

湖南省分行特色产业贷“贷”动产业兴旺

本报讯 近年来,邮储银行湖南省分行积极发挥自身网点优势、资金优势和服务优势,以“一县一业、一行一品”为发展思路,结合全省各地特色产业,创新开发了粮食、茶叶等多款个人产业贷,为全省特色产业发展注入“金融活水”。今年以来截至8月15日,该分行累计投放产业贷35亿元,结余超26亿元。

据悉,特色产业贷是湖南省分行为全省各个行业客户,如农

产品、副食品、中药材、水果、医药医疗器械、茶叶等客户发放的信用类经营性贷款,具有额度高、利率低、放款快等优势,能为客户提供线上化、流程化、标准化的便捷金融服务。

位于常德市南部的茶庵铺镇,自古因设“九里茶庄”“百里茶庵”等多处茶铺而远近闻名。经过多年发展,茶叶已成为当地的重点支柱产业。为化解新鲜茶叶收购、囤货等带来的资金压力,桃

源县支行通过信用村“提质增效”等活动,主动深入乡村,做到上门服务、线上放贷全覆盖,大力支持茶叶特色产业做优做强,助力乡村振兴。

茶叶产业贷单户可授信200万元。客户扫描邮储银行茶叶产业贷专属二维码进行线上申请即可,邮储银行通过手机银行线上完成合同签署与放款,极大地提升了服务体验。

炎陵县种粮大户史先生流转

了2000多亩农田,眼下遇上了资金短缺问题。炎陵县支行通过对粮食行业客户走访调查,了解到他的种植规模及资金需求后,第一时间上门对接,开展信息登记及线上授信,为其办理粮食行业个人产业贷,成功授信200万元。“贷款额度高,放款快,满足了需求,邮储银行服务真好。”史先生高兴地说。

位于长沙市海吉星市场的一家农产品贸易公司,也享受到了

邮储银行产业贷带来的便利。该公司为扩大规模急需贷款,长沙县支行了解到客户需求后,针对客户缺少有效抵押物问题,第一时间推荐了产业贷,很快发放了200万元贷款,解了客户的燃眉之急。

下一步,湖南省分行将深入践行普惠金融服务理念,履行国有大行的社会责任,持续以高质量金融服务为全省特色产业发展注入邮储力量。 □谭伟明

“冀农担”助农收获新希望

连日来,河北省廊坊市大城县强盛种植专业合作社(以下简称强盛合作社)的社员们每天都在田间地头忙碌着,扎扎实实做好夏季田间管理工作,确保花生稳产丰收。

“正值花生病虫害管理的关键期,大家都抓紧干。今年咱们进化肥、买农药和雇用工人的资金问题不用担心了,邮储银行的‘冀农担’贷款都能帮咱们解决。”李永康的一番话,给其他几位社员吃了一颗定心丸。

李永康种植花生已有两年,在经营初期,他的自有资金能够满足需求。今年,他和其他4位社员合作成立了强盛合作社,种植花生949.33亩,随着种植规模的扩大,所需资金也越来越多,甚至出现资金缺口。

两个月前,眼看着花生旺盛生长,李永康却乐不起来。就在他苦于无法弥补资金缺口时,邮储银行大城县支行的工作人员在走访农村市场时了解

到他的难处,主动向他推荐了“冀农担”贷款,短短几天就成功授信30万元,解了他的燃眉之急。

今年以来,邮储银行廊坊市分行积极践行普惠金融,大力推广“冀农担”业务。“冀农担”主要面向符合条件的农业企业、合作社、家庭农场等从事农业适度规模经营的新型农村经营主体发放,具有授信额度高、无须抵押、利率优惠、还款方式灵活多样等特点。

李永康信心满满地说:“感谢邮储银行的支持,预计今年合作社的销售额能达到270多万元!希望今年能实现合作社的开门红,稳产丰收,也希望明年我们能进一步发展壮大。”

据了解,截至7月底,廊坊市分行“冀农担”业务共放款661笔、2.81亿元,以“金融活水”浇灌广袤乡村。

□王亚丽 马伟敏



畅游南博会 邮聚新春城

8月16日,第7届中国—南亚博览会暨第27届中国昆明进出口商品交易会在云南省昆明市滇池国际会展中心隆重开幕。昆明市官渡区邮政分公司在展馆内设置综合服务区、文创

产品销售专区、邮票展示区和销售区,为嘉宾和游客提供邮政寄递、邮品销售等服务,得到客户的一致好评。

□潘玉娇 摄影报道

4万元血汗钱保住了!

一线风采

□夏颖芳 黄骅鸿

“太感谢你们了!幸亏你们及时阻止我汇款,这才保住了我的血汗钱!”握着邮政员工的手,客户叶女士满是感激。

原来,8月7日上午,叶女士来到江西省上饶市铅山县狮江大道邮政所办理转账业务。看到叶女士神情紧张,柜员便询问她是否认识收款人。但是,叶女士情绪异常激动,只说急着转账。

在接待过程中,听到叶女士

一直在用普通话与什么人通着电话,柜员立即警觉起来,怀疑其正在与诈骗嫌疑人通话。经过一番询问,柜员凭借经验判定,叶女士确实遇到了电信诈骗,于是便立即停止为其办理转账业务,同时一边安抚她的情绪,一边拨打电话报警。

“对方是假警察,千万不要相信!”民警斩钉截铁地表示。

“可是他说我有张卡涉嫌洗钱,不转账验证就会把我抓起来,还说会影响我儿子。”叶女士忧心忡忡地说。

“他们是骗子,这些都是设计好的话术,目的就是让你转账!”

柜员苦口婆心地劝道。

在邮政网点工作人员和民警的耐心劝说下,叶女士终于意识到自己陷入诈骗嫌疑人设计的陷阱中,最终放弃了转账的念头,并对邮政网点工作人员和民警一再表示感谢,感谢他们及时劝阻自己,使自己避免了4万元的财产损失。

近年来,铅山县邮政分公司利用邮政点多面广的优势,在网点LED循环播放电信诈骗标语,在厅堂多媒体播放电信诈骗警示教育短片,线下发放宣传折页,并组织普及金融知识下乡、进社区、进工厂等活动,为全社会防范电信诈骗贡献力量,守护好客户“钱袋子”,保护群众财产安全。

威效应,赢得了客户的理解。客户走后,陈喆每周根据最新的净值通报表对产品净值、收益进行跟踪,在结束亏损开始盈利时,以及已经盈利一定金额后,先后两次及时反馈客户并给予建议。

“客户对我们提出异议,有客观因素,也有心理因素。我们应该积极正视,通过不断提升自己的专业化程度,提升服务客户多元化需求的专业水准,让客户的异议成为促进自己成长、提升客户体验、实现客户资产再提升再优化的催化剂。”陈喆感慨地说。

在盐城市,东台市新农邮政支局一直致力于基金客户的培育及业务的健康发展。今年以来,该支局持续从养老、教育、利率下行等话题切入,从解决客户财务痛点出发,宣导资产配置理念,开

严肃党内政治生活 慎终如始抓好主题教育

(上接第1版)

全面提升干部素质和能力,提升专业化水平,坚持以学增智,通过学习提升从复杂问题中把握事物规律性、从苗头事件中发见事物趋势性、从偶然事件中认识事物必然性的能力,从党中央最新决策部署中把握事物本质、规律、联系和趋势,及时研究思考、认真贯彻落实。加强实践锻炼、专业

训练,推动各级领导干部培养专业思维,不断提升履职尽责能力。树立战略眼光,坚持把基层一线作为培养锻炼干部的基础阵地,大力培养选拔优秀年轻干部。

会议期间,中央纪委国家监委驻中国邮政纪检监察组、集团公司党组巡视办结合实际作了学习思考认识和深入贯彻落实的专题发言。

(上接第1版)

和产品话术培训,做到中台人员先了解市场环境并能对产品进行分析,助力网点售后维护。

为了跑出基金业务发展的“加速度”,常熟市邮政分公司持续强化基金推介的持续性、联动性。网点柜员结合到期资金留存转化工作,摸排客户资产情况和资金意向,借助爆款基金开展“一句话营销”;理财经理则建立“跟踪台账”追踪资金状态,做好客户的资产规划,提升客户体验。

化解投诉有章法

“怎么亏了?”“根本没达到预期收益嘛!”“你们不会是骗人的吧?”在当前经济下行压力较大的形势下,应对基金客户投诉成为网点售后服务中的常见情况。

如何应对客户的疑问甚至质

疑?江苏省分公司梳理应对客户投诉等工作流程,对不同情况下继续持有、逢低补仓、持续加仓、清仓止损等操作提出建议,提升基层专业能力。

总体说来,一方面是通过安抚改变客户态度,另一方面是通过指导改变客户行为。“很多投资者买基金亏损后,来找理财经理抱怨或发泄,本质上是‘想买来赚钱’的态度与‘买了后亏钱’的行为之间产生冲突,亟待找到内心的平衡。”很多理财经理表示。

改变客户的态度,可以借助数据佐证,让客户认同长期投资的价值;也可以利用权威效应,让客户认同底部加仓。陈喆面对客户“20万元的基金产品一直处于亏损状态”的投诉没有慌张,更没有回避,而是借助数据佐证与权

动态

黄冈市分公司

助黄州区供应链体系畅通提质

本报讯 8月7日,湖北省黄冈市黄州区物流服务体系及供应链建设推进会在黄冈市邮政分公司召开。会上,黄冈市分公司与黄州区融商供应链有限公司(以下简称融商供应链公司)、黄商集团三方成功签订物流合作协议,预计全年可实现寄递收入1000万元。

据悉,黄商集团是黄冈地区最大的商超连锁企业,融商供应链公司是黄州区委、区政府成立的国有四大公司之一。根据协议,三方将在运输服务、仓储服务、电商服务及其他类型的物流服务上开展业务合作,优势互补,提高市场竞争力,进一步促进黄州区供应链体系畅通提质、降本增效,打造城乡一体化供应链综合服务平台,提高供应链运营水平,打通消费品下行、农产品上行的堵点。

□陈胜

武夷山市分公司

“三点”发力发展社保卡业务

本报讯 福建省武夷山市邮政分公司“三点”发力第三代社保卡业务,8月1—16日,实现社保卡发卡263张,户均沉淀5754元。

武夷山市分公司聚焦客户,找准切入点。该分公司紧盯第三代社保卡发展目标,制定工作计划清单,落实“四个到人”,做到组织部署到位、政策支持到位、督导促进到位。同时,精细管控,瞄准着力点。该分公司切实推行日平台营销模式,将社保卡发展作为“逢会必强调”的重点工作,严格落实“日通报、周点赞”制度。此外,该分公司注重活动引领,夯实落脚点,始终坚持“强场景、搭生态、拓用户”的经营策略,扎实推进“整村开发”项目,有效开展“网点+站点”商超引流,带动代发工资及补偿款等业务,提高发展质效。

□曹生柏

韶关市分公司

搭建“合规长廊”

本报讯 近日,广东省韶关市邮政分公司通过制作展板、合规文化墙,展示合规寄语等形式,在办公场所搭建“合规长廊”,吸引不少员工驻足观看学习,增强了大家的合规意识。

“合规长廊”建成后,韶关市分公司常态化组织相关人员利用工作之余集中参观学习,对44条禁令、员工职业操守类禁令、个人账户使用十严禁、案例警示等进行讲解和学习,不断强化“重操守、讲合规、促案防”的核心理念。该分公司将在各区(县)分公司全面搭建“合规长廊”,进一步营造浓厚的合规氛围,切实从源头对“红线”“高压线”时刻保持警惕,防范化解重大风险。 □柯月华

成县支行

“移动银行”进工地

本报讯 “在工地不出门就能办理工资卡,全流程服务,太好了!”8月7日,邮储银行甘肃省成县支行将业务柜台从网点搬到工地,为某建筑公司近100名工人上门办理“陇明公”工资卡,获得了工人们的一致好评。

成县支行此前了解到,该建筑公司项目多、工人多,集体来银行办卡有很大的困难。在与该建筑公司沟通后,成县支行组织人员在工地建立起临时“移动银行”。经过现场制卡、脸部识别、电子签名、激活等一系列操作,工人们在短短几分钟内就可以拿到崭新的银行卡。办理过程中,成县支行的工作人员还向工人发放反诈宣传手册,普及防范电信诈骗、防范非法集资等知识,进一步提升了工人的反诈意识。

□刺本一



小记者走进营业厅

8月16日,浙江省温州市苍南县邮政分公司迎来了一群萌娃——来自“丫好小记者”苍南站的20多名小记者。孩子们参观邮政网点、学习金融知识、体验智能设备、现场手写家书……一系列活动为他们带来了一次难忘的邮政之旅。

□张方叶 李蕾蕾 摄影报道

2023年度邮储银行好新闻大赛
拥抱变化 持续创新