

高考录取通知书来啦!

一年一度的高考,承载着众多家庭的期待,与万千学子的前途命运密切相连。守护好莘莘学子的梦想,中国邮政担当使命,肩挑重任,全力做好高考录取通知书投递工作,确保零误投、零丢失。

全程用时1小时22分

2023年北京市首封普招高考录取通知书投递完成

本报讯（北京记者 吴玉兰）7月7日18点10分,曾荣获“全国五一劳动奖章”的北京市邮政分公司揽投员史春华在认真核对客户有效身份证件后,将2023年北京市首封普招高考录取通知书郑重地交到北京语言大学西班牙语专业新生孙英博同学的手上,投递全程用时1小时22分。

在高考录取通知书寄递业务筹备阶段,北京邮政安排专人逐一了解各大院校服务需求,针对其高考录取通知书发放时间、寄递数量等分别制定专业化解决方案;逐一确定各大院校提供的寄送信息是否准确清晰,并向各高校派驻人员,配合学校做好邮件信息录入、详情单打印、邮件封装等辅助工作。北京邮政成立了由业务、运营管理、服务质量等多部门人员组成的高考录取通知书寄递服务保障工作专项工作组,联动配合,对问题邮件及时响应、及时处理。同时,加强对高考录取通知书邮件寄递工作的全流程管控,保障运

行质量。

为保证高考录取通知书邮件完整溯源,全流程操作均在监控下进行,处理专区监控全覆盖;高考录取通知书邮件全部执行专人、专区、单封、单交操作;邮件逐件扫描、单独封装总包,拴挂“录取通知书”专用袋牌,实行人工分拣,严禁上机分拣;全程按照特殊安全需求邮件操作,由智能跟单系统全程跟单,配备特安邮件主动客服,做好邮件逐件跟踪;系统实时监控邮件状态,异常邮件自动预警;源头项目组将实时跟踪邮件妥投情况,每日及时向高校反馈信息,全力确保邮件安全和时限。在个人信息安全方面,北京邮政建立考生信息安全管理制度,对于采集、保存、管理考生信息的关键环节工作人员,与其签订考生信息安全责任书,落实保密责任。

高考录取通知书寄递正值汛期,北京邮政推出多项升级措施,全方位保障寄递工作有序进行。高考录取通知书邮件全部

采用特制录取通知书专用封套、专用袋牌等特殊标记封装用品进行封装。邮件做好防水、防潮措施,外包装增加透明防水袋包裹录取通知书等邮件内件。同时,北京邮政为揽投人员配发雨衣、雨鞋、防雨布等雨具,防止邮件水湿毁损。

今年高考录取通知书邮件投交时,将使用PDA“NFC识别功能”采集收件人和代收人身份信息,无须在面单上批注;并通过拍照采集签收联真迹。邮件收寄和投递时分别向考生发送收寄通知、投递预告、妥投签收3个环节定制短信,告知考生做好邮件签收准备。

北京邮政按照教育部、国家邮政局对高考录取通知书寄递工作的相关要求,对高考录取通知书寄递详情单和签收凭据等档案管理工作制定了专项措施,全部使用预制式国内标准快递详情单(四联单)给据邮件方式进行投递,确保投递全程可查询、可追溯。录取通知书寄出



北京邮政揽投员史春华(左)为孙英博同学送上北京语言大学录取通知书。

□万宇 摄

后,考生与家长可关注“EMS中国邮政速递物流”微信公众号等平台,实时查询录取通知书所在位置和派送状态。

此外,北京邮政先后联合各大高校创意设计了蕴含各大高校自身特点的个性化高考录取通知书封套,累计为27所高校制作了38个版本的个性化高考录取通

知书封套,为各高校对新生的祝福和希望助力。同时,北京邮政为今年的首封高考录取通知书投递增加了全新元素,揽投员在送上高考录取通知书的同时,还送上了北京邮政精心准备的一套由中国邮政太空邮局发行的《中国空间站神舟十六号载人飞行任务纪念》邮折。

湖北邮政上线高考录取通知书邮件物流信息订阅服务

本报讯（记者 周唯 通讯员 黄鹂）7月3日,湖北省邮政分公司上线高考录取通知书物流信息订阅服务,以科技赋能高考录取通知书服务品质提档升级。

为满足考生及家长想及时掌握录取通知书邮件第一手信息的迫切需求,湖北邮政在历年提供

录取通知书邮件状态查询服务的基础上,上线录取通知书邮件物流信息订阅服务。考生通过“湖北便民寄递”微信公众号订阅该服务后,即可体验智能追踪、全程主动推送的服务,从而确保重要物流信息节点不错过,也方便考生及家长提前做好签收准备。

“考生和家长将会有两个最

直观的体验:一是物流查询更加便捷,通过打通业务系统接口,考生和家长只需输入手机号即可订阅高考录取通知书邮件物流信息;二是物流信息智能追踪,主动推送。完成订阅后,考生和家长无须频繁输入准考证号、手机号刷新寄递物流信息,系统会主动推送收寄、投递、签收信息。”湖北

省分公司信息技术中心副总经理严琴介绍说。

从今年开始,湖北邮政在揽收端的邮件信息录入由之前的揽收部门手工录入升级为系统自动对接,从而使高考录取通知书邮件信息更快、更准确。在人工客服方面,湖北邮政升级了微信在线客服系统,使用腾讯云智服服务,保障

将咨询高考录取通知书的客户分配给专项客服,对考生和家长的咨询快速响应。湖北邮政高考录取通知书邮件物流信息订阅服务上线后,不仅湖北省内考生可以订阅邮件物流信息服务,其他省份报考湖北院校的考生同样可以通过“湖北便民寄递”微信公众号订阅邮件物流信息服务。

惠民集市 烟火味浓

■一线风采

□秦沛瑶

当集市进了社区,怎么能少得了便民服务呢?“磨磨子嘞——抢菜刀——”久违又熟悉的吆喝声,霎时间吸引了诸多人的围观。在邮政惠民集市里,两个“老行当”也现身其中,尤其是磨刀生意特别好。一条长凳,一头坐着磨刀匠,另一头固定好磨刀石,脚旁篮子里的工具各式各样,面前一把把菜刀排起了长队。传统“老行当”给大家带来了便利,找回了情怀,也聚集了人气。

“邮生活”会员入会的摊位同样火爆。不少居民享受完优惠便民的服务后,就主动办理“邮生活”会员入会手续,抢着加入邮政会员微信群,笑呼“下次活动还要继续参加”。附近邮政网点的VIP客户张芳和其他老会员更是主动当起宣传员,一番现身说法,吸引了不少群众。没过多久,摊位前就排起了入会小长龙。

近年来,北碚区分公司打造的惠民集市系列活动依托邮政资源和平台,拓宽工业品下乡和农产品进城双向流通渠道,初步探索出一套“渠道搭台+金融唱戏”的协同发展模式。惠民集市开启以来,今年已累计向邮政网点引流1万余人次。

“城市里的惠民集市农特产品颇受追捧,乡镇里的惠民集市粮油供不应求。”看到围拢的人群,北碚区分公司渠道部主任罗钊满脸笑意。

天津两镇级客货邮服务站揭牌

本报讯（记者 冯彤）6月20日,天津市蓟州区上仓镇、宝坻区林亭口镇客运站客货邮服务站正式运营。这是天津市邮政分公司贯彻落实助力乡村振兴战略、推进县乡村三级物流体系建设工作的重要举措。

客货邮服务站作为三级物流体系镇级配送中心节点,有效盘活了闲置场地,并可承接上行电商出口邮件入库、交接发运,以及区内邮路与村级客货邮客运专线之间下行邮件的中转接驳,有效减少了快递物流企业网络建设成

本。在客运站周边设立便民服务站,不仅可为乘客及周边村民提供邮件自提等便民服务,也为农村客运班线带来利润。服务站的建立将促进农村地区商品直达农户、农户自种自产农特产品通过物流网络对外销售。

让客货邮融合发展更好赋能乡村振兴

■快评

日前,交通运输部、国家邮政局、国家乡村振兴局与中国邮政集团联合组织召开推进农村客货邮融合发展电视电话会议,就扎实深入推进农村客货邮融合发展提出明确要求。这预示着农村客货邮融合发展将进一步提档升级。

客货邮融合发展是指通过整合客运、货运、邮政快递资源,畅通幸福出行、物流配送、邮政寄递三个“最后一公里”。目前,全国共建成客货邮服务站5万余个,开通客货邮融合线路8000余条,在促进城乡要素流动、支撑乡村产业发展方面发挥的作用日益突显。今年2月发布的《中共中央 国务院关于做好2023年全面推进乡村振兴重点工作的意见》

提出,要加快发展现代乡村服务业,推动农村客货邮融合发展。4月,交通运输部办公厅印发的《推动“四好农村路”高质量发展2023年工作要点》也提出,要加快推进农村物流体系建设,深入推进农村客货邮融合发展。

作为邮政快递行业“国家队”,近年来,中国邮政发挥自身优势,积极打造“多网共用、一站多能、深度融合”的客货邮融合发展模式,有效推动快递进村、畅通农村电商上下行通道,促进县域商业体系建设,提升农村公共服务均等化水平。近日,全国政协农业和农村委员会调研组来到集团公司开展主题教育专题调研,希望邮政继续发挥“四流合一”的优势,探索多样化的服务乡村振兴模式,助力农产品进城、工业品

下乡,推进基本公共服务均等化,为国家经济发展作出更大贡献。服务乡村振兴是中国邮政落实党中央战略部署的政治责任所在,是中国邮政履行央企担当、助力共同富裕的社会责任所在,更是中国邮政自身生存发展的根本所在。各级邮政企业要紧紧把握政策机遇和市场需求,以推动客货邮融合高质量发展为乡村振兴更好赋能,通过发挥多方运力优势,构建开放共享的综合性寄递物流站点,降低农村物流成本,推进现代农村交通物流发展;积极推进客货邮与农村产业融合,助力乡村特色产业提质升级,促进农村千家万户“小生产、小商品”融入社会主义“大市场、大循环”,为全面推进乡村振兴作出新的更大贡献。 □本报记者 王健

宁夏邮政认真开展安全隐患排查整治工作

本报讯（记者 赵薇康）日前,宁夏回族自治区邮政分公司成立检查组,对各级邮政企业特别是农村支局(所)职工食堂用气用电及各单位重点生产场所开展了安全生产检查和隐患排查整治工作,对检查发现的隐患问题立查立改。各单位结合工作生产实际,完善了应急预案,并结合预案内容开展了应急演练。

在安全隐患排查整治工作中,宁夏区分公司要求各单位进一步提高对安全生产极端重要性的思想认识,始终把安全生产放在首要位置,切实把安全风险管控的各项措施落到实处;要建立并组织实施安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制,规范外包管理,强化基础能力建设,抓好消防、交通、金融、邮件、信息、机要、生产作业等重点领域潜在风险隐患排查;要严格落实企业主体责任、主要负责人职责和全员岗位安全生产责任,坚持统筹发展与安全,切实做到安全责任、安全投入、安全培训、基础管理、应急预案“五个到位”,念好安全生产严、准、实“三字诀”,进一步提升全员安全意识,强化任务考核和严肃问责,真正把安全生产工作抓扎实、抓具体、抓出成效。

■动态

山西邮政与山西师大开展战略合作

本报讯（山西记者 裴效华）7月3日,山西省邮政分公司与山西师范大学战略合作签约仪式在太原举行。双方将以此次签约为契机,充分发挥各自优势,在校园邮政业务、校园文化建设等方面加大合作力度,扩大合作领域,全面推动校邮合作走深走实。

山西邮政本着“优势互补、资源共享、互惠互利、共同发展”的合作原则,加快智能化、数字化高校公共快递服务平台建设,以校园主题邮局为切入点,着力把邮政网络打造成为传播校园文化的重要载体和平台,并结合学生勤工俭学、创新创业孵化等需求,完善主题邮局运营模式。山西邮政将依托校园邮政快递服务中心的打造,加大业务叠加力度,构建“安全、绿色、高效、规范”的校园综合服务平台,为广大师生提供优质、便捷的多元化邮政服务。

内蒙古邮政科技赋能外包业务管控

本报讯（记者 邸新宇）近日,内蒙古自治区邮政分公司邮政投递外包业务管控系统上线运行。系统包括人员数据维护、报表查询、基础外包信息管理等功能,以及在新一代寄递平台系统自动爬取数据的功能。

系统上线后,实现了每天自动从新一代寄递平台系统爬取5万余条投递业务数据明细信息,累计分析处理6763名投递人员的基础信息,生成数据准确的各项报表,实现了统计外包人员关键指标报表从0到1的突破,解决了长期以来外包人员的关键指标无法实现数据统计的难题。目前,系统可查询给据邮件投交情况、及时妥投率、妥投时长、妥投业务量等关键指标的明细数据报表和汇总数据报表,也可下载数据进行精准分析,为投递外包业务管理提供了及时高效的管控手段和数据支持。



金融知识进社区

近日,中邮保险江西分公司联合南昌市西湖区金源社区共同开展了金融消费安全知识普及讲座活动。工作人员通过发放消费者权益保护及金融安全知识宣传材料,向广大社区居民特别是老年人讲解防范金融诈骗、非法集资及个人信息安全保护等相关金融知识。活动现场,累计发放各类金融宣教材料150余份。社区居民参与热情高,踊跃回答各类问题,积极分享身边的金融趣事,并在愉悦轻松的氛围中学习了各种金融知识,有效提升了反诈能力及自身金融素养。 □黄聪 康洋 摄影报道