

邮政绿勾画幸福新生活

——山东荣成市分公司服务美丽乡村建设纪实

核心阅读

山东省荣成市邮政分公司持续深化三级物流体系建设,将其作为服务民生、振兴乡村的重要举措,充分发挥“四流合一”的资源禀赋优势,不断畅通城乡经济循环,全心全意服务社会、服务人民,将美丽乡村建设推向深入。

□ 荣茜 王文东 孙雪萍 文/图

春回大地,绿满枝头,邮政绿又添新意。山东省威海市荣成市邮政分公司以县乡村三级物流体系建设为切入点,积极服务美丽乡村建设。3月29日,笔者深入荣成的乡间地头,感受绿染乡村满目春的幸福生活。在荣成市港西镇灰树村村邮站门口,村民鲍大叔拿着刚刚取到的包裹喜上眉梢:“这是闺女给我买的电饭煲!之前拿快递得跑到镇上,如今村里有了这个快递点,真是方便我们这些老年人了。家里缺的东西,孩子们网上买了就邮递到家了。”鲍大叔热情地向我们介绍他刚收到的快递。

为全面助力乡村振兴、推进荣成市政府“全国电子商务进农村综合示范项目”建设,荣成市分公司依托村委会、邮政“三农”服务站、供销社生资服务站、小超市、淘宝村级服务站等,采取“抓重点、攻难点、搞试点、创亮点”的运作方式,对全市778个行政村、55个社区居委会实现物流快递全覆盖,打通了快递进村“最后一公里”。

用政策红利 夯实服务乡村根基

“这就是咱们的邮件共配处理中心,占地2800平方米,日均处理进出口快递10万余件。目前,我们与圆通、极兔等快递公司共同使用。”荣成市分公司运营管理部经理刘爱玉对县级处理中心了如指掌。进入场地,只见拥有226个格口的自动化分拣机正高效有序运转着。

2020年,荣成市政府推进“全国电子商务进农村综合示范项目”建



荣成崂山街道“客货邮”综合便民服务站旁,邮政快递员正在将发往崂山屯村村邮站的邮件搬运到始发站的公交车上。

设,全力打造县乡村三级物流快递配送服务体系,着力解决快递行业农村投递服务滞后的难题。作为行业“国家队”,荣成市分公司积极与政府对接,承担起县级配送中心的建设工作,争取到政府在场地租金、设备、车辆等方面的扶持资金1100余万元,主要包括一期1800平方米物流快递分拣中心建设、二期2000平方米的国际仓储中心场地建设、三期2800平方米的自动分拣共配中心建设,以及场地配套的高清监控设施、226格口自动化分拣机和5辆江铃厢式货车、20辆五菱货运面包车。

荣成市分公司充分依托政府扶持,加速推进三级物流体系建设。“我们采取以邮政为主体、其他民营快递公司加盟的方式,目前已与极兔、圆通等几家民营快递企业签订了合作协议,共同开展邮件的分拣、共配、运输。”刘爱玉介绍道。

通过“邮快合作”,农村快递物流进村进一步走深走实。荣成市分公司依托邮政企业服务网点、邮乐购站点、村邮站等实体渠道,整合网络资源,重新规划邮路,优化投递段道。通过“邮快合作”,各品牌快递均可通过邮政网络直接到户,使农村百姓充分享受到与城市居民同样优质的邮政服务。目前,月均代投邮件110万件。

遍布全市的村邮站在连通快递进村“最后一公里”的同时,也加快了农特产品从田间地头直达消费者餐桌的步伐。“今天有17件货需要

发。”俚岛镇草岛寨村鲍鱼养殖户杨毅开着自己的小货车,将当天需要发出的17件货品送到了村邮站。“以前,鲍鱼必须批量大,才能联系货商来收购。村里进货车不方便,运费高,货商的收购价也很低。现在,村里有了村邮站,1件小货就能代发,还能按零售价卖个好价钱。邮政真是为我们办了一件大好事!”杨毅介绍说。

“下一步,我们将促进更多快递企业利用邮政合作平台,建立交通、邮政协作机制,推广‘邮快’‘交邮快’等寄递末端共同配送模式,助力农产品进城、消费品下乡,以更加优质的服务,推动电子商务进农村,惠及更多百姓。”刘爱玉热情地介绍着未来的愿景。

用“客货邮” 尝试开启惠民新作为

“客货邮”以邮政配送网为骨架,加强客运与邮政快递、客运与小件货运融合,发展“城乡客运+农村物流+邮政快递”客货同网模式,开通“定时、定车、定线”的村村通专线,为邮政、农村物流、快递等企业提供共同配送服务。同时,融合城乡公交线路和邮政配送线路,择优选取适合投递的站点试运行,对城乡公交能够入村的主线路,采取公交车带货的方式运送;对偏远村庄以及人口和快件量较多的行政村,采取邮快货车集中由镇级到村级进行配送。

3月底的嶗岛仍然寒风刺骨。作为荣成最大的岛,因位置偏远,多年来,只有邮政可以进岛投递。对于其他民营快递企业的快递,岛上的百姓每天都要到距离13公里外的宁津街道去取。“现在去镇上取包裹的次数逐渐减少了,邮政的投递员把多家快递企业的快递都直接送到了家,真是太方便了!”嶗岛西庄村志强商店店主宋文英开心地说。

宋文英是嶗岛上邮政客户中的一员。她平时喜欢网购,每个月都要在网上购买很多商品。同时,还直播销售干海带、干海参等海特产品。随着“客货邮”融合发展的不断推进,圆通、极兔和邮政快递一起搭乘村村通客车专线,当日快递当日送达“邮快合作”村级站点,岛上居民远距离取货的烦恼变成了在家门口取货的便利。同时,快递也能随客车专线当日发出,发货速度得到了很大提升。

目前,荣成市分公司正加速推进“客货邮”项目,进一步扩大惠民范围,让“当日取、当日发”成为常态。“服务美丽乡村永远在路上。实现镇村公交车捎带邮件后,快递可以随到随送,由原来当日到次日取改为当日直达村服务点,居民当日即可取件。”刘爱玉在介绍“客货邮”发展前景时说,他们现在已开通了5条“客货邮”试运行线路,通过整合多方运力资源,惠及宁津、上庄、崂山、虎山、俚岛5个镇(街道)的57个村、2万多名居民,每天收发快递物流件超4000件。

叠加服务让“快递进村”更便捷

□ 唐海东 文/图

“大姐,今天的包裹有点儿多,您在配送时得操点儿心,别发错了啊!”“好的,您放心吧!”4月9日,在新疆维吾尔自治区和田市古江巴格



古江巴格乡邮政所投递员正在为客户投递包裹。

乡吐沙拉村电商服务站,乡邮政所投递员古丽拜合热木·买买提库尔班正在与电商服务站负责人帕坦木·依明托乎提认真地交待着。

今年以来,为更好地落实“快递进村”工作,进一步完善地、县、乡、

村四级物流体系,和田地区邮政分公司在古江巴格乡的吐沙拉村、红星村、赛克散村、古再勒巴格村实施电商服务站叠加邮政便民服务,让电商服务站主通过“电商+邮政”的方式助力乡村振兴。

每天,乡邮政所投递员把村民的邮件送到村电商服务站,由站主负责为村民免费提供就近自取或投递服务;村民有需要邮寄的物品,也可以就近到村电商服务站邮寄,并享受同城同价的快递资费。电商服务站通过叠加邮政便民服务,打通了工业品下行的“最后一公里”和农产品上行的“最初一公里”。

吐沙拉村电商服务站主帕坦木·依明托乎提经营着一家小超市。她介绍说,没有叠加邮政便民服务之前,来店买东西的人很少,一天的纯收入也就100多元钱。邮政快递入站后,每天前来取包裹或邮寄包裹的村民络绎不绝,店里人气变旺了,非常热闹。“每天纯收入也比过去翻了一番,村民取邮件和邮寄东西方便了,不用再跑远路了,土特产也能更

快地卖出去,我的收入也增加了。大家生活更好了,都很高兴。”帕坦木·依明托乎提说。

“今后,我们将进一步推动电商服务站、邮乐购站点、邮政综合便民服务站的充分融合,并探索政府引导、邮政主导、多方参与、集约共享的融合发展模式。通过末端共享、线路共配、运力共用的模式,推动四级物流体系建设,为地方经济社会发展贡献行业力量,展现邮政服务乡村振兴的新形象和新作为。”和田地区分公司市场营销部经理、援疆干部、和田地区产业发展协会会长伍晓越说。

“我们将进一步加大乡村电商服务站叠加邮政综合便民服务的力度,完善农村电商服务体系和快递物流服务体系,让电商服务站在服务乡村振兴战略中发挥出更大的作用,确保外面的商品进得来、村里的特产出得去。不仅提高乡亲们的收入水平,更要提升乡亲们生活品质。”和田地区商务局党组书记马江海如是说。

□ 张毅

邮政法规定:“邮政企业采取按址投递、用户领取或者与用户协商的其他方式投递邮件。”实践中,部分普遍服务邮件,如信件、印刷品、包裹可以投递至信报箱(信包箱)、收发室(村邮站),但有些邮件需要按址投递于收件地址并交付收件人。对于住宅用户来说,当邮政企业按照收件地址(门牌号码)将邮件投递到户时,应当投递给收件人或者其指定的代收人。通常而言,收件人的家庭成员及同住人可视为合法的代收人。依照民法典相关规定,邮件投交至收件人的家庭成员及同住人应注意以下问题。

一是夫妻基于日常家事代理权,一方不经另一方明确授权即代其收取邮件的行为有效。根据民法典规定:“夫妻一方因家庭日常生活需要而实施的民事法律行为,对夫妻双方发生效力,但是夫妻一方与相对人另有约定的除外。夫妻之间对一方可以实施的民事法律行为范围的限制,不得对抗善意相对人。”夫妻日常家事代理权由法律直接规定,以夫妻身份的存在为前提。夫妻一方因家庭日常生活需要而实施的民事法律行为,夫妻双方互为代理人,无须对方授权,该民事法律行为的后果及于夫妻双方。当然,夫妻日常家事代理权的行使范围仅限于“因家庭日常生活需要而实施的民事法律行为”。所谓日常家事是指为满足正常夫妻共同生活和家庭生活所必需的,非人身属性的一切事务。判断某一事项是否属于家庭日常生活需要,可以参考我国城乡居民家庭消费种类,如食品、衣着、家庭设备用品及维修服务、医疗保健、交通通信、文娱教育及服务、居住、其他商品和服务等,并根据夫妻共同生活的状态(如双方的职业、身份、资产、收入、兴趣、家庭人数等)和当地一般社会生活习惯予以认定。通常认为,夫妻一方代另一方收取邮件的行为属于日常家事事务范畴,但若夫妻双方存在诉讼上的利害冲突关系时,不适用日常家事代理权对对方的诉讼文书。

二是夫妻以外的其他家庭成员或同住人代收邮件,应当经过收件人的同意,但法律另有规定的民事诉讼文书投递除外。首先,夫妻以外的其他家庭成员或同住人代收邮件,在法律上属于收件人的代理人,只有存在法定代理或者取得收件人的授权情形下,收件人与代收人才能形成代理关系。当然,基于传统伦理观念,代收父母子女等家庭成员的邮件也应视为有效的代理行为,但代收人应具有相应的民事行为能力。其次,对于人民法院寄递的民事诉讼文书的投递,邮政企业将邮件交给与收件人同住的成年家属代收,即视为履行了投递义务。根据相关法律法规之规定,法定的民事诉讼文书的收件人包括受送达人本人、受送达公民的同住成年家属;邮政机构在受送达人提供或确认的送达地址未能见到受送达人的,可以将邮件交给与受送达人同住的成年家属代收,但代收人是同一案件中另一方当事人的除外。邮政企业在投递法院专递时应着重掌握:①以收件人(受送达人)直接签收为原则,邮政企业只有在送达地址未能见到收件人时,才可以将邮件交其同住成年家属签收。②代签收人必须同时符合“同住”“成年”“亲属”三个要件,该签收才是有效签收,人民法院的送达也才有效。关于“同住成年家属”的理解,通常认为需符合下列条件:与收件人(受送达人)在送达时经常性共同在同一居所(院落)生活;一般应满18周岁或者年满16周岁并能以自己的劳动收入为主要生活来源且具有相应的民事行为能力;与收件人有近亲属关系或虽非近亲属,但与收件人有其他紧密关系的家庭成员。为此,投递邮件时应应对代收人身份进行必要的核实,不可主观臆断。

三是特定情形不得投交至家庭成员及同住人。对于法院专递邮件来说,离婚、继承等民事纠纷,家庭成员可能是同一诉讼案件的另一方当事人,因具有利害冲突关系,邮政企业不能将一方的诉讼文书邮件交另一方代收。因此,离婚、继承等民事纠纷的法院专递邮件,应当使用特殊标记进行标识,邮政企业原则上应当亲投本人,由家庭成员或者同住人代收的,务必征得收件人的同意,投递时应谨慎核对代收人的身份。此外,邮件封面已经注明亲投本人的,原则上也不应由家庭成员或者同住人代收,以避免发生不必要的纠纷。

“客货邮”助振兴

□ 浙江记者 韩颖 通讯员 陶琳

4月的浙江省淳安县千岛湖,春茶采摘到了最忙碌的时节。里商乡因海拔较高,出产的高山云雾茶颇受大众青睐。“姜大爷,又来寄茶叶啊!”“自从你们这个快递驿站开起来,我闺女就帮我网上销售茶叶,今天又卖出去5公斤。”姜大爷乐呵呵地说道。“姜大爷,今天有您的快递,等会儿别忘了带走。”在里商乡的向阳快递驿站,这样的场景每天都在上演。

自从进入茶叶采收季以来,向阳快递驿站俨然成了村民眼中的“茶叶交易中转站”。除了向阳村,还有附近村庄的农户都会把茶叶送到这里,然后寄往全国各地。快递驿站的建立,不仅为农户提供了便捷的邮政服务,还帮他们实现了家门口的销售和增收。

2021年以来,淳安县邮政分公司以三级物流体系建设为切入点,积极参与地方重点项目建设,借助“邮快合作”“交邮合作”,打造“市场引导、政府补助、互助共配”的农村寄递共配平台。目前,已开通“邮快合作”样板线路2条,“客货邮”融合线路2条。通过试点先行、以点带面、示范引领的方式,畅通城乡双向流通渠道,让农产品运得出、消费品进得来。从千岛湖汽车西站到向阳村便

有一条“客货邮”融合线路。每天10点半,千岛湖揽投组的邵小龙都会准时把邮车开进千岛湖客运西站,进行一场特殊的邮件交接仪式。15点20分,客运班车准时发车,16点20分便能到达向阳快递驿站。

“因为我们村比较偏僻,以前到县城的快递都要第二天才能收到,现在在客送邮件下来,村民当天就能收到,实在太方便了!”向阳快递驿站经营户赵大兰每天都是美滋滋的,“自从开了驿站,不仅方便了村民,我也额外增加了一份收入,日子也越过越好。”向阳快递驿站作为村级末端站点,解决了“最后一公里”的配送难题,驿站辐射周边5个自然村,每天快递进口量从最初的几件到现在的近50件,赵大兰亲眼见证了向阳村的发展和村民消费习惯的改变。

“‘客货邮’融合,实际上是利用如今完善的农村交通运输基础设施,减少县内整个快递物流市场的进村成本,推动快递物流服务网络向偏远农村延伸。”淳安县交通运输局相关科室负责人说。下一步,淳安县分公司将加快推进“邮快合作”“客货邮”融合模式,让更多的农户真正感受到邮政三级物流体系带来的便利和实惠,为助力乡村振兴和实现共同富裕作出积极贡献。

民法典与邮政普遍服务系列解读

邮件投交至家庭成员之法律适用