政快包团队在周夏霞的带领下主动求变，坚持客户至上，将主动客服与数字化改革相结合，开发出覆盖全国10个省份的邮政客户服务系统，将快递客服配备率提升至100%，确保客户收寄体验良好，服务客户2.5万人次。她积极践行“人民邮政为人民”的服务宗旨，模范带头，主动参与疫情下沉帮扶等工作，带领团队做好保供保通保畅工作。她创新损益核算报价模块，匹配邮政仓储“快进快出”模式，提升客户用邮体验，确保旺季寄递不打烊、疫情下服务畅通。在她的带领下，义乌邮政快包团队收入连创新高，日峰值突破400万件，同比增长超过70%。义乌邮政快包部先后获得全国邮政系统先进集体、全国交通运输行业文明单位等荣誉。

作为亚运会火炬手，作为新时代的邮政人，周夏霞表示，将不忘初心，砥砺前行，发扬亚运精神，继续争当包裹快递服务升级的排头兵，更好地为人民服务，为邮政发展贡献力量。

擦亮“火眼金睛” 践行“金融为民”

（上接第1版）

在云南文山，邮储银行文山壮族苗族自治州分行的工作人员走进乡镇、学校、公交车站、商户，开展反洗钱宣传活动，通过悬挂反洗钱宣传横幅、发放宣传折页、现场讲解等方式，让广大群众了解洗钱活动的危害性，引导公众杜绝买卖银行卡、出借银行卡等行为，做好个人账户管理。“通过我们的努力，人民群众的反洗钱意识得到提高，对洗钱犯罪活动的识别和防范能力有了明显提升。”该分行工作人员表示。据了解，在个人业务方面，文山州分行依托营业网点开展阵地式宣传，重点针对新开户客户进行事前询问，做好开户后“三不出”（不出租、不出借、不出售）告知工作，强化金融消费者反洗钱意识。

丰富载体渠道 拓展宣传范围

走进杭州市宁围街道佳丰北苑小区，邮储银行萧山区支行的工作人员正在开展“大篷车”现金服务活动。“如果您家里有用不上的硬币、小面额纸币或者残损币，都可以拿来兑换。”该支行工作人员的介绍吸引了不少小区居民驻足聆听。

随着杭州亚运会进入倒计时，为切实践行“金融为民”理念，优化现金流通环境，全力做好亚运会现金服务保障工作，萧山区支行近期广泛开展“爱我亚运，畅通人民币现金使用”现场宣传活动，收到良好效果。在杭州奥体中心体育馆周边的水榭春天和旭江华庭小区，该支行工作人员走访底层商户，逐一发放迎亚运现金服务倡议书，留下网点的联系方式，告知商户如有零钱兑换需求可提前联系网点，确保赛事期间“有零找”“有钱换”。

据悉，今年以来，萧山区支行开展形式多样的金融知识宣传活动和网格化现金服务活动超百场，涉及客户超5000人，切实履行了金融机构社会责任，积极提升现金服务水平，优化流通环境，发挥金融知识宣传者作用，拓展了消费者金融知识储备。

在依托网点和走访进行宣传的同时，邮储银行还积极通过线上渠道开展宣传，进一步扩大宣传范围。邮储银行北京分行通过官方微信公众号，向公众推送消费者权益保护表情包，以生动有趣的卡通形象让金融知识深入人心。邮储银行江苏省分行在官方微信公众号创新推出“一句话说消保”专栏，结合消费者关心的问题，更新图文内容，以通俗易懂的图文普及金融知识。邮储银行安徽省分行在官方微信公众号通过“以案说险”的形式，揭示“代理投诉”等风险，警示不当维权可能被追究法律责任。邮储银行山东省临沂市分行联合媒体开设专栏，通过总结梳理系列新型诈骗案例、发布金融知识普及短视频等形式，揭露新型诈骗手段，帮助大众提升风险防范意识。

□褚轩

（上接第1版）

根据集团公司党组部署，党组巡视组将在被巡视单位开展为期2个月左右的常规巡视、专项巡视和为期1个月左右的机动巡视。巡视期间设立专门值班电话和专用邮政信箱，主要受理反映被巡视党组织领导班子及其成员、下一级党组织领导班子主要负责人和重要岗位领导干部问题的来信来电来访，重点是关于违反政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律和生活纪律等方面的举报和反映。其中，常规巡视和专项巡视受理信访时间截止到2023年11月15日，机动巡视受理信访时间截止到2023年10月17日。

□仲驿

中国邮政集团有限公司党组2023年第二批巡视进驻一览表

序号	组别	组长	被巡视单位	电子邮箱	邮政信箱	值班电话（法定节日除外）
1	第一巡视组	周雪峰	中国邮政集团有限公司山西省分公司	xunshisxyz@chinapost.com.cn	山西省太原市A260号邮政信箱	固定电话：0351—4111781 移动电话：13810005641 （8:30—12:00，14:30—18:00）
			中国邮政储蓄银行山西省分行	xunshisxyh@chinapost.com.cn	山西省太原市A261号邮政信箱	
			中邮证券有限责任公司山西分公司	xunshisxzq@chinapost.com.cn	山西省太原市A262号邮政信箱	
2	第二巡视组	张志军	中国邮政集团有限公司黑龙江省分公司	xunshihljyz@chinapost.com.cn	黑龙江省哈尔滨市A555号邮政信箱	固定电话：0451—53633267 移动电话：13910651494 （8:30—12:00，14:00—17:30）
			中国邮政储蓄银行黑龙江省分行	xunshihljyh@chinapost.com.cn	黑龙江省哈尔滨市A553号邮政信箱	
			中邮人寿保险股份有限公司黑龙江分公司	xunshihljbx@chinapost.com.cn	黑龙江省哈尔滨市A556号邮政信箱	
			中邮证券有限责任公司黑龙江分公司	xunshihljzq@chinapost.com.cn	黑龙江省哈尔滨市A554号邮政信箱	
3	第三巡视组	张俊卿	中国邮政集团有限公司福建省分公司	xunshifjyz@chinapost.com.cn	福建省福州市A187号邮政信箱	固定电话：0591—87931729 移动电话：13810635230 （8:30—12:00，14:00—17:30）
			中国邮政储蓄银行福建省分行	xunshifjyh@chinapost.com.cn	福建省福州市A188号邮政信箱	
			中国邮政储蓄银行厦门分行	xunshixmyh@chinapost.com.cn	福建省福州市A189号邮政信箱	
			中邮人寿保险股份有限公司福建分公司	xunshifjbx@chinapost.com.cn	福建省福州市A190号邮政信箱	
			中邮证券有限责任公司福建分公司	xunshifjzq@chinapost.com.cn	福建省福州市A191号邮政信箱	
4	第四巡视组	马瑞华	中国邮政集团有限公司贵州省分公司	xunshigzyz@chinapost.com.cn	贵州省贵阳市A137号邮政信箱	固定电话：0851—85254111 移动电话：13811877367 （8:30—12:00，14:00—17:30）
			中国邮政储蓄银行贵州省分行	xunshigzyh@chinapost.com.cn	贵州省贵阳市A138号邮政信箱	
			中邮证券有限责任公司贵州分公司	xunshigzzq@chinapost.com.cn	贵州省贵阳市A139号邮政信箱	
5	第五巡视组	吴登寿	中国邮政集团有限公司甘肃省分公司	xunshigsyz@chinapost.com.cn	甘肃省兰州市A333号邮政信箱	固定电话：0931—8116002 移动电话：13811877297 （8:30—12:00，14:00—17:30）
			中国邮政集团有限公司新疆维吾尔自治区分公司	xunshixjyz@chinapost.com.cn	新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市A239号邮政信箱	固定电话：0991—3771104 移动电话：13811877297 （夏季10:00—13:30，16:00—19:30；冬季10:00—13:30，15:30—19:00）
6	第六巡视组	孙玉华	中国邮政集团有限公司上海市分公司	xunshishyz@chinapost.com.cn	上海市A07105号邮政信箱	固定电话：021—63537762 移动电话：13811211347 （8:30—11:30，13:30—17:30）
第一至第五巡视组受理信访时间截止到2023年11月15日，第六巡视组受理信访时间截止到2023年10月17日。						

动态

洛阳市分公司
“民宿+直播”助力乡村振兴

本报讯 9月15日，河南省洛阳市邮政分公司“邮家小院”小程序上线暨第一届“助力乡村振兴，邮我更精彩”直播大赛在河南邮政直播基地豫西（洛阳）运营中心启动，以数字化赋能乡村振兴，整体助力全市农业农村现代化发展。

“邮家小院”依托洛阳当地自然资源和旅游资源优势，以打造生态旅游电商商圈项目品牌、创新开展农家特色旅游活动为宗旨，为民宿主理人提供数字化系列解决方案，协助优化经营和管理模式，实现数字化转型。此次大赛分为三个阶段，将围绕服务乡村振兴、促进农产品上行、探店推广、特色民宿及旅游线路推广等内容展开，持续不断地提高农民收入和当地旅游发展水平。

□陈肖晓

柳州市分公司
全国首家螺蛳粉主题邮局开业

本报讯 近日，全国首家螺蛳粉主题邮局在广西壮族自治区柳州市正式开业，吸引不少市民前来“打卡”。螺蛳粉主题邮局还开展了“把柳州美味寄出去”线上、线下寄递活动，发出邮局第一份螺蛳粉订单。

“跨界”螺蛳粉产业，对柳州市邮政分公司来说是一次“文化味”与“烟火气”的双向奔赴。螺蛳粉主题邮局在保留普遍服务功能的基础上，叠加螺蛳粉文创产品与邮政文化创意体验，令人耳目一新。柳州市分公司相关负责人表示，选择与螺蛳粉“联姻”，精心制作“文创大餐”，能够进一步拉近与年轻消费者的距离，让主题邮局从“融圈”走向“出圈”。

□莫树森 谭羽翔 莫慧云

南平市分行
推出“朱子爷爷”表情包

本报讯 9月15日，在由国家金融监督管理总局南平监管分局等主办、邮储银行福建省南平市分行等共同承办的2023年南平“金融消费者权益保护教育宣传月”暨专场教育宣传活动启动仪式上，由南平市分行创新制作的“朱子爷爷”系列金融知识表情包正式发布。

南平市分行将地方文化名人、朱子文化与金融消费者权益保护教育宣传相融合，运用微信表情这种接受度高、宣传面广的形式向消费者传播金融知识，提醒客户乃至市民“科学评估风险，合理分配资产”“高利高息莫动心，不听不信不转账”“保护个人信息，谨防网络诈骗”，切实提升消费者防范金融风险的能力。

□郑慧莉

深圳市龙华区分公司
开发中医药港项目

本报讯 近日，广东省深圳市龙华区邮政分公司以当地同城业务为抓手，成功开发光明国际中医药港项目。项目运行以来，邮政优质的服务得到中医药港的高度认可，目前双方正商谈后续扩大合作范围事宜。

龙华区分公司按照深圳市邮政分公司要求，加大客户维护和开发力度，以当地同城业务为突破口，拉动特快业务发展。为满足客户需求、保证投递质量，龙华区分公司优化揽收、中转、投递等流程，每天分2个频次出口作业。同时，该分公司成立专项工作小组，做到专人专网服务，确保将每一件邮件都能安全准时送到客户手中。

□李彦佳 刘静娜

南通市分公司 开展非遗蝴蝶画文化活动

日前，一场非遗蝴蝶画文化活动在江苏省南通市虹桥街道活动中心举行。该活动是第十九届全国少年儿童书信文化活动（江苏南通赛区）主办方之一的南通市邮政分公司联合虹桥街道关工委、虹桥街道妇联组织的线下寻访活动。南通市分公司的工作人员介绍了蝴蝶邮票的知识，并指导学生们制作蝴蝶书签，让他们感受传统文化的独特魅力。

□刘思凡 凌骊 摄影报道