

# 武辉：像雷锋那样践行初心使命

□崔鹏森 张莉莉 焦汉林/文

武辉是山东省东平县邮政分公司的一名投递员。虽然工作平凡,但他用坚定的信仰和不懈的坚持服务山村里的千家万户,用火一样的热情、辛勤的劳动为村民传递爱和希望。

在走上工作岗位之初,武辉负责东平镇北部山区的两个投递片区。片区内群山环绕、道路崎岖,25个村庄大多藏在山脊窝里。因为坡陡沟深,与其说是骑车去投递,不如说是推车前行。有时,推上一个大的沟坎,他都要累出一身大汗。碰到下雨天,外面一身泥水,里面被汗水浸透。他一千就是5年。这5年,他从没有叫过苦,也没有说过累。当看到大山深处的学子接到大学录取通知书时的喜悦、看到村民接到在外务工的亲属寄来汇款单时的幸福、听到他们发自内心的感激时,他为自己的工作感到骄傲。

因工作认真负责,武辉又担



武辉推着自行车在投递途中。

□张瑞泉 摄

负起县委、县政府机关和县委家属区的投递任务。每天出班前,他都要按各单位的报刊征订数量分好类、打好包,确保报刊、邮件在第一时间送到收件人手里。

有一年冬天,段道上位老人做了心脏支架手术。术后,医院为老人寄来了术后护理健康手册,但收件人的邮编、地址写得都不详细。武辉就利用休息

时间到处询问,最终把这份邮件及时送到老人手中。在得知老人的情况后,他又搜集了一些有助于康复的资料送到老人家中。正是这本健康手册和康复资料,及时帮助老人做好了术后护理,身体也得以很快康复。老人说:“小武送件来的那天,雪下得很大。他头却冒着汗,这么大的雪都没拦住他。这孩子太敬

## 孔德伟:苦干十二载 锻造工匠魂

□朱蕊秀

2023年1月至6月,销售理财产品3709.6万元、保险产品430万元、基金46万元、国债101万元、资管产品225万元……这是新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市邮政分公司五一路支局理财经理孔德伟的业绩。凭借过硬的实力,孔德伟在乌鲁木齐市分公司104名理财经理中业绩排名第一。

### 不忘初心

孔德伟说:“我是2011年7月进入邮政系统工作的。当时,我被安排在乌鲁木齐市分公司安宁渠支局。在支局的6年中,柜员、营业员、大堂经理我都做过,对网点的业务十分熟悉。”

2017年底,孔德伟被调整到头屯街支局担任局长。在调动前夕,得知消息的客户纷纷来到网点打听:“小孔,听说你要调走了?”“你有空回来看看阿姨,阿姨可舍不得你了。”“我以后去新网点找你存钱。你到了新岗位一定要给我打电话。”面对热情的客户,孔德伟红着眼圈说:“各位叔叔阿姨、大哥大姐,我在安宁渠支局的这6年多时间,是你们一直支持我的工作,看着我成长起来的。感谢大家!”

孔德伟没有想到,自己只是做好每一天的工作,却能在不知不觉间与大家建立如此深厚的情谊。“我很珍惜这份回忆,从没忘记过服务的初心,真诚用心地对待每一位客户是我永远不变的宗旨。”孔德伟说。

### 行在当下

孔德伟坚信,付出终有回报。2021年6月,她在沙依巴克区五一路支局担任理财经理,每日电访是日常工作中必做的。然而,就是这一简单的工作,让她又赢得了一位大客户的信任,业绩节节攀升。

疫情期间,人们的心情和生活都受到了一定的影响。孔德伟在每日的电话回访中,没有生硬地介绍业务,而是与客户聊家常,缓解他们压抑的情绪。在一次电访中,孔德伟得知客户徐先生身处外地,心里特别牵挂家中的老人和孩子。电话挂断后,孔德伟便想方设法给徐先生的家人送去了水果、蔬菜和日常用品。

事后,徐先生激动地给孔德

业了!”

为保证投递效率,武辉利用休息时间来熟悉投递段道。哪家公司经常邮寄资料,哪个报刊订户是退休老干部,甚至段道上每户的信报箱在什么位置、什么样、几成新,他都记得清清楚楚。正是这些细致的摸底工作,让他工作起来得心应手。投递时间长了,许多客户与武辉变得十分熟悉,每次进入机关、小区,不少人会和他打招呼,有的老人甚至把他视为亲人。

县委家属院里80多岁的孙国安大爷是一位离休干部,孩子都在外地工作。武辉利用每天送报的时间,顺带给孙大爷买菜、打扫卫生。这让孙大爷十分感动,逢人便说:“小武给我们家属区服务多年,每次都是有求必应,不是亲人胜似亲人啊!”

2019年2月,一则为安葬在朝鲜的3名东平籍志愿军烈士寻找亲人的消息在网络上传播,并在《泰安日报》《泰山晚报》刊登。看到这一消息,武辉萌生了为烈士

伟打来电话:“真没想到,在这么困难的时刻,是你帮了我的家人。以后,你有什么业务上的要求尽管联系我,我一定帮忙。”孔德伟眼中的举手之劳被徐先生牢牢记在心里。从外地回来后,徐先生来到五一路支局,他对营业厅的客户讲述着孔德伟的热心,倾诉着邮政带给他的感动。淳朴的孔德伟站在一旁红了脸,表示自己只是做好本职工作。这次的用心付出使得徐先生变成了孔德伟的忠实客户,在五一路支局的总资产达到700万元左右。

### 砥砺前行

除了客户的点赞,周围同事提起孔德伟也是交口称赞。

金融业务部经理薛仕鑫说:“孔德伟能力很不错,业务全面发展,成绩突出。”沙依巴克区分公司总经理白国燕说:“孔德伟对待工作认真负责,业务知识扎实。”五一

寻找亲人的想法。他利用休息时间,与一位朋友一路奔波、一路打听,行程100余公里,终于帮3位烈士找到了家。

前不久,新闻通讯员许洪胜得知自己的文章发表后,想留存一份样报作为纪念,便委托武辉帮忙寻找。经多方打听,武辉终于为其找到那期报纸。许洪胜高兴地说:“武辉拥有一颗真诚、奉献的心,是一个会认真对待工作中每一件事的人。”

30多年的坚守,行程50余万公里,投递邮件200多万份无差错。“山东省邮政系统先进个人”“泰安好人”“泰安市优质服务明星”“山东省劳动模范”……一个个荣誉称号,一封封感谢信,是对武辉工作最好的肯定。他用真诚、热情和严谨,践行着“人民邮政为人民”的初心使命。

“干一行、爱一行、钻一行,做一颗永不生锈的‘螺丝钉’!只要客户需要,我将义无反顾,继续坚守!”武辉是这样说的,也将继续这样做下去。

路支局局长刘苏琴说:“孔经理是我们网点的标杆,工作积极主动,为人热情,是大家学习的榜样。”

面对大家的赞许,孔德伟并没有骄傲自满,而是谦虚地向更优秀的同事学习。“虽然我不是最优秀的,但我要把业务做到第一,把服务做到最好。放眼全国邮政系统,比我强的同事很多,我的榜样是获得全国五一劳动奖章的吕红玉。”

为了向榜样看齐,孔德伟经常研究产品说明、看经验分享,认真结合自身工作取长补短。参加工作12年来,她努力考取了银行从业、基金从业、专职理财等资格证书。近两年来,她先后获得“年度优秀员工”“开门红精英客户经理”“十大杰出理财经理”“优秀共产党员”等荣誉称号。孔德伟说:“不管在什么岗位,我都会站好每一班岗。脚下按着分公司要求走,业绩上带着同事共同进步!”

□陶雯 李文

一人、一车、一邮包,他在大山深处坚守了近24年。2000年1月,胡阳华进入湖南省绥宁县邮政局担任县郊乡邮员,20多年来,胡阳华骑行了20多万公里,可绕地球5圈。作为一名普通的乡邮员,他用青春年华坚守忠诚,把党的声音及时传进大山深处,用爱心温暖他人。

### 汗洒岗位的“敬业信使”

“老苏,你儿子给你寄的大衣到了。你在家吗?我给你送过去。”“蒋老师,你订阅的报纸等会儿就送过去。”……一大早,胡阳华挨个儿打着电话,开始了一天繁忙的投递工作。

胡阳华所负责的邮路位于大山深处,道路崎岖,往返长达95公里,路上还经常会遭遇泥石流的侵袭。曾经有人劝他,这么辛苦、危险的工作就别再较真儿了。跟领导提一下,调个轻松的部门享幸福。但是,他总是微笑着婉拒。在他心里,乡邮员是村民与外界联系的桥梁,这也正是他人生的意义所在。这份难以割舍的感情让他深深扎根在大山,一千就是20多载。

他笑着告诉笔者:“我很喜欢这份工作。山里的信息不畅通,我们的工作就是让老百姓及时了解到外面的世界。这让我很开心。”

### 情倾邮路的“爱心信使”

胡阳华从参加邮政工作的第一天起,就把老百姓当成亲人看待。每次踏上乡邮路,他总是帮当地村民捎带上一些他们需要的物资,千方百计地为他们办一点实事。老百姓亲切地称他为“爱心信使”。

胡阳华是一个非常细心的人。在投递过程中,他认真地记下区域内每家每户的情况。在工作之余,他会主动为孤寡老人和行动不便的乡亲义务理发,代购油粮米面、药物等生活必需品。地里忙的时候,村民没时间去买化肥、缴话费,只要一个电话,他总是有求必应。哪怕周末休息在家,他也会二话不说,把村民的需求放在第一位。

长铺子苗族侗族乡川石村二组村民苏新有因车祸造成半身不遂,只能靠轮椅行动。当时,他的女儿在外务工,儿子刚入伍,只有妻子陪伴左右。得知情况后,胡阳华的心里很不是滋味。从此,他心里便多了一件事,经常上门去探望,给苏新有理发、讲故事、做心理疏导……得知苏新有爱看新闻,胡阳华每年都自掏腰包给他订阅《湖南科技报》《法制周报》。空闲时间,还陪他一起读报,讨论时事,目的就是让他多一些开心、少一丝痛苦。这一举动得到周围百姓的赞许。

2009年,胡阳华在干上新闻通讯员的工作后,便成为了老百姓的“代言人”,用笔杆子宣传身边的好人好事、为老百姓排忧解难。2017年,从同事那里得知东山红提滞销,老百姓一年的辛劳即将白白付出,他立即赶到大山里采集第一手资料,宣传东山红提。6年来,他为东山红提写下《绥宁东山红提深山无人识 邮传千里》《飞向万户》《电商寄递齐助力 东山红提鲜又红》《绥宁县分公司销售寄递东山红提2万余件》等稿件,在《中国邮政报》、时刻新闻、邵阳新闻网等10余家国家、省、市级新闻媒体上刊发,引起了较大的社会反响。他用自己的笔,帮助当地百姓增收,助力东山红提销售75000余件,创收510万元。红提种植户提起他时总是赞不绝口:“胡师傅真的是大好人!通过他的宣传报道,我们的东山红提越卖越好,日子也越过越红火!”

“作为一名基层投递员,我始终把‘人民邮政为人民’奉为我的人生信条。我相信,只有服好务,才算把工作做好。”胡阳华表示。



胡阳华义务为乡亲理发。

## “黑马”老曹的辉煌时刻 ——记重庆市邮政快递业职业技能比赛一等奖获得者曹成

□刁卓

早上7:52,离上班还有近40分钟,重庆市永川区邮政分公司大宗营业部里就出现一个身影:清理单据、编排揽收线路、盖印回执单邮戳、整理开票资料……

这个忙碌的身影,就是不久前在重庆市邮政管理局和重庆市总工会主办的重庆市邮政快递业职业技能比赛中,以“黑马”姿态闪耀赛场、从48名决赛选手中脱颖而出并拿下一等奖的曹成。

这是继多次获得先进工作者荣誉后,曹成人生中又一辉煌时刻。

### 缘于对工作的热爱

上午8:23,随着刹车声响起,曹成将邮车稳稳地停在永川区公证处。这是每天揽收邮件的第一站。

“老曹,早上好!”见老搭档来了,公证处办事人员潘引朝他挥了挥手。曹成边走边回应着,熟练地将面单依次贴到邮件上,并

写上寄件信息,然后又匆匆地返回邮车,前往下一个地点。

今年,是曹成入职邮政的第12个年头。在做揽投工作之前,他先后从事过封发、营业等工作。49岁的他,中等个子,瘦瘦弱弱的,两鬓早已花白。

“我以前在工地上务工,在广州干了多年,一直想找一份稳定的工作。当时,听朋友说邮政在招投递员,我就报了名。没想到真成了。”岁月在曹成脸上留下了些许痕迹,但谈起当初的选择,他的眼中泛起光亮。

刚开始那几年,曹成在封发室分拣进出口包裹,每天要分拣6000—7000件。“分拣包裹看似简单,但稍一分神就会出错,必须得专注!”无数次的分拣使得他的手上留下了厚厚的老茧。

“后来,我又被调到营业室收快递包裹。那时候,没有PDA,信息全部靠手工录入电脑。一天录200—300件,还不能出错。”听得出来,话里话外,曹成是一个对自己要求相当严格

的人。在营业室工作的七八个月里,他没有录错过一次信息。因为工作出色,他又被调到揽投部,这一干就是10年。

这10年,不管是盛夏还是寒冬,曹成都是早出晚归,尽职尽责。在他看来,邮政揽投员不仅是一份职业,更有一份责任。

### 认真负责本领强

上午10:30,曹成收完新城区的邮件,准备开车前往老城区一趟。“那里有老客户打电话让我去帮个忙。太熟了,他们有事总会想到我。”当被问起怎么还要前往老城区时,他笑着说道。

曹成在老城区当揽投员时,供电所的王霞就一直在他这里寄包裹。多年打交道,王霞对曹成是打心眼儿里认可和信任。有一次,王霞的一件重要文件因天气原因延误了,曹成得知后,冒雨上门送件,让对方十分感动。

工作认真负责,又总能主动为客户解决问题,老曹的“粉丝