

广东邮政推进三地联动服务粤港澳大湾区建设

本报讯（记者 王森）为全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记关于粤港澳大湾区建设的重要讲话精神，充分发挥邮政寄递国际业务资源优势，近日，广东省邮政分公司制定《2023年广东邮政服务粤港澳大湾区建设工作计划》，按照“邮商货并进、进出口并进”原则，推动内地与港澳邮政深化合作。广东邮政将着重做好四个方面工作，以实现粤港澳邮政综合实力显著增强、区域邮政内生发展动力进一步提升、邮政综合服务保障体系基本形成的发展目标。

为实现建成邮政服务保障平台，为粤港澳居民提供用邮保障的目标，广东邮政将优化大湾区邮政网点布局，加快推进在港澳居民集中区域的邮政基础设施建设和服务渠道信息化建设，提升服务水平及管控能力，在大湾区邮政网点逐步提供窗口粤语服务和繁体字服务，同时将加大口岸基础设施建设力度，丰富口岸服务业态，提升口岸运营质量，扩展口岸支撑范围；充分发挥粤港澳国际物流枢纽的区位优势，以广东邮政口岸为首站集运点，中国邮政香港国际机场转口邮件中心为第二中转点，凭借粤港

澳三地丰富的跨境运输资源，支撑全国跨境寄递、运输需求，推动跨境贸易便利化，构建畅通的粤港澳运能网络。

为实现大湾区互联互通、构建三地关邮联网信息系统的目标，广东邮政立足国家战略需要，对标世界一流邮政服务标准，为大湾区居民提供一体化的函件、包裹、快递服务，推动港澳地区函件、包裹、快递服务不再视为跨境函件、包裹、快递服务，在湾区内执行同等时限标准，提升三地物流互联互通水平；促进三地邮政信息系统互联互通，加强粤港澳

邮政信息系统技术交流合作，在新一代寄递业务信息平台推广上线的基础上，起草三地关邮信息系统互联互通标准，按照业务合作发展需要，制订完善相关信息系统对接方案，做好与港澳海关、邮政系统深度互联互通。

为推动服务质量提升，广东邮政将推动珠三角九市快件寄递同城化，并按照粤港澳大湾区“1小时生活圈”的交通发展规划，以为大湾区11个城市提供优质寄递服务为目标，确保大湾区城市之间当日递及“T+0.5日”投递，带动各板块融合发展，满足粤港

大湾区的客户需求。

为实现融汇创新、加强粤港澳三地联动的目标，广东邮政将推动香港、澳门进口E特快业务恢复，发挥香港、澳门进口E特快特有的属地/一点清关双模式优势，做好海关监管前置工作，实现口岸24小时通关，满足港澳客户的用邮需求。同时，加强粤港澳三地邮政沟通，形成定期的联席会议、在线视频会议等形式的沟通机制，提升三地邮政协同能力，促进三地邮政建立常态化磋商机制，构建新型关邮协同体系。

“共享中药房”架起“健康连心桥”

■ 一线风采

□商玉磊 王文东 孙雪莲

“此前我一直靠吃中药提升免疫力，但每次来取药都是麻烦事儿，因为中药熬制时间长，排队久，实在是不方便。现在有了邮政快递，只要留下收件地址信息就行了，再也不用为了拿药排长队了。”5月15日，在山东省东营市中医院综合服务中心，张阿姨介绍道。

为打通中药服务“最后一公里”，东营市邮政分公司联合市卫健委积极推动“共享中药房”项目。他们以东营市中医院为试点，提供药品缴费、自助快递等“一站式”服务，减少患者排队取药的等待时间。“之前还担心现在天气热了，路上时间一长药会变质。没想到上午下单，当天下午就收到了快递，而且包装盒里面还放了冰袋。邮政现在不仅配送快，服务还相当到位。”家住东营市垦利区永安镇的刘先生向邮政工作人员表达了谢意。

“因为中药对时限、包装有很高的要求，所以我们采取了一系列措施，确保中药安全、快捷地送到客户手中。交付药品时，医院药师会与快递揽收员共同核对患者的信息；在包装方面，我们使用泡沫箱、冰袋、隔热袋，而且粘贴‘中药配送’特殊标识。为缩短邮件转运时限，我们采用了邮件单封单交工作模式，确保城区及县城区域当日递、其他地区次日递。”东营市分公司同城营业部负责人李京书介绍了中药配送的具体流程。

此外，东营市分公司推出主动客服，搭建为民服务便捷桥。一方面，按照全市中药房统一建设规划及要求，组建了一支服务优、业务强的志愿者团队，派驻试点医院，做好群众引导、下单、邮件跟踪查询等工作；另一方面，按照保障中药品质、提升患者体验的原则，建立了问题邮件协同处理机制，对异常邮件实施主动跟踪，形成闭环服务流程，提升客户用邮体验。

青铜峡市支行首笔“小微易贷”成功落地

本报讯 5月16日，邮储银行宁夏回族自治区青铜峡市支行成功发放首笔线上金额为151.8万元的“小微易贷”，标志着该支行小微金融服务再上新台阶。

今年以来，青铜峡市支行持续加大企业走访力度，多措并举，积极拓宽服务新渠道，为小微企业提供更优质的综合性金

融服务，提升普惠金融覆盖面。

“小微易贷”产品是在普惠金融深入推进的背景下，随着作业流程优化、风险防控等相关配套建设的日益完善应势而生的，致力于纾缓小微企业融资难、融资贵、融资慢的困境，为小微企业客户开辟了融资绿色通道，极大地满足了小微企业融资需求，助力小微企业发展。 □马小娟

（上接第1版）

除了寄递业务，金融、文传等多种邮政服务在枣庄职业学院“落地开花”，为师生的生活增添便利。为提升学生创新能力，促进学生素质全面提高，服务中心与校方合作，以校园文化主题为切入点，依托明信片、毕业纪念册、主题邮票、校园文化衫等文创产品，联合举办了“邮政杯”文化创意设计大赛，充分展示了枣庄职业学院开拓进取、奋发向上的精神风貌，彰显了健康、和谐的校园文化氛围，为服务中心进一步叠加丰富多样的邮政服务打下了坚实基础。

同时，枣庄邮政发挥资源优

深度融合 促进高质量发展

服务中心的建设是贯彻落实教育部“通过政府搭台、企业支持、高校对接、共建共享的方式，

势，顺应师生的购物需求，开通了线上“邮乐小店”校区团购服务，以各宿舍楼为单位，发展负责学生团购的楼区团长，针对学生需要的生鲜、水果类产品，以优惠价格团购，迅速打开了校园市场，受到学生的广泛好评。“通过‘邮乐小店’团购的水果，我们取货也方便，拿快递的时候就一并取走了。”楼区团长褚老师说道。



《昆明鱼化石》系列纪念邮品发行

“5·18”国际博物馆日当天，《昆明鱼化石》邮资机宣传戳及系列纪念邮品首发仪式在西北大学博物馆举行。此次发行的《昆明鱼化石》邮资机宣传戳及明信片、信封一套，邮资机宣传戳以昆明鱼化石及昆明鱼复原图为主图，明信片以寒武纪早期生态复原图为画面进行设计，信封用手绘图的方式展示昆明鱼与“西大动物”的

形象区别，并展现生物从鱼到人的进化过程。

在首发仪式现场，陕西省西安市邮政分公司设置了纪念邮品销售区和纪念邮戳加盖区，为广大师生、社会公众和集邮爱好者提供邮票加盖服务，并赠送签名信封和明信片。图为西北大学师生展示《昆明鱼化石》邮资机宣传戳及系列纪念邮品。 □袁淑美 摄影报道

佳木斯市分行为春耕生产注入“邮”力量

抢农时，保春耕，全面保障农资供应是重中之重。在春耕备耕的关键时期，邮储银行黑龙江省佳木斯市分行坚持以服务“三农”为中心，加大涉农贷款投放力度，全力以赴支撑佳木斯市2023年金融支持春耕备耕工作。该分行通过线上贷款、开辟审批绿色通道、上门服务等方式，让“客户少跑路”，多为老百姓办实事，为春耕生产注入了“强心剂”。

胜利农场种植户张秋贵不久前还为土地承包款及购买种

子、化肥等支出而发愁。在佳木斯市分行信贷支持下，他成功申请到了25万元农垦“极速贷”。拿到贷款后，他对邮储银行快捷、专业的金融服务表示非常满意。尤其是信贷员上门服务更是令他感到十分方便。张秋贵说：“我们这个农场归属北大荒集团建三江管理局，但是距离建三江管理局所在城区还有100公里的路程。过去，我们到管理局城区办理贷款业务，往返费用就是一笔不小的开支，还花费时间和精力。现在好了，邮储银行信

贷员主动来到我们农场，专门为我们办理农业贷款业务，十分方便，减轻了我们的出行负担，而且贷款手续的申请和支用全部在线上办理，不仅速度快，还很简便！”

佳木斯市分行把助力春耕备耕作为服务乡村振兴的重要抓手，全力服务春耕生产，持续优化金融服务体系，有力保障金融供给。目前，该分行累计投放春耕备耕贷款42.48亿元，惠及农户19362户；其中，线上发放贷款31.91亿元，占比达75%。 □王亮

海南省分行助力搭建为农综合服务平台

本报讯 5月9日，邮储银行海南省分行与海南省农业农村厅、海南省供销社合作联社、帮帮网等联合推出“帮帮网农业社会综合服务平台”，助力加快农业农村现代化，发挥金融机构在服务“三农”上的积极作用。该平台推出当日，邮储银行海口市分行分别向2名农业创业者发放了130万元和178万元的“农业创业贷款”和“产业链贷款”。

据了解，新成立的“帮帮网农业社会综合服务平台”以大数据为支撑，汇聚农业生产、涉农信息、农资供应、金融服务和农产品加工采购等全产业链服务，可有效帮助农业企业、农业经营主体解决技术、资金、信息、销售等方面遇到的难题，为助力海南自贸港乡村振兴提供了新的渠道。 □蔡克明

■ 动态

太原邮区中心

开展车辆隐患排查整治活动

本报讯 近日，山西省太原邮区中心为切实提高车辆安全性能，确保运输安全，开展车辆隐患排查整治活动，累计保养车辆44台，修复后门漏水车辆62台，检修车辆空调36台次，更换轮胎88条，日常小修260台次。

该中心对检查发现的问题及隐患逐一登记，并及时做好车辆的二级保养维护；在前期开展的车辆“亮尾通气”活动中，除更换握手阀、检修后尾灯、加贴反光条外，还对挂厢后门进行了修整，更换合页、密封胶，焊固后保险杠等；对行驶130万公里以上的车辆检查更换后桥轴头；对车辆空调设备及时进行检查、清洗、加氟，提高驾驶舒适性；做好车辆防雨工作，为密封性较差的厢体及时增配防雨布。 □郭改妮

晋江市分公司

推进“智慧菜场”建设

本报讯 福建省晋江市邮政分公司高度重视智慧场景建设，结合每周二菜市场邮商联盟商家会员活动日，开展“双向满减”活动。目前，已开发商户677个，拉动储蓄存款658万元，新增收单商户133个、意向收单商户40个，激活存量商户52个。

晋江市分公司定期走访周边菜市场，对已办理“邮驿付”的存量商户进行全覆盖宣传，鼓励其积极参与活动。该分公司通过每周评选明星商户作为网点邮商联盟满减活动合作商家，结合生态场景无门槛消费立减活动，获取更多的B端客户，同时吸引更多的C端人群参与，以达到活客、黏客的目的。 □蔡永杰

阜南县支行

推出金融知识启蒙课

本报讯 5月7日，邮储银行安徽省阜南县支行走进阜阳师范大学附属小学，举办“小小银行家 梦想无限大”金融知识进校园公益课堂，为小朋友们献上了一堂精彩纷呈的金融知识启蒙课。

该支行用浅显易懂、活泼明快的PPT和现场互动的方式，生动有趣地讲解货币知识，同时围绕银行是什么、如何分配自己的零花钱、如何识别爱护人民币等金融知识进行讲解，课堂中还穿插着有趣的互动问答环节，寓教于乐。 □吴杰 刘华武



“小小快递员”致敬劳动者

日前，江苏省启东市邮政分公司联合紫墩幼儿园开展“小小快递员”致敬劳动者体验活动。活动现场，小朋友们穿梭在卸车、分拣、扫描、投递各个环节，沉浸式体验快递员一天的工作流程。 □石佳艳 朱杉羽 摄影报道