

一条邮路的使命

——湖北宣恩县分公司“惠农邮路”速写

核心阅读

湖北省恩施土家族苗族自治州宣恩县邮政分公司积极推动县乡村三级物流体系建设,打通农产品上行“最初一公里”和工业品下行“最后一公里”,助力农民奔向共同富裕之路。

□本报记者 周唯

宣恩县,地处湖北省西南部,北纬30度黄金分割线穿境而过。宣恩是典型的山区农业县,“八山一水一分田”是对其地貌的形象写照。海拔800米以上的山地占全县土地面积的70%以上,独特的地理环境使得农产品进城成为梗阻。近年来,宣恩县邮政分公司积极推动县乡村三级物流体系建设,打通农产品上行“最初一公里”和工业品下行“最后一公里”,助力农民奔向共同富裕之路。“惠农邮路”可谓其中的典型。

一条邮路 打通上行通道

绕车一周,检查轮胎,查看油液位……清晨5点刚过,驾驶员郑明奎已经开始了出车前的检查,准备上班。郑明奎是“惠农邮路”驾驶员。他告诉记者,邮路于2021年7月开通,起于李家河镇塘坊村安置点,途经凤山村、八洲坝村、板栗园、头庄坪村、上洞坪村,服务沿途小微企业5个、专业合作社12个、电商经营户100余户、村民17000余人。

李家河镇塘坊村安置点是2018年易地扶贫新建的社区,578户2301名村民从34个偏远村搬到这里。为带动搬迁群众就业,社区建起了微工厂,从事食品加工以及玩具、木椅的生产。“惠农邮路”的开通,为这些产品扩展线上销售渠道带来了商机。

邮路沿途的村民在多个电商平台销售芋头、土豆等当地特色农产品,甚至连当地富含硒元素的泥土也成为爆款。而在以前,这些山货根本运不出去,产业更是发展不起来,出门打工成为村民唯一的出路。

汽车行至板栗园村,村民徐寒香在处理晒干的野葱头。她的另一个身份是板栗园村寄递物流综合服务中心的经营者。邮路开通后,她家也做起了农产品电商。今年,又成为村级站点的经营者,这不仅方便了她自己,也方便了偏远位置的电商户零散发件。

考虑到生鲜农产品易损耗的特点,村里的电商经营户基本是白天接单,晚上打包,次日早上发货。“惠农邮路”的运营时间也贴合这一特点。晚上打包时,村民大多穿着睡衣。因此,“穿着睡衣创业”已成为邮路沿途村庄的一景。

“惠农邮路”曾经有另一个名字,叫“千件邮路”,即日均揽收量在1000件左右。不过,这个数字早已被刷新。2022年,“惠农邮路”揽收包裹超过百万件,带动农产品销售2000万元。邮路的开通,不仅打通了农产品上行“最初一公里”,也助力了宣恩特色农产品走向全国、打响品牌。

一个能人 带动一方致富

“成功、成功、成功……”10点5分,在板栗园村村民周振元家,郑明奎把堆放在院子里的包裹一个个称重、扫描、装车。说起板栗园村的电商户,就不得不提到周振元。几年前,周振元返乡创业,主营当地的特色农产品,后来,又入驻多个电商平台,并在多地建设了农产品基地,2022年,销售额达到了1500万元。

可贵的是,他“不吃独食”,而是带动乡亲们共同致富。板栗园村村委会宣传委员刘红介绍说,周振元返乡创业后,板栗园村的电商户从无到有,发展到现在,已有105户电商经营户,成为远近闻名的“电商村”。

村民杨玉业腿有残疾,曾经是村里的贫困户。虽然缺乏电商运营的经验,但他甘当周振元的供货人,流转了90多亩地种芋头为其供货。2022年,他的家庭收入超过了20万元,在村里那叫一个扬眉吐气。

“一个篱笆三个桩,一个好汉三个帮。”说起周振元创业,就不能不说“惠农邮路”的作用。板栗园村距宣恩县城70公里,电商创业起步阶段,周振元最头疼的不是如何将农产品卖出去,而是物流问题。过去,他需要拼够一整车货物,再开车到邻近的来凤县城发货。运输成本高不说,还



穿行于山岭间的邮车,满载着邮路沿线农户电商致富的梦想。 □李程 摄

影响时效,客户体验也不好,他开的店铺为此没少收到差评和投诉。

“现在,邮车上门服务,定时发货,国内主要城市可实现次日达或三日达,从根本上解决了之前发货慢的难题。物流成本下降了,我们可以专心地做经营、做产品。”周振元由衷地为“惠农邮路”点赞。

目前,周振元正雄心勃勃地筹备在贵州省建设一个销售额过亿元的大型农产品基地。毫无疑问,他的首选物流服务商还是邮政。

一个目标 助力乡村振兴

对于水田坝村村民周成英来说,一天的日程大致如此:做一家人的饭,安顿家禽家畜,收拾收拾家里家外,得闲时晒晒太阳,摆摆坝坝会。对于60岁的她来说,外出务工的事也不是没有想过,只是这个年纪基本找不到工作,况且一家老小也离不开她。

“惠农邮路”开通之后,周成英的日程被彻底改变了,她会去采清明草、摘折耳根、掰竹笋……以前,这些山货顶多算是给餐桌上加个菜,现在却样样都能卖出好价钱。邮路通、电商兴,山下的电商经营户对这些山野特产敞开收购。也是得益于这一优势,越来越多的“周成英”正在把“富余”劳力变成“富裕”动力。

大批年轻人聚集、聊天,对于大多数村庄而言,是只能在春节才能看到的场景,但在“惠农邮路”沿线,却是常见的风景。因为看到了通过电商发家致富的希望,越来越多的年轻

人选择留在了家乡。当他们留在了家乡,乡村振兴就变得更有希望。

在高罗镇小河村,郑明奎驾驶的邮车与服务“快递进村”的邮车相遇。宣恩县分公司与7家民营快递企业合作,实现了对全县149个村的快递进村全覆盖。两条分别承担着工业品下乡和农产品进城重任的邮路在这里相交,为激活乡村末端市场、助力乡村振兴贡献着邮政力量。

即便是没有电商运营能力的村民,除了为电商经营户供货,也还可以为带货网红做代发业务。只需要按商家提供的地址完成打包,等邮车上门揽收或到就近的村级站点发货,就能让以前不值钱的山货变成实实在在的收益。

“惠农邮路”带来好评如潮,宣恩县分公司没有满足现状,仍在不断改进服务。按现在的运营模式,邮车在揽收完最后一个点的邮件后,会将邮件运往宣恩邮政寄递物流共配中心,再逐级转运;而在销售旺季,邮车够量后则直达恩施州邮政分公司邮件处理中心,有效缩短时限。为进一步优化运营,宣恩县分公司总经理王家望又提出了新的设想:在沙道沟镇当阳坪村设立汇接点,集中处理周边三个乡镇的出口邮件。“惠农邮路”在这里处理装载邮件后,全年均可直达恩施州分公司邮件处理中心。这样不仅可以缩短全程时限,还能节省处理费用,实现降本增效。令人振奋的是,这个设想已经开始了前期的选址和调研,即将成为现实。

屋”和线上共富移动端为人口串联客货邮融合发展体系,利用“共富小屋”智慧信息平台,搭建农产品零售、物流快递服务、便民服务、政务服务共富积分兑换等40多个应用场景,实现农村物流数字化改革。

“今年,我们持续投入了250多万元提升改造惠民电商物流共配中心,新建姚庄共配中心,并引入两条自动化分拣线,两大中心总使用面积超5000平方米,设计格口100个,配置机器人小车238辆,分拣效率最高可达约1.6万件/小时,大大提升了共配中心邮件处理效率和承载能力。同时,整合多家民营快递企业资源,集合业务数据信息,实现‘邮快共配’。”嘉善县分公司总经理王祁介绍道。

“在嘉善邮政的牵头下,目前已开通了7条客货邮合作线路。今年,我们重新优化调整了车辆排班和空间结构,在公交客运车上专设了约3个立方米的邮包存放装置,结合调整途经综合便民服务站公交线路。”嘉善县城市公交有限公司副总经理毛永辉介绍道。

去年,嘉善县被评为浙江省农村客货邮融合发展三星级样板县。今年,嘉善县分公司将进一步提升客货邮融合发展水平,以驿站的迭代升级助推共富之路的探索创新,致力于助力乡村振兴工作,争创浙江省农村客货邮融合发展五星级样板县。

□张毅

当今社会风险无处不在,侵权责任纠纷也就不可避免。邮政企业涉及的侵权责任纠纷,主要是因邮件损失、延误责任竞合主张侵权责任,还有交通事故赔偿纠纷、知识产权纠纷及其他方面人身、财产损害纠纷。民法典对侵权责任构成、侵权责任行为及其承担作出了详尽的规定。邮政企业承担侵权责任的前提条件是,必须符合侵权责任构成要件。侵权责任的构成要件主要包括以下几个方面。

一是行为人实施了侵权行为。如果没有行为人的侵权行为,就不会产生侵权责任。完全与人无关的自然事件(如地震、洪水),虽然也会产生损害后果,导致法律行为的发生,如保险公司的赔付,但不涉及侵权责任。侵权行为既包括作为,也包括不作为。多数情形下,行为人是因对他人民事权益实施了积极的加害行为而承担侵权责任,民法典规定的大多数侵权责任也是由于行为人的作为而产生的。但是,在一些特殊情况下,行为人不作为也有可能产生侵权责任,即在特定情形下行为人负有积极保护他人的义务,如邮政企业对营业场所应承担的安全保障义务。

二是行为人存在过错。在过错责任原则中,过错是确定行为人是否承担侵权责任的核心要件,也是人民法院审理侵权纠纷时主要考虑的因素。民法典规定:“行为人因过错侵害他人民事权益造成损害的,应当承担侵权责任。”因此,行为人的行为造成损害要承担侵权责任,行为人还应存在过错,无过错也就无责任,过错原则是侵权责任最基本、最主要的归责原则。过错是行为人为时的应受谴责的心理状态。过错分为故意和过失。故意,是指行为人预见到自己的行为会导致某一损害后果而希望或者放任该后果发生的主观心理状态。过失,则是指行为人因疏忽或者轻信而使自己未履行应有注意义务的心理状态,是主要的过错形态。判断行为人是否存在过失,通常依据以下客观标准:①行为是否违反了法律、法规和国家有关规定明确的义务。例如,邮政企业应当承担收寄验视义务,邮政企业在投递环节应履行的义务。邮政企业如果违反有关规定,就存在过失。②行为人是否违反了理性人的注意义务。“理性人的注意义务”即多数人在特定情况下应当达到的注意程度。但是,对一些特殊群体则要求具备专业人员的注意义务。邮政企业从业人员提供邮政服务时也要考察其是否履行了本行业内合格专业人员的注意义务。需要注意的是,过错仅适用于过错责任原则制度下的侵权责任,某些特殊侵权责任,法律不以过错为必要条件。无过错责任原则和公平分担损失原则适用范围属于法律特别规定的情形,只有法律明确规定才可以适用。

三是民事权益受到损害,即要求有损害后果。损害,是指行为人的行为对受害人的民事权益造成的不利后果,通常表现为:财产减少、身体残疾、精神痛苦等。“损害”除包括已经存在的“现实损害”,还应包括构成现实威胁的“不利后果”。民法典规定,运用侵权责任所保护的民事权益包括民事权利和民事利益。民事权利主要包括:人格权、物权、知识产权以及股权、婚姻家庭权、继承权等,特殊情况下,第三人侵害债权的行为,如果构成相应的侵权行为,也应当承担侵权责任。除民事权利之外,凡民事主体依法享有的利益也在保护范围之内,侵害民事利益也要承担侵权责任。

四是行为人的行为与受害人的损害之间有因果关系。因果关系,是指行为人的行为作为原因,损害事实作为结果,在二者之间存在的前者导致后者发生的客观联系。因果关系是侵权责任的重要构成要件,行为与损害事实之间确定存在因果关系的,就可能构成侵权责任,不存在因果关系就必然不构成侵权责任。

邮政企业承担侵权责任时,通常要由对方承担相应的证明责任,即证明邮政企业有过错、存在损害事实以及因果关系。需要注意的是,依照法律规定推定行为人有过错,其不能证明自己没有过错的,应当承担侵权责任。也就是说,某些特殊侵权责任,如高空坠物,实行过错责任举证倒置,行为人不能证明自己无过错的,就要承担侵权责任。

客货邮驿站3.0版本的升级变迁

□周琦 文/图

“戴大爷,这是您的体检报告,各项指标都正常。记得定期来小屋检查身体情况哦!”日前,浙江省嘉善县西塘镇华联“共富小屋”管家叶楚情叮嘱着前来取件并曾进行健康体检的顾客戴大爷。

西塘华联“共富小屋”是嘉善县邮政分公司今年新建的客货邮驿站,是在一代、二代驿站基础上改良升级的3.0版本。小屋内除了设置有快递

室,还有便民服务区、健康室、电商室等7大区域,分别配备了长三角政务服务综合自助终端、24小时未来药房、健康体检机具,集合多个平台的直播终端等设备,让广大村民在家门口就可以办理取快递、生活缴费、健康体检、订阅报刊图书、农产品团购等业务。

“3.0版本的‘共富小屋’,发展的落脚点放在了‘共富’上。各种信息的发布,更是为当地旅游经济的发展提供了新渠道。”嘉善县分公司寄递

事业部副总经理陆艺介绍道。华联“共富小屋”坐落于西塘核心景区,文旅资源丰富,外地旅客数量大。于是,嘉善县分公司积极对接政府相关部门,推动西塘农产品产销配、租房招工信息发布等服务的落地,在方便当地居民创收的同时,也为外地旅客提供了便利。

今年,嘉善县分公司因地制宜,精准定位,进一步完善乡镇客货邮融合综合便民服务站建设。像华联“共富小屋”这样的站点还有很多。西塘荷池“共富小屋”紧邻工业园区,除常规的驿站功能外,还叠加特色咖啡吧,更加符合年轻人的审美和需求;天凝洪溪“共富小屋”则是贴合当地“党建+”乡村振兴特色,增设全国邮政系统先进个人、嘉兴市优秀共产党员董华的党建工作室,提供便民服务。

“这是我们小屋的智慧信息平台,上面可以清楚地看到小屋的客流量及各项业务受理情况。”叶楚情指着小屋内电子屏幕上显示的“共富小屋运营驾驶舱”介绍道。

今年以来,嘉善县分公司联合阿里巴巴集团共同开发共富便民服务体系,建立农村客货邮信息平台。通过“1+3+X”(客货邮+“一老、一青、一低”+其他)客户角色,以线下“共富小



叶楚情向大家介绍“共富小屋运营驾驶舱”。

邮政企业承担侵权责任的构成要件

——民法典与邮政普遍服务系列解读

复活一封平信了却一桩心愿

□苗育才 韩永春

“孙经理,你们费尽周折让‘死信’复活。多年的工友终于找到了我,了却了他的一桩心愿。真是太感谢你们了!我打算近日去你们单位赠旗送匾,以表谢意!”为每一位客户做好普遍服务,这是中国邮政的初心使命,更是我们每一名邮政员工应尽的职责。7月8日,河南省商丘市夏邑县居民张福祥非要给夏邑县邮政分公司揽投营业部客户经理孙强赠旗送匾,被孙强婉言谢绝。

事情是这样的:6月25日,夏邑县分公司进口一封平信,信封上有“河南省夏邑县建设路,张福祥收”的字样,但无收信人电话,只留了寄信人详细地址和联系电话。建设路现已改名为孔祖大道,是贯穿夏邑县城区的南北主干道。道路两侧小区、商户众多。夏邑县分公司负责孔祖大道的投递员只有6人,要想找到一个既无详细地址、又无联系电话的收信人不是一件容易的事。此信经多次

转段均未找到收信人。孙强给寄信人打去电话联系得知:寄信人和张福祥是20年前在杭州打工时认识的,在一起工作了8年,当时因经济拮据向张福祥借了200元钱,但一直未还。只是听他说回家住夏邑县建设路,其他的就不知道了。多年来,他一直想了却这桩心愿,还上这笔钱,但就是找不到张福祥的联系方法,就寄了封信想试一试。

第二天,孙强在晨会上布置全员查找,并在企业寄递群里同时发布查找信息。7月2日,孙强沿着孔祖大道走访,遇到居民张伟,就向他打听张福祥,并把张福祥曾经在杭州打工的情况作了介绍。张伟说,其堂弟就叫张福祥,但不知道他是否在杭州打过工。后经确认,其堂弟正是收信人张福祥。

功夫不负有心人,终于找到了收信人。张福祥立刻与寄信人通了电话,并互加了微信。一桩多年的心愿终于了却了!