

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新征程新邮政

久久为功向远征

——中国邮政持续提升普遍服务发展质效

“普遍服务是中国邮政的‘根’和‘魂’。”集团公司党组书记、董事长刘爱力多次强调。作为国家基本公共服务的重要组成部分，普遍服务是党和国家赋予邮政企业的神圣使命，在维护国家主权、保证通信自由、服务经济民生等方面发挥着重要作用。

2022年，在疫情防控常态化的形势下，中国邮政持续推进新时代普遍服务高质量发展——全力确保普遍服务和特殊服务的安全畅通，普遍服务基础管理、质量管控、能力提升、建章立制均取得显著成效，通信质量明显提升，局所形象进一步改善，服务能力明显增强，服务国家战略和重大活动再创佳绩。

□本报记者 张明月 通讯员 李兆璈

“过去一年，中国邮政最大限度克服疫情不利影响，认真履行普遍服务和特殊服务职责，积极推动邮政经营服务工作取得明显成效。”今年2月，2023年全国邮政经营服务工作会议暨普遍服务工作会议召开，亮出了“2022年普遍服务成绩单”。

普遍服务这块中国邮政的金字招牌，必须在服务国家大局、保障民生福祉的坚决担当下才能擦得闪亮。一年来，中国邮政以亮眼的成绩，展现出将对普

遍服务“根”和“魂”的认识真正落到实际行动中的责任担当。

聚焦重点 优化基础服务

“截至2022年11月1日，内蒙古自治区呼伦贝尔市28个抵边自然村、云南省保山市39个抵边自然村全部通邮，实现了邮政服务全覆盖。”抵边自然村大多处在人稀、位置偏远、交通不便的地方。通邮前，呼伦贝尔额尔古纳市抵边自然村村民邮寄包裹要到100公里外的拉布大林镇或让人捎带；保山市的39个抵边自然村村民邮寄包裹要到镇上，单程距离40多公里。

2022年，集团公司积极配合国家邮政局及时研究并下发《推进“十四五”时期抵边自然村邮政普遍覆盖三年行动方案(2022—2024年)》。截至2022年底，全国3461个抵边自然村全部实现直接通邮，实现投递频次稳定的自然村有1761个，占比为51%。

如今，呼伦贝尔市28处抵边自然村“村邮站”都安装了牌匾、信箱、包裹柜等，打通了服务群众的“最后一公里”；云南省腾冲市邮政分公司还与其中3个抵边乡镇邮政所签订了抵边村直接通邮“三定”投递协议，即定乡邮员、定到达村的时间、定通邮频次，确保邮政服务质量。

中国邮政对普遍服务工作常抓不懈，不仅服务范围不断拓展，服务质量也

有明显提高。

2022年5月15日，家住甘肃省兰州市的施女士收到了朋友从武汉寄给她的明信片。“两天就到了！”看着明信片上邮戳的时间，施女士非常吃惊。为了保证无数位“施女士”的服务体验，湖北省邮政分公司将边远省份普遍服务邮件运输调整为航空发运，并对武汉市A、B类区域收寄的出口普邮实施单封、单交和单独处理，有效缩短了武汉市与各直辖市、省会城市间普邮全程时限。

湖北邮政的积极作为并非个例。为进一步确保邮政普遍服务的稳定畅通，2022年7—9月，集团公司组织开展全国直辖市、省会城市间普邮全程时限提升达标专项活动。据初步统计，通过该活动，各省会城市邮政累计增加投入资金4300余万元，增开邮路、市趟145条，增加人员129人，新增车辆518辆，新增作业设备17台，全国共有27个省份增加、优化了普邮作业频次。专项活动结束后，集团公司持续保持监督管理力度，制定出台《普遍服务核心质量指标波动应急响应制度(试行)》，促进普邮时限应急响应建设，提升核心指标抗压维稳能力。

专项活动走深走实，相应指标明显提升。2022年度直辖市、省会城市间普邮全程时限全年总平均时长提速至2.4天，克服疫情影响，创造了邮政普遍服务邮件时限历史纪录。

(下转第2版)

邮储银行发放首批数字人民币企业贷款贴息资金

本报讯 近日，邮储银行河北雄安分行携手雄安新区改革发展局、中国人民银行雄安新区营业管理部，成功为6家当地企业发放数字人民币企业贷款贴息资金。这是邮储银行发放的首批数字人民币企业贷款贴息资金，进一步拓宽了数字人民币应用场景。

在普惠金融场景中，邮储银行创新试点应用，选取政府平台作为合作主体，

统筹整合政银企三方资源，推进金融助企纾困，创新实现了数字人民币“公对公”纾困资金发放。该举措可有效简化融资结算流程，提升支付结算效率，促进财政资金安全拨付，助力提升政府助企纾困工作成效，提高金融服务普惠性和可得性，助力地方经济高质量发展。

下一步，邮储银行将继续坚持以客户为中心，强化科技赋能，在政务类场景

建设上，充分发挥数字人民币特性优势，依托政府平台，深挖客户需求，创新服务模式，不断拓展场景广度和深度，助力纾困惠企政策精准支持实体经济发展。同时，邮储银行还将积极探索智能合约在政府补贴类场景的应用，助力保障补助资金精准直达市场主体，保障专项补贴资金专款专用，助力提高政策资金落地质效。

□褚轩

全民阅读迎亚运

4月21日，浙江省杭州市钱塘区2023年“全民阅读汇”系列活动启动，央视新闻+、新华社现场云和“杭州之家”APP同步直播。该活动以主题阅读引领，突出“杭州亚运”元素，创新丰富全民阅读多元业态。

作为该活动的协办单位，钱塘区邮政分公司从4月到12月，将通过图书巡展植入主题活动，开展免费试读报刊、“千万祝福迎亚运”声音小邮局、为山区学校寄递图书等活动，服务街道社区开展全民阅读活动。

□韩颖 刘慧慧 摄影报道

郑国雨调研北京邮银生产经营工作强调提高政治站位 做大做强首都邮银特色服务

本报讯 4月20日、21日，集团公司总经理郑国雨来到北京市邮政分公司、邮储银行北京分行，调研邮政全环节生产运营、代理金融发展和邮储集约化运营等情况，强调要提高政治站位，深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平新时代中国特色社会主义思想，牢牢把握高质量发展这个首要任务，完整、准确、全面贯彻新发展理念，充分发挥“首善之区”的区位优势、资源优势，加大改革创新力度，做大做强首都邮银特色服务。

在东四邮政支局，郑国雨详细了解邮件收寄、报刊收订、集邮预订和警邮、税邮等业务办理及网点金融业务发展、投递生产情况，参观了支局荣誉室，对支局注重服务细节、设立无障碍业务办席等做法给予充分肯定。在北京邮区中心邮件综合处理中心，郑国雨实地察看邮件处理流程、工艺设备流程和邮政网络运行组织情况及日常指挥调度工作，详细了解“两集中”改革推进情况和初步成效。来到北京分行运营中心、丰台区支行营业部，郑国雨了解了集约化运营管理、“云柜”项目建设运行、协同开放平台系列活动和企业微信生态融合运营体系建设等情况，称赞分行对生态融合场景的探索实践具有创新引领意义。

针对北京邮政生产经营，郑国雨指出，要强化政

治意识，提高政治站位，服务好中央、党政军领导机关，确保党报党刊等特殊服务保障工作万无一失，充分彰显行业“国家队”的政治责任和担当。要分层分级开展客户维护，进一步细化服务举措与产品组合，进一步创新金融产品和服务，满足不同金融客户的服务需求，拓展高质量客户规模。要注重打造和维护邮政金融信誉品牌，加强金融合规管理与消费者权益保护。要强化科技赋能，提升生产运行智能化和自动化水平。要对标行业先进，进一步加强内部管理，优化生产流程，提升处理效能，为全国邮政通信运营提供有力保障。

针对邮储银行转型发展，郑国雨强调，科技、运营、风险管理是银行长远发展的三大核心竞争力，邮储银行要强基固本、创新提升，不断吸收先进运营理念，进一步提升集中运营智能化和专业化水平，不断压降人工运营成本，提升运营效率。要坚守一流大型零售银行战略，加快推动从“做储蓄”向“生态金融”和“财富管理银行”转型，实现客户与银行价值双提升。要加强数字化转型，提升数字化营销、风控、运营、决策管理水平，打造数字化对外服务的平台、对内管理赋能的平台。要主动探索领先创新技术，不断通过场景运营、科技创新等手段推动生产经营高质量发展。

□仲驛

全国首家邮乐直播产业基地正式投入运营

本报讯 (记者 唐艳 通讯员 雷莹) 4月21日，由中邮电子商务有限公司、上海邮乐网络技术有限公司、湖南省邮政分公司联合打造，以“赋能农村电商，助力乡村振兴”为目标创建的全国首家邮乐直播产业基地在湖南长沙举行启动仪式并正式投入运营。集团公司副总经理康宁，湖南省人力资源和社会保障厅、省妇女联合会、省乡村振兴局、省商务厅等部门相关负责同志出席仪式。

邮乐直播产业基地是中国邮政首个官方“一站式”直播电商创业孵化基地，旨在深入贯彻落实乡村振兴战略，积极融入农村电商业务发展，以“提升平台流量，培养用户心智”为核心，积极赋能农村电商发展，搭建优化邮政直播平台，打造邮政直播生态圈，整合全国农产品基地产品，实现邮政各板块各业务间协同发展，有效提高邮政品牌的社会影响力与综合服务能力。

该基地新址位于长沙市邮政分公司，内设直播商品线下体验中心、小型直播间、沉浸式直播间、大型直播间、多功能培训室、多媒体会议室等，主要业务板块为邮乐官方直播执行(日播、主题直播、溯源

直播)、邮政主播孵化、供应链建设、新媒体营销推广、直播平台功能优化、电商直播技能培训等。经过一年试运行，基地目前承接中国邮政农村电商购物平台邮乐网的官方直播及新媒体矩阵号运营、全国邮政电商直播人才技能培训、全国邮政农产品供应链建设等项目。

正式投入运营后，邮乐直播产业基地将从客户心智培养角度出发，开创“基地月月有直播、地市周周有直播、网点时时能直播、员工人人能带货”的发展新局面；推出以“直采、直播、直寄”为核心的邮政农产品溯源直播，拓宽农产品销售渠道，提升邮政农产品知名度，扩大传播效果，带动“农产品出圈”。同时，该基地将以“邮乐直播”为契机，积极参与乡村振兴、惠民助农等政府重点项目活动。深耕惠农“村、社、户、企、店”五大客群，充分发挥邮政商旅、物流、资金流、信息流“四流合一”的平台优势，实现“沉浸式直播+原产地直采+一键式直寄”的全流程服务，通过专题直播、产地联播、沉浸式直播等形式，为农企提供全产业链综合解决方案，为消费者提供原汁原味优质优价的产品，搭建城乡百姓直销直购的绿色渠道。

驻中国邮政纪检监察组通报六起违反中央八项规定精神问题

本报讯 2023年“五一”、端午节假期临近，为坚定不移推进邮政企业全面从严治党，持续加固中央八项规定堤坝，日前，中央纪委国家监委驻中国邮政集团有限公司纪检监察组通报邮政企业六起违反中央八项规定精神问题。这六起违纪问题是：

中国邮政集团有限公司上海市分公司资深经理兼上海邮电医院党委书记、院长阙挺接受可能影响公正执行公务的旅游安排问题。经查，2018年11月至2021年10月，阙挺及其配偶接受承租上海邮电医院房产的上海厚诚长乐口腔门诊部有限公司提供的赴日本、镇江、扬州、无锡、杭州等地旅游活动，该公司为阙挺夫妇支付费用共计25524元。阙挺受到党内严重警告处分，被免去上海邮电医院党委书记、院长职务，违纪费用予以收缴。

中国邮政集团有限公司广东省广州邮区中心党委书记、总经理盛晓清违规领取补贴、违规发放和领取礼品问题。经查，2021年7月，时任中国邮政香港有限公司党支部书记、总经理盛晓清(二级副)在其薪酬已由集团公司寄递事业部管理的情况下，在香港公司一次性领取防疫补贴5.4万元港币。2019年1月，香港公司在广州凤凰城酒店召开年终会议，经盛晓清同意购买并发放茶具礼品31套，合计2150元，其本人领取1套。2019年2月，该礼品费用经盛晓清审批同意在香港公司的子公司天津波集有限公司报销。盛晓清受到党内严重警告处分，违纪费用予以退赔。

中国邮政储蓄银行辽宁省分行普惠金融事业部(小企业金融部)原总经理张晓航违规收受礼品礼金问题。经查，2016年至2018年春节等传统节日期间，时任辽宁省分行国际业务部总经理张晓航，收受信贷客户辽宁省忠旺集团有限公司工作人员赠送的现金4万元，购物卡1万元，手包、羊毛衫价值合计约0.7万元，共约5.7万元。张晓航受到党内严重警告处分、撤职处分，违纪所得予以收缴。

中国邮政储蓄银行青海省西宁市市中心支行高级业务经理王海青公车私用、超标准业务招待等问题。经查，2019年至2021年期间，时任西宁市市中心支行党支部书记、行长王海青周末及节假日使用公务用车往返西宁市和黄南州同仁市老家14次，产生

油料费、过桥费共5143元以业务营销名义在行内报销。2021年6月，在中国邮政储蓄银行总行审计组对其进行任中经济责任审计期间，安排审计组在外部餐厅就餐2次，其中1次王海青参与且超出业务招待标准，超标费用1135元，陪餐人数超标5人，2次就餐费用共4275元以商务招待名义在行内报销。王海青还存在其他违纪问题。王海青受到党内严重警告处分，违纪费用予以退赔。中国邮政储蓄银行总行审计组有关责任人受到第一种形态处理。

中国邮政集团有限公司北京市昌平区分公司寄递部原副经理杨凛浩违规收受礼品、购物卡，违规接受宴请和娱乐活动安排问题。经查，2018年8月以来，杨凛浩在担任北京市昌平区分公司天通苑邮政支局局长、昌平区分公司寄递部副经理期间，3次收受原下属员工许某赠送的购物卡，面值合计6000元；收受许某赠送的一支派克牌钢笔，价值1888元。2019年5月31日(工作日)中午，杨凛浩在天通苑绿坊源酒楼接受下属为其安排的生日宴请且饮酒并于下午到歌厅唱歌，生日宴请和唱歌费用均由下属支付。杨凛浩还存在其他违规违纪问题。杨凛浩受到党内严重警告、降级处分，由四级副降为科员，扣发2021年全年绩效薪酬的10%，经济处罚1000元，违纪所得予以收缴。

中国邮政集团有限公司河南省原阳县分公司党支部书记、总经理杨新胜违规收受礼金问题。经查，2022年9月，杨新胜为其儿子举办婚礼期间，收受河南省封丘县分公司11名邮政员工礼金共2100元。杨新胜受到党内警告处分，违纪所得予以收缴。

通报指出，以上六起违反中央八项规定精神问题，基本发生在党的十九大之后，涉及违规接受旅游、宴请和娱乐活动安排，违规领取补贴、收受礼品礼金购物卡，公车私用，超标准业务招待等，反映出在当前全面从严治党不断加强，正风肃纪持续加压态势下，邮政企业一些领导人员政治意识淡薄，纪律规矩缺失，我行我素、顶风违纪，也说明享乐主义、奢靡之风滋生的土壤还在，反弹回潮的风险犹存，作风问题具有顽固性、反复性，必须保持永远在路上的战略定力，以钉钉子精神持续整治。

(下转第2版)

