

坚持不懈在深化内化转化上下功夫

——把理论学习贯穿始终

我们这么一个大党,领导着这么大一个国家,肩负着带领全国各族人民实现国家强盛、民族复兴这个艰巨任务,全党必须统一思想、统一意志、统一行动。怎么实现全党思想、意志、行动的统一?最根本的就是用党的创新理论武装全党。

拥有马克思主义科学理论指导是我们党坚定信仰信念、把握历史主动的根本所在。每逢重大历史关头,我们党都要用党的创新理论统一全党思想,每次党内集中教育也都坚持把理论学习作为首要任务并贯穿始终,为全党团结统一奠定坚实思想基础。习近平新时代中国特色社会主义思想是当代中国马克思主义、二十一世纪马克思主义,是中华文化和中国精神的时代精华,实现了马克思主义中国化时代化新的飞跃。今天,要更好肩负起新时代新征程党的使命任务,必须更加坚定自觉用这一重要思想武装头脑、指导实践、推动工作。

主题教育开展以来,各地区各部门各单位牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求,坚持把理论学习、调查研究、推动发展、检视整改等贯通起来,有机融合、一体推进。准确把握学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这一主题主线,坚持以理论学习打头,通过举办读书班、交流

研讨等方式,原原本本读原著、学原文悟原理,持续推进理论学习往深里走,往实里走。将大兴调查研究摆在突出位置,结合自身实际精心制定工作方案,科学确定调研选题,扎实开展调查研究,形成了一批有价值有分量的调研成果,出台了一系列重要政策文件和实际工作举措。坚持问题导向和效果导向,找准查突出间题,在真抓实改上下功夫,动真碰硬抓实整改整治,针对破解制约高质量发展的深层次关键性短板弱项、解决人民群众反映强烈的急难愁盼问题,制定专项整治方案,狠抓落实,“破难题、促发展”“办实事、解民忧”初现成效。当前,第一批主题教育时间已经过半,正是吃劲的时候,要坚决防止懈怠松劲情绪,敬终如始,持续用力。推动主题教育进一步走深走实,就要把理论学习贯穿始终,坚持不懈在深化、内化、转化上下功夫,从思想上正本清源、固本培元,筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵。

习近平新时代中国特色社会主义思想内容涵盖改革发展稳定、内政外交国防、治党治国治军等方方面面,是一个逻辑严密、内涵丰富、系统全面、博大精深的科学体系。在理论学习的深化上下功夫,就要全面学习领会这一重要思想的科学体系、精

髓要义、实践要求,做到整体把握、融会贯通。要坚持原原本本学习,准确把握这一重要思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法,努力掌握蕴含其中的道理学理哲理,知其言更知其义、知其然更知其所以然。要坚持联系实际,大力弘扬理论联系实际的马克思主义学风,紧密结合新时代新实践,多思多想、学深悟透。要坚持及时跟进学,习近平总书记发表的最新重要讲话、作出的最新重要指示批示,都要第一时间组织学习、深入领会、坚决贯彻,做到学习跟进、认识跟进、行动跟进。要把全面学习和重点学习结合起来,坚持干什么就重点学什么、缺什么就重点补什么,增强学习的针对性,努力提高学习实效。

历史和现实表明,理论学习不深入不彻底,思想统一就没有基础,党的团结统一就会受到严重影响。在理论学习的内化上下功夫,就要自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想改造主观世界,不断增进对党的创新理论的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同,做到至信而深厚、融通而致用、执着而笃行。要主动把自己的思想摆进去,深刻领会这一重要思想关于坚定理想信念、提升思想境界、加强党性锻炼等一系列要求,深刻感悟这一重要思想蕴含的崇高信仰信念、真挚为民情怀、高

度历史自信、无畏担当精神,砥砺初心使命、锤炼党性觉悟,始终保持共产党人的政治本色,特别是要把这一重要思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法变成自己的强大思想武器、科学思想方法,作为研究问题、解决问题的“总钥匙”。要坚持真学真信真用、学懂弄通做实,学出政治忠诚,学出使命担当,学出实干精神,学出深厚情怀,学出斗争本领,学出清醒坚定,真切感悟党的创新理论的真理力量和实践伟力,使党的创新理论入脑入心,用党的创新理论凝心铸魂。

实践性是马克思主义的显著特征,学习的目的全在于运用。在理论学习的转化上下功夫,就要坚持学思用贯通、知信行统一,把习近平新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量,切实把学习成效转化为改造主观世界和客观世界的内在主动,转化为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴的实际行动。广大党员干部要从党的创新理论中悟规律、明方向、学方法、增智慧,把看家本领、兴党本领、强国本领学到手,不断提升政治能力、思维能力、实践能力。要把习近平新时代中国特色社会主义思想运用到贯彻落实党的二十大提

出的重大战略部署中去,善于运用这一重要思想观察时代、把握时代、引领时代,善于运用这一重要思想推进中国式现代化取得新进展、新突破,善于运用这一重要思想解决经济社会发展中的各种矛盾和问题,善于运用这一重要思想防范化解解重大风险,善于运用这一重要思想深入推进全面从严治党,将焕发出来的学习、工作热情转化为攻坚克难、干事创业的强大动力。

思想上的统一是党的团结统一最深厚最持久最可靠的保证,理论强才能方向明、人心齐、底气足。各级领导干部要坚持以身作则、以上率下,发扬“挤”和“钻”的精神,带头抓好理论学习,坚决克服“学习走形式装样子”“学习不系统不深入”“学用脱节,学归学做归做”等问题,引导和推动全党把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想引向深入。以这次主题教育为契机,着力做好学习贯彻党的创新理论的深化、内化、转化工作,使全党始终保持统一的思想、坚定的意志、协调的行动、强大的战斗力,以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干,就一定能强国建设、民族复兴的新征程上作出无负时代、无负历史、无负人民的业绩。

(转自《人民日报》2023年7月17日第1版)

企业文化大家谈

□邮储银行山东省分行
党委书记、行长 李晓良

习近平总书记指出,“推动高质量发展,文化是重要支点”,指明了文化建设在社会主义现代化建设中的重要地位。集团公司党组书记、董事长刘爱力强调,文化是一个企业的核心竞争力之所在。培育具有鲜明特色的中国邮政企业文化,推动企业文化深入人心、落地见效,能够为中国邮政持续推动质量变革、效率变革、动力变革提供重要支撑。

邮储银行山东省分行按照集团公司党组、总行党委统一部署,扎实推进企业文化宣贯落地工作,坚守“人民邮政为人民”的服务宗旨,围绕建成具有全球竞争力的世界一流企业的企业愿景,深入践行以“求是求实、自强不息”为核心的十大价值导向,在经济内生动力不足、金融生态重塑、各类风险挑战增多的复杂形势下,积极开展理念创新、业务创新、管理创新,促进创新文化落地生根、开花结果,推动企业发展实现质的有效提升和量的合理增长。

树立问题导向 坚持守正创新

习近平总书记强调,守正才能不迷失方向、不犯颠覆性错误,创新才能把握时代、引领时代。

对于邮储银行而言,创新是提高金融服务效率、支持实体经济发展的本质要求,也是打造差异化竞争优势、实现高质量发展的必然选择。针对创新意识不足、进取意识不够、担当意识不强等问题,山东省分行积极拥抱变化,连续两年将“创新”作为年度工作关键词,提出“转变观念、改革创新、精益管理、稳中求进”的16字工作方针,勇于“空杯清零”,勇于正视“大而不强”的实际状况,强调因循守旧、不思进取没有出路,必须争取“做就做到最好、干就到极致、走就走到前列”。今年4月,分行组织中层干部到华为大学参加“创新引领·拥抱变革”专题培训,学习华为企业文化和创新变革理念与方法,促进辖内中高级管理人员进一步转变观念理念,增强创新变革的紧迫感、责任感。

自强不息奋斗 实现提质增效

“天行健,君子以自强不息”,习近平总书记多次指出,“中华民族是富有创新精神的民族”,“创新精神是中华民族最鲜明的禀赋”。

山东省分行坚持以守正创新引领高质量发展,明确实施高质量发展强行战略,努力打造效益、品质、合规、和谐银行,提出各项工作“保五争三奔第一”,两年内人均和点均创收、创利水平赶超全国平均水平,并深化实施重点城市行发展提速、一级支行效能提升、客户拓展增量提质、资产质量夯基固本“四大工程”。其中,在客户拓展增量提质工程中,面对息差收窄、增量不增收的情况,分行大力优化客户、业务和产品结构,在资产端增加线上和信用类产品供给,提高公贷中长期放款占比,巩固并拓展了市场优势、业务优势、客群优势,实现了客户量的增长和质的提升。传统思路 and 打法的改变取得了阶段性成效,2022年,分行资产规模突破万亿元、存贷款年增额排系统内第三。今年上半年,山东省分行自营收入同比增长23.23%,其中“三农”、公司、小企业、消费、交易银行等条线收入增量均排名系统内前三;利润同比增长34.91%;不良率仅为0.42%,继续保持较低水平;人均和点均创收、创利已实现赶超全国一级分行平均水平的阶段性目标。

坚持求是求实 找准变革路径

在变革管理机制、激发发展动能的过程中,山东省分行直面制约高质量发展的痛点、难点、堵点问题,坚持求是求实、遵循规律,确保各项改革措施落到实处、发挥实效。

一是优化组织机构,新架构省分行营业部和23家城区一级支行,实行扁平化管理,结合城市业务特点实行差异化考核,着力提升城区市场拓展能力。二是优化人员结构,精简机关及柜面人员1256人,充实营销队伍,市、县(支)行营销人员占比由29%提升至38.4%;实施全贷种审查审批全省集中,实现了精简人员、提高效率、保证质量的效果。三是优化考核机制,实行二级分行、一级支行全省统一考核,形成“赛马机制”,鼓励争先进位。四是推动“三项变革”,持续推动增长驱动模式变革、信贷业务模式变革、组织运营模式变革,进一步激发了企业发展动力活力。

习近平总书记指出,没有高度的文化自信,没有文化的繁荣兴盛,就没有中华民族伟大复兴。山东省分行以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为契机,深入践行“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求,以企业文化凝聚共识、鼓舞斗志、激发动力,推动企业高质量发展取得新成效,为建设一流大型零售银行、建成具有全球竞争力的世界一流企业贡献力量。

土豆变“金豆” 邮政促共富

□本报通讯员 陈茜茜

“多亏了邮政帮忙,不然我这4000斤土豆就要荒在地里了,太谢谢了!”看着一辆辆沿着蜿蜒的公路进山揽收的绿色邮车,想着邮政党员还帮着一起打包装车,浙江省乐清市岭底乡山益峰村潘阿公紧锁的眉头终于舒展开来了,嘴角乐开了花。

山益峰村距离乐清市区39公里,是岭底乡海拔最高(超过750米)、最偏僻、经济条件最差的自然村,这里的村民大多以种植土豆为生。眼看村里粉糯可口的优质土豆即将成熟,却因为“养在深闺人未识”而卖不出去,可把山益峰村的七八十户村民

急坏了。

乐清市分公司党委得知山益峰村民的难题后,基于去年助力岭底乡白枇杷销售的成功经验,再次联合岭底山珍农业发展有限公司为村民从品控、价格、包装、运输等环节定制个性化的服务方案。为提高“高山土豆”的知名度,党员突击队还为其拍摄了宣传短视频,发布到各个视频平台。同时,以低于市场价的优惠价格,通过试吃购买、微信团购、合作单位推广等方式打开销售渠道。

自7月20日开始助农销售至31日,乐清市分公司已助力2万斤土豆“出村”,让一颗颗高山土豆变为山野乡间的“共富金豆”。



拒绝诈骗 让金融更安全

7月19—21日,广东省深圳市邮政分公司青年志愿服务队与社区联合举办反电信网络诈骗宣传活动。邮政青年志愿者们

场解答居民疑问,教其识破各种诈骗套路,提醒群众保护好好自己的“钱袋子”。

□赖检媛 摄影报道

劳模创新工作室展播

曾小艺劳模创新工作室 重点突破 连点成面

□本报通讯员 邓启辉

代理保险业务一直是邮政代理金融板块的优势。随着邮银网点向高价值业务转型,健康险成为网点营销的主攻方向之一。然而,健康险产品因条款复杂、目标客户个性化诉求较多,销售难度也大大提升。

如何探索出一套高效的健康险营销路径和营销模式,成了困扰基层一线营销人员的难题。

现任中邮保险江苏分公司邮银业务部总经理的曾小艺,

具有丰富的保险业务管理经验,拥有国际寿险管理师(FLMI)专业资格,她先后获得“全国保险系统劳动模范”“江苏保险业岗位能手”等荣誉称号,是曾小艺劳模创新工作室的领军人。

2022年以来,工作室依托自身专业优势,积极拥抱新场景、融入新场景,围绕问题找路径,围绕方法找支撑,围绕习惯练技能,努力打造邮银网点健康险营销新模式,助推江苏中邮保险健康险业务实现了长足发展。



坚持授人以渔 搭建网点健康险营销场景

工作室深入邮银网点开展健康险营销调研,发现网点在营销健康险时缺乏与客户的共情共信。为解决这个问题,团队成员深入了解网点营销流程,“问诊把脉”找堵点,从营销工作中找切入点。

工作室围绕问题开展研讨,一致认为关键在于精准定位客户和打造营销场景。随后,工作室结合中邮保险大力推广的数

字化营销,解决了“不知客户从哪儿来”的窘境,利用营销流程赋能重塑和场景化打造,解决了健康险营销习惯养成的难题。兴化市严家邮政支局理财经理班时说:“利用CRM系统,结合数字化营销对客户精准邀约,极大提升了健康险营销效率,增强了我们发展业务的信心。”2022年,江苏分公司实现健康险新单保费1.09亿元,是首个年度健康险保费突破亿元的省分公司,在全国邮政的占比达10.5%,全省点均产能实现同比增长60.7%。

坚持问题导向 建设营销支撑骨干队伍

曾小艺认为,业务发展要坚持问题导向、目标导向、绩效导向,首先要认识当前业务发展存在的问题,才能找准破题的方