打通“最后一公里”

——吉林榆树市分公司健全三级物流体系成效初现

核心阅读

吉林省榆树市邮政分公司因地制宜,充分发挥邮政“四流合一”资源禀赋,扎实推进三级物流体系建设,不断提高服务能力,在巩固邮政在农村的主导地位、服务乡村振兴的同时,推动企业高质量发展。

□本报记者 所越
通讯员 赵雪丽

“你们邮政的投递速度真是越来越快了!在我家附近还修建了自提点,取快递也特别方便,让我实现了网购自由。”日前,吉林省榆树市致富村村民尹大姐在收到快递包裹后有感而发。这正是吉林省邮政分公司积极贯彻落实乡村振兴战略,健全完善三级物流体系,打通邮件进村“最后一公里”,畅通农产品进城、工业品下乡双渠道取得的切实成效。

2021年起,榆树市邮政分公司有目标、有步骤、有计划地推进三级物流体系建设,成立工作专班,历经优化、完善、升级等过程,通过不断优化作业组织模式,解决下行时限优化问题;通过配备分拣辅助设备,解决人工成本和分拣效率问题;通过夯实村级站点,解决农村空白点问题;通过融入县域商业体系建设,解决投入成本问题。在巩固邮政在农村的主导地位、服务乡村振兴的同时,助力企业发展。

融入地方商业体系建设 完善“两中心一站点”

“我们要加快落实吉林省邮政分公司对建成开放共享、智能快捷的县乡村三级物流体系的工作要求,提升农产品上行、消费品下行的寄递服务能力。另外,我们要积极对接政府部门,在基础设施、农产品冷链运输、‘交邮合作’、政务寄递等方面争取政策支持,全力以赴推进三级物流体系建设,助力乡村振兴战略落地。”长春市邮政分公司总经理曲道德说。

早在2021年,榆树市分公司就已建成1个县级邮件处理中心、6个乡镇运营中心和388个村级站点。在县级邮件处理中心,场地由原来的1956平方米升级到了1万平方米,邮件处理场地、“邮快合作”共配中心、分销商品周转站、冷链仓储四大功能分区合理布局,皮带机更新成小型分拣辅助设备,集包作业实现自动化,邮件处理效率大幅提升。在乡镇运营中心,配备了皮带机,7个支局实现了升级改造,成为当地具有分销商品周转、货物仓储、快递共配等最全功能的物流站点。同时,在388个村级站点投放了电脑、出库仪等辅助设备,实现村级寄递服务智能化。“我们还成功申请了11台冷链车,用于提升农产品供应链管理能力和标准化运营能力。”榆树市分公司寄递事业部副总经理姜志刚高兴地说。

榆树市分公司于2022年6月争取到电商进农村补贴政策,2022年12月成功中标“榆树市2022年县域商业建设行动实施主体选择项目(一标段)”,将政府补贴用于“两中心一站点”建设和优化中。

“邮政服务地方大局的能力很强,作为实际建设运营方,能够迅速落到实处。”对于榆树市分公司的工作成果,榆树市工业和信息化局副局长于海洋给予充分肯定。

调整作业组织运行模式 推进“两优化一提升”

榆树市分公司进口快递量以每年30%—40%的速度增长。以往的环形邮路存在运营时限长、单条邮路公里数长、下行和上行时限无法保证等问题。榆树市分公司总经理陈俊良说:“三级物流体系建设是服务乡村振兴的根基,我们要按照集团公司董事长刘爱力提出的‘一条邮路一条邮路地捋、一个环节一个环节地掰’的要求,全面提升邮政网络基础能力,更好地支撑邮政农村市场开发,支撑邮政服务乡村振兴战略。”

榆树市分公司综合考虑人口数量、区域经济、辐射范围、地形地貌、业务发展、邮路距离等因素,遵循“因地制宜、保障服务、效率最高、费用最低”的原则,将原来的环形生产网络调整为星状辐射式生产网络,6条县乡邮路串行5个支局、覆盖18个支局,15公里以内的5个乡镇和2个郊段上行县级处理中心自取邮件。同时,采取“交邮合作”模式,由公交公司下的榆客物流代运邮件,补充完善网络布局,运行半年就节省运输成本30万元。乡村邮路以乡镇运营中心为圆点,打破乡镇村屯限制,采取就近原则,规划小环形邮路,少走重复路,提升投递效率,增加揽收时间。目前,已有5个乡镇实现了周日班投递。

“以前,我们15点左右才能接卸车,邮件第二天才能送到客户手里。实行星状网改革后,邮车8点多就能到达镇运营中心。我们这个运营中心辐射先锋镇和刘家镇,他们早晨到五棵树镇等着卸车分拣,10点半分拣结束后即可直接投递,邮件当天送达。”五棵树镇运营中心主任高宏喜说,“这种运行模式大大增加了我们揽收邮件的时间。邮件运输时效提升了,有更多的商户愿意与邮政合作。”

深化农村经济产业服务 探索“两合作一标准”

近年来,榆树市政府实施农业农村现代化行动、特色工业增效行动,通过突出产业特色、延长产业链条来实施国家乡村振兴战略。榆树市分公司紧紧把握农村产业不断兴旺、生活逐渐富裕,农民合作社、农村龙头企业以及老百姓对金融、寄递仓储物流等需求不断增加这一机遇,立足市场、着眼农村,在邮银协同、“邮快合作”“交邮合作”的基础上,继续探索“农邮合作”“商邮合作”,通过跨界协同,不断叠加业务及服务,与政府协同配合做好标准村建设,打造榆树农村用邮服务生态圈。

在“农邮合作”方面,榆树市分公司以曾经远近闻名的贫困村,如今实现乡村特色产业“亿元村”的八号镇北沟村为实践基地,成立特色经济办公室,针对棚膜蔬菜产业每一环节的需求,提供集金融、仓储、物流、品牌、销售于一体的全链条服务,解决农产品转化率低、附加值不高问题。

在“商邮合作”方面,榆树市分公司与美团优选合作,利用邮政村镇“网点+站点”所有村屯全覆盖的优势,为其提供仓储、分拣、投递、销售等服务,解决美团配送能力欠缺问题。美团优选榆树区域负责人杨经理表示:“我们以前不太敢深挖农村市场,主要受制于管理能力、配送能力。如果不能让客户有好的体验感,那我们就必须放弃农村市场,维护品牌信誉。现在跟邮政合作,邮政能提供仓储、分拣、配送服务,正好弥补我们的短板,从而坚定了我们深度开发榆树市场的信心,对客户的承诺也有了底气!”

在标准村建设方面,随着农村市场拓展不断深化、业务持续叠加,榆树市分公司通过建设标准村来统一模式,要求站点建设标准、关键人对接有效、农产品进城模式有规模、金融服务百分百覆盖、业务功能叠加全面,以此,让农村市场管理更加体系化。

榆树市分公司因地制宜、扎实推进,以诚为本、注重实效,获得了政府的信任、老百姓的认可,也赢得了越来越多企业的合作意向。

『共富驿站』为美好生活加『邮』

□沈佳

“以前,快递都要攒一起,找时间坐班车去乡里取。自从村里也有快递服务点后,方便多了!早上,我就取了十来个快递,有菜籽和衣服、电炒锅等生活用品,都是从网上买的!”近日,在浙江省缙云县石笕乡莲花村村民委员会,76岁的李大爷拿着刚到的快递高兴地说道。

石笕乡距离缙云县城31公里,且群山环绕,盘山公路蜿蜒曲折。长期以来,因地理位置分散、快递单量少、投递成本高等原因,快递进村成了偏远农村地区的“痛点”。为破解快递进村的“最后一公里”,缙云县邮政分公司在邮政管理部门指导下,全力推进“乡(镇)政府引导、企业主导、村集体配合”的政企合作模式,合力在石笕乡的5个行政村分别建立“共富驿站”。每个驿站都安装了“中邮驿站”系统,配备了出库扫描仪,为前来取包裹的村民提供自助服务,方便及时取件,满足农村群众日益增长的快递服务等需求。

在推进快递进村中,缙云县分公司石笕乡邮路投递员郑良升是亲历者。他每天7点便开着邮车出发,赶赴邮件处理中心以及中通、申通、圆通、韵达4个民营快递公司,集拢寄往石笕乡的报刊、邮件等。12点左右回到石笕乡进行扫描下段处理,吃完中饭后就又开着邮车驶往各行政村“共富驿站”送件。在这条长达128公里的邮路上,他坚守着。“去年过年的时候每天要送300多件快递。虽然很忙,但能够给乡亲们带去便利,也算为家乡发展出了一份儿力!”5月5日下午,郑良升一边扫描着快递包裹,一边介绍道。

据悉,“共富驿站”于去年7月投入使用后,石笕乡快递数量每天从80余件增长到300多件,各行政村也从日均两三件增长到了30余件,快递进村正悄无声息地影响着石笕乡村民的生活。

“以前要走2个小时的路去乡里取快递,非常不方便,快递进村后,村民在家门口就可以收到快递。一些老人行动不便,我们也会帮忙送到家里。”石笕乡蒙坑村“共富驿站”管理人员刘家宁介绍道。刘家宁之前从事过电商行业。她表示,接下来,会借助这个平台帮助村民卖一些农产品,提升村民收入。目前,缙云县分公司已完成双溪口乡和石笕乡的15个“共富驿站”建设,今年还计划建设80个“共富驿站”,持续助力乡村振兴,增强老百姓的幸福感和获得感。