# 坚持学思用贯通、知信行统一

## ——紧紧锚定开展主题教育的目标任务①

**学习的目的全在于运用,学习习近平新时代中国特色社会主义思想,就要把这一思想变成改造主观世界和客观世界的强大思想武器**

为学之实,固在践履。援引"治学三种境界",强调"理论学习贵在独立思考、学用结合、学有所悟、用有所得";枚举战国赵括"纸上谈兵"、两晋学士"虚谈废务"的历史教训,告诫领导干部"读书是学习,使用也是学习,并且是更重要的学习";指出学习理论最有效的办法是读原著、学原文、悟原理,"往深里走、往实里走、往心里走,把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去"……党的十八大以来,习近平总书记多次强调坚持学思用贯通、知信行统一的理论学习方法,为党员、干部夯实思想根基、强化理论武装提供了重要遵循。

在学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议上,习近平总书记强调开展这次主题教育"根本任务是坚持学思用贯通、知信行统一,把新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量,使全党始终保持统一的思想、坚定的意志、协调的行动、强大的战斗力,努力在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干方面取得实实在在的成效",同时明确提出"凝心铸魂筑牢根本""锤炼品格强化忠诚""实干担当促进发展""践行宗旨为民造福""廉洁奉公树立新风"等五个方面具体目标。在广东考察时,习近平总书记指出:"开展主题教育是今年党的建设的重大任务。各级党组织要坚决贯彻落实党中央的工作部署,教育引导党员、干部在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干上下功夫见实效。"我们要把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来,推动主题教育扎实开展。

"凡贵通者,贵其能用之也。"深入贯彻以人民为中心的发展思想,幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶;坚持绿水青山就是金山银山的理念,祖国天更蓝、山更绿、水更清;以"得罪千百人、不负十四亿"的使命担当祛疴治乱,反腐败斗争取得压倒性胜利并全面巩固……新时代以来,党的理论创新和实践创新是十分生动的,我们的学习也应该是生动的。学习的目的全在于运用,学习习近平新时代中国特色社会主义思想,就要把这一思想变成改造主观世界和客观世界的强大思想武器。主题教育坚持学思用贯通、知信行统一,才能不断增进广大党员、干部对党的创新理论的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同,真正把马克思主义看家本领学到手;才能不断激发大党大国办大事、建伟业的优势,汇聚攻坚克难、团结奋进的强大力量。

有什么样的标准就有什么样的效果。坚持学思用贯通,才能取得最佳的学习效果,产生最好的实践效用。要联系地而不是孤立地、系统地而不是零散地、全部地而不是局部地理解习近平新时代中国特色社会主义思想,全面把握这一思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法。坚持学思用贯通,发扬理论联系实际的马克思主义学风,既可以避免用什么学什么、不用则不学的实用主义,也能够避免食而不化、学用脱节的形式主义,确保主题教育真正为奋进新征程凝心聚力。

知之愈明,则行之愈笃。理论上清醒,政治上才能坚定,行动上才能自觉。知信行是内在统一的。要学而知,读原著、学原文、悟原理,学懂弄通、系统掌握、准确领会;要学而信,体会共产党人的初心使命,汲取真理力量、思想力量、实践力量,学出坚定信仰、学出使命担当;要学而行,学以致用、身体力行,把学习成果落实到干好本职工作、推动事业发展上。是否真知真信真用,担当尽责、真抓实干的实际行动是最好的检验标准。通过主题教育不断提高理论素养、政治素养,不断坚定信念、砥砺初心,不断推进自我改造、自我净化,党员、干部才能永远做一心为公、一身正气、一尘不染的人,勇于迎击任何狂风暴雨、战胜任何惊涛骇浪,为党和人民事业奋斗不止。

治理我们这样的大党大国,如果没有党中央权威和集中统一领导,如果没有全党全国思想统一、步调一致,什么事也办不成。加强党的创新理论武装,不断提高全党马克思主义水平,确保全党全国各族人民锚定奋斗目标、沿着正确方向坚定前行,我们的道路必将越走越宽广,中国式现代化的影响必将越来越大,中华民族伟大复兴的中国梦一定能实现。

**(转自《人民日报》2023年4月20日第5版)**

# 百闻不如一见

## ——天津市红桥区四新道支局亲情服务小记

□本报记者 冯彤

5月下旬,天津市邮政分公司收到一封热情洋溢的手写感谢信,表扬红桥区四新道邮政支局员工服务热情周到、细致入微,盛赞这是落实党的二十大精神的具体表现。天津市分公司党委书记、总经理石纯斌听闻后,立即号召全市邮政服务窗口向四新道支局学习,用优质服务赢得客户,满足人民美好用邮需要。

长期以来,天津市分公司党委始终坚持党建引领,特别是结合主题教育,以"党建引领+优质服务"为抓手开展系列主题教育活动。定期组织邮政普遍服务规范培训,邀请全国劳模王秀红、刘大方,党的二十大代表刘婷等基层先进党员,讲述服务客户的感人故事,激发基层员工的责任感和使命感。启动普遍服务专项整治行动,通过自查整改,加强薄弱地区、薄弱环节服务质量管控和提升,强化基层员工做好优质服务工作的思想自觉和行动自觉,促进企业高质量发展,满足群众的美好用邮需求。

写下这封感谢信的是家住红桥区五中后大道青春里的周学闵大爷。周大爷今年已经80多岁了,在他的印象里,邮局是寄包裹、订报纸、取邮票的地方,家里的钱都存在了其他金融机构。一次,他无意间听邻居说邮局也可以办理储蓄业务,而且小区附近的四新道支局服务特别好,那里的员工不仅专业,而且对待老年客户特别有耐心。

抱着试试看的心态,4月17日,周大爷第一次来到四新道支局,想要办理定期存款业务。在感谢信中,他详细记录了这次办理业务的过程,对接待他的网点负责人段瑾、金融柜员于静的褒奖之词跃然纸上。他在感谢信中写道:"办理完业务在回家的路上,我不时发出感慨,四新道支局真是哪哪都好!"

没过两天,周大爷再次光顾四新道支局,网点员工依旧笑容可掬地接待,不厌其烦地协助其办理业务,直到他满意为止。"此时,我心情激动,感受到我们虽不是一家人,却胜似一家人!"周大爷在感谢信中这样评价他的第二次用邮感受。

有了前两次的"超值体验",周大爷彻底放心了,跟老伴儿商量将存款全部存到四新道支局。办理完业务,网点员工不忘提醒周大爷将存单、身份证收好,不要轻易示人。对于此次服务,老人在感谢信中这样描述:"我想,这是在提醒我预防金融诈骗,这果真是我想不到的,四新道支局都替我想到了!我为这里所有工作人员负责的工作态度点赞!"

仅仅一个多月的3次接触,这位慕名而来的"老年新客户"便与四新道支局员工建立起了深厚的感情。周大爷在感谢信的最后写道:"以上叙述的'小事''实事'正是四新道支局贯彻总书记'民生无小事'的精神、落实党的二十大精神的具体表现……在此感谢四新道支局的全体员工。"字里行间透露着老人对邮政企业的信任和对邮政员工的感谢。

### 党旗田间飘 助力春耕忙

日前,江西省信丰县邮政分公司党支部组织党员志愿者到乡村振兴挂点帮扶村——虎山乡中和村开展"党旗田间飘 助力春耕忙"主题党日活动。在田间地头,党员志愿者们撸起袖子、挽起裤脚、脱下鞋子,下田参与劳作。大家有的忙着运秧,有的负责抛苗、插秧,现场一片繁忙景象。在大家的共同努力下,一排排绿油油的秧苗在水田里铺展开来,为大地穿上了绿色的新装。 □钟钰 郭丽红 摄影报道

# 我与企业共成长

□本报通讯员 刘畅 翟瑞兰

为深入学习贯彻党的二十大精神,近日,四川省乐山市邮政分公司团委紧密围绕企业中心工作,开展了"学习二十大 永远跟党走 奋进新征程"之"党委与我话青春"主题群团宣传教育活动。乐山市分公司机关各部门、各区(县)邮政分公司的团支部书记,"培苗计划"青年骨干代表参加了活动。

抵达活动现场后,青年员工分成5支队伍,开始了一场别开生面的拓展活动。

简单而有趣的破冰游戏打破了队员之间的疏离感,在短时间内快速增加了队员之间的默契。随后,"驿站传书""共建企业大厦""夺宝奇兵"等拓展项目接连开展。活动中,大家全情投入、你追我赶,展示了乐山邮政青年员工踔厉奋发、昂扬向上的精神风貌。活动现场欢声阵阵、气氛热烈,大家纷纷表示,通过活动增进了友谊,促进了交流,展现了活力。

拓展活动结束后,乐山市分公司领导对青年员工进行宣讲辅导,内容包括谈心交流、荐文荐书、业务讲评。青年员工围绕企业质量改进、质量创新等内容进行了交流发言。

"建设质量强企,青年责无旁贷。我们应该加大精品网点的建设改造力度,强化功能区分和厅堂现场管理。同时,进行业务流程再造,不断提升客户体验,让服务模式跟上新时代需求变化。"金融转型督导兼土主片区经理明宏基于实际工作提出了自己的建议。

"我认为企业要提质,首先要提高员工的综合素质。目前,市场产品同质化现象严重,我们获客的主战场已转移到对服务的比拼上。为客户提供专业的建议和优质的服务是市场竞争的重点。建议网点完善绩效激励机制,调动每一名员工的积极性,打出'专业+服务'组合拳。"致江路营业所负责人王开来畅所欲言。

此次活动为青年搭建了与党委沟通的桥梁,拉近了乐山市分公司党委与青年员工的距离,充分展示了乐山邮政青年员工真诚乐观、积极向上、团结协作的精神风貌和强健的体魄,激发了青年员工干事创业、奋勇争先的热情,增强了企业凝聚力,营造出了健康向上、和谐稳定的企业文化氛围。

**"三四五"工作法经验交流**

# 北京海淀区北太平庄支局党支部 查实情 解难题 凝士气 聚干劲

□本报通讯员 宋惠勇

加强国企职工队伍思想政治工作,就是要践行"以人民为中心"的发展思想,贴近职工群众的思想、工作和生活,从人的需要出发,突出人文关怀,化解心理问题,使职工对企业有较强的归属感,积极参与企业经营发展工作。

北京市海淀区北太平庄邮政支局党支部做细做实做好职工思想政治工作,将"三四五"工作法制度化、常态化,融入日常工作。通过查实情、解难题、凝士气、聚干劲,切实起到了团结职工、服务职工、凝聚职工的作用,进一步激发了职工活力,增强了企业凝聚力,促进支局经营管理工作提质增效。

### 结合实际 明确职责细化流程

北太平庄支局党支部成立以支部书记为主要负责人的工作小组,明确支委责任分工。支局共有职工175人,建立必知小组12个,支委每人联系10人,其他党员每人联系5—7人。建立职工基本素质、思想状况、工作状况、家庭情况等必知台账。党员每月与联系对象开展思想交流,及时做好职工必知情况整理及更新工作。

对思想状况发生异常波动或家庭情况发生异常变化的职工,由党小组组长及时进行谈话,沟通交流,解决问题。效果不明显再由支委或支部书记开展交流工作。同时,明确专人负责跟进,每周与出现异常状况的职工沟通交流,随时关注职工情况。

该党支部挑选一名经验丰富的女性党员组建家访小组,根据"五必访"的触发条件,结合职工具体情况确定参与家访的人员,有针对性地开展家访工作。家访时做好记录,完成后及时总结整理,完善职工台账,进一步做好家访成效跟踪管理。党支部定期听取工作情况汇报,及时总结经验、发现问题、改进提升。

### 勤听多看 全面掌握职工情况

支局职工情况千差万别,比如年轻职工思想活跃,认为私人事情单位不需要知道;家中有困难的老职工因为不想给单位添麻烦,也不愿在单位多说。这就需要必知小组成员多听多看,随时关注职工在工作中的表现和状态。

去年5月,该支局一名职工的投递道段出现疫情,需要居家隔离14天。该党支部通过职工台账了解到,该职工与他人合住,无法进行单独隔离。该党支部迅速联系北太平庄街道,多方协调寻找隔离酒店,最终为职工妥善解决了隔离期间的住宿、餐饮等一系列难题,还为其准备了衣物和洗漱、消杀防护等用品。该职工深受感动。

### 耐心细致 及时解开职工心结

北太平庄支局设有普邮投递部和包裹投递部,近年来,普邮业务量逐年下降,普邮投递员工作量不饱和。与之形成鲜明对比的是,包裹投递量逐年上升,该部职工工作量饱和,没有多余精力开发市场。为此,该支局计划实行改革,将每天下午的包裹交由普邮投递员投递。消息一出,普邮投递员议论纷纷,认为自己平均年龄偏大,两轮车也不具备带包能力,有抵触情绪。该党支部便与有抵触情绪的投递员谈心,从支局发展前景、业务发展趋势、增加个人收入等角度耐心开导,打消了他们的顾虑。同时,重新划分道段,按照年龄结构搭配分组,分步推进相关工作,改革收到了良好的成效,投递员自发喊出了"你送包我送包要的就是鼓腰包,你揽件我揽件我们是'国家队'"的口号。

通过开展"三四五"工作法,北太平庄支局党支部认识到,只有真正深入职工中,才能将关口前移,提前化解矛盾。要通过"知",及时发现职工的异常情况;要通过"谈",解心结、化矛盾、聚共识,解决实际问题;要通过"访",坚持面对面沟通,让职工说出真心话,深入了解"背后的故事"。

# 绿苑丹心暖童心

□甘肃记者 马智勇 通讯员 蔡亚楠

"小朋友们,你们想爸爸妈妈吗?"

"想!"

"我昨天还梦见爸爸妈妈了!"

"我想和爸爸妈妈去游乐场!"

"那咱们今天就用笔和纸,给爸爸妈妈写一封信或画一张画,好吗?"

……

这是近日,甘肃省兰州市永登县邮政分公司党支部来到蓓蕾幼儿园,开展"用心呵护留守儿童,志愿服务情暖童心"主题党日活动中的一幕。

永登县是甘肃省的劳务输出大县,当地留守儿童很多。部分留守儿童因为长期缺少父母的陪伴,性格内向,不善与人交流。为此,永登县分公司党支部经常组织党员来到当地幼儿园、学校等开展志愿关爱活动。

此次主题党日活动前,党员们预先做足了"功课",查阅了大量留守儿童心理健康辅导方面的知识。在活动中,党员们与孩子们亲切交谈,了解他们的家庭情况,聆听留守儿童的所盼所想,并及时给予心理辅导,鼓励孩子们勇于表现自我,学会和老师及其他小朋友分享自己的想法,体会学习和成长的快乐。

为了加深与孩子们的交流,永登县分公司党支部设计了"说说心里话"环节,开辟一间教室一对一与留守儿童进行互动,让他们可以敞开心扉。钰钰小朋友告诉党员石彬,她要做听话的好孩子,让在外地的爸爸妈妈放心。

从事金融服务工作的党员告诉孩子们,可以把零花钱存起来,争当"小小银行家";党员赵梅琴教孩子们做手工,当一位小朋友的妈妈通过视频电话看到女儿做的心形折纸后,感动得流下了泪水。活动最后,永登县分公司党支部还给留守儿童们送上了小书包、水彩笔和书籍等物品,让孩子们体会到了被爱包围的温暖和幸福。

一个拥抱,一声问候,不仅带给留守儿童温暖和关怀,永登县分公司的党员们也体会到了"赠人玫瑰,手有余香"的幸福。