脱下“橄榄绿”穿上“邮政绿”，是职责的转变，是一抹绿融入另一抹绿、一滴水融入另一滴水、一束光拥着另一束光。滴水成河，微光成炬，他们退伍不褪色的精气神值得学习。岗位虽有不同，但他们身上都有着共同点，那就是干一行爱一行，并且勇于担当、默默坚守，在各条战线都做出了骄人业绩。

当橄榄绿融入邮政绿

“八一突击队”再展雄风

——江苏泗洪县分公司退伍军人群像

在江苏省泗洪县邮政分公司，有这样一群人，他们曾身披戎装、保家卫国，在激情燃烧的岁月里，挥洒无悔的青春和汗水。如今，脱下“橄榄绿”，换上“邮政绿”，他们把军队的优良作风带到新的工作岗位和人生舞台上，成为企业发展的重要力量。29名退伍军人，组成了泗洪邮政的“八一突击队”，率先在全省邮政系统中被评为“江苏省荣耀之家”。对他们来说，穿上“邮政绿”，转变的是角色，不变的是忠诚、坚守与奋进。

忠诚：从部队营房到邮政网点，他们扎根在基层

“到党和人民最需要的地方去。”他们不忘初心、牢记使命，毅然决然地到最基层的地方去“战斗”。

“不管是在军营，还是在家乡，任何时候都要不忘初心、忠于职守。”潘浩退伍后，在四河乡邮政支局一干就是14年。在工作中，他把自己当作一名“邮政战士”，时刻保持着很强的执行力。作为支局负责人，潘浩更是充分发挥模范带头作用，以军人的作风管理队伍，带领四河支局锐意进取。春耕时节，在为农民配送农资的过程中，他经常帮助客户装卸搬运货物，与他们交流施肥技巧，做好邮政的延伸服务。秋收时节，他帮助农村留守老人收割稻子，温暖了农户的心，传递了邮政人的情。

与潘浩想法一致，响应“人民邮政为人民”的召唤，2012年，许伟退伍后，回到家乡选择在邮政工作，在归仁支局当起了投递员，从此踏上乡村邮路的漫漫征途。精准扶贫工程实施后，许伟义无反顾地挑起了电商扶贫的重任，充分利用乡间邮路资源，积极帮助村民推销芹菜、芦蒿和五谷杂粮等农副产品近万斤，助力农户增收超20万元。归仁镇旧貌换新颜，在乡村振兴的道路上，他与村民们一起搞直播、做电商，化身田间地头采摘、打包的“好帮工”，为乡邮路插上了绿色的翅膀，让家乡的农产品从田间地头飞入千家万户。

坚守：从练兵场到乡邮路，他们建功新岗位

“时刻准备着”是马永新的工作信条。退伍以来，马永新一直在泗洪邮政的车队工作。从车辆驾驶员到车队管理者，他负责调度全县邮政的车辆，确保邮件及时、安全运输到位。车队中有驾驶员休假时，他总是自动补位。由于天天坚守在邮运调度一线，他对各时间段有多少邮车在路上、有多少车即将进站、有多少车正在装卸都了然于胸，同事们称赞他是邮运战线的“万事通”。他敬业和专业的态度，确保了邮件运输渠道通畅无阻。

从部队里的“优秀军官”到机要战线上的先锋，米兵自退役后，从事机要投递工作近30年。几十年如一日，他用青春传送着国家机要文件，以实际行动践行着永远当好党的“红色传令兵”的承诺。在岗期间，他连续21年实现机要通信质量全优，从未发生过质量差错和时限延误事件。

奋进：从文艺兵到新媒体尖兵，他们跑出创新路

今年35岁的张成，高中毕业后紧跟父辈的步伐，毅然选择参军入伍。在部队，张成是一名文艺兵，负责摄影和服务保障等工作。2013年，从部队退役后，张成被分配到泗洪邮政从事广告传媒业务。一开始，从部队老兵到单位新人，身份、地位、环境的变化让他有些无所适从。但他说：“当过兵的人，无论被放到哪里，都应该成为一块好钢。”

他利用文艺兵的专长，围绕传统广告业务转型，大胆创新，成立了“洪邮传媒”专业项目团队，开发了舞台项目、婚庆摄像、视频制作、直播培训、VR等业务，在“泗洪传媒”界创下了口碑。“洪邮传媒”队伍也在多个项目的历练中，成功蝶变，成为一个敢于与市场竞争对手对标的先锋团队。2022年，“洪邮传媒”累计承办洪泽湖旅游节、文广旅局歌手大赛、泗洪柳山湖国潮艺术节等各类活动12场，全年业务收入突破65万元。

面对复杂、困难、激烈的市场竞争环境，他们以敢打必胜的精神，在业务发展一线谋发展、谋创新。

“寄递业务没有官儿，只有与基层同甘共苦的‘领头羊’。”这是刘华年作为多年寄递管理人员的总结。在营揽投部改革中，他牵头整合城区投递、营揽两支队伍，实施网格化运作。针对农村普邮队伍重投轻揽的情况，在稳固现有投递基本盘的前提下，提升营揽、高效业务计件标准，降低低效业务计件标准，激励一线人员将营销重心聚焦到高效业务上，促使团队PK常态化，激发揽投队伍争先创优的内在活力。今年上半年，泗洪邮政实现寄递业务收入2782万元，同比增长29.5%，排名全市邮政第一。

为深入推进降本增效工作，负责调度的李海棠充分发掘资源复用和网络优化空间，集中调度人、货、车、场等资源，推进直投中心建设，积极推广“甩点直投”模式，直投段道新增覆盖小区周边门市。目前，日均新增直投邮件量110件，直投占比提升至61%，大大降低了投递成本。

□徐涛 陆钱

永葆军人本色 筑牢安全堡垒

——记二〇二二年贵州安顺市“最美退役军人”韩新刚

建功立业在军营，退伍依旧不褪色。近日，邮储银行贵州省安顺市分行韩新刚荣获2022年安顺市“最美退役军人”称号。韩新刚是一名有着32年党龄的老党员，同时也是一名退伍30年的老战士。多年来，作为一名安全管理人员，他努力践行安全防范使命，消除安全隐患，使得安顺市分行从未发生过一起安全事故。

韩新刚于1987年11月参军入伍。在军旅生涯中，他刻苦训练，在连、营的多次考核中取得优异成绩，当选优秀班长，荣获过集团军炮兵旅的嘉奖。

在疫情期间，韩新刚积极响应安顺市分行针对防疫工作的安排部署，主动参与到疫情防控工作中，不畏危险，不惧困难。需要去购买物资时，他说：“我来！”需要深入一线时，他说：“我来！”需要接从外地返回的同事时，他说：“我来！”需要接送路途比较远又无法乘坐交通工具的同事上下班时，他说：“我来！”每一句“我来”，都是他主动担起的责任。那段时间，他挂在嘴边的话永远是“大家小心”“大家多注意防护”等，让大家觉得他就是一位贴心老大哥。他说“我一个人出来，就能多买到一瓶消毒液，一线就能多一分安全”；他还说“没有人去接，我去！疫情我也怕，但是让我们同事暴露在外面，我更怕！”……他用实际行动诠释，在困难面前，作为一名共产党员就应该冲在前方，起到先锋模范作用。

日常工作中多说一句、多看一眼是他的习惯。一举一动、一言一行充分体现了身为党员的他不辱使命、不负重托。

10余年来，韩新刚以身作则，始终把加强全分行员工的安全教育、增强防范意识、提高防范技能，作为分行安全防范工作的基础来抓。他坚持遵循“防范胜于治理”的原则，绷紧教育培训、安全检查整改、督促全分行遵守安全规章制度这根弦，做到警钟长鸣、安全在心。“下班记得关电源”“记得拔手机充电头”……近年来，韩新刚先后组织分行、支行共计开展了40余次各种突发事件预案的演练，组织网点开展安全达标建设工作，进行安全制度履行和防范设施合规使用安全检查等；他及时发现风险隐患，让事故在处于萌芽的时候被及时消灭，消除了安全隐患，助力安顺市分行工作平安运行。

韩新刚翻着相册，回忆军旅生活。

韩新刚在从事分行安全保卫工作期间，曾荣获公安部门颁发的“安全保卫专家”称号。他以实际行动为建设“平安邮储”出力。他经常这样说：“尽管脱下了军装，但自己永远是个兵。”

□侯忠雪 吴蕊 文/图

惠农助农，丁丹伟永远冲锋在前

“只有把小事当作大事干，一步一个脚印往前走，才能经风雨、长才干、壮筋骨。”浙江省义乌市邮政分公司渠道平台部惠农专班负责人丁丹伟说道。作为一名退伍老兵，丁丹伟一直坚守着“退伍不褪色”的信念。在惠农工作推进中，他继续发扬能吃苦、能耐劳的精神，带领片区经理攻坚克难，不仅为农户办好事、办实事，也为农户办杂事、解难事，解决农户“急难愁盼”的现实问题。

丁丹伟（右）在了解果树长势时与农户交谈。

当好“贴心人” 铺就服务“满意路”

赤岸镇下清溪村的“夏黑提子”已成熟，且颗粒和串形都比较大；赤岸镇朱店村有大量的“浙密5号”西瓜可以采摘，口感好且甜……丁丹伟的手机里，多是全市农村农业热线信息。哪个农户家瓜熟了、蛋可以卖了……他都了如指掌。

疫情期间，有着19年党龄的丁丹伟主动申请成为志愿者，天天冲锋在前。他每天都要帮助处理配送蔬菜的问题订单。有一次，一个单子上写的地址和实际地址相差4公里。这个订单是楼女士买给年迈不能外出的父母的，可是一不小心，写错了地址。了解情况后，丁丹伟立刻将物资改址，并及时送达目的地。楼女士得知父母收到蔬菜后，给他打电话感激地说道：“关键时刻，还是邮政靠得住！多亏了你们帮我爸妈送菜，真的太感谢了！”

当好“搬运工” 打通农品“出村路”

丁丹伟不仅做好“贴心人”，更当好农产品从田间到舌尖的“搬运工”，助力农产品出村进城。

“小丁，我家农场里的蓝莓已经陆续熟了，但天气预报说，要连下好几天的雨。有没有销路？不然，蓝莓要烂在树上了！”前几天刚走访过的义乌市蓝颜家庭农场负责人，在晚上9点多时，打电话向丁丹伟求助。“好，我来想办法。”丁丹伟满口应下来。

挂上电话，丁丹伟联系对应的片区经理，立即制定销售方案。第二天一早，他协助专班组织文案、宣传话术以及产品图片，并进一步与农场负责人沟通，对接产品价格、品质等各项信息。最终，双方确定，按市场上类似样品（250克简装）包装，成为社区团购产品，并给予邮政最低价。随后，由农场负责采摘和包装，专班负责商品品控、运输配送及销售工作，通过邮政员工团购群、“掌柜”群、政企群等对产品进行有效的宣传推广。仅用3天时间，丁丹伟和同事们就销售蓝莓843斤，并得到了购买者的一致好评。

当好“排头兵” 架好业务“连心桥”

丁丹伟在服务好农户的同时，积极熟悉公司各项业务，融合各项业务协同发展。在日常的农户回访中，与他合作过的农户都非常满意。“之前，真是小看你们了。邮政真是帮了我们大忙啦！通过合作，现在才真正了解你们了啊！”绘香禽蛋商行陆老板握着丁丹伟的手说道。

原来，渠道部在开展社区团购活动、筛选各类日用品时，“团长”们对日常生活中需求较大的鸡蛋补货呼声很高。丁丹伟积极响应，第一时间在多家销售禽蛋的商家中对比，前期引入的“两个1000”商家绘香禽蛋商行因其高性价比入选第一批团购供货商。可他家只有整箱装的鸡蛋，没人手进行二次包装了。丁丹伟觉得，整箱的鸡蛋太多，买来家里也放不下。最好10个装的，客户可以一次买个2—3盒，够家里吃半个月了。综合考虑下来，鸡蛋必须进行小包装销售。人手不够，专班来凑。选好品后，专班进驻商行，同商行员工一起分装打包。同时，也抓好商品的品控工作。在打包之余，丁丹伟和陆老板闲聊，得知他们在市场里新租了店面，但是流量不大。有时，是老人看店，他们不会用智能手机，收个钱都会搞错；而且，单位客户门槛都较高，都需要对公打款。和之前运作模式不同，想进一步打开市场，他们遇到了难题。丁丹伟一听，想着对公、收单都是“刚需业务”，马上向陆老板详细介绍了邮政的金融业务。陆老板当场表示，愿意合作。丁丹伟第一时间联系金融业务相关工作人员，第二天就上门办理了商户收单业务，接着，和邮储银行沟通，约定时间又开通了相关金融业务。这样，他们第一次团购就销售10枚装鲜蛋超过1700盒。

服务只有起点，没有终点。只有百倍用心，才有可能赢得客户的十分满意。自惠农专班成立以来，丁丹伟带领着专班成员和片区经理们走访了382家农民合作社和涉农企业，帮助76家农户解决了“三难”问题。“我将继续做好推广优质农产品的工作，并协同金融、寄递等相关部门，做好获客、活客工作，为推进农村电商高质量发展出一份力。”丁丹伟如是说。

□厉楠 文/图

莫晓钧：网点设备守护神

“莫师傅，我们网点的UPS不间断电源出现故障报警，而且有点儿胶皮烧焦的味道，请您过来帮助我们查找和排除一下故障。”7月20日下午刚上班，山西省太原市邮政分公司综合办公室后勤组的莫晓钧突然接到车站支局局长张芬丽打来的电话，请求帮忙排除电路故障。

接到电话后，莫晓钧火速赶往车站支局营业厅，开始检查线路开关以及串联和并联线路，并从有烧焦味儿的中心点开始查找。凭借多年维护设备的经验，利用“看”“闻”“测”三种路径仔细检查，最终，找到故障点，并及时排除了故障，保障了网点电源线路的安全通畅。

莫晓钧是一名复转军人，1995年参军入伍，1999年复员分配到太原邮政工作。4年的军旅生涯，让他养成了吃苦耐劳、不怕困难、雷厉风行的作风。平日里，他主要负责修理全市邮政网点的验钞机、扎把机、UPS等各类电器设备。

今年春节的一天，他接到小店区许东支局的报修电话：“网点不间断电源出现故障，导致网点电路不能正常运行，影响网点正常营业。”报修就是命令！如果网点因电源故障终止营业，不仅会给企业带来损失，还会严重影响到客户用邮体验。莫晓钧放下电话，立刻骑上摩托车，风驰电掣般赶往许东支局，熟练地检查并排除了故障。

今年夏季，天气特别炎热，空调的使用率和故障率大幅提高。每当接到报修电话，莫晓钧总是第一时间赶往现场、排除故障，为生产一线提供强有力的后勤保障支撑。

此外，莫晓钧主动学习新知识，积极与设备厂家沟通联络，提高专业素质。有的设备技术含量较高，以前都需要厂家来维修，而现在，莫师傅自己就能解决，既缩短了维修时间，又为企业节约了成本。

莫晓钧在进行电路检修。

从军营到邮政，莫晓钧一如既往地无私奉献、默默付出。2022年，莫晓钧被评为太原邮政“先进工作者”；2023年，他当选了太原邮政“优秀共产党员”。

□王蕴伟 文/图

出版单位：《中国邮政报》社有限公司 社址：北京市西城区宣武门东大街2号 邮政编码：100051 投稿平台：www.chinapostnews.com.cn 总编室：(010)83161680 传真：(010)83162330 广告联系电话：(010)83168551
广告经营许可证：京西市监广登字20170100号 本报每周二、三、五、六出版 月价：21元 印制单位：工人日报社印刷厂