

中央财办等九部门印发指导意见  
推动农村流通高质量发展

新华社北京8月14日电《中央财办等部门关于推动农村流通高质量发展的指导意见》日前印发,旨在加快建设高效顺畅的农村现代流通体系,推进农村流通设施和业态全面融入现代流通体系,促进农村流通高质量发展。

农村流通体系连接城乡生产和消费,加快农村流通高质量发展,是构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局、建设全国统一大市场的必然要求,是畅通国民经济循环、促进商品和资源要素有序流动的迫切需要,是建设高效顺畅现代流通体系、

推动城乡融合发展、扩大国内消费需求的有力举措,是促进农业发展、农村繁荣、农民增收和满足人民群众对美好生活向往的重要支撑,对巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴、加快农业农村现代化具有重大意义。

这份由中央财办、中央农办、商务部、农业农村部、国家发展改革委、财政部、交通运输部、市场监管总局和国家邮政局等九部门联合印发的文件,围绕未来一段时间我国加快农村现代流通体系建设的总体目标、重点任务、政策支撑等作出部署。(下转第2版)

## 习近平在首个全国生态日之际作出重要指示强调

## 全社会行动起来做绿水青山就是金山银山理念的积极传播者和模范践行者

## 丁薛祥出席主场活动开幕式并讲话

新华社杭州8月15日电 在首个全国生态日到来之际,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平作出重要指示强调,生态文明建设是关系中华民族永续发展的根本大计,是关系党的使命宗旨的重大政治问题,是关系民生福祉的重大社会问题。在全面建设社会主义现代化国家新征程上,要保持加强生态文明建设的战略定力,注重同步推进高质量发展和高水平保护,以“双碳”工作为

引领,推动能耗双控逐步转向碳排放双控,持续推进生产方式和生活方式绿色低碳转型,加快推进人与自然和谐共生的现代化,全面推进美丽中国建设。

习近平希望全社会行动起来,做绿水青山就是金山银山理念的积极传播者和模范践行者,身体力行、久久为功,为共建清洁美丽世界作出更大贡献。

首个全国生态日主场活动15日

在浙江省湖州市举行。中共中央政治局常委、国务院副总理丁薛祥出席活动开幕式,传达习近平重要指示并讲话。丁薛祥表示,党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央把生态文明建设作为关系中华民族永续发展的根本大计,开展了一系列开创性工作,决心之大、力度之大、成效之大前所未有,生态文明建设的成就举世瞩目,成为新时代党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革的

显著标志。新时代新征程,要深入学习贯彻习近平生态文明思想,把建设美丽中国摆在强国建设、民族复兴的突出位置,以高品质生态环境支撑高质量发展,加快推进人与自然和谐共生的现代化。要持之以恒打好污染防治攻坚战,深入打好蓝天、碧水、净土保卫战,持续改善生态环境质量;坚持把绿色低碳发展作为解决生态环境问题的治本之策,加快形成节约资源和保护环境的空间格局、产业结

构、生产方式、生活方式;坚持山水林田湖草沙一体化保护和系统治理,着力提升生态系统多样性、稳定性、持续性;积极稳妥推进碳达峰碳中和,做到在发展中降碳、在降碳中实现更高质量发展;持续推进生态环境治理体系和治理能力现代化,健全美丽中国建设保障体系。要以全国生态日主场活动为契机,进一步深化习近平生态文明思想的大众化传播,提高全社会生态文明意识,增强全民生态环

境保护的思想自觉和行动自觉,推动形成人人、事事、时时、处处崇尚生态文明的良好社会氛围。

2023年6月28日,十四届全国人大常委会第三次会议通过决定,将8月15日设立为全国生态日。首个全国生态日主场活动由国家发展改革委联合中央宣传部、自然资源部、生态环境部等部门和浙江省人民政府共同举办,主题为“绿水青山就是金山银山”。

## 邮政系统念好“五字诀”高质量开展调查研究

本报讯 学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来,邮政系统各单位结合生产经营发展实际,坚持上下贯通、左右协同,找准切入点,细化调研任务,念好“深、实、细、准、效”的“五字诀”,扎实深入开展调查研究,在以学促干方面取得实实在在的成效。

邮储银行立足“国之大者”,深入调研金融支持乡村振兴,推动加快农村普惠授信试点,完善农村信用体系建设,优化特色产业开发和新型农业经营主体金融服务,涉农贷款余额新增2330亿元。积极践行金融工作人民性,推动解决客户服务痛点难点问题,在7家分行的100个网点试点“云柜”,实现传统柜面业务远程集中作业,不断优化客户体验。聚焦基层“急难愁盼”,推动全行集中审批和集中贷后运营,消费信贷审查审批用时较集中前减少70%,小额贷款较集中前节省人力超50%,总行对逾期60天内的消费贷款、逾期30天内的小额贷款集中电话催收,极大减轻基层负担。围绕基层诉

求,打造层次区分度高、内容实用性强的理财经理培训体系;派驻总行科技团队支持分行,持续为基层赋能。

中邮保险围绕深耕精耕邮银主渠道,强化渠道赋能,深入邮银、深入基层,贴近客户、贴近市场开展实地调研,将调研成果运用到分析解决改革发展和价值转型面临的问题中,着力解决公司发展长期存在的产品供给、营销赋能、客户经营方面的问题。针对产品保障功能和专属适销性不足、数字化营销支撑不足等问题,制定17项整改措施,重点加快推进规划规划师队伍建设,明确费用政策和建设安排,组织规划师团队经理专业能力提升班,开展了“52周邮”系列活动。目前,保险规划师有效人力达1877人,邮银网点覆盖率达39%。

中邮证券针对资管业务在发展规划、激励机制、队伍建设方面存在的问题,加强产品研发,开拓机构业务,探索与邮储银行及其理财子公司的协同业务模式,二季度新发资管产品16个,较一季度增长33%,新增

资管产品规模达37.77亿元,相比一季度增长128%。针对投行业务在业务承压能力、团队业务开展与激励等方面的问题,完善协同机制,优化团队与人员结构,强化项目过程监督,截至6月底,债券承销保荐业务规模同比增长58%,股权承销保荐规模同比增长44%。针对业务办理、营运等活动存在的流程效率不高问题,遵循“闭环、制衡、高效”相统一的原则,逐一与各部门梳理流程,共优化流程263项,切实提升了公司运转效率。

集团公司寄递事业部坚持问题导向,紧扣年度重点工作任务,聚焦全局性、战略性问题,深入一线开展调研。围绕“八大集中”,确定77项改革任务,全面推进“两集中”改革。目前,完成321条邮路“单改双”,干线邮路集中管控效果初显;持续推进处理中心规范化管理,“一局一策”制定工艺改造方案,疏堵点、补短板,省际中心人均处理效率提升19%;整体时限水平持续向好,特快、快包整体时限达成率同比分别提升20.8%和19.8%;

区域提速全面启动,全网特快优势线路提升9.2%,快包优势线路提升15.2%。

中国集邮有限公司锚定整合“产品+渠道+集邮文化宣传与营销推广活动”三大驱动力、构建线上线下联动新优势的目标,制定调研课题,分析集邮经营推广的堵点卡点,逐条制定切实可行的对策,形成问题清单、责任清单、任务清单。在产品研发方面,坚持守正创新,深耕传统文化,做强新邮项目、做大社会热点项目、做精老票老品“出新”、提升贵金属产品开发质量,形成高质量产品开发供给的统筹规划机制和产品精品化、标准化工作的长效机制,打造“立意精准、内容精湛、设计精彩、印制精美、功能精巧”的“五精”邮品,在传统集邮文化创造性转化、创新性发展方面迈出坚实步伐。

北京市邮政分公司将调查研究与“一月一事、消灭最差”、领导干部联系基层“四个一”工

作机制有机结合。针对服务质量不高、客户体验不佳等难点问题,全面启动了“以学促干强服务 齐心协力树品牌”主题活动,以开展“六大专项整治(提升)活动”为抓手,推动服务质量各项指标持续提升,营业网点形象及揽投部规范化水平持续提升,员工整体技能水平和对外服务形象持续提升,员工的获得感、幸福感、安全感持续提升。在调研基层单位典型经验的基础上,总结提炼了特色产业开发、金融工作室服务空白领域等服务首都乡村振兴的典型模式,并在全市邮政推广。

吉林省邮政分公司抓住服务乡村振兴的关键点和落脚点,就提升县级分公司竞争能力深入开展调查研究。剖析部分县级分公司发展受阻的问题,对可以立刻整改的问题立即立改,对深层次矛盾责成相关部门深入分析,建立长效解决机制。

(下转第2版)

学思想 强党性 重实践 建新功

浙江首张  
“全程网办”身份证邮政送达

本报讯 “真没想到,我居然是全省第一个拿到‘全程网办’身份证的幸运儿!为公安及邮政的速度点赞!”8月14日下午,当浙江省杭州市建德市居民潜先生接过建德市邮政分公司新安江特快揽投部经理龚柱祺送来的身份证邮件后高兴地说。

今年初,建德市公安局作为浙江省试点单位启动了身份证网上办场景建设工作。8月10日,在浙江省公安厅、杭州市公安局业务部门的指导下,“两年内身份证补换领”事项正式在“浙里办”和“警察叔叔”APP端上线,面向杭州户籍人员开

通了身份证线上申请渠道。当晚,潜先生按照网上的流程提示轻松完成了身份证办理的手续,从审批到制证,短短几天就拿到了新的身份证。

据介绍,在身份证寄递服务过程中,邮政工作人员使用专用封套进行封装。邮件派送前,通过短信方式发送“取件码”至收件人手机。在投递时,投递员需将收件人提供的“取件码”输入快递系统进行核验后,方可将证件交给收件人,确保零丢失、零误投。

□刘小飞 文/图

图为龚柱祺(右)将身份证邮件送到潜先生手中。

邮储银行推出二十条举措  
支持民营企业高质量发展

本报讯 为全面落实《中共中央国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》等重大决策部署及监管部门工作要求,近日,邮储银行印发《关于大力支持民营企业高质量发展的通知》(以下简称《通知》),围绕6方面推出20条具体举措,大力支持民营企业高质量发展,促进民营经济做大做优做强。

在增强授信政策精准指引方面,《通知》提出,要围绕民营经济重点领域,持续深化行业研究,及时优化授信工作,坚持公平授信、市场导向的原则,科学制定准入标准和管理要求,在授信准入、审查审批、贷款定价、资金发放、尽职免责等方面,对民营企业 and 国有企业一视同仁、平等对待,确保金融支持民营企业的政策措施落实到位。

在加大金融服务支持力度方面,《通知》提出,要坚定不移加大对“三农”、小微企业、个体工商户等民营经济金融支持力度,积极做好大中型民营企业的综合金融服务;充分保障民营企业和小微企业的信贷资源投入,保持民营企业融资总量较快增长;严格落实减费让利政策,给予普惠小微、“专精特新”等小微企业较集中的领域内部资金转移定价(FTP)减点支持,切实降低民营企业融资成本。

在加快产品与服务创新方面,《通知》提出,要主动调研、深入了解民营企业多元化金融需求,创新开发适合民营企业投融资业务的产品,为民营企业客户提供集资产、负债、中间、个金等业务为一体的“1+N”综合金融服务;以“互联网+大数据”为基础,持续做强线上小微产品品牌,运用在线供应链金融服务平台为产业链上下游民营企业提供高效金融服务;合理提高信用贷款比重;加大对小微企业续贷的支持力度;发挥商业银行管理优势,积极为民营企业提供融智专业服务,帮助客户管理风险。

在提高金融服务质效方面,《通知》提出,要坚持以客户为中心,开展精准服务,全面推行“1+N”综合服务团队,深化银企关系;发挥网点作用,积极探索邮银协同服务民营企业方式;强化科技赋能,优化作业流程,提高贷款需求响应速度和服务效率,提升客户体验;完善审批授权管理,优化升级贷理念和技术,落实平行作业机制,开辟绿色通道,不断提升尽职调查与审查审批质效,及时有效满足民营企业融资需求。

在完善激励考核机制方面,《通知》明确,要建立健全“敢贷、愿贷、能贷”长效机制,优化内部绩效考核、评价和激励体系,强化正向激励;持续落实民营企业贷款尽职免责要求,为尽职免责提供机制保障,支撑业务合规发展。

在健全风险管理机制方面,《通知》提出,要发挥风险防控引领作用,提升“看未来”能力,处理好支持民营企业发展与防范金融风险之间的关系;强化资产质量联防联控,增强“三道防线”联防联控的主动性、协同性和有效性;通过为客户提供融智服务,前移管理风险,与民营企业构建中长期银企关系;做好风险预警、处置和化解。

□褚轩