

重点推进节能降碳、低碳运输、绿色包装和绿色金融

广东邮政积极推进落实碳达峰碳中和

本报讯（记者 王森）为深入贯彻中共中央、国务院关于碳达峰、碳中和重大决策部署,根据集团公司相关工作意见,5月24日,广东省邮政分公司推出《落实碳达峰碳中和工作行动方案》,重点推进节能降碳、低碳运输、绿色包装和绿色金融,聚焦绿色低碳技术应用,有力有序做好碳达峰、碳中和工作,推动广东邮政绿色生态可持续发展。

为实现预定目标,广东邮政将主要从四方面开展行动。在大力开展节能降碳建设方面,广东

（上接第1版）

记者发现,虽然夷陵区分公司当前推广的甩点直投模式距离预期目标还有不小差距,但相对之前的“全程投递”局面,显然是一个好的开始。

效率提升 形成良性循环模式

甩点直投,背后牵动的是夷陵区分公司作业流程的变化。2022年10月,夷陵区分公司扩建邮件处理中心,上线了56格口直线分拣机,对26个日均进口量50件以上的城区自提点实行直分,由两个盘驳专段从处理中心直投到自提点。

据夷陵区分公司运营监控部经理邢磊介绍,现阶段每天甩点直投包裹大约在2200件,占城区进口包裹总量的32%。由于到自提点的包裹无须下段后再经过二次分拣,减少了投递员的内部处理时长,揽投部的出班时间平均提前1小时。随着甩点直投工作持续推进,城区投递段道数量已经从26个调整为21个,还减少了8名外包人员。

在夷兴大道揽投部的动态排班表上,记者看到红、黄、绿三种颜色的磁扣。红色代表投递,绿色代表揽收,黄色代表揽投合一,每天的排班会根据邮件量灵活安排。以5月11日的排班为例,当天投递频次占比为51.67%,揽投合一频次占比为28.33%,揽收频次占比为20%。“你从排班表上看不到的是,揽投部的复用人员达到6人,有效盘活了人力资源。”黄胜说。

与大多数邮政企业运营甩点直投时选择外包的方式不同,夷陵区分公司承担甩点直投工作的是自有人员。为什么选择自运营?这里有降本增效的考虑,因为夷陵区分公司快包投递外包实行的是阶梯式结算。该分公司副总经理秦长琳告诉记者:按恒大名都服务站目前的业务量计算,一年就能节约投递成本2.37万元。

近一段时间,邢磊正忙着发展合适的自提点。恒大名都服务站是他的得意之作,他希望能更多个“作品”。

“要建设自有精品自提点,甩点直投起的是‘敲门砖’的作用。”在邢磊看来,甩点直投服务水平的高低,直接决定了对自提点经营者的维护水平和后续的经营成果。相对于外包人员,自有人员在责任心方面有着明显的优势,这也是他看好自运营的重要原因。

“甩点直投推动各环节效率提升,效率提升带来效益增加,效益增加又进一步推进了效率提升,进而实现良性循环。这样的发展路径,让我们看到了坚持

邮政将积极配合集团公司推进的屋顶光伏发电建设项目,充分发挥邮政资源优势,利用邮区中心、本地中心、仓储中心、综合业务楼等建筑的屋顶资源,应用分布式光伏和光伏建筑一体化技术,建设“光伏+储能”系统,强化绿色能源自发自用,降低传统能源的使用比例。广东邮政还将逐步推进新建建筑绿色低碳工程,开展现有房屋节能改造。通过对现有邮件处理中心、仓储处理中心、综合业务楼、支局网点等房屋节能改造,降低建筑能耗。

下去的理由。”夷陵区分公司副总经理夏红卫说。

时限提升 发展业务信心倍增

夷陵区分公司每天为恒大名都服务站提供两个频次的甩点直投,该服务站从之前的日均收件不足1件到实行甩点直投后慢慢上升到日均4件,包裹时限成了向盈最大的底气。圆通、韵达等民营快递公司都选择将邮件存放在这里,日均进口包裹达350件,所有包裹均通过中邮E通系统进行出入库管理。越来越多的居民来这里取件和寄件,自提点的人气也越来越旺,向盈依托邮政的资源优势不断叠加新的业务。

走进恒大名都服务站,可以看到产品销售区、冰饮区、邮件收投区、邮政分销产品区划分清晰合理,邮件收投区还配备了包裹货架、高拍仪、蓝牙打印机等设备。78平方米的小店布置得井井有条。

在到运营监控部任职之前,邢磊在渠道平台部工作了7年,深知渠道的价值。之所以选择和向盈合作,邢磊看中的是向盈年轻,能学习和掌握中邮E通、进销存、收单等系统的使用。更重要的是,向盈具有双向引流、互利共赢的理念,对自提点运营也有自己的想法和思路。这也是恒大名都服务站成为明星自提点的基础。服务站主要采用“商超+寄递”的融合发展模式。店里的进销存系统和收单系统都是由夷陵区分公司提供的。作为邮政自有自提点,恒大名都服务站还叠加了分销、金融等业务,今年,已累计销售分销商品5000元。据向盈统计,每10个领取包裹的客户,会有1—2人在店里消费,从而带动了店内商品的销售。

梅岭支局经理张琼瑶告诉记者,进社区是他们支局一直坚持在做的,但传统的磨刀服务、放电影、反诈宣传等,现在已经很难收到预期的效果。与恒大名都服务站开展合作后,服务站转介的客户可以获赠电子购物券,购物券指定在服务站使用,双向引流对支局业务的推动十分明显。该服务站今年已为支局转介客户31人,新增金融资产312万元,其中,新增代理保险41万元。

“在自提点的建设和运营中,我们已经体会到了自提点在引流、获客、转换、协同等方面带来的积极影响,这为我们在新形势、新环境下的发展提供了有益的参考。接下来,我们将继续探索自提点运营的新模式,在构建协同发展生态上进行更多有益的尝试。”夷陵区分公司总经理曾祥华表示。

在加快推进低碳运输方面,广东邮政将积极推广新能源和清洁能源车辆的应用,扩大新能源车辆的使用规模,逐步提高新增揽投车辆中新能源车车辆占比;加快淘汰老旧燃油车辆,严格控制车辆超标排放。此外,广东邮政还将通过优化运输组织模式,扩大高铁运邮规模,提升整体运输效能,并加强新一代快递业务信息平台、中国邮政车辆运行管控平台等智慧运输系统的建设和应用,通过加快信息技术应用,提升智慧运输水平。

邮政系统抓好抓实主题教育 全力打造服务乡村振兴新场景

（上接第1版）

与基层工作人员深入交流、同题共答,将问题清单转化为解决实际问题的对策建议;针对基层反映的农产品寄递业务资费优势不明显、生鲜产品破损率较高、中邮E通系统切换困难等实际问题,提出要持续完善片区化管理体系,打造500个数字化进销存站点,抓住窗口期,加快三级物流体系建设,为寄递降本增效、物流资源整合提供有力抓手,赋能乡村振兴。福建省邮政分公司深入南平、莆田等地进行调研,详细了解邮政深耕农村市场的痛点、堵点和短板,找准邮政与市场需求和客户诉求的契合点和切入点;走访网点沿街商贸户,了解商贸客户收单体验,在营业所深入了解客户结构、走千访万、商贸收单等情况,结合网点客管系统经营分析报表,实地分析网点各层级客户数、资产结构以及客户流失原因,提出做透“500米”、做精“1公里”、覆盖“3公里”,切实做细做实客户工作。

各地邮政学用结合,务求服务乡村振兴取得实效。安徽省邮政分公司深刻领会习近平总书记关于乡村振兴的重要论述,把深入开展主题教育与服务乡村振兴紧密结合起来,充分发挥邮政商旅、物流、信息流、资金流“四流合一”的优势,积极构建服务乡村振兴体系;以邮政农产品

在配合推广绿色包装方面,广东邮政将推动邮件包装可循环化,加快寄递业务可循环包装应用,提升循环包装和可循环中转容器的应用规模与比例,并深入推进包装减量化,推进快递包装材料源头减量,强化与上游电商平台协同共治,积极推进商品包装与快递包装一体化,提升电商快件原装直发比例。此外,广东邮政还将推行邮件包装绿色化,加强塑料污染治理,限制不可降解塑料包装物使用。

在积极推进绿色金融服务方

面,广东邮政将加大产品服务创新力度,积极配合推广数字人民币,充分发挥中国邮政独特资源禀赋优势,丰富线上线下融合的多类服务场景,促进绿色消费,减少金融交易碳排放量,践行绿色发展理念;提升绿色金融服务能力,积极配合推广绿色金融产品,大力推广电子银行、移动展业、信贷工厂等绿色低碳环保的数字金融服务方式,推动柜台业务向线上业务转型,深入挖掘客户需求,提供有针对性、个性化的绿色金融服务,普及绿色消费理念。

模式;着力夯实基础,开展寄递服务提升行动;大力推广“金融+寄递”“销售+寄递”“仓储+寄递”“办公+直播+仓储+寄递”四类协同发展模式,高效推进惠农综合服务渗透;坚持精心筹划,落实“一产业一方案”制度;整理完成14个重大乡村特色产业协同营销方案,涉及13个市、19个区(县)、140个产业强村,实现特色产业、整村营销、邮政农产品特色产业培育等重点工作的同步推进;推动典型引路,培育打造产业协同特色模式,以“兰考蜜瓜”为先行产业,建立“政府主导+产区协作+邮政运营+示范带动”的服务乡村产业振兴新模式。四川省邮政分公司坚持把“协同是中国邮政最核心的优势”落到实处,有效整合邮政企业、邮储银行等板块及邮政企业各专业服务优势和资源优势,不断完善服务乡村振兴战略的协同机制。在强化组织体系方面,创新形成“专班+支局”的惠农项目工作模式及“三级乡村振兴办公室+专业+区域+支局”的工作机制。在促进协同联动方面,通过定期召开协同委员会日常会议,促进各板块共同研究落实服务乡村振兴的具体项目和工作机制,解决基层协同工作中存在的问题,同时,制定协同激励办法、建立协同各方“双挂双考”制度。在发挥协同作用方面,探索建立并持续完善邮银协同服务乡村特色产业的整县推进机制,加强达标村常态化运营管理,不断优化村级市场网格化运营体系。

习借鉴国际绿色金融领先机构的经验。

在深化绿色运营方面,邮储银行开展温室气体排放核算项目,科学制定针对性的碳减排计划;推动节能减排和绿色转型,36家一级分行及控股子公司主要负责人签订生态环境保护工作责任书;发起“绿色办公 低碳生活”倡议书,推动全行形成节能减排自觉意识和行动。截至2022年末,邮储银行挂牌成立碳中和支行和绿色金融中心等绿色金融机构24家。

在对标国际准则、完善信息披露方面,邮储银行通过年报、中报、社会责任(环境、社会、管治)报告、业绩推介及路演活动等,充分披露自身环境、社会和治理表现情况。与此同时,邮储银行主动对标国际准则,采纳负责任银行原则(PRB),加入联合国环境规划署金融倡议(UNEP FI),成为气候相关财务信息披露工作组(TCFD)支持机构,签署联合国《可持续蓝色经济金融倡议》,不断提升信息披露质量。

□褚轩

在配合推广绿色包装方面,广东邮政将推动邮件包装可循环化,加快寄递业务可循环包装应用,提升循环包装和可循环中转容器的应用规模与比例,并深入推进包装减量化,推进快递包装材料源头减量,强化与上游电商平台协同共治,积极推进商品包装与快递包装一体化,提升电商快件原装直发比例。此外,广东邮政还将推行邮件包装绿色化,加强塑料污染治理,限制不可降解塑料包装物使用。

在积极推进绿色金融服务方

习借鉴国际绿色金融领先机构的经验。

在深化绿色运营方面,邮储银行开展温室气体排放核算项目,科学制定针对性的碳减排计划;推动节能减排和绿色转型,36家一级分行及控股子公司主要负责人签订生态环境保护工作责任书;发起“绿色办公 低碳生活”倡议书,推动全行形成节能减排自觉意识和行动。截至2022年末,邮储银行挂牌成立碳中和支行和绿色金融中心等绿色金融机构24家。

在对标国际准则、完善信息披露方面,邮储银行通过年报、中报、社会责任(环境、社会、管治)报告、业绩推介及路演活动等,充分披露自身环境、社会和治理表现情况。与此同时,邮储银行主动对标国际准则,采纳负责任银行原则(PRB),加入联合国环境规划署金融倡议(UNEP FI),成为气候相关财务信息披露工作组(TCFD)支持机构,签署联合国《可持续蓝色经济金融倡议》,不断提升信息披露质量。

□褚轩

动态

青海省分公司

法院项目取得新突破

本报讯 近日,青海省邮政分公司法院项目推进取得重大突破。目前,包括西宁市邮政分公司在内的7家单位成功中标法院项目,累计中标额达692万元。该项目涵盖集约化电子送达、邮寄送达、委托送达、直接送达、档案扫描装订管理等多种服务。

青海省分公司高度重视法院项目,与各级法院系统积极对接协调。该分公司总经理更是发挥“高级营销员”作用,多次带队走访并专题汇报邮政承接法院项目的优势。同时,该分公司成立法院项目运营团队,分区域深入各基层法院了解送达业务现状及存在的问题,并积极学习借鉴兄弟单位法院项目优秀经验,持续加强沟通协商,多次修改完善项目方案,得到客户充分认可。 □朱亚琴

乌鲁木齐市分行

成功办理对公结汇业务

本报讯 5月30日,邮储银行新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市分行成功办理对公结汇业务1200万美元。

今年以来,乌鲁木齐市分行紧抓乌鲁木齐经济技术开发区某企业境外投资的有利时机,在前期境外债券投资业务成功落地后,进一步强化与总行、新疆区分行相关部门协调沟通,成功联动1200万美元结汇业务,满足企业人民币支付需求,切实推动了银企联动,赢得客户高度认可,且综合效益显著。下一步,该分行将紧抓企业资金需求,积极探索创新,为客户量身打造优质的金融产品,优化服务流程,进一步提高综合收益水平。 □张海东

安阳邮银

助力古贤樱桃直达餐桌舌尖

本报讯 5月23日,由河南省安阳市邮政分公司、邮储银行安阳市分行联合共青团安阳市委、市商务局、市邮政管理局等单位联合举办的邮政助振兴、惠农进万村“把美丽乡村寄出去”古贤樱桃节,在汤阴县古贤镇硕果园种植专业合作社正式启动。

为确保樱桃以最快的速度送达客户手中,安阳市分公司特别安排“极速鲜”团队为农户提供专人、专车派驻式服务,优先收寄、转运樱桃,并实行预约投递,让新鲜的樱桃从田间地头直达餐桌舌尖。同时,该分公司携手多家企业,向古贤村颁发了爱心助农樱桃认购卡,共认购樱桃2000多公斤。为提高农户贷款办理效率,安阳邮银协同制定了《服务乡村振兴推进行政村整村授信、整村开发工作方案》,为推动地方产业发展、服务乡村振兴再添动能。 □杜艳 李平

眉山市彭山区分公司

打造“惠农示范村”

本报讯 5月30日,四川省眉山市邮政分公司乡村振兴办公室和彭山区邮政分公司在彭山区公义镇五马村举行了“邮政助振兴,惠农进五马”活动启动仪式,全村50多名村民代表参加。

活动现场,主办方为五马村颁发了“邮政惠农示范村”牌匾。彭山区分公司还设置了普惠信贷业务区、会员注册区等,金融网点工作人员现场为村民答疑解惑、普及金融知识,并为村民进行会员注册。为打造好全区第一个“惠农示范村”,彭山区分公司还针对五马村全体村民出台了8项优惠措施,只要扫描该村专属二维码就可以成为五马村邮政会员,享受活动优惠。 □李波 滕爽



瓜果飘香季 邮政宣传忙

当前,正值南方各地瓜果飘香时节。广西壮族自治区贵港市新塘镇千亩西瓜示范种植基地也正式进入丰收季节。贵港市邮政分公司采取“抛单+寄递”、整车销售等服务模式,畅通产销对接渠道,积极构建农户获益、邮政获客、政府获赞的邮政惠农协同生态圈,助力乡村振兴。图为5月20日,贵港市城区邮政分公司营业员向瓜农宣传邮政业务。 □覃东新 摄影报道