

南京邮政“小邮局”缓解末端揽投压力

本报讯（通讯员 郭醒）“今天，我在办公大楼里的‘小邮局’不仅取到了邮政的包裹，而且把其他快递公司的包裹也一次性取齐了，真方便！”5月23日，江苏南京某律师事务所的张律师向国金中心IPC的物业公司点赞“国金小邮局”。

“小邮局”是江苏省南京市邮政分公司构建的集邮件投递、散件揽收、区域中转、驻点服务、共享共配等功能于一体的综合服务平台。截至今年4月底，南京市分公司已建成“小邮局”35家，场地总面积1830平方米。其中，商务类18家、校园类10家、社区类6

家、政务类1家。

据建邺雨花区邮政分公司经理汪弋介绍，“小邮局”的建设最初主要立足于拓展特快业务，在商务楼宇、科技园区等客户密集的区域进行实地摸排、反复测算成本与产出后，选择区内核心CBD区域打造了首个“封楼”模式的“小邮局”。

随后，南京市分公司逐步将“小邮局”模式丰富为围绕楼宇、围绕园区、紧跟竞争对手布局等三种模式。为了在全市快速推广“小邮局”模式，该分公司在运营方面制定了配套办法，对业务流程进行优化，细化到每个作业环

节、每个控制节点，实现制度管人、流程管事。在经营方面，通过以投养揽、以投促揽、以揽促营、以营增收等措施增强服务能力，形成可持续扩大收入规模的良性循环。

南京市分公司在复制推广“小邮局”模式的基础上，还新建了校园、政务等不同场景的“小邮局”。其中，打造了10家校园类邮局，依托邮政完善的产品体系，在校园邮局叠加文创产品、团购服务和云端打印落地配等业务；打造了1家政务类邮局，通过坚持以便民为主的服务理念，在高淳区政府市民中心设立了政务

“小邮局”，实现了上门揽收和邮件代投等服务。

据汪弋介绍，“小邮局”建设之初主要是想解决邮政揽投部建立据点难的问题。邮政网点覆盖面广、揽投半径较大，揽投员的时间大都消耗在路途中，有效揽投时间短，与客户的预期有差距。在核心区域选择建设兼具代揽代投功能的末端经营单元（“小邮局”），作为邮政网点的有益补充成为一个不错的解决方案。现在，“小邮局”的建成减少了揽投员的无效往返，成为揽投部网格团队的落脚点和转接点，使他们可以将更多时间用于提升服务。

同时，部分“小邮局”可以兼顾代投代收其他快递公司快件等业务，例如“满满小邮局”目前就代投11家快递公司邮件，月均投递6000件左右。“小邮局”驻点人员可以为辖区内客户提供收件、派送、取件、查询等服务，有效提升楼宇、园区内的快递安全管理水平。

“2023年，南京市分公司计划新增建设‘小邮局’31家。”该分公司副总经理沈峰表示，将继续完善“小邮局”模式，以缓解像“618”“双11”这样的邮件揽投高量期末端投递的压力，更好地满足零散客户的寄递需求。

本报讯（新疆记者 简晴晴 通讯员 黄晓姿）5月25日，新疆维吾尔自治区首个中学校园“时光邮局”落地乌鲁木齐市第一中学。第一中学校园“时光邮局”内设置了“致青春”“致亲情”“致未来”三个信筒，学生们在此可以把心里话以书信的方式寄给父母、老师和同学，也可以寄给未来的自己。

乌鲁木齐市第一中学在校师生超3000名，列“全国百强中学”第39位，列新疆区第1位。“时光邮局”落地后，第一中学在每个班级推选出“校园时光邮局小信使”和“小局长”。“小信使”们不仅负责同学们日常信件递送，而且负责本班邮驿文化的宣传；“小局长”则代表学校向来宾宣讲邮驿文化，以此丰富自身实践经验。

校园“时光邮局”以学校的心理健康指导中心为依托，以书信为媒介，在学生、老师和父母之间架起沟通的桥梁。同时，该校将邮驿文化发展史及邮票、明信片设计等内容开发成相应课程融入学生们的“第二课堂”，受到师生们的欢迎。下一步，校园“时光邮局”将利用校园报刊为学生提供延伸阅读等服务，为学生们的身心健康成长营造良好环境。

黑龙江邮政助力乡村振兴公益直播

本报讯（记者 张丹丹）5月19日，由黑龙江省商务厅、民政厅、乡村振兴局、共青团黑龙江省委和黑龙江省邮政分公司共同主办的中国主播龙江行乡村振兴之“千村千品帮万农”公益直播专场活动，在伊春市青年创新创业基地拉开帷幕。

活动设置了“青创未来”乡村振兴青年创新创业交流沙龙、“龙青电商”培训、乡村振兴之“千村千品帮万农”直播带货活动和乡村振兴主题短视频大赛等环节。乡村振兴之“千村千品帮万农”直播

带货活动和乡村振兴主题短视频大赛将持续到5月31日。直播带货活动设置直播主会场及20个脱贫县分会场和邮乐网分会场，重点销售全省20个脱贫县的农副产品。

黑龙江省分公司在哈尔滨、齐齐哈尔、佳木斯、大庆、双鸭山等7个市分公司设立了直播点。同时，13个市分公司配合直播开展社区团购。3天时间，全省邮政通过“直播+社区团购”的方式，产生订单7066笔，销售农副产品80.7万元。



杭州邮政打造“幸福邮筒”

5月20日，由浙江省杭州市邮政分公司打造的“幸福邮筒”进驻钱塘区婚姻登记处。新人在婚姻登记当天，可以现场定制带有结婚誓言的结婚照明信片。杭州市分公司还为不同婚龄的夫妻设计了28枚邮戳，每到不同的婚龄，他们可以回到“幸福邮筒”打卡场景加盖婚龄纪念日邮戳，重温幸福瞬间。图为新人领证后在“幸福邮筒”前合影。

□韩颖 钱美妮 摄影报道

（上接第1版）

从2018年建成的雄安市民服务中心到去年底开业的商务服务中心，从雄安国际酒店到容西混凝土搅拌站、金湖未来城，一个个重大项目和重点片区开发建设的进程中，都有邮储银行的信贷资金支持。

2022年9月，邮储银行河北雄安分行以主牵头行、独家代理行身份，成功组织银团参贷行，为雄安新区至北京大兴国际机场快线（R1线）项目放款。

截至今年4月末，河北雄安分行累计服务重点片区疏解项目、基础设施和重大交通类建设项目30个，累计授信金额达1943.35亿元，成为雄安集团雄信平台首家试点合作银行、首家准入新区安置房个人住房贷款银行、首批入选雄安新区人民银行“监管沙盒”项目的银行。

聚合资源，全方位服务新区建设。河北雄安分行副行长马志一强调发挥邮银协同力量、深挖“自营+代理”潜力是关键：“我们邮银双方在数字人民币、信用卡、乡村振兴等方面开展通力合作，协同引荐信用卡、惠农合作等8个重点协同项目，并从疏解服务和组团功能定位出发，统筹规划未来城市网点布局，协商网点差异化布局，共同编织中国邮政在新区的服务网络。”

高质量全力推进创新发展

建设新功能、形成新形象、发展新产业、聚集新人才、构建新机制，以“五新”目标为引领，雄安这座高水平现代化城市一步步从规划蓝图走向现实样板，背后既有当地政府和企业共同践行国家战略的决心，更有各方改革创新的智慧和勇气。

5月17日上午，安新县安新镇小赵庄村森悦商贸公司。看到邮政揽投人员进门，公司负责人刘洋指着身后成堆的快递包裹如释重负：“你们来得正好，今天要发的邮件特别多！”

这是一家从事各类坐垫加工的小企业。眼前50多平方米的仓库里，堆满了学生坐椅垫、餐椅垫、沙发靠垫等各种规格和用途的手工坐垫。刘洋告诉记者，自打通过拼多多等电商平台直

播卖货、拓展销路，公司销量直线上升，旺季一天能发近4000单。“从一开始就与邮政合作，邮政物流的速度越来越快”！

当前，像刘洋这样的小企业主在雄安并不鲜见。新区三县原有服装、制鞋、纺织等不少传统产业，以中小企业和家庭作坊为主。近年来，新区积极引导劳动密集型企业外迁，引入高端产业。同时，在新产业导入期加强对现有传统产业的升级改造，鼓励小企业优化模式、实现品牌化发展。

“刘洋们”不断做大做强、提升效益，正是源于雄安邮政从创新提升寄递服务能力入手，在收寄、处理、配送环节全面发力。

容城邮件处理中心位于茂丰产业园内。5月17日下午6点，当记者赶到这里时，全县当日待出口的快递包裹已卸车完毕，堆积如山。处理中心快包部负责人李攀正组织处理人员使用直线交叉带分拣机加紧分拣作业。

“这种分拣机在县级邮件处理中心并不常见。”李攀直言，“我们从去年7月开始使用，102个分路向格口每小时可以集包方式分拣处理邮件6000件，处理效率相较过去提升了近一倍。”

雄县，雄安邮政三级物流体系建设试点示范县。当地邮政以外租方式扩大现有处理场地作业面积，提高作业效率；建立雄县县级共配中心，引进先进处理设备，邮政、民营快递邮件快件同场地作业，降低处理成本；对辖区内12处邮政营业网点全部叠加代投自提服务。同时，建设邮政自提点157处，实现建制村100%全覆盖，并将所有自提点向社会快递公司开放。自2022年9月起开展的“邮快合作”运行良好，目前日均代投快件2000件。

集约高效的物流服务，只是邮政高标准高质量服务雄安新区的一个缩影。6年来，新区“智能、绿色、创新”发展不懈奋进的足迹——

在雄安新区三县，35辆新能源汽车绿色环保，成为邮政运能的重要保障。作为“综合交通运输与智能交通”重点专项科技项目落地单位，雄安分公司承担末端智能配送装备、清洁能源车辆（氢能车）、多功能配送载具等研发

试制设备的应用落地工作。目前，该课题已进入收官阶段。

各大片区安置小区里，百余台智能信报箱代替传统报箱，成为邮政服务亮眼的风景。投递员登录报箱系统后，选择门牌、邮件大小等信息进行布放。住户通过门禁卡、取件码、微信扫码任意一种方式就可精准取件。

在雄安新区这个国内首个全域实现数字城市与现实城市同步建设的城市，邮政金融服务创新更是步履不停——

抢抓雄安新区将区块链深度融入智能城市建设的契机，河北雄安分行助力打造的非税收入区块链管理系统稳定运行两年来，平台上链数据超过570万笔，覆盖缴费人群约140万人，荣获2021年雄安新区“全面深化改革创新奖”二等奖。在雄安新区打造的建设资金区块链项目中，河北雄安分行作为参与行积极对接系统，并于今年3月7日成功落地首笔建设资金区块链拨付，实现了合同备案、预算申请、资金拨付、记账全流程上链管理。

河北雄安分行持续推动新区创新构建数字人民币生态，助力地方经济社会高质量发展。在政府端，延伸“非税电子票+区块链”系统功能，完成全国首笔数字人民币支付“非税电子票+区块链”业务落地；在企业端，携手新区改发局、人民银行雄安新区营管部，统筹整合政银企三方资源，推进金融助企纾困，今年4月，成功为6家当地企业发放数字人民币企业贷款贴息资金；在居民端，打造了新区首个数字人民币特色小镇，积极推动数字币促消费活动，为雄安新区居民带来消费便利。近日，河北雄安分行创新以数字人民币形式成功发放个人创业担保贷款20万元，成为新区首家实现数字人民币发放创业担保贷款的金融机构，这也是邮储银行全行首笔数字人民币个人经营性贷款。

与新区共进，与创新同行，为雄安邮银双方高质量发展注入源源动力——

2022年，雄安邮政累计完成业务收入近1.3亿元，完成进度103.37%，同比增长14.81%，两项指标均列河北全省邮政第1位；代理金融实现业务收入9472万元，增幅及完成比均排名全省邮

政榜首。河北雄安分行各项贷款余额为52.49亿元，较年初增加34.87亿元，全年增长197.90%，增幅居六大行首位。

高站位全情践行为民初心

初夏的雄安，白洋淀苇浪滚滚，水鸟从清澈的水面上飞过；悦容公园生态景观廊道绿意盎然，孩童尽情嬉戏；片区安置房现代感十足，各类便民设施一应俱全……

走进雄安，透过人、景、城交融的和谐画面，记者看到描画在这张白纸上的人民底色愈加浓郁，更从一个个雄安人满意的笑容里，感受到了中国邮政的拳拳初心。

5月17日，位于白洋淀大道上的雄安新区车辆管理所门前，等候登记上牌的私家车排起了长队。新区管委会前不久印发了《河北雄安新区机动车上牌管理暂行办法》，于3月底成立雄安车管所，推动“冀X”牌照落地工作。

车管所大厅里，11个窗口前全是办理选号、领牌的市民。在后院的邮政牌照寄递处，收寄人员阴亚刚从旁边的加工车间领出制作好的新车牌，正在逐一包装。“车主可选择现场领取或邮寄。扫描二维码，填写选好的车辆号牌、姓名、地址、邮费到付等信息后，就可坐等车牌送上门。”她告诉记者，现在每天收寄量近40件。

“邮政与我们积极推动实现系统对接，满足新上牌、换牌单位及居民的牌照寄递需求，让新区车主享受到更便捷的政务服务。”大厅里，车管所民警宋路浩对“警邮合作”给予充分肯定。一旁，来自雄县的刘先生刚办完寄递手续。他直言雄安新车牌十分有意义，邮政服务“非常周到贴心”。

人民城市人民建、人民城市为人民。让每个雄安人都能享受到优质高效的邮政服务，是雄安邮政始终不变的追求。

“这几年，淀区百姓的包裹里，衣物少了，水果、电器、鲜花多了，大家生活越来越好，我也替他们开心。”记者眼前，58岁的安新县邮政分公司水上邮路投递员杨小合，一边感慨，一边忙着往电动车上装件出班。因为白洋淀生态

保护要求，他的汽油船要换成更为环保的燃气船。这段时间，电动三轮车就成了他主要的投递工具，每天投递完淀区12个村的数百件邮件，要多绕行40公里，而他却乐在其中。

“投递35年，还有两年就要退休，得干得更好，不留遗憾。”杨小合的话语中有不舍更透着坚定。花白的头发下，那张古铜色的脸上布满了汗水，经年穿着的工作服已有些褪色，可身后“中国邮政”四个字却清晰可见。

市民服务中心里，投递员孙小伟每天驾驶着新能源邮车，及时将当日的报刊和邮件送到这里的新区党工委、管委会和雄安集团等单位。自2018年中心投入使用后，他便一人肩负起了市民服务中心的邮件投递工作。

“邮政服务完全跟上了新区发展的节奏，投递及时准确，取件随叫随到，我们非常满意！”新区管委会门前，党政办公室工作人员何姬陶专门下楼接受记者采访。面对表扬，一旁的孙小伟有些不好意思。目睹雄安从无到有，见证新区拔地而起，他对未来充满信心，“随着雄安的不断发展，我们要更加努力，不断为客户提供更好的邮政服务。”

24岁的孙晶晶，是与雄安邮政合作的第三方机构工作人员。记者决定采访这位入职刚半年的女孩，是缘于一封表扬信。前不久，几位来自北京延庆的集邮爱好者来赵北口镇游玩，匆忙中，将7枚明信片放至镇邮政所的台席上，未及交代就匆匆离开。孙晶晶发现后，主动以专业标准加盖日戳、粘贴条码并邮寄，让明信片能够达到收藏标准。如数收到品相完美的明信片后，客户感动不已，专门给集团公司寄去了表扬信。

赵北口邮政所，位于镇政府大院内。在这个纯邮务网店里，孙晶晶正忙着给村民服务。取包裹、寄邮件，亲切的话语、甜美的笑容，让人如沐春风。“邮政有了代投服务真是方便！晶晶这孩子很热心，我经常来。”孙庄子村村民王转花取完包裹后，直夸邮政的服务好。

“以前我作为客户，体验过邮政的热情服务，现在也能为雄安邮政作贡献了！”孙晶晶的话语中透着满足。她告诉记者，所里的营业时间是周一至周

五，她每周六、周日会专门过来加一会几班，方便平时不便的乡亲把邮件取走。对于“自我加压”的做法，小姑娘笑靥如花，不假思索地给出理由：“因为喜欢呀，觉得很幸福！”

杨小合、孙小伟、孙晶晶，从他们身上，记者看到了雄安邮政服务的倾力为民，真切感受到了“人民邮政为人民”的初心使命与责任担当已在新区生根发芽……

目前，雄安新区有526个建制村，邮政通过426个代投自提点实现新区寄递服务网络全覆盖，全部转型网点点均叠加业务5项以上，邮政多跑腿、让群众少跑腿，新区民众生活更加便捷。

疫情期间，邮政人积极落实防疫物资绿色通道服务要求，为包括新区政府在内的6家单位提供国内标快免费寄递服务，共寄递捐赠物资101箱，邮政勇担社会责任的形象在雄安深入人心。

河北雄安分行延长营业时间、设置专属通道，为回迁居民提供“一站式”服务，累计收款28.92亿元，发放安置房贷款2.65亿元，助力暖心回迁。

……………

从“一张白纸”到“塔吊林立”，从“规划先行”到“雏形初显”，雄安这座“妙不可言 心向往之”的高水平社会主义现代化城市正在拔地而起。一个个踔厉奋发、勇毅前行的身影，不断将新区建设推向新境界，让中国式现代化在这里呈现更多美好场景。

“我们将深入学习贯彻习近平总书记重要讲话重要指示精神，聚焦党的二十大重大决策部署，坚持党建引领，全力落实好集团公司和省分公司各项要求，以拼搏奋斗的精神、创新进取的姿态，统筹服务新区与高质量发展各项工作，为雄安新区高标准高质量建设、为奋力谱写中国式现代化的邮政篇章作出更大贡献！”展望发展前景，黄永辉信心满满地表示。

心怀高标砥砺前行，潮起正是扬帆时。在这块承载梦想的的土地上，牢记习近平总书记“踏踏实实、久久为功”的殷殷嘱托，心怀“一张蓝图干到底”的坚定信念，中国邮政人正用心用情书写下行业“国家队”的雄安答卷——

以奋斗致未来！