

凿凿匠心筑兰台 初心不怠开新篇

——记“全国档案工匠型人才”张颖

每年的6月9日为国际档案日。国际档案日为全世界的档案工作者推动本国档案事业的发展提供了一个契机,有助于提升档案在大众、政治家、决策者以及赞助机构中的地位,改变档案部门和档案专业的形象,让档案界发挥出它最充分的意义,从而建立起更强大的信心与与社会的互动。

在邮政百万大军里,有一群邮政档案人,用他们的坚守和奋进书写着邮政档案的昨天、今天和明天。让我们走近“全国档案工匠型人才”荣誉称号获得者张颖,了解她的“档案人生”。

2023年3月,国家档案局通报了国家级档案专家、全国档案工匠型人才、全国青年档案业务骨干“三支人才”队伍的选拔结果。中国邮政文史中心(中国邮政邮票博物馆)档案业务部张颖获评“全国档案工匠型人才”称号。

“三支人才队伍”选拔是国家档案局为档案事业发展提供决策支持和人才支撑,开启新时代人才队伍建设的一项重要工作,又称人才“强档工程”。作为一名从事档案工作近30年、全国邮政第一位

拥有“档案专业研究员(正高级职称)”称号的老档案人,面对这份荣誉,张颖淡然而平静。她说:“这份荣誉是属于大家的,没有前辈和同事们的帮助和支持,就没有我的成长和这些成绩的取得,我只是众多邮政档案人中的一员而已。”

张颖自1993年8月参加工作以来,一直在文史中心档案业务部从事档案管理工作。她历经邮电档案馆、国家邮政局档案馆、中国邮政档案馆、中国邮政文史中心(中国邮政邮票博物馆)档案业务部各个不同时期的机构调整改革,也经历了办公场所从长安街邮电部大楼到西三旗档案楼、再到长阳房山档案馆的地点变迁。在近30年的工作时间里,无论机构和办公场所如何变化,张颖一直保有着那份特有的档案情怀,以及对档案事业赤子般的热爱、坚守。她说:“档案馆搬到哪里,哪里就是我们的家。无论上班的路途多么遥远,我们都要为这个家风雨无阻、殚精竭虑。”

作为邮政档案事业从创办起步到蓬勃发展的历史见证者和参与者,张颖经历了馆藏档案现代化管理工作从无到有的全过程。1992年3月,邮电部办公厅发文决定正式成立邮电部档案馆,隶属邮电文史中心。建馆之初,缩

微设备尚未安装,档案目录还是传统的纸质目录,张颖亲身参与馆藏档案的现代化管理工作。从缩微设备的安装调试到现阶段200余万缩微画幅的保存,从单机案卷目录检索到档案管理系统开发应用,从档案数字化标准的设定到完成馆藏近400万页档案的数字化,张颖全程参与其中。她承担了档案缩微、数字化标准的制定、档案管理系统需求报告编写、缩微设备维护等多项关键工作,在推动档案现代化建设中发挥了重要作用,为原邮电部档案馆档案现代化管理工作打下了坚实基础、作出了贡献。

作为一名长期奋战在档案一线的工作人员,高度负责的工作责任感和细致严谨的工作作风是一名档案人的基本素养。张颖笑谈自己和其他同事一样有着档案人的职业病——爱抠细节、爱较真。她说:“这些不同历史时期的邮政档案既是我们邮政的宝贵财富,也是我们国家的宝贵财富,不抠点儿细节、不较点儿真,档案的装订、编目、整理、查阅都是问题,我们抠得细点儿,较点儿真,就能为后来者省好多的事。”

“我们档案人要当好‘三心人’,即细心、耐心、热心。对待档案接收、整理要细心,档案著录、

编目要耐心,档案调阅、借阅要热心。”张颖常说。作为档案业务骨干,在两次向中央档案馆进行档案移交的工作中,张颖不仅主持了档案数字化工作,还参与了移交档案的鉴定整理工作。档案的鉴定整理工作是移交工作中问题最多、困难最大的部分,对几十万卷档案既要在宏观上做到了然于胸、统筹有序,又要在微观上熟悉每一页档案的价值认定和分类归卷。张颖以精益求精的工作态度,和其他同事一道,按中央档案馆的进馆要求对移交档案进行了重新整理、编目,保证了此项工作的顺利推进。2021年12月,工业和信息化部特别致函感谢文史中心档案业务部全体人员在档案移交中的突出贡献。

一直以来,张颖热爱本职工作,潜心钻研,积极参与国家档案事业建设。2010年7月至今,她先后任全国文献影像技术标准技术委员会技术绘图应用分技术委员会(SAC/TC86/SC6)、质量分技术委员会(SAC/TC86/SC1)委员;2012年至今,兼任中国文献影像技术协会理事兼中国文献影像技术委员会分会理事;2023年4月,任全国文献影像技术标准技术委员会(SAC/TC86)委员。张颖多次参与多项国家标准的制定和修订

工作。她以第一起草人身份完成了国家标准《GB/T 20493.3-2018 电子成像 办公文件扫描用测试标板 第3部分:较低解像力应用测试标板》、指导性技术文件《GB/Z 42215-2022 文档管理 影响缩微胶片冲洗机的环境和工作场所安全规则》的制定,并在缩微技术领域的核心期刊《数字与缩微影像》上发表相关领域研究论文10余篇。

看似寻常最奇崛,成如容易却艰辛。三十载如一日的档案生涯所承载的是一种“耐得住寂寞、守得住繁华”的品格,是一份不为世事所动的淡定,是一腔在故纸堆里笃然前行的热忱。“档案工作存史资政育人,是一项利国利民、惠及千秋万代的崇高事业。”每当谈及习近平总书记对档案工作的重要批示,张颖难免流露出作为一名档案人的自豪。

近年来,数字技术推动着各类资源要素快速流动,档案也走向了数智化转型的时代。“奋楫者先,创新者强。”张颖说,“我将与我的同事一道,不断求索时代赋予档案的意义,做好档案的守护者和记录者,发挥好档案的价值和作用,为中国邮政档案数智化事业贡献我们的力量。”

□尤档

张祥伟:爱洒邮路二十载 平常工作铸精彩

“无论是上班时还是下班后,我都喜欢穿工作服,因为它是绿色的,绿色象征着希望。”这位对绿色情有独钟的农家子弟张祥伟,行走邮路二十载,一直在自己热爱的邮政投递岗位上默默耕耘。从一名农民工成长为省劳动模范,近日,他又荣获全国五一劳动奖章。平凡的他,

以踏实奉献深深扎根在江苏省镇江新区的南大门——丁岗镇葛村,以憨厚质朴的笑容温暖着邮路上的孤寡老人和儿童,在平凡的工作岗位上坚守初心,铸就非凡。

今年49岁的张祥伟,原是丁岗镇华墅村的一位农民。2003年,他结束了四处奔波的打工生

活,返乡成为一名“绿衣使者”。一辆摩托车、两个最大号的信兜子、一条50公里长的邮路,见证了一位热血男儿默默奉献的故事。

20年的乡邮员生涯中,张祥伟满怀信心,将“用心用情用力服务一方百姓”作为工作的出发点。细心的他在邮路上发现,很多外地来镇务工人员的子女合看一份《小学生学习报》,了解到他们是因为家庭经济原因无法订报后,张祥伟就利用送报进企业的契机,下班后,骑行在个体经营户之间募集善款。

精诚所至,金石为开。有4家企业的老板被他的无私善举感动,每人出资1000元帮助36名外来务工人员的子女每人订了一份全年的《小学生学习报》及部分学习刊物。他用一片真情为孩子们筑起了“爱心港湾”。

有爱心的人就像一盏明灯,既照亮了别人,也温暖了自己。在葛村投递邮路上,有一位名叫王腊荣的养鸭专业户。

好几次,张祥伟送报时都发现老王闷闷不乐,一打听才知道老王的养殖地段即将拆迁,他正为找不到合适的养殖场地而发愁。说者无心、听者有意,张祥伟默默记在了心里。经过多方打听,他很快为老王找到了一处适合养鸭的场地。不仅如此,张祥伟还帮助老王解决了规模孵化等问题。

如今,王腊荣的养殖场养鸭规模已达6000余只,日子越过越红火。“没有小张的尽心尽力,就没有我今天的致富奔小康。”王腊荣对张祥伟十分感激。最近,他俩又在一起研究“公司+合作社+农户”的联包模式,希望能带动更多葛村农户做大水禽养殖产业。

“我虽然是一名最基层的乡邮员,但是这么多年来,大家对我寄予了很多期望。只要他们有困难,我一定想方设法解决。”点点滴滴的成就,让张祥伟的内心越发坚定。他不断学习钻研,提升自我,利用闲暇更新自己的邮政

业务知识。

功夫不负有心人。凭借着对投递工作的热爱,张祥伟获得了集团公司颁发的投递工种高级证书,实现了“更上一层楼”的跨越,从一名普普通通的乡邮员成长为一名高级工。

“一个人的力量是远远不够的,要把‘一个人’变成‘一群人’,尽我所能为单位培养优秀技术人员。”张祥伟的话掷地有声。在不断提升自己业务技能的同时,传授他人技能成了他本职工作之余操心最多的事。

他以“劳模引领、技师带徒”模式,为职工解聘等5人悉心制订培养计划,组织开展业务提升培训,将自己积累多年的工作经验手把手传授。短短两年时间内,5人均已成为高级工。

新征程上,张祥伟的决心更加坚定。他要以不甘平庸的干劲、心系群众的情怀和默默奉献的精神,践行邮政人服务乡村振兴的初心使命。

□朱浩 范翔 文/图



张祥伟骑着摩托车投递邮件。

梁巍琼:“点叶成金”绘美景

4月11日上午,在湖南省浏阳市社港镇源田村的红薯叶基地,邮储银行长沙分行驻村第一书记梁巍琼正在察看红薯叶的生长情况。大片的红薯叶苗绿吐翠,长势喜人,村民们正在有条不紊地整地、补苗。

“眼下正是红薯叶的种植期,再过一个月就能迎来采摘期,而且红薯叶生长速度较快,可以连续采摘到11月。”梁巍琼说。

自2021年5月被派驻到浏阳市社港镇源田村,梁巍琼被长

沙市委组织部评为优秀第一书记,他带领的工作队被评为优秀驻村工作队。这个一米八几的大高个,从踩着皮鞋上下班的金融白领,摇身一变成运动鞋底沾着泥土、穿梭在田间地头的第一书记,其角色转换的速度之快,让周围人不禁为他竖起大拇指。而在他的带领下,源田村也从他刚来时“三类村”,进步为全镇12个村中排名“一类村”第一名。

“土地收租金、干活有工资、年底还分红,日子越过越有盼

头!”说到土地流转带来的好处,源田村村民林晚秀乐呵呵地算起了“增收账”。

“前几年,这片地主要用来种植水稻和烤烟,收益很少。再加上村里的青年劳动力大量外出务工,村级产业结构单一,集体经济一直是我们的发展短板。”源田村党总支书记记湘涛指着面前的这块红薯叶基地说。

乡村要振兴,产业必先行。产业兴旺是乡村振兴的基石。为了在驻村期间帮助源田村找到合适的发展路径,有效实现村

级增收、村民致富,梁巍琼全身心扑到了产业规划上。组织“村两委”外出取经、邀请农业专家实地指导、入户座谈了解民意……经过多次考察,大家一致确定了开展红薯叶规模化种植这一发展方向。在合作社的高效管理和科学经营下,实现土地流转160亩,并为50多人提供了就业岗位。

红薯叶一茬又一茬地长,稳定的销售渠道成了产业发展的关键。对此,梁巍琼多方奔走,协助源田村与长沙海吉星

市场签订了购销合同,进行“订单式生产”,让产品出村进城不愁销路。

把红薯叶做成“金叶子”,这只是源田村产业版图中的一部分。“今年,我们正在试种罗汉果,油茶林基地也在筹备中。”说起产业规划,梁巍琼信心满满。收获的喜悦以及村民们的热情参与,凝聚成“撸起袖子加油干”的共识,这个“久在深山人未识”的小山村,正描绘着乡村振兴的美丽图景。

□范文欢

“五一”前夕,浙江省杭州市邮政分公司滨江区泰安路揽投部经理沈涛荣获全国五一劳动奖章。沈涛站在领奖台上,内心无比激动:“我只是一名普通的快递小哥,为大家提供优质服务是每一位邮政人的初心使命。”

作为一名大学本科毕业的邮政新业态一线揽投员,沈涛在平凡的投递岗位上已经坚守了15年。15年来,沈涛刻苦钻研投递操作技能,以扎实严谨的工作作风、高效精准的专业水准,将专业技术知识与创新实践相结合,做精做优投递工作,成长为独当一面的高技能人才,赢得了社会各界好评。

作为滨江区泰安路揽投部的一名投递员,沈涛在平凡的岗位上一直严于律己,积极要求进步。

平时,沈涛有意识地把投递技能竞赛的相关内容,如快件收寄派送、安全管理等理论知识,以及包裹开拆、接收下段、异常邮件登记、归班监控、智能快件箱操作等融入日常工作实践中。功夫不负有心人。2017年,沈涛在参加第五届全国邮政通信特有职业技能竞赛暨浙江省选拔赛和杭州市选拔赛(邮政投递)中,均获得“个人全能第一”的好成绩,并荣获“浙江省技术能手”称号。

在做好本职工作的同时,沈涛利用业余时间钻研营销知识。2022年,他通过邮政营销员高级工的考核,随后,又获得杭州市高层次人才(D类)称号。

在别人看来,投递是一项相对简单的工作。而沈涛却认为,投递工作虽然平凡,但要做好做精并不容易,必须在日常工作中持续提升技能,而且必须有强烈的责任感和为群众提供优质服务的决心。他十几年如一日,用“一封信一颗心”的精神,用心投送好每一份报纸、每一封信、每一个包裹。在他10余年的投递生涯里,总计处理邮件100万余件,累计行程10万余公里,从未发生过错投、漏投和客户投诉。

早些年在投递高考录取通知书的时候,针对滨江辖区内城中村整体拆迁的情况,沈涛都会事先通过电话预约好客户,并提醒客户需要提供的相关材料,和客户确认上门时间,并在投递时仔细核对证件,确保万无一失。因为他知道,每一份高考录取通知书的背后都有一个家庭的殷切期盼。

2022年初,滨江突遭新冠疫情袭击,沈涛全身心投入“逆行者”的队伍中,积极配合小区物业管控,第一时间为客户提供生活用品和防疫物资运输服务,践行“人民邮政为人民”的初心使命,展现出“国家有需要,邮政在行动”的国企担当。

正是沈涛的真心和专业,换来了客户和同事的认可。他先后获得“杭州市劳动模范”、第五届“杭州工匠”荣誉称号。2023年,他所在的滨江区泰安路揽投部也荣获了“浙江省工人先锋号”的称号。

2022年“双11”,快包投递量同比增加了1.5倍。恰逢泰安路揽投部场地搬迁,自动分拣机又需要进行调试,两者叠加让揽投部忙得不可开交。在调试分拣机的过程中,由于要及时进行系统信息维护,沈涛抽不开身,因此,饿了吃几口方便面,困了就睡在站点里,与技术人员在电脑上地址库匹配,边调试边运行,不停地修改……经过艰辛的努力,自动分拣机调试完毕,邮件上机率达到了95%,每小时分拣达7000件,确保了“双11”生产正常运行。与此同时,为了克服班组人员紧缺以及“双11”“双12”业务量暴增的双重问题,沈涛主动放弃休息日,通过分段、小夜班、到小区摆摊等多种办法,做到旺季期间邮件无积压、无遗留、无错投。

如今,面对荣誉,沈涛谦逊地说道:“我只是在自己的岗位上做了应该做的事。企业和各级工会组织给了我那么多荣誉,在我看来,既是压力更是动力。这些荣誉时刻鞭策着我在今后工作中大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神,继续发挥‘传帮带’作用,带领大家努力提高技能水平和服务质量,为市民提供更加优质高效的邮政服务。”

□徐晓娟 陈建国 韩颖 文/图



沈涛正在分拣邮件。