

中国邮政物流有限责任公司成立于2002年12月4日,是国内最早从事合同物流的企业之一。二十年来,不断调整发展策略和业务结构,主动适应行业发展趋势,成为国内合同物流领先企业之一。

“路虽远,行则将至;事虽难,做则必成。”一路走来,无论挫折还是荣耀,邮政物流人都在携手同行。他们胸怀“人民邮政为人民”的初心使命,肩负党和国家的期许与信任,团结

一致、奋力拼搏、无悔付出。在时代发展的浪潮之中,邮政物流人紧跟趋势,坚持服务“六大行业”领先的制造和流通企业;坚持以解决方案为核心,提供综合物流服务;坚持以仓为核心,实现线上线下一体;坚持稳增长与提质效并举,在推动高质量发展上展现新作为。

“关山初度尘未洗,策马扬鞭再奋蹄。”往日的辉煌已过去,更好的发展机遇就在此刻。只要邮政物流人不忘

初心、坚定信念、团结一致,就会有信心、有实力、有勇气实现物流业务的跨越升级,以创新求变的思维、闯关破局的决心,真抓实干、再创佳绩,为中国邮政发展贡献更大力量!

邮政物流人永远年轻,永远在路上,永远值得期待!

自本期起,本报与中国邮政速递物流股份有限公司合作推出大型主题人物系列报道——我和邮政物流一路走来。敬请关注!

“我和邮政物流一路走来”系列报道之一

心怀“国之大者” 践行国企担当

把奋斗写在人生的坐标上

——记江苏宜兴市分公司物流部郭小云

□吴婷

郭小云,在物流专业上一干就是30年。梳着短发的她,看上去很干练;听她说事,娓娓道来,又让人如沐春风。她说,自己是一个性子急的人,但又能耐下性子,做一个“每天解决奇怪事情”的人。朝朝暮暮,不觉时光,回首已经将最好的青春奉献给了邮政物流事业。“江苏省五一劳动奖章”“全省邮政党员先锋岗”“无锡邮政党员先锋岗”“宜兴市三八红旗手”等一系列荣誉,是她辛勤付出的见证,也是团队成员全力以赴的硕果。

郭小云坚守“以诚为本、以客为上、以邮为业”的初心,践行“让每名客户满意”的使命。在工作上,始终严格要求自己,全身心地投入,注重每个细节、每个流程、每个结果,力求做到完美。作为部门负责人,她强抓经营、细抓服务、狠抓管理,带领团队冲在最前列,业务收入规模从最初的50万元提升至目前的5577.97万元。

在朝夕中写实奋斗

在江苏省宜兴市邮政分公司,比起“郭经理”这个称呼,大家更习惯称郭小云为“郭老师”。在入职邮政之前,她曾经有一段短暂的英语教师经历,娴熟的英语技能让她在接触国际业务时游刃有余。

刚开始,郭小云主要负责物流业务受理。这是一个承上启下的岗位,既要做好与客户的单证沟通,完成审核,接受海关检验,又要与船运公司、订舱平台做好信息传

递,确保货权单据准确无误。在这个岗位上,她凭着满腔热情强化了与客户的黏度,凭着认真和钻研劲提升了业务专业能力。

2011年,郭小云因工作出色被任命为物流部负责人。身份的转变要求她提升拓展能力。“担任部门负责人,最重要的是展业,有为才能有位。当时,我并不是一个特别擅长沟通的人,自己心里其实也没有太多信心。”她回忆道。

不久,格兰特的非标国际业务给了郭小云信心。与普通集装箱海运业务比起来,尺寸的不规范、运输设备的挑剔性、运输方案的设计等给非标国际业务货物运输全流程增加了难度。一般的公司都不太愿意接,但敢闯敢试的郭小云接了下来。尺寸不标准,她就自己爬到货物上丈量,每一个尺寸都认真复核一遍;运输难度大,她就去车间了解货物的信息,设计物流方案、测算物流成本,依托平时积累的人脉,提前做好与码头的沟通工作,依据图纸确定货物装载位置,每一步都亲力亲为。客户的每一个问题,她都能给出答案;货物的每一个信息,她都了如指掌。

2011年底,上海吴淞码头的海风异常凛冽,即使现在郭小云仿佛还能感受到那天的寒意。她说:“人站在港口冻得瑟瑟发抖,但心里还是满怀希望的,是高兴的。”因为那天所有货物都顺利出港了。格兰特业务的成功让她确信,这就是她奋斗的方向。

十余年间,郭小云向着这个方向踏实前进,在一次又一次的锻炼中积累经验,在实践中沉淀自己,成长为一个让客户信

赖、让团队依赖的负责人。

在繁华中正创新

2020年4月,习近平总书记提出构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局,这让郭小云敏锐地意识到国内市场大有可为。

环晟光伏是宜兴当地的一家光伏企业。郭小云最初接触该公司是国内上海进仓业务,虽然持续接触,但规模一直没有做大。经过连续三年的不懈努力,她终于等到了机遇。为了拓展光伏市场、占有更大的份额,必须提升自己的市场竞争力。她从客户的需求出发,了解到客户有很多光伏组件需要运到国内各地,通常的公路运输成本高,没有竞争优势。于是,她利用常州市邮政分公司此前成功运作的“公铁联运”案例经验,提出降本增效的方案,赢得了该公司的公铁运输份额。

为客户降低了成本,却给她带来了考验。公铁联运要比纯公路运输多装卸很多次,在装卸中如何减少货物损坏,就很可能考验宜兴邮政的专业和综合服务能力。针对项目需求,首先要做好路勘报告。“路勘报告的准确性直接影响到投标价格以及运输质量,而我们的路勘报告已经是行业典范了。”郭小云自信地说道,“路勘报告最重要的是要知道现场以及途经路况,适用车型、现场的卸货能力。这些事看上去非常琐碎,但却很关键。”

在运输过程中,郭小云团队从货物装车开始,就有专人驻场负责驾驶员管理和

仓库沟通,检查每一件货物的包装情况,验证是否符合运输规范,从源头上进行质量管控;运输环节会有客服人员实时关注运输动态,每天给客户反馈;到了目的地,外驻人员会对不良包装进行专业整改,对签收情况逐一进行细致的问卷调查,进行流程闭环管控。

这一套流程下来,不仅服务让客户非常满意,郭小云自己也做到心中有数。她会在每一单结束后,带领团队进行业务复盘,对出现的问题和原因进行剖析,研究杜绝重复出错的方案。良好的运行质量和服务能力在业界为她赢得了口碑。

2022年2月,郭小云积极和常州铁路部门沟通,联合推出中国邮政&环晟光伏“常州一定边”光伏专列,实现项目收入330万元,为环晟光伏向全国各地运输光伏组件保驾护航。随后,她又陆续拿下该企业18个项目标的,实现物流业务收入1436万元。同时,郭小云不断在医药行业上拓展,实现破题开发,与丹森科技企业开展物流合作,全力满足该企业保供需求,有效促进客户服务水平与收入规模双提升。

在初心中践行承诺

一名党员就是一面旗帜。在“双11”旺季生产中,郭小云发挥“肩能扛手能提”的优势,扛着包裹冲在最前面;在企业发出献血活动的号召后,她不顾通宵加班的疲惫,第一个报名参加;在疫情防控需要驰援时,她在繁忙的工作中挤出时间,积极参加防疫志愿活动……

郭小云以身作则,被大家看在眼里,她鼓励着大家,带着大家,是其部门的一面旗帜。“我都把他们当自己的孩子。”提起物流团队,郭小云笑着说道,“平时大家也经常一起交心互动,团队氛围非常好。但在工作中,有错误我还是会直接说出来,希望他们和我一起成长。”

郭小云是这么说,也是这么做的。有新单、难单的时候,她总是自己先做,然后把经验分享给大家;在大家遇到问题的时候,她也会及时给予帮助和指导。在琐碎问题解决的过程中,她着重培养团队成员的责任心和耐心;在一单单经验积累的过程中,她带领团队成员共同成长进步。

怀昭昭之志者,必成就人生之花。“我很喜欢这份工作,虽然很艰辛,但每谈下一个项目都能给我带来成就感,因为我觉得自己帮助别人解决了问题,我很喜欢这种感觉。”30年的工作经历,郭小云将自己的收获凝聚成一句话:“做自己喜欢的事情,然后把它做到最好,就是最美的职业生涯。”



镌刻内心的那抹绿

——记西藏拉萨邮政寄递事业部物流运营部罗布顿珠

□牛娜

“很多男孩子长大的梦想都是当兵,尤其是边疆地区的我们。”这句话从46岁的罗布顿珠口中说出时,依稀能看到他眉宇间青涩的喜悦。1994年,带着对绿色的向往和痴迷,18岁的罗布顿珠告别了家乡,成为一名解放军战士,开始了梦寐以求的军旅生涯。由于气候原因,刚到云南省临沧市的罗布顿珠水土不服,加上每天高强度的训练以及对故土的思念,这个年仅18岁的少年一度想要放弃。但骨子里永不服输的那股劲头,支撑他走过了那段艰苦岁月。正是这两年的军旅生涯,锻造了他不怕吃苦、坚韧不拔的顽强意志。有了在部队吃苦的底子,在此后的工作中,一些别人认为的“苦”却成了他独有的“甜”。



从军营绿到邮政绿

退伍后的罗布顿珠回到家乡。凭着对那抹绿色的热爱,他脱下了军装又穿上了邮政服,成为西藏自治区邮政运输局的一名押运员。从此,他开始了自己邮政绿的生涯。

“那时候,能在邮政上班,多光荣、多神气啊!”罗布顿珠说道。在熟悉的家乡陪着父母,从事自己喜欢的职业,是他这辈子最值得骄傲的事情。回想20多年来一步步从押运员走到物流运营部总经理岗位的经历,罗布顿珠表示,这一切都离不开组织的培养和家人的支持。正是抱着“人民邮政为人民”的信念,他带领的物流运营部连续三年实现收入目标,并荣获西藏邮政系统先进集体称号。

从国家需到可信任

2010年,为切实解决广大农民群众“买书难、借书难、看书难”的问题,西藏自治区试点建设农家书屋、寺庙书屋工程。时任物流运营中心总经理的罗布顿珠得知消息后马上开展走访跟进,多次与自治区新闻出版局工作人员联系磋商,最终成功拿下该项目,共计产生收入540万元。

成功运作书屋项目为邮政速递物流在西藏开展个性化服务打下了基础,从而大大提高了邮政EMS品牌知名度。凭借在书屋项目的成功运作经验,以优质服务树立起来的品牌形象,西藏邮政物流得到了西藏自治区党委、政府的高度肯定。同时,再一次证明邮政是国家不可或缺的基础性产业。邮政物流较好地完成了党和政府赋予的各项任务,为西藏社会局势稳定、农牧区经济发展、边防巩固和民族团结作出了应有贡献。

2021年是中国共产党成立100周年,也是西藏自治区和平解放70周年。在这个特殊的日子里,中央代表团为西藏全区干部群众送来党中央的关怀——纪念品。将纪念品运输配送到位,让各级单位能及时转送全区干部群众手中,是一项时间紧、要求高、难度大、影响深的任务。罗布顿珠勇挑重担,全权负责此项目运作,率领团队克服各种困难,想方设法解决难题,保障了纪念品按时按需送达。有一次,因为从内地发过来的火车晚点,到拉萨后已经是凌晨2点多。此时正是西藏的雨季,考虑到这些物资必须第一时间发往各地,罗布顿珠带领团队冒雨通宵在火车站接车、装卸、发运,一直干到8点钟。

由于多年在海拔地区工作生活,基础病缠身的罗布顿珠再次被送进了医院。然而他不顾医生和家人的劝阻,休息

片刻后就要求返回岗位。他说:“我的兄弟们还在坚持,我有啥理由躺在这里?再说了,这都是老毛病,等这个项目结束,我再好好查查。”就这样,带病的罗布顿珠再次奔赴“战场”,同他的兄弟们一起继续战斗。

该项目从当年8月开始,到当年底结束,累计发车2970趟次,运输各种物资累计35640吨,特快寄递4.24万件,共计实现收入1934万元,占西藏邮政全年寄递业务收入11.82%。西藏邮政及时、准确、保质保量地完成了周年大庆活动物资运输任务,未出现任何差错、少件、损坏问题,获得了各级政府、单位的高度肯定和赞扬,取得了良好的社会效益,以央企的责任担当和优质高效的邮政服务献礼西藏和平解放70周年。

从勇担责到舍小家

25年来,高海拔地区的高强度工作让罗布顿珠的身体每况愈下,即便这样,对待任何事情,他也是毫不迟疑地冲在第一线。每当大家劝他以身体为重时,他总是强调:“我是退伍老兵,我的军魂和职业操守不允许我有丝毫的犹豫和懈怠。”

在工作上,罗布顿珠对团队每个人及家庭情况都非常关心了解。两年的军旅生涯也让他团队管理上有自己独有的

一套。“我熟知我们物流运营部所有人的情况,你可以随便选一个,我来回答。”他自豪地对笔者说道。而在生活中,他却很难称作一个好丈夫、好父亲。对于妻子,没有尽到一个丈夫的义务,甚至这么多年来,是妻子更多地为他承担了家中孝敬父母、养育子女的责任。每当看到妻子的默默付出,罗布顿珠都颇感内疚,更是充满了感激。他觉得,正是有了这么支持、信任他的另一半,才减少了他全心投入工作的后顾之忧。对于儿子,他也是没有尽到父亲的责任,参加儿子家长会的次数屈指可数。“很多次,儿子跟我说谁的爸爸今天又陪他踢球了,谁的爸爸带他去哪里参观了……每次听到这类话,他的心里都是不好受。”罗布顿珠坦言那时的愧疚。如今,儿子考上高中,两人见面的机会更少了,很多陪伴无法弥补也只能成为遗憾。即便如此,罗布顿珠从未有过放弃自己事业的念头。“家人的理解和支持肯定是坚持下来最大的动力。”罗布顿珠笑言。

25年的坚守,岁月为罗布顿珠留下的唯有更加坚毅。在海拔3800米的高原上,缺氧不缺精神,艰苦不怕吃苦,海拔高境界更高。罗布顿珠表示,今后将在工作中不断增强责任感、使命感,发扬“老西藏精神”,持续磨炼坚强意志、练就过硬本领、干出优异业绩,为推动西藏邮政高质量发展贡献个人全部力量。