

仙居邮政专业协同促杨梅热销

本报讯 浙江省台州市仙居县被誉为“中国杨梅之乡”，杨梅产业是仙居县重要的富民产业和乡村振兴主导产业之一。自6月上旬开始，仙居进入杨梅季，满山的杨梅挂满枝头，甚是喜人。因为没有果皮，所以杨梅是一种娇贵的水果，保鲜期短，对运递的要求高。仙居县邮政分公司本着惠农助农的服务理念，成立了“极速鲜”杨梅项目组，在收寄、分拣、发运等环节精心组织，让保质期短的新鲜杨梅“一路领鲜”。截至6月底，仙居邮

政共寄递、销售杨梅23万件，高峰期每天发货超过2万件。

“吴经理，明天我们有几千箱杨梅要发货，麻烦多派几个快递小哥过来。”6月杨梅季，仙居县分公司寄递事业部横溪营业部的负责人吴利亚每天接到的电话、微信不计其数，客户不断发来订单，十多位邮政快递揽投员和帮扶人员都蹲守在横溪镇，每天寄发杨梅。驻点在赵畹村的下各营业部负责人王珺说：“杨梅季开始以来，我们一个点就收寄了1万多单，昨天傍晚

发往北京的杨梅，今天下午就能送到客户手中。客户都反馈说，杨梅很新鲜。”

在横溪镇杨梅基地，种植大户王旭伟正在一边组织人员采摘杨梅，一边将采下的杨梅分批送到冷库进行真空包装，包装好后邮政揽投员上门收件、贴单发运。王旭伟说，他家种了200多亩杨梅，以往主要在市场售卖，总会有部分杨梅滞销。今年，跟邮政合作后，销路打开了，通过邮政电商平台网上销售、邮政“极速

鲜”寄递，让他种的杨梅可以新鲜送达消费者手中。

在揽件收寄方面，台州市邮政分公司组建了市县营销联队、客服团队进驻仙居，“全市联动”增设揽收网点，全面覆盖仙居县各大合作社、冷库、电商户和杨梅市场等杨梅寄递需求集中的区域。在运输网络方面，中国邮政以36架飞机的运力支撑全国范围内的杨梅运输。在浙江省邮政分公司的支持下，仙居邮政还为客户开通了湖南、湖北、河南、山

东、四川、广东、江西、福建方向的定制冷链运输专线，满足了客户48小时内发货的需求。

仙居县分公司还协同县邮储银行走访杨梅种植基地，拜访种植大户，了解梅农的生产经营情况，积极推广“三农”优惠利率信贷产品，给予梅农最大力度资金支持，单户最高授信额度1000万元。针对梅农可能因为采摘杨梅发生意外事故，仙居邮政向全县梅农赠送了1678份最高保障6万元的中邮意外险。 □郑淑敏

“金融活水”浇大了西瓜

当下，大棚西瓜正进入丰收季。走进辽宁省新民市梁山镇，村民王建群和家人正在瓜棚内忙碌着。梁山镇西瓜种植面积达8.8万亩，总产值2.2亿元，占全镇农业总产值的83%。2008年，“小梁山西瓜”成为全国农产品地理标志产品。原本在沈阳市开生鲜超市的王建群，偶然间萌生了回乡种瓜的念头。

“我是最早使用钢架棚种西瓜的，说起来，还多亏了邮储银行的帮助。”王建群说。别看现在的王建群靠种西瓜致富了，但他事业的起步并不顺利。2015年，王建群尝试构建5座大棚，当时向亲戚朋友借都借不到5万元。大棚是竹木结构，举架低，采光有限，加上种植经验不足，初次尝试，收益并不理想。但是，看好西瓜市场的王建群并未灰心。他决定建钢架大棚。这种大棚可以抵御一定程度的自然灾害。虽然有了创业思路，但资

金又成了问题，“好在这时邮储银行联系到我……”

邮储银行新民市支行客户经理在了解到王建群的情况后，向他推荐了“农贷通”产品，仅用不到一周时间，就帮助王建群申请到30万元贷款。后来，经过几年的发展，王建群成立了西瓜种植专业合作社，带领乡亲们一起种西瓜，走上了勤劳致富的道路。

截至目前，新民市支行累计向西瓜种植户投放贷款5亿元，并研发了智慧系统，实现了线上申请、自动筛选，剔除不宜授信人员的“无感授信”，解决了农民贷款难、贷款贵的问题。

在邮储银行的帮助下，新民市西瓜种植户从原来的单户种植发展到专业合作社、经纪人合作社，形成了产、供、销一体化的发展模式。种植地区也从原来的梁山镇扩大到柳河沟、卢屯、大红旗等乡镇。 □郑一宁



咖啡邮局亮相济南泉城广场

近日，咖啡邮局正式亮相山东省济南市泉城广场。咖啡邮局墨绿色的门头，绿色邮筒、绿色的二八式自行车、印着邮票图案的咖啡杯，都吸引着游客前来拍照打

卡。在这里，消暑纳凉的人们可以喝一杯咖啡、写一封信、寄一张明信片、盖一枚邮戳留作纪念。

□崔鹏森 郑希岭 摄影报道

(上接第1版)

“真诚服务温暖用户心”，这一锦旗至今还挂在宜宾邮政创新工作室最醒目的位置。2007年3月，马永强凭借一封来自安徽省长丰县退伍老战士卢学珠的信，向居委会、派出所、公安局多次打听，帮他找到了40多年前的战友黄子俊。

为了一张来自黑龙江省哈尔滨市的明信片，马永强跑遍辖区所有街道和社区，让中断25年的友谊再续；因为一句“不常在家，收件难”，他为退休工人欧阳遐龄代收代投邮件10多年，风雨无阻。

2020年疫情期间，马永强的服务也未间断。他通过邮乐网为用户查询、订购防疫物资，满足用户的需求；带领投递员晚上上门服务至深夜，帮助武警部队的几百名战士办理邮寄业务；为距离市区20公里的某部队提供上门服务，忙碌到深夜才回到单位；为宜宾市体彩中心向全市400多个体彩销售点邮寄防疫物资……他用行动忠实践行了中国邮政“四不中断”的庄严承诺。马永强长期坚持为部队官兵提供热情周到的服务，被评为“拥军先进个人”，驻地部队向他颁发了拥军证书。

“服务社会要让用户满意，苦练内功要让自己满意，爱岗敬业要让企业满意。”这是马永强的人生格言。从业20多年来，他妥善帮助用户查询邮件一万余件，查找疑难邮件数千件，上门提供便民服务上万次。

勤学——激发创新动力

“投递工作不仅要苦干，还要巧干。”2011年7月，马永强作为全国邮政系统先进模范培训班学员，在参观学习北京东四邮局后，把“创新”两字放在了心里。“我知道自己有丰富的的一线工作经验，但在理论方面还比较薄弱，要想在创新方面取得成绩，需要有较高的理论能力和水平。”

2016年，马永强参加了四川邮政业务技师考评。“刚报名，就有同事说我‘40多岁的人了还这么爱折腾’，但如果不趁自己还有精神、有斗志的时候折腾折腾，等到老了就只有后悔了。”马永强说，当时一起参加考评的同事都很优秀，他第一次展示的时候表现最差。为了让自己保持精神集中，马永强上理论课时就站着听讲。他还坚持每天5点起床背书。10天下来，他的业务知识突飞猛进，最终以优异成绩通过业务技师考评。

“不服老”的马永强还在2018年参加了四川省邮政分公司组织的省级内训师选拔。作为此次参加选拔年龄最大的同志，他比别人花的时间更多，耗费的精力也多。选拔前一天晚上，马永强在教室里一遍又一遍地演练，不知不觉练到了凌晨4点。等他准备返回寝室休息时，才发现自己被锁在了教学楼里。“能够在48岁成为一名省级内训师，我自己也感到非常骄傲，觉得自己的努力没有白费。我觉得，人就应该终身学习，所以只要有相关活动，我就

积极参加。只有让自己的知识储备量不断提升，才能让自己在创新的道路上走得更远。”

马永强刻苦钻研基本功，勤学苦练当能手，经过不懈努力，各项业务技能有了显著提高，参加业务技术能手比赛多次获奖，先后荣获全国交通技术能手、全国邮政行业技术能手推进计划人选、宜宾市技术能手、四川邮政技术能手等称号。

通过有意识的思考、摸索、总结、创新，马永强提出了一系列工作方法：通过对传统盖戳法进行优化，提出了“短平快飘移盖戳法”；通过对排信操作动作的改进，创新了“马步堆位码放排信法”；通过对疑难邮件的调查研究，总结出“疑难邮件七步查询投递法”。2015年，根据多年投递经验，马永强提出“通过组建专业化包裹投递队伍，优化邮件交接手续，实行个性化投递服务，整合投递资源，完善支撑服务，提升投递服务质量”的建议，荣获四川邮政“让邮件跑起来的合理化建议”一等奖。为了更好地为民服务，马永强提出了“提升城市投递能力建设，打造为民服务优秀团队”的创新服务工作法，为200多名老弱病残用户提供上楼进院精准投递服务，为红军院、干休所的老干部们提供投递到家的爱心服务，受到一致好评。

传承——走好创新之路

对于总结出来的宝贵经验，马永强从不私藏，而是毫无保留地传授给同事。由于他的讲解

细致全面、深入浅出，同事们都觉得简单易学，上手也很快。现在，大家都喜欢亲切地叫他“马老师”。

提起马永强，同事姜伟满怀敬佩之心和感激之情：“马哥是我们学习的榜样和标杆，下班后，我都会与马哥一起勤学苦练基本功。我能获得宜宾邮政行业技术能手、宜宾市五一劳动奖章等荣誉，离不开马哥耐心的指导。”

宜宾市邮政分公司人力资源部负责人说：“马永强在平凡的岗位上刻苦钻研和革新，干出了不平凡的业绩，为全市员工树立了良好形象，起到带头作用，是我们高技能人才的领军人，为全市邮政青年高技能人才的培养发挥了积极作用。”

从技术能手到技能教练，从言传身教“师带徒”到成为企业级导师，马永强积极发挥高层次人才传承价值和作用。宜宾市分公司成立了“马永强劳模创新工作室”，设立教学实践基地，为更多优秀人才提供成长沃土。工作室秉承“人民邮政为人民”的宗旨，将劳模精神、劳动精神、工匠精神作为激励职工迎难而上、勇挑重担、攻坚克难的动力源泉，把具有专业知识、业务技术和创新能力的优秀人才汇集在一起，抓住创新主题，普及创新理念、技术和方法，围绕技术攻关、技能传授、公益惠民、降本增效、管理创新等开展活动。为解决纸箱大量使用导致资源浪费的难题，提出“纸箱回收循环使用，绿色环保最宜宾”创新

课题，荣获四川邮政优秀创意奖；“开辟农村报刊市场，建设美好新农村”创新课题，获集团公司优秀奖；“提升营销能力建设，做好期刊固本创新”，荣获四川邮政优秀创意奖；在创新开展公益惠民主题项目活动中，策划了关爱留守儿童、劳动模范、环卫工人等人群的公益活动，向4000名留守儿童、1600多名劳动模范和500名环卫工人分别捐赠“劳模包裹”和“爱心包裹”。

“马永强劳模创新工作室”以数据让员工信服，以行动引领员工创新，工作室将创新工作融入各个专业，为宜宾邮政的发展作出了示范。2020年，“马永强劳模创新工作室”获集团公司授牌“中国邮政集团有限公司劳模创新工作室”，2021年，被四川省总工会授予“四川省劳模和工匠人才创新工作室”称号。

如今的马永强，除了是一名投递员，更是一名成果丰硕、荣誉满身的“创新达人”。在谈到今后工作的规划时，马永强说：“在投递之路上，我看到了祖国的蓬勃发展；在创新之路上，我感受到了企业的高质量发展。我深深感到，要做一名合格的新时代邮政人，除了做到优质服务，还要发扬工匠精神，要有刻苦钻研、精益求精的职业素养。在未来的日子里，我会继续把‘做一项服务好、业技精、素质高、懂管理、善营销的新型劳动者’作为目标，因为只有成为知识型、技能型、创新型的复合型高层次人才，才能跟上新时代发展的步伐。”

广东邮政服务拼多多Temu国内集货寄递项目

本报讯（记者 王森 通讯员 高宏勳）日前，广东邮政与拼多多平台旗下公司签署合作协议，为拼多多Temu国内集货寄递项目提供配送服务。Temu平台为拼多多跨境电商平台，为入驻Temu平台的国内卖家提供商品销售到国外买家的跨境电商服务。目前，集货仓分布在广东省广州、佛山、清远、肇庆4个市。

拼多多Temu国内集货寄递项目主要在国内范围为商家提供商品寄递至拼多多Temu国内集货仓的双向寄递服务。拼多多跨境电商的卖家首先需将商品发货到拼多多指定的国内集货仓，再由国内集货仓出口寄递给海外消费者。拼多多Temu集货项目分为“正向到仓”和“逆向退供”双向寄递服务模式。其中“正向到仓”寄递模式为全国范围的商家通过拼多多Temu平台下单，依托新一代系统协议客户订单派揽功能将订单分派至揽投人员，揽投人员上门提供揽收寄递服务，并将邮件发往前程至广东省范围的拼多多Temu国内集货仓。“逆向退供”寄递模式为商品到达拼多多Temu国内集货仓后，质检不合格的商品由集货仓重新包装成新包裹，由广东邮政所在拼多多Temu国内集货仓的揽收团队，定时定点提供上门揽收寄递服务，将邮件反向寄递至商家。

据悉，广东邮政于6月份正式启动该双向寄递服务。目前，“正向到仓”业务共21个仓，预估业务量日均0.7万件；“逆向退供”业务共22个仓，由广东出口发往全国，预估业务量日均0.3万件，项目年收入预计可超500万元。

■ 动态

赤峰市分公司

“乡村振兴金融工作室”揭牌

本报讯（内蒙古记者 李志男 通讯员 郑文红）6月27日，内蒙古自治区赤峰市邮政分公司“乡村振兴金融工作室”在赤峰市敖汉旗下洼镇揭牌。“乡村振兴金融工作室”由邮政分公司与邮储银行联合建立，将发挥邮政商流、物流、资金流、信息流“四流合一”优势，为当地村民、企业提供贷款等金融服务，有效支持乡村产业发展。

当天，赤峰市分公司还举办了“邮乐网”敖汉名优产品推介洽谈会，助力当地企业进驻“邮乐网”分销平台。近年来，赤峰市分公司聚焦服务乡村振兴战略，打造“网点+重点村社+重点业务+村社沙龙+示范站点+特色产业”体系，深耕农村市场。邮政站点叠加代收代投功能，提供工业品下行、农产品上行、社区团购、便民缴费、普惠金融等功能，实现站点由单一型向综合服务型转变。下一步，赤峰市分公司将扩大服务范围，加强专业联动，加速资源融合，为助力乡村振兴作出更大贡献。

兰州邮区中心

为长途邮车配上“三件套”

本报讯（甘肃记者 马智勇）本着为职工办实事、办好事、解难事的原则，兰州邮区中心将驾驶员“吃热饭、喝热水”作为2023年为职工办实事项目之一，于近日为61辆长途邮运车购置安装了车载“三件套”——冰箱、电煮锅、烧水壶，满足了邮运驾驶员“保鲜食物、吃口热饭、喝口热水”的实际需求。

此前，每当出车时，驾驶员都会自带一些干粮和开水，以解决路上的就餐问题。但是夏天因为天热，食物容易变质，不敢多带；冬天的饮水又极易变凉，加之路上经常遇到拥堵，若堵车时间过长，驾驶员所带食品很快就会消耗完。车载“三件套”的配备，使小小的邮车驾驶室内立刻有了家的温馨。邮运驾驶员表示，今后，邮车就成为他们“第二个家”了。

乐山市分公司

开发AR明信片亮相西博会

本报讯 6月29日，第十九届中国西部国际博览会（以下简称西博会）开幕式暨第十一届中国西部国际合作论坛在四川成都举行。乐山市邮政分公司积极对接乐山市委网信办、乐山市博览事务局，开发、印制了首款文旅数字化AR明信片，亮相西博会。

明信片搭载AR数字化内容，通过手机扫描明信片上的二维码，就可以将乐山城市形象、峨眉山景区、乐山大佛景区、乐山美食文化、中国绿色硅谷5个场景实景化呈现，成为乐山市打造“世界重要旅游目的地”的又一创新名片。

□翟瑞兰