湖

汉

市

公司

动

//\

3

农业服务平台上的"邮"链接

<u>□蔡克明</u>

"没想到,在农业社会综合服务平 台上贷款这么方便! 邮储银行的农业 创业贷款和产业链贷款太适合我们合 作社了。"海口某水果产销专业合作社 是国家级合作社,曾被海南省农业农 村厅授予"海南省热带作物标准化生 产示范园"称号。今年,该合作社产品 销售不畅,导致运营资金紧张。合作 社负责人徐先生抱着试试看的心态在 农业社会综合服务平台上申请了贷 款。在帮帮网的信息推送下,邮储银 行海南省海口市分行员工第一时间上 门调查评估,随后,向徐先生发放了农 业创业贷款和产业链贷款共130万元, 用于日常资金周转。

为满足农业经营主体多元化的金 融需求,今年5月,邮储银行海南省分 行与省农业农村厅、海南省供销合作 联社、帮帮网联合搭建帮帮网农业社 会综合服务平台,并在海口市分行试 点运行。截至7月9日,海口市分行已 通过该平台累计发放贷款6500万元, 惠及农户326户。

今年以来,邮储银行北京分行坚持

打造开放日活动体系是北京分行

创新引领、科技发力、品牌重塑,主动

"走出去"、积极"请进来",创新开展了

"北京邮储开放日"系列活动,构建起协

宣贯落实企业文化精神内涵的重要举

措之一。该分行围绕开放日(Open)、主

题日(Project)、专享日(Exclusive)、开放 空间网络(Network)四个维度,积极传

同开放平台和生态融合场景。

银企对接 构筑信贷产品体系

农业社会综合服务平台以大数据 为支撑,提供农业生产、涉农信息、农 资供应、金融服务和农产品加工采购 等全产业链服务,可有效帮助农业经 营主体解决在技术、资金、信息、销售 等方面遇到的难题。

为发挥金融机构在服务"三农"方 面的积极作用,海南省分行在该平台上 推出农业创业贷款、产业链贷款,促进当 地特色农业产业发展。近日,客户蔡先 生通过农业社会综合服务平台,成功从 海口市分行申请到40万元农业创业贷 款,解决了公司厂房扩建急需资金的难 题。蔡先生说:"邮储银行的放款速度 很快,只需要两三天。以后,我再有贷 款需要,会一直选择邮储银行。"

服务保障 助力产业快速发展

北京分行创新开展"邮储开放日"系列活动

海南凭借其独有的地域和气候条

观、结合节日和重要节点设立主题、围

绕特定客群组织专场活动,通过参观打

卡、主题沙龙、专享权益活动等,构建协

同开放新生态。开放空间网络,即统筹

各分支行可供开放的会议室、沙龙区等

场地,面向客户提供开放式预约,灵活

开展沙龙、会议、早餐会、下午茶等活

动。目前,该分行累计开展各类开放日

件,有着"热带水果王国"之称。海南省 分行依托本地特色资源,深挖水果产业 链需求,先后推出了小微企业创业担保 贷款等特色信贷产品,为当地水果种植、 水果加工等产业提供专项金融服务,为 乡村产业振兴贡献邮政金融力量

海南金农实业有限公司主要从事 果蔬种植、畜牧养殖、农副产品加工销 售等农业综合开发。随着企业不断发 展,"融资难"成了该公司负责人王瑛最 头疼的问题。通过农业社会综合服务 平台,海口市分行了解到王瑛的难处, 主动将小微企业的贷款政策送上门,向 其发放了178万元小微企业创业担保贷 款,满足了该企业厂房扩建、生产加工 等资金需求。

目前,该企业带动永兴镇罗京村、 雷虎村的村民近300户、2000余人种植 荔枝、黄皮、佛手瓜,同时收购农户种 植的农产品,引导农户开展直播,有效 带动了村民创业致富。在该企业的推 荐下,有资金需求的附近村民纷纷来 到邮储银行申请贷款。目前,海口市 分行累计向 215 户村民发放了 3529 万 元涉农贷款。

延伸服务 助农种养促增收

"今年的槟榔长势喜人,又是一个 丰收年。这些都离不开邮储银行的大 力帮助。感谢邮储银行既帮我解决了 资金难题,又给我提供了技术指导。" 海南省屯昌县槟榔种植园负责人张勇 说。

张勇刚开始种植槟榔时,由于资 金需求较大,又没有抵押物,融资难度 很大。海口市分行了解到他的需求 后,主动上门服务,帮他解决了资金问 题。近日,受黄化病的影响,张勇种植 的槟榔提前脱落。海口市分行第一时 间帮助其在农业社会综合服务平台上 预约了农业专家。随后,农业技术人 员来到张勇的槟榔种植园,为其制定 科学的农业服务方案,从施肥、打药和 种植管理等方面进行了详细的讲解。 看着槟榔茁壮成长,张勇高兴地说: "感谢邮政和农业服务平台对我们农 业种植户的支持! 我对未来更加充满 信心。"

健身区运动会、参观财富中心、财富沙 龙活动、员工食堂美食侦探等参观点 位,并制作打卡印章。此外,该分行还 以北京邮储大厦为IP,设计冰箱贴、钥 匙扣、购物袋等文创产品,积极传递"有 担当、有韧性、有温度"的企业精神,得

到了客户的喜爱。

□李知谕

放日、主题日、专享日以周、月、季为频 银行家""金融知识进校园"等。 次开展。北京分行每周组织常态化参

开放日活动以邮储银行企业文化 为主线,北京分行精心绘制北京邮储大 厦打卡地图,布置了企业文化闯关、"云 柜"见面会、保管箱探险、图书角寻宝、



<u>□汤英</u>

"老旧小区宣传怎么轻松省力全覆盖?""社区 网点的厅堂场景如何搭建?""如何增加客户临柜 的频次?""社保二代卡升级三代卡关键工作是什 么?"这些网点面对的实际问题,都可以在湖北省 武汉市邮政分公司智慧金融"金点子"征集活动中

创新制胜,点石成金。为营造人人创新氛围, 更好地推动金融业务转型发展,助力打造最佳实 践,近日,武汉市分公司开展了智慧金融"金点子" 征集活动。该分公司累计征集"金点子"40个,其 中活动组织类9个、基础管理类8个、外拓吸客类 11个、宣传布展类7个、业务操作类5个,在全市邮 政范围内营造了聚智聚慧、创意创行的良好氛围。

"金点子"来源于基层,源自基层员工在实际 工作中遇到的最迫切、最亟须解决的问题。问题 解决了,创新就萌芽了。

对于开业时间不长、客户流量较少、周边资源 有限的网点来说,拉升网点人气是重中之重。洪 山区邮政分公司提出,网点可以制作签到集戳卡 送给客户。客户只要来网点一次,不管办理什么 业务,都能在签到集戳卡上盖一个印章,集满不同 数量的印章,可以兑换不同的小礼品,以此提升客 户进店的积极性。

武昌区邮政分公司彭刘杨路网点坚持以 AUM 为纲,提出每位客户经理都可以配备百宝 箱式笔记本,其中包含客户经理名片、"帆船理论" 演算图、不同产品的宣传单等,方便客户经理在营 销过程中,聚焦客户需求,为客户配置资产。

江汉区邮政分公司提出,为更好地开展厅堂 陪同式、体验式营销,提高网点内外厅员工沟通效 果,提升客户服务体验,网点可以将外厅员工原有 的对讲机换成挂耳式耳麦,员工使用起来更方便, 佩戴更轻便,形象更专业。

一个个"金点子"解决了工作中的难点、痛点,为企业发展带来活

激发员工的首创精神、凝聚员工的智慧和力量是企业保持高 质量发展的"金钥匙"。武汉市分公司号召员工积极参加"金点子" 征集活动,按照"一事一议、一事一策"的原则,结合企业发展的重 点、难点问题,提出具有创新性、前瞻性、针对性、可操作性的解决 方法。同时,设立专项奖金,鼓励员工积极探索、勇于实践,提出创 新性举措。目前,该分公司已通过武汉邮政APP学习园地专区对 "金点子"进行推广。各网点可结合实际复制落地,并评选出可行性、 建议性较强的20个"金点子",在全市邮政复制推广,使员工的"金点 子"在企业的发展中扎根、成长、见效。

