

就近办 自助办 随时办

武汉邮政打造“24小时不打烊”自助政务服务区

本报讯 “真是方便多了！才下楼买个菜的时间，就在小区门口的邮政网点把不动产登记证明打印出来了，再也不用专门开车跑到市政政务大厅窗口办啦！”5月14日8点，家住湖北省武汉市某小区的居民王女士在红旗渠路邮政网点引入的中商超市采购完，来到24小时政务服务自助机前，自助打印了买房所需的个人不动产相关证明。

为助力优化营商环境，提高政务服务便利度，推进城市“一刻钟便民生活圈”建设，武汉市邮政分公司充分发挥邮政网点点多面广、服务资源丰富的优势，主动融

入“放管服”改革，探索创新“互联网+政务服务”模式，将自助服务终端设备引进网点，满足群众“就近办、自助办、随时办”办事需求，让群众少跑腿、信息多跑路。

武汉市分公司在综合考虑地理位置、人口密度、服务需求等因素的基础上，在江汉区红旗渠路、汉阳区钟家村、洪山区鲁巷以及青山区红钢城4个周边社区集中的网点，打造“24小时不打烊”自助政务服务区，提升政务便民延展性。市民通过政务服务自助机，可办理440余项、涉及21个政府职能部门的查询办理事项，占武汉市便民网办事项总数的68%，具体服务范围

涵盖公安、社保、市场监管、民政、税务、公共信用等八大类。经过选择事项、读取证件、人脸识别、核验身份、点击打印等流程，仅仅2分钟，市民就能打印出养老保险缴费信息，还可以缴水电费、燃气费等。目前，武汉市分公司引进的7台政务自助机具累计服务办事群众近20万人次，为群众节约办事时间18万小时。

去年9月，武汉市分公司在16个网点配备18台“警医邮”自助体检机，可办理驾驶证期满换证、异地转入业务，全过程仅需8分钟。系统自动将办证信息上传至警邮平台和医院，由后台专人

进行网上审核并制证，新证通过邮政渠道寄递到家。“警医邮”自助体检机上线6个多月以来，已累计办理业务3000笔。

在此基础上，武汉市分公司积极拓展警邮便民服务范围，在全市110个网点设立了“警医邮”便民服务站，“一站式”办理期满换证、遗失补证、超龄换证等8项驾驶证业务。驾驶员只需携带身份证原件，在邮政网点现场拍照和体检，经过审核后，即可在3个工作日内“坐等”驾驶证邮递上门。

近年来，武汉市分公司深化与公安、交警、税务、法院等政府

部门合作，创新服务模式，积极拓展“互联网+政务服务”项目，提升信息化、自动化、智能化、集约化水平，提供代开发票、代收税款、车驾管、司法集约送达等便民服务，不断延伸服务的广度和深度，着力打造“一站式”综合服务平台，构建便民服务生态圈，为群众提供更加省时省力、便捷优质的便民服务，搭建起了政府和百姓的“连心桥”。2022年，武汉市分公司累计寄递身份证邮件180万件、法院文书85万件、税务发票68万件、车牌80万件、警邮业务专递47万件。

□肖芳

集团公司直属机关工会举办单身青年户外联谊活动

本报讯 5月20日，由集团公司直属机关工会主办、邮储银行直属机关工会承办的“相约520·缘来邮你”单身青年户外联谊活动在北京市怀柔区松鼠营地成功举办。来自中央和国家机关工会以及集团公司直属机关的近200

名单身青年参加。活动中，大家通过丰富多彩的“破冰之旅”和趣味分组活动，逐渐融入团体、相互熟悉；通过密切协作、共同烹饪美食，进一步畅聊工作和生活，增进对彼此的了解；通过互动游戏和运动闯关比

赛，由陌生变得熟悉、由熟悉变得默契。青年们充分展示各自的风采，踊跃参与游戏、表演节目，现场掌声、笑声、欢呼声此起彼伏，洋溢着热烈欢快的青春气息。活动现场，共有9对青年牵手成功。集团公司直属机关工会还邀

请心理咨询师、情感专家在活动前一天开展“做自己的婚恋规划师”线上讲座，为青年员工解答情感疑惑；特邀北京师范大学教育学博士后、团建专家担任活动主持人，带领大家欢聚一堂共享美好时光。下一步，集团公司直属机关

工会将持续通过多种形式开展丰富多彩的活动，进一步拓展青年交友空间，更好地满足单身青年婚恋交友需求，切实为员工办实事、解难事，当好青年员工的娘家人、贴心人、暖心人。

□孔德玲

呼和浩特邮政 拥军优属再添新服务

本报讯（记者 王圆圆 通讯员 旭日）近日，内蒙古自治区呼和浩特市举行爱国拥军促进会成立大会暨青城拥军社会化服务平台——惠军同诚上线启动仪式，标志着全市构建行政、事业、社会力量“三驾马车”齐头并进的双拥工作格局有了新进展。呼和浩特市邮政分公司作为重要拥军企业代表受邀参加了启动仪式。

近年来，呼和浩特市分公司以高度的政治站位，充分发挥自身资源和品牌优势，深度参与拥军服务。目前，该分公司在开设拥军服务专属窗口、寄递EMS“军人喜报”、上门办理军营包裹等已有服务基础上，联合市退役军人事务局建成全市首家“惠军主题邮局”，联动线上平台和线下资源开展“惠军同诚”专属优惠活动，全力打造“千企拥军”工程，并为退役军人及家属打造专属官方指定服务用卡——爱家卡。目前，累计办理退役军人优待证3064张，办理爱家卡2427张。

呼和浩特市分公司不断完善军民融合对接服务机制，以活动为主要抓手，拓展普遍服务、军事物流、涉军金融等综合用邮服务的广度和深度，助力举办军地羽毛球、乒乓球邀请赛，开展邮政拥军慰问进军营活动30余场，惠及现役和退役军人及家属上万人。

唐山市分行 “种粮贷”助力种植户

“邮储银行的‘种粮贷’真是太好了！办理速度快，利率也不高，真是解了我们的燃眉之急啊！”近日，河北省唐山市曹妃甸区八农场尚庄子村种粮大户王先生收到了邮储银行唐山市曹妃甸支行发放的贷款，高兴之情溢于言表。

今年一季度，邮储银行与农业农村部门在“农业信贷直通车”业务基础上合作推出“种粮贷”专项行动。唐山市分行以总行开发的专属信贷入口为依托，积极对接相关部门，充分发挥线上申贷的优势，为种粮主体提供便捷服务。该分行不断完善产品体系，优化业务流程，针对不同客群及时推出适合其经营特点的贷款产品，以满足客户差异化、多元化的资金需求，全力服务和

支持乡村振兴。目前，唐山市分行累计发



小记者体验“最美劳动者”“邮政之旅”

5月20日，四川省内江市东兴区邮政分公司联合内江日报社长江故里小记者站开展了对话“最美劳动者”体验活动，旨在让更多青少年认识邮政、了解邮政，进一步宣传邮政文化。26名小记者走进东兴区分公司邮件处理中心，现场观摩邮件、报刊的分拣及投递等工作状态，并详细了解其作业流程。

小记者们在参观后纷纷表示，他们在切身了解并体验到邮政员工的辛勤工作后，被邮政投递员的敬业精神深深感动，更加尊敬劳动者。

□冯思怡 李丹 摄影报道

(上接第1版)

三台县分公司仓配物流中心的邮件通过统分统配，搭载“小黄车”下到村级自提点，由此实现了“快递进村”100%覆盖。同时，邮件通过“小黄车”进村，实现了县内当日送达、上行件当日出三台县，收发快递时效均大幅提高，极大地方便了村民日常生活。

“以前，村民取快递都要到镇上，耽误时间不说，还得花不少车费。现在，‘小黄车’把快递包裹直接拉到我这儿，大家在家门口就能取快递。村民无论是寄东西，还是取包裹，都不用再往镇上跑了。”梁刚介绍说。

目前，三台县分公司已与4家运输公司开展合作，实现18条农村线路的邮件代运，并与多个民营快递企业开展“邮快

合作”，全县月均代投量达5万余件，累计运输邮件58.5万余件，大大提升了投递效率。

业务叠加赋能 让末端“强”起来

“梁叔，您在家吗？您要的‘稻桶治’到货了，我这就给您送过去。”吃完午饭，梁刚顾不上休息，骑着车便出门了。“梁叔家马上要插秧了，我要尽快把这些农药给他送过去。”梁刚刚说。

梁刚负责的天马石村综合便民服务站除了收寄邮件，还借助邮政的资源优势叠加了商品批销、社区团购等业务。便民业务越开越多，村民的生活也越来越便利。

“我们建了一个团购微信群——天马优选微信超市，平

时会发送一些社区团购信息、农资农技及金融知识等，村民有什么事情，都喜欢到这里来找我们。现在，我们的自提点除了代收代投邮件，还可以帮村民团购蔬菜水果、农资化肥，开展金融业务推介等。”梁刚刚说。

梁刚的妻子白光红每天都会会在团购微信群发送社区团购优惠活动信息，村民有需要购买的东西也会找她下单。“邮乐优选上的产品很丰富，质量好，有时我也会发一些美团优选和多多买菜上的产品。特别是春节的时候，乡亲们都会回家过年了，对新鲜蔬菜水果、年货礼品的需求更大，最多的时候每天会有近50单。”天马石村邮政综合便民服务站叠加社区团购，不仅满足了村民购物的多样性、便捷性，也实现了向

动态

太原邮区中心邮件运输中心 加强安全教育演练

本报讯（山西记者 裴效华 通讯员 王晓）5月19日，为筑牢安全生产防线，山西省太原邮区中心邮件运输中心开展了系列安全教育和演练活动。

消防应急演练预设了火灾场景，让驾驶员“沉浸式”进行应急处置。通过演练，驾驶员锻炼了行车过程中发生异常情况时的应急处置能力、火场逃生能力和初期火灾扑救能力。当天下午，该中心还组织驾驶员参加了由太原高速交警队警官讲授的交通安全知识讲座，进一步提高驾驶员的交通安全意识和防御性驾驶技能。随后，该中心还召开了月度安全会，对近期出现的违反标准操作流程的驾驶行为进行通报批评，并要求所有员工引以为戒，时刻牢固树立安全意识，确保安全生产万无一失。

阜阳市分行

首笔“带押过户”成功落地

本报讯 5月24日，邮储银行安徽省阜阳市分行“带押过户”二手房贷款业务成功落地，为二手房的买卖提供了更便捷的操作模式。

“带押过户”模式简化了二手房结清、解押、过户流程。买卖双方一次申请，卖方无须为结清房贷筹措资金，使用买方借款资金直接偿还，实现了原抵押权注销登记和新设抵押权首次登记的“无缝对接”，大幅缩短了交易时间和成本，且交易资金全程监管，真正实现低风险、零费用，实现了全程无解押完成房产的过户交易。 □梁迎

东阿县分公司

开展综合便民服务站站长培训

本报讯 5月12日，山东省东阿县邮政分公司组织开展综合便民服务站站长培训活动，20余名综合便民服务站站长参加了培训。

培训会上，相关专业部门分别对重点业务进行详细讲解，并从邮政为什么要打造综合便民服务站、打造综合便民服务站对站点有什么好处等方面进行阐释。据悉，东阿县分公司还将采取集中培训和现场实操的方式，分批次对所有站长进行逐一培训。此次培训让综合便民服务站站长真正懂政策、会操作、愿营销、善经营，提高了对寄递、金融、分销等业务的经营能力和活跃度。 □宋金秀

大通县分公司

探索“交邮融合”模式

本报讯 5月23日，青海省大通县邮政分公司与县交通运输局签订交邮合作协议，全面开启“交邮融合”发展新局面。双方将不断促进交邮资源整合、互补融合发展，丰富邮政服务内涵，加快健全县乡村寄递服务体系，补齐农村寄递物流基础设施短板，畅通农产品进城、工业品进村双向渠道。

按照协议，双方将发挥各自优势，优化资源配置，开展大通县20个乡镇邮件客运带货工作，缩短乡镇邮件到达时限；结合邮政普遍服务工作，申请交通運輸线路，打造“邮政投递+客运”的邮件投递模式。双方还将在共同推进县乡村三级物流体系建设、推进邮政便民服务站综合体系建设、完善农产品上行机制等方面开展合作。

□朱亚琴