

# 中国邮政报

CHINA POST NEWS

中国邮政集团有限公司主管主办 | 第3840期(本期共4版) | 2023年8月12日 星期六  
国内统一刊号 CN11-0028 邮发代号 1-100

## 标题新闻

- ◆ 中国文联、中央精神文明建设办公室近日联合印发《“强基工程”——文艺助力基层精神文明建设行动(2023—2025年)实施方案》，要求组织动员万名崇德尚艺、甘于奉献的文艺志愿者深入基层、扎根群众，广泛开展文明实践文艺志愿服务
- ◆ 海关总署近日围绕畅通物流、助力开放、培育产业、优化环境四个方面发布15条重点举措，更好支持西部陆海新通道建设，将为加速资源要素流通、优化沿线产业布局、服务西部地区扩大对外开放贡献力量
- ◆ 工业和信息化部近日印发《关于开展移动互联网应用程序备案工作的通知》，为进一步做好移动互联网信息服务管理，工业和信息化部将组织开展移动互联网应用程序备案工作

## 以学促干求实效 “一省一策”定方案

各地邮政认真贯彻落实集团公司寄递业务倒逼成本工作推进会部署要求

**本报讯** 集团公司寄递业务倒逼成本工作推进会召开以来，各地邮政企业把开展主题教育同贯彻落实集团公司工作部署结合起来，主动谋划，强化政治担当，坚持问题导向，积极攻坚克难，围绕解决寄递业务降本增效方面存在的问题，运用“三把尺子”对标对表，深入推进基于目标的倒逼成本管理工作，加快落地落细各项成本管控目标措施，确保倒逼成本工作取得实效。

天津市邮政分公司将全力推进“五大体系”建设，实现业务规模效益发展。加强“蓄客池”管理，认真落实“五客”工作法，围绕特快业务攻坚战、快包业务突围战、国际重点线路突破战，打赢旺季营销。抓实政务项目，打好儿童身份证营销攻坚战，做好公安交管、不动产等项目，做大拼多多退换货项目，提升高效业务占比，促进寄递规模效益提升。要持续深化“路长制”考评，强化重点环节管控和时限日常管控，扎实开

展“保安全、稳时限、优体验”寄递服务质量提升专项行动，构建精准核算体系，缩小与行业的差距。

河北省邮政分公司进一步明确思路、细化举措。一是对标先进省份，寻找差距不足，发现问题短板，列出整改清单，明确整改时限和具体要求。二是写实实际成本。组织倒逼成本专班深入集贸市场、揽投部、处理车间等基层作业单元继续写实，按照环节、关键要素写实实际成本。三是明确降本目标。运用倒逼机制对标行业先进水平，按照最优成本原则确定各单位揽、分、运、投各环节的单位成本目标和效率目标，最终明确总目标。四是制定责任清单。结合实际，按照“四个到人”原则制定任务台账和责任清单，将目标分解到环节、项目。五是强化过程管控。按月通报进展情况，组织开展质询、现场检查，实行结果考核，将目标成本完成情况纳入对相关单位或部门的考核中，实现闭环管控。

山西省邮政分公司将锚定目标，加快推进降本增效工作。一是引入“三精”管理深化降本增效。特别是聚焦收寄、处理、管理等短板弱项，引入精细化、精准化、精益化成本管理，切实推动每一个环节的优化创新、每一个流程的变革改进。二是细化成本核算颗粒度。加快成本要素的预算管控，通过广泛、深入的调查研究，不断深化对标对表，以“三把尺子”实现产品、邮路、客户、环节、场景等多维度的成本核算。三是加大寄递客户开发维护体系建设力度，加快构建“以综合营销为主导、专业营销为主体、网点营销为基础、协同营销为补充”的分类分层营销体系。持续加强营销队伍建设，完善客户营销管理机制，打造协同营销生态。四是以必战决心和过硬措施，不等不靠，迅速行动，坚决打赢寄递提速发展“三大战役”和服务质量提升专项行动“攻坚战”。

吉林省邮政分公司强化靶向降本的系统思维，树立“财务分析定标杆+流程优化提效率+项目管控增效益”思维，三措并举抓实抓细降本增效工作，确保实现全年寄递业务五大环节总体成本下降12.7%、件均外包成本下降17.7%的目标。一是运用倒逼成本法，清底数、明目标、定标杆、找差距、落举措、强考核，分析主要矛盾和关键要素，为靶向降本提供科学依据与数据支撑。二是通过推进“六大改革”，提能力、优流程、增效率、降成本，聚焦各环节关键指标，查找问题，明确解决措施，加强精细化管理，提升各环节的效率，推进环节成本压降。三是通过拓市场、强管控，明确特快速递、快包、国际业务的发展策略，加强项目开发与项目损益的过程管控，加快推进各项业务高质量发展。

黑龙江省邮政分公司围绕

收、分、运、投四个环节细分动作，抽调相关部门业务骨干，开展全省写实数据会审工作，同时建立省内自自动作单价指标数据库。一是以特快业务、重点市场为立足点，夯实发展基础，推进寄递业务增量增收。二是以制度化、数智化为基本点，规范外包业务管理，压降外包成本。三是以推动网路运营向统筹协调、柔性敏捷方向转变为突破点，大力实施模式创新和流程再造，着力构建高效率、低成本的网络运营模式。四是以加强处理能力建设、优化工艺流程为落脚点，通过调整外包方式，提高集包率和集包质量，着力构建流程简捷、优质高效的邮件处理作业模式。五是以释放投递压力、提升市场开发能力为出发点，通过优化投递作业流程，加快推进自提点建设。

(下转第2版)

### 学思想 强党性 重实践 建新功

赓续精神血脉 书写发展新篇

## 集团公司青年理论学习骨干培训班在延安举办

培训期间，课堂讲授的一段段革命历史、一件件动人故事，革命旧址中一张张泛黄照片、一篇篇珍贵文稿，让学员们追忆红色历史，牢记初心使命；通过了解习近平总书记七年知青岁月的经历，聆听当地村民讲述总书记与群众同甘共苦、水乳交融的故事，学员们汲取精神养分，领会人民情怀；登上宝塔山，学员们回顾学习入党誓词的演变历程和深刻历史内涵，共同重温入党誓词，砥砺前行勇气，凝聚奋进力量。

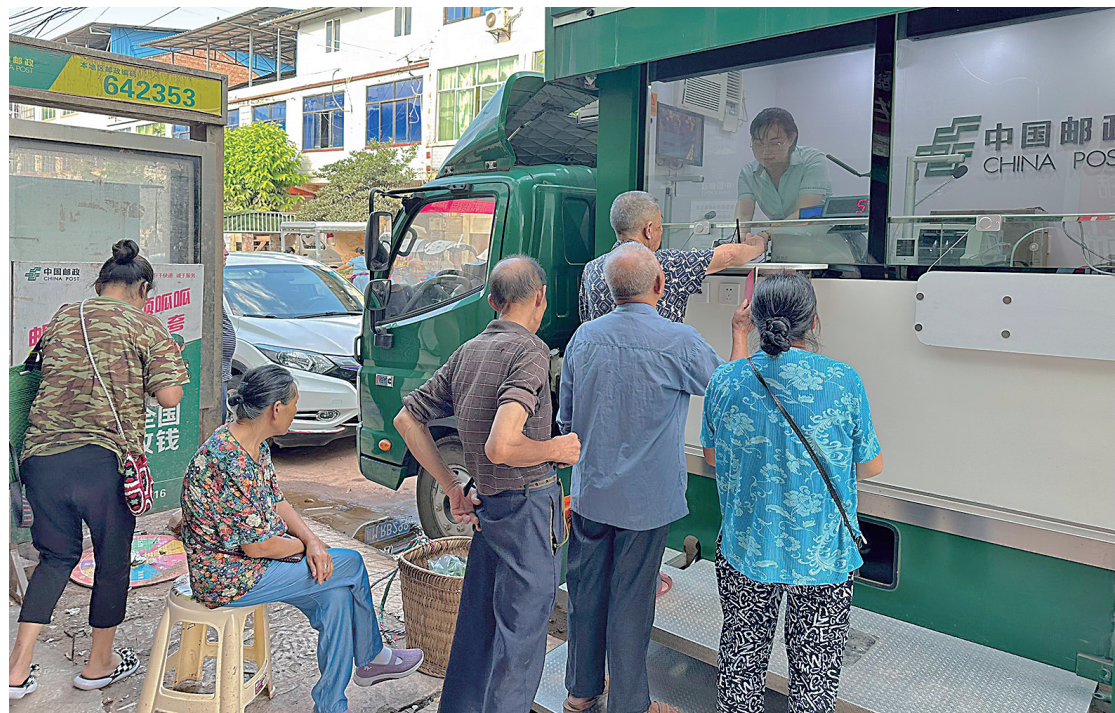
培训结束前，学员们结合所学所思、所感所悟进行了交流研讨。大家认为，通过培训学习，进一步深刻领悟了“两个确立”的决定性意义，进一步增强了守初心、担使命的思想自觉和行动自觉，并一致表示将传承弘扬延安精神，把增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”落实到行动上，以此次培训为新契机和新起点，把学习成效转化为履职尽责、攻坚克难的实际行动和工作成效，为加快构建中国邮政高质量发展新格局贡献智慧和力量。

**本报讯** (记者 张明月) 为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入学习贯彻习近平总书记中央新一届领导班子成员集体谈话时的重要讲话精神，8月2—6日，集团公司党建工作部举办全集团青年理论学习骨干培训班。来自集团公司部分二级单位的团组织负责人、青年理论学习小组组长及优秀党员干部等50名学员，汇聚中国延安干部学院，开展了为期5天的培训学习。

此次培训依托延安地区丰富独特的教学资源，以教育引导学员坚定理想信念、增强党性修养、提升能力本领为重点，采用课堂授课、现场教学、激情教学、交流研讨等形式，涵盖“学习习近平总书记关于党史学习教育重要论述，感悟中国共产党百年历程中的延安十三年”“习近平总书记的七年知青岁月”“坚持群众路线，做好新形势下党的群众工作”“学习习近平总书记关于全面从严治党重要论述”“深入学习习近平总书记关于延安精神的重要论述，赓续共产党人精神血脉”等专题课程，并组织学员参观了延安革命纪念馆、中共中央西北局纪念馆、凤凰山革命旧址、杨家岭革命旧址、枣园革命旧址、宝塔山、梁家河等，形式丰富、内容充实、成果丰硕。

培训期间，课堂讲授的一段段革命历史、一件件动人故事，革命旧址中一张张泛黄照片、一篇篇珍贵文稿，让学员们追忆红色历史，牢记初心使命；通过了解习近平总书记七年知青岁月的经历，聆听当地村民讲述总书记与群众同甘共苦、水乳交融的故事，学员们汲取精神养分，领会人民情怀；登上宝塔山，学员们回顾学习入党誓词的演变历程和深刻历史内涵，共同重温入党誓词，砥砺前行勇气，凝聚奋进力量。

培训结束前，学员们结合所学所思、所感所悟进行了交流研讨。大家认为，通过培训学习，进一步深刻领悟了“两个确立”的决定性意义，进一步增强了守初心、担使命的思想自觉和行动自觉，并一致表示将传承弘扬延安精神，把增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”落实到行动上，以此次培训为新契机和新起点，把学习成效转化为履职尽责、攻坚克难的实际行动和工作成效，为加快构建中国邮政高质量发展新格局贡献智慧和力量。



### 洪水退去，邮政流动服务车来了

受暴雨影响，四川省安岳县白水乡邮政所一楼营业厅近日全部被淹，经过全力抢险及网点清淤消杀后，邮务类业务很快恢复办理，但办理金融业务的设施设备受损严重，短时间无法恢复营业。“如果金融业务无法营业，客户要多走10公里路到邻近网点办业务，这么热的天，不能让客户多跑路。”在工作

布置会上，安岳县邮政分公司负责人作出决定，申请以邮政流动服务车方式提供金融服务。经四川省邮政分公司统一调度，8月10日，白水乡邮政所通过流动服务车正式恢复办理存取款、开卡等金融业务。

□张琴 张祖阳 摄影报道  
(各地抗洪救灾更多报道见今日4版)

## 从“人在邮件在”的精神中汲取力量

### 快评

日前，面对邮件押运途中遭遇的北京历史罕见特大暴雨灾害，乌鲁木齐邮区中心押运员夏勇、马宏钧发扬“人在邮件在”的精神，守护邮件安全抵京，圆满完成押运任务。“邮件不仅一件不少，而且没有一点破损”，虽然两

位押运员历经艰辛、身心疲惫，但他们对于邮件最终顺利交接的喜悦写在脸上，在他们身上充分体现了邮政人“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的工作作风。

邮政网络是国家重要的通信基础设施，寄递业务是中国邮政的主责主业。为履行好央企的政治责任和社会责任，维护好国家通信

安全、保障好人民群众通信权利，广大邮政员工坚持“人民邮政为人民”的服务宗旨，细心呵护每一件邮件，在平凡的岗位上作出了不平凡的贡献。特别是在重大灾害面前和特殊时期，有许多像夏勇、马宏钧一样的邮政员工“视邮件如生命”，坚守岗位，用心担责，确保邮政通信安全、畅通。(下转第2版)

## 邮储银行与深交所签署战略合作备忘录

携手支持科创企业高质量发展

**本报讯** 8月4日，中国邮政储蓄银行与深圳证券交易所签署战略合作备忘录。根据战略合作备忘录，邮储银行与深交所本着平等合作、互惠互利、和谐发展的原则，在产融对接服务、企业上市培育、综合金融服务、产品研发设计、科技成果转化等方面开展务实合作，满足企业多元化投融资需求，更好服务优质创新企业，助力现代化产业体系建设。

签约仪式前，双方进行了会谈交流。深交所负责人表示，近年来，深交所推动资本市场与商业银行深度融合，持续发挥直接融资主渠道作用，不断完善支持高科技企业、民营企业的市场体系、产品体系、服务体系、开放体系，推动金融要素资源加速向科技创新领域聚集，积极支持“三创四新”企业成长，助力培育壮大战略性新兴产业。希望通过此次战略合作备忘录的签署，共同为企业提供长期稳定可持续的金融服务保障体系，满足企业多元化投融资需求，推进落实金融服务实体经济，积极服务新发展格局。邮储银行负责人表示，此次邮储银行与深交所签署战略合作备忘录，并共同组织投融资路演专场活动，对深化双方全面合作、全力打造科创金融服务生态圈具有重要意义。“专精特新”及科创企业的成长离不开交易所、商业银行、创投机构、证券公司及科研院所等各类机构的共同助力。邮储银行将携手各类合作伙伴，不断完善科创金融服务体系，实现“同行、同进、共赢”。

签约仪式后，邮储银行联合深交所举办科创企业投融资路演专场活动，一批优质科技创新企业走进深交所，多家股权投资机构提供专业对接服务。 □褚轩

## “中邮E通”系统加速推广应用

**本报讯** (记者 尹航 通讯员 郝萌) 记者从中邮信科了解到，截至2023年8月3日，应用“中邮E通”系统的自提点，今年累计自提业务量达17亿件，同比增长超18%；收寄业务量为164.8万件，同比增长超32%，有力支撑了邮政寄递业务发展，同时助力中国邮政服务乡村振兴。

当前，自提点建设是三级物流体系建设的重要内容，事关寄递业务发展和降本增效、邮政营业渠道转型、邮政电商末端赋能、邮政协同生态建设等多项发展规划。其中，作为邮政自主研发的支撑自提点日常作业和管理的“中邮E通”系统发挥着重要作用。自2022年开始，按照集团公司部署，中邮信科对标行业先进，持续开展写实对标工作，不断优化提升系统功能。

“中邮E通”项目组持续与行业先进在自提业务、收寄业务、佣金结算、客户体验、运营机制方面进行对标，并赴安徽、江苏现场调研，认真分析对标发现的各省邮政提出的问题并制定了相应的解决方案，根据优先级排出解决计划。目前，通过核心业务迁云改造，系统性能、入库效率极大提升，同时远程电子支付、隐私面单短信发送、邮件视频回溯、民营公司快速收寄、佣金结算流程优化等问题已经得到解决，对接微邮局公众号、打造无人驿站场景、对接无人车、新增在线咨询渠道等问题将在2023年11月全部交付解决方案。在校园场景应用推广上，“中邮E通”系统已于6—8月在江苏、陕西、黑龙江、湖南、安徽五省邮政开展试点，下一步将在全国更多校园进行推广应用。

据了解，“中邮E通”系统覆盖安卓、iOS、微信小程序等多通道入口，与“邮掌柜”系统进行集成，打通13家民营快递物流企业，提供代收、自提、收寄、结算、库存盘点、数据统计等综合末端快递服务，应用“中邮E通”自提系统的邮政驿站能够向客户提供扫码入场、指引取件、自动审核离场等服务内容，给客户带来便利、快捷、智能的一站式、全流程自助取件体验。同时，“中邮E通”APP端面向客户端增加电商基地农产品链接、一元购邮乐活动链接，拉近客户的同时助力农村电商业务发展。