

摸清社情民意 解决实际问题

——科学、客观评估主题教育实效②

□彭飞

为享受“低保户免押金”政策,住院患者不得不先到医院看床位,再到社区开证明,最后回医院办手续。看到群众奔波之苦,上海市徐汇区天平路街道两名工作人员将建议发送给市人民建议征集邮箱:“困难居民来回奔波、耗时耗力,与近年来沪上推行‘让数据多跑腿、群众少跑路’便民措施不符”,建议出台“无障碍衔接”医保与民政的惠民措施。不到一周,市委主要负责同志“上门问计”、实地调研;一个月左右,多部门协同破题,“免申即享”成为现实。

调查研究是谋事之基、成事之道,大兴调查研究是这次主题教育的重要内容和鲜明特点。习近平总书记近日在四川考察时强调,“检验调查研究成效,要看是否摸清社情民意、是否解决实际问题”。主题教育开展以来,广大党员、干部聚焦主责主业,从群众急难愁盼问题入手开展调查研究,把社情民意收集上来,把有效举措落实下去,用心用情为群众办实事、解难题,改进了工作,赢得了认可。

开展调查研究就是走群众路线,必须深入基层一线,摸清社情民意。开展“关键小事”“根在基层”等调研实践活动,推动青年干部进村入户与农民面对面交流;以信访积案“拔钉清零”行动为抓手,深入开展“大走访大调研大服务大解难”等活动,促进党员、干部扑下身

子剖析问题症结……作出科学的决策,需要大量客观、真实、有效的信息,对现实情况的掌握越是全面、准确,就越能为谋划工作、制定决策提供科学支撑。树牢群众观点、站稳群众立场,真诚倾听群众呼声、真实反映群众愿望,才能让调查研究真正成为转变工作作风、密切联系群众、提高履职本领、强化责任担当的有效途径。

调查研究的根本目的,在于解决实际问题。“在哪里查询公司注册进度”“成立小区业委会有哪些流程”,有地方将各类急难愁盼问题统一收集、形成涵盖超过4万条信息的智能搜索问答服务知识库,给企业群众办事带来便利。这样的务实举措,源自当地有关部门聚焦问题开展调查研究,并采取针对性措施,持续提升全市政务

服务“一网通办”能力。事实证明,衡量调查研究搞得好不好,不是看调查研究的规模有多大、时间有多长,也不是光看调研报告写得怎么样,关键要看调查研究的实效,看调研成果的运用,看能不能把问题解决好。拿出符合实际、针对性强、可行性优的对策举措,切实推动工作开创新局面,才算为调研画上圆满句号。

调查研究是我们党的传家宝。党的二十大报告提出:“弘扬党的光荣传统和优良作风,促进党员干部特别是领导干部带头深入调查研究,扑下身子干实事、谋实招、求实效。”前进道路上,我们要持续推动调查研究走深走实,进一步梳理发现问题,真实准确全面掌握情况。坚持问题导向、需求导向、

目标导向、结果导向相结合,推动调查研究形成常态长效,发挥调研优化决策、改进政策、促进工作的作用,把调研成果转化为推动高质量发展、解决群众急难愁盼问题、防范化解风险、全面从严治党的实际成效,我们就能惊涛骇浪从从容渡,风雨无阻向前行。

练好调查研究这个基本功,深入实际、深入基层、深入群众,切实把调研成果转化为解决问题、改进工作的实际举措,努力把惠民生的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好,这是推进主题教育走深走实的一条经验,也必将助力我们扎实推进中国式现代化、走向更加美好的未来。

(转自《人民日报》2023年8月10日第4版)

企业文化大家谈

提升企业核心竞争力 加强高效执行力建设

□江苏省苏州市分公司 李春意

三分战略,七分执行。执行力是把战略安排转化为现实成果的关键力量,是企业的核心竞争力。“高效执行”作为中国邮政十大价值导向之一,对实现战略落地、驱动创新发展,强化精益管理具有正向作用,是企业文化建设的重要内核。江苏省苏州市邮政分公司立足“全面领先”“支柱引领”目标定位,加强执行力建设,在“高起点规划、高标准打造、高效率落实”中进一步激发信心、奋勇争先,不断开创高质量发展新局面。

消除断点 强化“高效执行”意识

消除逻辑断点,确保环环相扣。苏州市分公司强化宣传引导,推动战略思路层层传导下去、拓展开来、细化展开。党员领导干部积极关注上级政策导向,当好“燎原之火”,畅通“作战意图”传递渠道,将其准确传达到每个岗位、每个“战斗员”,解决好“最后一米”问题。一线职工充分理解任务,用心做事,避免执行结果“差之毫厘,失之千里”。

消除行动断点,确保知行合一。苏州市分公司以节奏上的步步为营,实现各项工作层层递进。党员领导干部敢于担当,做到重要工作及部署、关键环节层层把关。全体职工团结一心,抢抓时间窗口,抢占机遇风口,提升快速执行能力。疫情防控期间,苏州市分公司积极投身“大上海保卫战”,全区协同,争分夺秒,24小时确定保供方案,100小时投入运作,共向上海分装发运保供物资398吨。

细化管理 完善“高效执行”机制

落实“四制”要求。苏州市分公司以完善的制度建设、精细的过程管控提升工作效率,以实际成果检验战斗力和执行力,确保好政策落到实处、好精神进到心里、好措施执行到位。落实“首问负责制、一次告知制、限时办结制、责任追究制”的“四制”要求,让“迅速办”成为一种习惯、“我来办”成为一种意识、“办得好”成为一种必然。

突出“四个到人”。苏州市分公司协同推进一体化建设,强化市对县的业务指导、管理融合和资源整合,开展项目营销、劳动竞赛、专项整治等活动,关注承诺、践诺情况,拓宽执行力评价维度。2023年春茶项目累计签约协议客户166家,收寄春茶邮件26.75万件,形成寄递收入230.09万元,客户数和项目收入均列江苏邮政第一。在集团公司开展的期交数智化活动中,突出精细管控,重点关注各岗位履职落实情况,取得显著成效,保费突破9000万元,列全国市级邮政企业第一。

勇于创新 激发“高效执行”动能

强化理念创新。苏州市分公司强化坚决执行、积极执行的执行意识,树立在执行中创新、创新中执行的全局意识,使执行力度更大、速度更快、效果更好,使创新思路更宽、理念更新、能力更强。创新将代理金融“三多三增”理念运用于电商特快业务发展,取得新突破,在全省邮政寄递工作会上进行经验交流。在连续20年举办生肖邮票首发活动的基础上,以IP跨界合作为传统生肖文化产品注入新的时代元素,吸引更多年轻人关注,形成具有苏州特色的品牌项目。今年已与米菲、比得兔两大IP开展联名合作,市场反响热烈。

推进技术赋能。通过优化流程、改造设备、系统升级等手段,提升执行效率。苏州市分公司优化异常邮件验单开具作业流程,将验单开具耗时由5分钟降至10秒钟,且准确率达100%,该项目已推广至南京、常州、无锡等市邮政分公司。

“高效执行”为企业发展带来良好的“化学反应”。下一步,苏州市分公司将深化学习宣贯,推动高效执行的价值导向进一步内化于心、外化于行、固化于制,为企业高质量发展营造积极、奋进、领先的文化氛围。



知敬畏 守底线

为加强企业廉洁文化建设,进一步增强纪规矩意识和廉洁从业意识,近日,四川省广元市邮政分公司党委组织机关25名党员干部、关键岗位人员前往广元监狱接受警示教育。

在监狱干警的带领下,党员干部进入高墙,在电网密布的监区,“零距离”参

观了服刑人员劳动车间、生活监舍,感受到了高墙内外生活的巨大反差。两名服刑人员讲述了他们从曾经的国企领导干部逐步走向违法犯罪深渊的过程,发出了“手莫伸,伸手必被捉”的痛切感叹。发人深省的忏悔让在场的党员干部受到强烈心灵震撼,表示要知敬畏、守底线,干干净净做事、清清白白做人。

□余鑫 摄影报道

“小家”有了“大家长”

□本报记者 甘静 通讯员 张英超 王利生

“我今天要下寨子走访,就在‘小家’住了。”

“今天街子天(当地俗语,意为赶集的日子),我买了菜,晚上在‘小家’吃饭啊。”

……

上面对话中提到的“小家”正是云南省德宏傣族景颇族自治州芒市遮相邮政所的“职工小家”。8月底,这个改造一新的“小家”重装亮相。新“小家”由德宏州邮政分公司投入近20万元,对房屋进行改造并购置了电视机、洗衣机、跑步机、电冰箱、单人床、更衣柜、写字桌椅等设施设备。改造后的“小家”干净整洁,功能设施齐全完备,满足了职工的就餐、住宿、学习等需求。

改造“小家”源于其“家长”、遮相邮政所职工罗华仙提出的“希望对‘职工小家’进行装修改造、优化功能,满足职工需求”的建议。德宏州分公司党委随即召开专题会议确定方案,制定时间表,争取在最短的时间内解决职工的燃眉之急。而在整个装修改造的过程中,罗华仙也倾注了大量的时间和精力,她紧盯进度和质量,及时提出意见建议,确保“小家”成为一线职工温馨的港湾。

近年来,云南省邮政分公司党委把激发基层活力作为重点工作,不断细化“职工小家”建设。“职工小家”“家长”制便是该分公司党委于7月初为服务职工推出的有力举措。

在“职工小家”中,“家长”由网点(班组、站点)人员结合实际,从党员或入党积极分子

子、骨干职工中推选产生,并且必须由一般员工担任。“家长”负责“小家”的日常管理,定期对各类设备、设施使用情况进行检查和维护,解决基层职工休息、就餐、沐浴、如厕等问题;做关心关爱工作的信息员、宣传员,定期开展思想政治工作,通过谈心谈话等方式,深入了解职工思想动态、家庭现状、生活困难等,帮助其疏解心理压力、解开思想疙瘩;当好企业和职工的“连心桥”,成为职工排忧解难的“贴心人”,反映职工的急难愁盼问题,维护其正当权利,引导职工自觉提升政治素养,崇尚健康生活,融入中心工作,推动企业发展。

以德宏州分公司为例,该分公司充分发挥“职工小家”“家长”在基层的作用,全州18个“职工小家”均推选了大家信服的“家长”,力求通过“家长”找准小切口,办出大满意,提升职工幸福感。文章开头提到的遮相营业所是乡镇综合网点,可办理代理金融和普服等邮政业务,距芒市城区18公里,共有8名职工,过去,“职工小家”只能满足基本的就餐需求,住宿条件简陋,配套设施老旧。近年来,轮岗人员增多,由于住宿困难,为了不走夜路,考虑到安全,轮岗员工不得不缩短走访时间。这不仅影响了网点发展,更影响了总体工作安排。“小家”改造后,解了大家的燃眉之急。

如今,“小家”建好了,大家的心更齐了,发展的势头也更足了。1—8月,遮相邮政所本年新增储蓄余额1400余万元,代理保险保费同比多增185万元,业务收入同比多增17.5%。

□集团公司金融业务部 王亚男

党的二十大报告指出,坚持理论武装同常态化长效化开展党史学习教育相结合,引导党员、干部不断学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。开展党史学习教育归根结底是涵养历史自信、厚植历史主动精神,是必须长期坚持、内化于心的主动行为。只有常态化长效化推进党史学习教育往深里走、往实里走,才能完整、准确、全面贯彻新发展理念,加快构建新发展格局,着力推动高质量发展。

方法论

建立党史学习教育常态化长效化机制,重在实现系统化和体系化的学思践悟力行,切实做到“博学之,审问之,慎思之,明辨之,笃行之”。

——博学之:只有进行时,没有完成时。个别单位往往在开展党史学习教育时如火如荼、热火朝天,一结束学习,书本就被束之高阁,读书不知味,“用”的成效不高,没有真正从中汲取科学的方法论。常态化长效化机制就是要持续巩固党史学习教育成果,长期学、系统学、反复学,学懂弄通、掌握精髓。

——审问之:问史于书,问史于事。坚持不懈将党史学习教育作为奋进新时代的指南针,在高质量发展爬坡过坎之际、顽瘴痼疾破除之际、发展动能不足之际,从党的百年奋斗史中探寻答案。

——慎思之:学而不思则罔,学博而思远。常态化长效化推动党史学习教育,重在思考和体悟,从百年党史中悟思想、悟方法,从历史和发展两个维度思考,实现“识”和“悟”的融会贯通。

——明辨之:明镜所以照形,古事所以知今。党史如一盏指路明灯,照亮中国共产党人奋进的道路。通过建立常态化长效化机制,可以在乱云飞渡之时明辨方向、立足当下、放眼未来。

——笃行之:纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行。党史学习教育常态化长效化的落脚点在于学以致用,要将党史学习教育与推动改革发展有机结合,推动“愿景图”真正变成“实景图”。

做到五个坚持不懈

坚持不懈发挥“头雁效应”,党员干部示范带头。通过党支部集中“深学”、党小组交流“促学”、党员主动“自学”,形成常态化学习机制。各级领导干部在常态化长效化机制中,要发挥表率带头作用,推动党史学习教育成果层层推进。

坚持不懈推进党史学习教育“走新走心”,调动党员干部的积极性和主动性。以考促学、以学促用,举办党史知识趣味竞赛等;开展联学联建、专题讲座,推动青年党员学思践悟、交流研讨;以党史知识小课堂、党史动漫、党史灯谜等形式,让党史学习教育更具感染力。

坚持不懈用好红色资源,增强党史学习教育深度。用好红色阵地、红色电影等资源,以现场实景为课堂,发挥红色资源的育人效用,推动党史学习教育走深走实。

坚持不懈聚焦主责主业,将巩固党史学习教育成果落在为民服务的实事上。牢记共产党人的初心和使命,真正解决群众急难愁盼问题,让群众有更加实在的获得感和幸福感。

坚持不懈加强保障机制建设,为巩固党史学习教育成果提供保障。强化经费保障,将党史学习教育经费纳入党费预算;激励机制引导,将领题破题等工作纳入考核考评;闭环管理,深化纪检监察,实现党史学习教育有计划、有组织、有安排、有落实。

具体实践

集团公司金融业务部党支部深化“党建+业务”深度融合,深入推动党史学习教育常态化长效化,党员普遍感受到信仰实了、信心足了、格局大了、办法多了、效果好了。

从党史学习教育中汲取正确的工作思路和方法,推动转型发展。党支部从习近平新时代中国特色社会主义思想蕴含的方法论中总结提炼“五个坚持”——坚持人民至上,客户是代理金融经营的“根本”;坚持理论创新,推动代理金融业务进行变革性实践;坚持开拓创新,跳出传统“就存款抓存款”的思维窠臼,向“以AUM为纲”转变;坚持敢于斗争,加快解决转型基础薄弱等问题;坚持自我革命,向转型要客户、要AUM、要价值创造。

以系统思维推动党建工作和业务发展深度融合,深化党史学习教育成果。聚智聚力领题破题,搭建“问计问效于基层、上下协同”的发展模式。将“学查改”、领题破题与巡视成果对照整改相结合,“三轮驱动”解决转型发展的主要矛盾和问题。

创新运用“轮值书记”制度,充分调动党史学习教育的能动性和创造性。党支部书记切实承担党史学习教育“第一责任人”职责,创新推行“轮值书记”制度,支委轮流担任党史学习教育“轮值书记”,各党小组推行党员轮值领学,推动学习成效走深走实。

坚持不懈推进“三亮三比三评”实践活动,深化党史学习教育学以致用。明晰“比”和“评”的方式方法,通过“亮身份”“比技能”“评实效”等,增强党史学习教育的实效性。

营造浓厚学习氛围,着力建设学习型党支部。建设“党史学习教育园地”“党建与业务融合发展园地”等,将党员的党史学习心得上墙、上微信公众号展示。

历史长河时而风平浪静,时而波涛汹涌,但总会奔涌向前。我们要不畏浮云遮望眼,准确认识历史发展规律,不为一时一事所惑,不为风险所惧,勇敢面对挑战。当前,我国正处在以中国式现代化推动实现中华民族伟大复兴的关键时期,更要在党史学习教育常态化长效化上下功夫,将学史明理、学史增信、学史崇德的成果转化为奋进新时代的思想动力和行动合力,谱写中国式现代化和马克思主义中国化时代化的新篇章。

(本文获2022年度中国邮政优秀政研成果三等奖)



理论武装常态化长效化的路径研究与探索实践