

在主题教育中学习运用好“浦江经验”

□《人民日报》评论员

“变群众上访为领导下访,深入基层,联系群众,真下真访民情,实心实意办事”。

今天,本报全文刊发题为《扑下身子“迎考” 沉到一线“解题”——解码“浦江经验”》的报道,深情回顾时任浙江省委書記的习近平同志亲自倡导并带头到基层接访群众形成的“浦江经验”,生动展现“浦江经验”的主要内容、丰富内涵和有益启示,对广大党员、干部学思践悟习近平新时代中国特色社会主义思想具有十分重要的意义。

习近平总书记始终高度重视信访工作。在福建宁德工作时,习近平同志推动建立了地、县、乡三级领导干部下访制度,把领导下访日变成群众服务日。在浙江工作时,习近平同志第一次下访就选择到情况最复杂、矛盾最尖锐的浦江县,亲自接待9批20余名来访群众,解决了一批久拖不决的难题。20年来,浙江坚持一张蓝图绘到底、

一任接着一任干,持续丰富和发展“浦江经验”,推动广大党员、干部直奔基层、直面群众、直击矛盾、直接解决问题,实实在在为群众解难题、为基层化解矛盾。实践证明,“浦江经验”充分体现了我们党的根本宗旨、人民立场、群众观点,在新时代新征程彰显出历久弥新、弥足珍贵的时代价值。

当前,全党正在深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。习近平总书记强调:“改进调研方式,力戒形式主义、官僚主义,多到困难多、群众意见集中、工作打不开局面的地方和单位调研。善于换位思考,走进群众,真诚倾听群众呼声、真实反映群众愿望、真情关心群众疾苦,准确了解群众的所忧所盼。”要在主题教育中学习运用好“浦江经验”,从习近平新时代中国特色社会主义思想中汲取奋发进取的智慧和力量,熟练掌握其中蕴含的领导方法、思想方法、工作方法,推动主题教育取得实实在在的

成效。

保有一以贯之的为民情怀。制定领导干部定期接待群众来访、党员干部直接联系群众等制度,开展“大走访大调研大服务大解题”活动,对群众的反映“件件有回音、事事有结果”……“浦江经验”面对面听民声、心连心解民忧、实打实惠民生,及时有效把群众的操心事、烦心事、揪心事办成放心事、舒心事、幸福事。习近平总书记强调,“中国共产党把为民办事、为民造福作为最重要的政绩”。广大党员、干部要牢固树立以人民为中心的发展思想,始终同人民同呼吸、共命运、心连心,以群众满意不满意作为根本评判标准,自觉问计于民、问需于民,紧紧抓住人民群众最关心最直接最现实的利益问题,把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上,努力让群众看到变化、得到实惠。

树立实事求是的工作作风。“浦江经验”强化了下访接访、下沉一线的工作导向,要求党员干部用心用情用力解决群众关心的

就业、教育、社保、医疗、住房、养老、食品安全、社会治安等实际问题。习近平总书记强调:“坚持一切从实际出发,是我们想问题、作决策、办事情的出发点和落脚点。”广大党员、干部要把下访和调研结合起来,扑下身子、沉到一线,把脉问诊、解剖麻雀,进行问题梳理、难题排查,运用党的创新理论研究新情况、解决新问题,坚持问题导向,增强问题意识,敢于正视问题,善于发现问题,既看“高楼大厦”又看“背阴胡同”,真正把情况摸清、把问题找准、把对策提实,推动解决一批发展所需、改革所急、基层所盼、民心所向的问题。

发扬勇于担当的实干精神。“浦江经验”表明,下访接待群众是对广大党员、干部能力水平的考验,只有挑最重的担子、啃最硬的骨头,攻坚克难、勇往直前,矛盾和困难才可能得到解决。习近平总书记强调:“凡是有利于党和人民的事,我们就要事不避难、义不逃责,大胆地干、坚决地干。”广大党员、干部要坚持不懈用习近平新

时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,把这一重要思想转化为坚定理想信念、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量,紧紧围绕新时代新征程党的中心任务,牢牢把握高质量发展这个首要任务,真抓实干、务求实效,聚焦问题、知难而进,发扬功成不必在我、功成必定有我的精神,牢固树立正确的权力观、政绩观、事业观,坚持一张蓝图绘到底,一茬接着一茬干,以“时时放心不下”的责任感、积极担当作为的精气神为党和人民履好职、尽好责,以推动高质量发展的新成效检验主题教育成果。

学思想、见行动。在主题教育中学习运用好“浦江经验”,推动广大党员、干部到基层一线、矛盾最集中的现场了解实情、解决问题,做到为民解难、为党分忧,不断把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想引向深入,就一定能在强国建设、民族复兴的新征程上创造新业绩。

(转自《人民日报》2023年8月20日第1版)

企业文化大家谈

□邮储银行辽宁省分行
党委书记、行长 刘强

习近平总书记在文化传承发展座谈会上强调,在五千多年中华文明深厚基础上开辟和发展中国特色社会主义,把马克思主义基本原理同中国具体实际、同中华优秀传统文化相结合是必由之路。这是我们在探索中国特色社会主义道路中得出的规律性认识。只有立足波澜壮阔的中华五千多年文明史,才能真正理解中国道路的历史必然、文化内涵与独特优势。历史正反两方面的经验表明,“两个结合”是我们取得成功的最大法宝。在新的起点上继续推动文化繁荣、建设文化强国、建设中华民族现代文明,是我们在新时代新的文化使命。

集团公司党组大力倡导以“求是求实、自强不息”为核心的十大价值导向,深化改革创新,强化转型赋能,转变发展方式,加快构建中国邮政高质量发展新格局。邮储银行辽宁省分行坚决落实上级精神,凝聚“求是求实”的思想共识,坚定“自强不息”的信念决心,不断增强文化力量,为高质量发展提供坚强保障。

深耕文化沃土 开启高质量发展新篇章

辽宁省分行认真贯彻落实“5+1”转型发展战略,持续提升“六大能力”,激发勇争一流的奋进力量,以文化优势助力经营发展。

今年上半年,辽宁省分行经营业绩稳健攀升,实现收入26.57亿元,全系统排名较去年末提升2位,同比增长26.02%,列全系统第二位;实现利润13.08亿元,全系统排名提升3位;同比增长58.9%,列全系统第四位;绩效考核得分列组内第一位,较去年末提升6位,“追赶式”发展已见成效。市场竞争力持续提升,个人经营性贷款市场占有率及增量市场占有率均列省内同业第一位,消费贷款净增、代理保险收入均列省内有偿行第一位。

筑牢文化根基 深化赋能训练成果

刘爱力董事长指出,文化是企业的灵魂,文化强则企业强。中国邮政作为具有百年历史的企业,承载了丰富的文化资源和深厚的文化底蕴。

今年上半年,辽宁省分行启动了企业文化“铸魂增效”特训营、管理人员赋能训练营,在提升全员士气、强化人才队伍建设、营造浓厚文化氛围等方面取得了一定成效。比如,开展了“企业文化大家谈”活动,调研访谈各层级干部职工代表,收到反馈和心声3000余条,营造了“人人讲文化”的浓厚氛围;建立了“为市分行提供支撑服务”清单,征集采纳职工群众“急难愁盼”问题意见、建议23项,逐项抓落实、要成果、出成效;各层级干部积极开展多轮辅导赋能工作,深入指导业务发展,助力管理升级,激发了全行职工干事创业、上进争先的热情;开展赋能训练,帮助各层级职工明确个人发展规划、工作计划、经营发展目标等,通过“标准化、规范化、体系化”手册,将“三化”思维根植人心。

弘扬企业文化 彰显邮储品牌力量

辽宁省分行认真贯彻落实习近平总书记在辽宁考察时对东北振兴作出的重要指示精神,坚守“人民邮政为人民”的宗旨,围绕国家所需和人民所盼,在助力地方经济发展、服务乡村振兴战略中,积极弘扬企业文化,结合主题教育,推动乡村振兴战略落地。

今年上半年,辽宁省分行实体贷款净增112亿元,同比多增99亿元。辽宁省委书记肯定了邮储银行在支持地方振兴发展、助力乡村振兴、服务实体经济等方面富有成效的工作。作为唯一合作银行,与辽宁省市场监督管理局共同启动“千亿送贷”助力三年行动,计划在2023—2025年,向16万户各类市场主体投放1000亿元贷款,用于支持实体经济发展。在加强银协协同方面,致力于打造“服务乡村振兴第一银行”,今年上半年投放涉农贷款145.2亿元,余额达298.7亿元,净增45.7亿元,创历史新高;发放乡村振兴卡1.01万张,服务客户5.92万户;惠农合作“融资E”贷款净增5.03亿元,是去年同期的13倍,完成总行计划的104%。创新推出信用村扫村“一二三四五”工作法,打造的“辽宁模式”在全国复制推广。471个村达到银行普遍授信“752”标准,计划完成率达196%,列全系统第一位。

唯有初心不忘,方能砥砺前行;唯有感恩奋进,方能不负重托。我们深知,企业文化是企业的灵魂和持久发展的动力。下一步,我们将持续落实集团公司打造三大核心优势、推进十大战略任务的部署要求,积极践行“普惠城乡,让金融服务没有距离”的使命任务,将企业文化融入职工的精神血脉,将企业文化作为推动发展的重要支点,真正激发全分行攻坚克难的意志和创新变革的决心,为邮政高质量发展贡献辽宁省分行力量!

加强选树培养 发挥示范引领作用

□黑龙江省邮政分公司 高晓婷 黄天玉 高晶

为充分发挥劳模先进典型的示范引领作用,黑龙江省邮政分公司开展了“建功‘十四五’奋进新征程”主题劳动竞赛和职工技能竞赛,广泛培育和选树劳模先进,带动全省邮政职工“学先进 赶先进 当先进”,立足岗位,建功立业。

提高政治站位 筑牢政治思想基础

黑龙江邮政加强劳模先进事迹宣传,将劳模精神、劳动精神、工匠精神贯穿企业文化建设全过程。

始终坚持文化引领,开展劳模先进事迹宣讲、职工演讲比赛等活动。始终坚持典型引领,整理劳模先进事迹、拍摄制作视频,在业内外媒体上进行宣传。

完善管理机制 夯实服务工作

黑龙江邮政认真研究新形势下做好劳模先进工作中遇到的新情况、新问题,不断提升劳模先进管理服务工作的制度化、规范化、科学化水平。

完善劳模先进管理机制,建立健全选树、培养、宣传、动态管理、关爱保障5个方面工作机制。完善劳动竞赛管理机制,形成党政领导、部门配合、工会运作、企业为主、职工参与的“五位一体”工作格局。完善劳模创新工作室管理机制,实现“一室一策”精准指导。

注重选树培养 展示职工风采

黑龙江邮政注重层层选拔、持续培养劳模先进。

注重挖掘选拔,各单位、工会通过重点推荐、评先选优等方式确定培养对象;依托劳模先进“传帮带”“名师带高徒”等挖掘培养对象;将培养对象纳入全省邮政劳模先进选树的“蓄水池”,持续加强关注和培养。搭建发展通道,将劳模先进送到上级单位组织的培训班参加学习;加强劳模先进之间的学习与交流;为劳模先进走上管理岗位创造条件。

发挥引领作用 助推企业高质量发展

黑龙江邮政通过发挥劳模先进的示范引领作用,营造了爱岗敬业、甘于付出的发展氛围。

黑龙江邮政深入开展全省邮政劳动竞赛活动,加大对市级先进典型经验宣传学习和借鉴复制力度,积极推广集团公司优秀案例。深入推进劳模创新工作室创建工作,目前共有17个劳模创新工作室。深入推进“名师带高徒”和职工“五小”创新活动,两对师徒获黑龙江省总工会授予的“好师傅好徒弟”荣誉称号,2022年向省总工会推荐上报劳模创新工作室成果10项。3年来,17项职工“五小”创新成果获省总工会表彰。

开展关爱工作 提升服务劳模水平

劳模先进是企业的精英、功臣,黑龙江邮政及时了解劳模先进生产生活工作情况,不断提升服务水平。

开展节日慰问和困难帮扶工作。全省各级邮政企业每年在“两节”、五一国际劳动节等节点对省部级及以上劳模先进、本单位先进上门走访慰问。定期了解劳模先进的生活情况,对因病、因灾致困的劳模先进及时给予帮扶和补助。

开展体检和休养活动。黑龙江省邮政工会每年组织省部级及以上劳模先进体检,建立劳模先进健康档案。统筹安排全省邮政各级劳模先进进行休养活动,召开座谈会,征集来自一线的劳模先进对企业的意见和建议,了解基层职工心声,搭建企业和职工的同心桥。

(本文获2022年度中国邮政优秀政研成果三等奖)



“看得见 摸得着”的获得感

邮储银行江苏省苏州市分行党委积极开展“我为群众办实事”实践活动,大力兑现“实事”承诺,不断改善基层职工的办公、生活环境,让职工的获得感“看得见 摸得着”。

苏州市分行改善网点饮水条件,启动实施“放心水”工程,在自营网点安装净水设备,让

职工饮水无忧;购买添置了按摩椅,方便职工休息、放松;开展了“健康邮储、急救有我”应急救护培训,提升职工自救与互救技能,并为网点配备了急救药箱。图为苏州市分行职工喝上了“放心水”。

□徐俊英 崔乃利 摄影报道

团青工作最佳实践案例选登

山东枣庄市分公司团委

让雷锋精神在“红心驿站”闪光

□本报通讯员 董健

“李师傅,外面天气热,请到我们的‘红心驿站’坐一坐、歇歇脚、喝口水。”山东省枣庄市邮政分公司城头支局局长张代娟正在招呼环卫工人李师傅到“红心驿站”休息。

近年来,枣庄市分公司团委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,积极践行“人民邮政为人民”服务宗旨,在全市网点广泛开展创建“红心驿站”活动,旨在赓续雷锋精神,传承品牌力量。

枣庄市分公司团委成立了“红心驿站”创建工作领导小组以及创建工作组、综合督导组,宣传报道组3个工作小组,紧紧围绕

“654321”工程(实现六个结合,突出五项内容、培育“四心”能力、建立三项机制、善用两样工具、弘扬一种精神),以“传承红色基因、弘扬雷锋精神、共创惠民邮政”为主题,在全市网点设立了21个“红心驿站”,规范了驿站品牌标识,完善了服务设施设备,提供了暖心便民服务,营造了良好品牌形象。

为打造好“红心驿站”邮政志愿服务品牌,枣庄市分公司团委组织团员青年开展了关爱环卫工人、敬老院志愿服务、关爱留守儿童、健康科普义诊等系列活动,持续丰富“红心驿站”服务内涵,得到社会各界的一致好评。

“红心驿站”传承雷锋精神,

一方面广泛吸纳社会爱心人士,组织志愿者联合开展志愿服务、便民服务等,把网点建成传递社会正能量的纽带,实现志愿服务常态化;另一方面丰富了邮政便民服务内容,提升了网点的服务效能,畅通了便民惠民的“最后一公里”,实现了邮政服务与业务发展、职业道德与社会公德、岗位责任与社会责任的深度融合。枣庄市分公司党委书记马晓建说:“接下来,我们将总结经验,结合‘我为群众办实事’、‘我为青年办实事’、争创‘青年文明号’等活动,团结带领广大团员青年以实际行动将雷锋精神落到实处,进一步传承雷锋精神,让雷锋精神在‘红心驿站’闪光!”