

700万元！灌云邮政实现县域冷链物流新突破

本报讯 4月1日上午,在江苏省连云港市灌云县经济开发区内,一辆挂有“物流启航 互信共荣 合力共辉”横幅的物流冷藏车准时发出,标志着连云港市邮政分公司与某公司全年运输费用为700万元的生鲜冷链物流运输项目正式启动。自3月30日成功中标该公司生鲜冷链运输物流项目以来,面对对方紧急的发货需求,灌云县邮政分公司快速响应,实现了县域冷链物流新突破。截至4月10日,已累计发运46车次,运输产品300余吨。

市县联动

此前,灌云县分公司通过走访了解到,该公司是“紫燕百味

鸡”五个原料基地中最重要的一个,负责向安徽、山东、湖北、重庆等基地配送初加工产品和相关辅料,以及向苏北数百家线下卤味品门店配送货物。该公司的生鲜冷链干线配送运输物流项目即将到期,将重新公开招标。项目负责人向四大基地配送初加工产品和相关辅料,以及向灌云县内学校食堂配送生鲜产品。

灌云县分公司高度重视,多次明确,今年物流业务发展的方向就是依托全市邮政冷链物流资源以及物流营销中心专业团队的指导,充分发挥连云港邮政冷链物流的品牌效应,以差异化营销推进县域冷链物流业务发展,通过县域冷链物流的突破,撬动常

规物流业务的开发。为此,灌云县分公司开始挂图作战,逐日推进,安排专业营销力量持续重点跟踪,每月定期上门拜访,每周定期电话沟通。3月,在了解到该公司招标信息后,灌云县分公司与连云港市分公司物流营销中心联动发力,先后多次开会研究招标信息,深挖客户需求与关注点,拜访相关负责人,为成功中标打下了基础。

协同发力

“邮政服务很好,除此之外,我们更关注与邮政的更深层次合作。”该公司负责人詹先生表示。3月30日,灌云县分公司中标该公司生鲜冷链干线配送运输物流

项目。虽然中标方案报价不是最低的,但整个方案在专业程度、可信程度、周到程度、合作空间等方面的评分位居第一。

在物流合作的基础上,灌云县分公司围绕“协同是中国邮政最重要的战略、最核心的优势”这一思路,从客户需求出发,将服务范围从物流服务拓展到协同合作。以“邮政物流+电子商务+金融”等多专业联动,借助自有销售网络平台,从员工福利、打造渠道大单品等方面扩大客户产品的销售额,得到了客户的认可与好评。

专属服务

3月30日中标,客户4月1日

就要发货。面对客户的紧急需求,连云港市分公司、灌云县分公司快速响应、多方协调,紧急调动资源,确保了按客户要求发车。为提升客户满意度,保证运输产品的新鲜程度,灌云县分公司为该公司提供了车龄低于5年的车辆,按要求确保净菜运输途中车厢温度保持在1摄氏度至4摄氏度之间,冻品运输途中车厢制冷保持在零下15摄氏度至零下18摄氏度之间。灌云县分公司还安排专人专车在每日凌晨4点前往基地装载产品,送往学校食堂,保障学生吃到当日新鲜菜品;截至4月10日,已向灌云县8所学校发出18车次产品。

□熊海兵 刘方波 薛骏慧

要旅游,找金屋支局！

■一线风采

“今年,我们开始策划到泰国等一些国家的有名景点去旅游,现在已经有五六个叔叔阿姨在办理护照了。”4月8日,湖南省绥宁县金屋邮政支局外拓经理肖剑兴致勃勃地谈起了他策划的旅游项目,甯提有多高兴了。

自2019年开启旅游项目以来,金屋支局共发团30余次,千余名当地群众通过邮政旅游项目“飞”出了大山,圆了自己的旅游梦。随着疫情防控措施的调整,山里人不仅享受着邮政旅游项目带来的欢乐,而且通过邮政渠道将山里的土特产寄往全国,邮政助力乡村振兴的乐事更加动人。

金屋塘镇,下辖12个村民委员会、130个村民小组,周围大山环绕。过去,这里的村民对县城什么样都只是听说。而山里的年轻人大多到城市创业,无暇陪伴父母旅游。为此,金屋支局策划了一个惠民计划,在宣传邮政金融业务的同时,宣传邮政文化传媒业务中的旅游项目,在村里外出创业人员和家中留守的老人之间搭起了“桥梁”。

“每次出去旅游,我们都跟团随行,这样那些从未出过门的老人才会放心。”肖剑说,金屋支局每次组织旅游,都会在微信群里将老人们游玩时的照片和视频发给他们的子女,让他们全程了解老人的幸福生活。年轻人看到照片和

视频后都会在微信群里留言,感谢邮政贴心的服务。以旅游为突破口,金屋支局加大了对金融业务的开发力度,同时推动邮政电商业务发展。他们根据季节特点,设计了不同的旅游路线。

“听说疫情管控政策调整后,邮政旅游又有新动作了,我就过来看看。钱存在邮政我放心,我是邮政的VIP。”一位老客户来到金屋支局的柜台前,一手拿着现金,一手提着包裹,对邮政服务很是满意。

金屋支局在来网点办理金融业务的客户之中选择75岁以下的客户重点宣传邮政业务,而且通过邮政渠道将山里的土特产寄往全国,邮政助力乡村振兴的乐事更加动人。肖剑介绍,金屋塘镇的土特产都非常有特色,一到过节过年,支局收寄的包裹都是当地老人寄给在外创业的儿女的。这些满怀乡情的包裹,支局揽投员都会及时上门收寄。目前,支局已与6家微商客户签订了协议,保证这些家乡包裹的品质。“邮政电商把我从一个穷小伙变成了一位小老板!”这是其中一位微商的心声。

金屋支局在邮政旅游项目的推动下,代理金融业务、寄递业务都得到了前所未有的发展。优质客户数量增长明显,新增余额2879万元,日均储蓄额位居全县邮政第一;电商业务收寄量位居全县邮政第二。

□胡阳华

关工作最佳实践和下一步工作思路。

本次培训通过理论学习和实务经验分享,帮助学员增加法律合规知识储备,引导学员进一步明确集团公司加强合规体系、制度体系建设的具體工作要求,以实务培训促进能力提升,筑牢邮政企业风险“防火墙”。

□陆艺

把“土特产”做出“产业味”

(上接第1版)
着力解决乡村特色产业发展的痛点、难点,聚焦“销售难”,做大农产品上行规模;聚焦“物流难”,强化农产品寄递服务;聚焦“融资难”,加大“三农”金融信贷支持力度,进而打通生产、加工、销售全产业

链条,做大做强农产品加工流通业,促进农产品就地加工转化增值。

“土特产”寄托着农民致富的希望,农村特色产业前景广阔。期待中国邮政为乡村振兴的美丽画卷添上更加浓墨重彩的一笔。

□本报记者 潘建伟



城市小主人以书信描绘心中的友好城市

由湖北省妇女儿童工作委员会办公室、省教育厅、省妇联、省邮政分公司联合主办的“美好生活共同缔造 我的城市我作主”湖北省儿童友好城市主题活动正火热进行中。截至4月12日,主题活动之一的“给城市管理者的一封信”

已收到19万封书信。参加活动的少年儿童手写书信,描绘自己向往的儿童友好城市。图为武汉市硚口区南垌坊小学的学生在古田三路邮政网点寄发信件。

□周唯 田晶 摄影报道

莫干“茶王”“邮”味道

苍翠山林间,清风徐来,莫干黄芽散发着氤氲茶香,为浙江省德清县增添了一抹淡雅的韵味。4月9日,由德清县邮政分公司冠名承办的第十五届“莫干黄芽”茶王赛在莫干山镇庾村广场隆重举行。经过专家品茶、大众品茶等环节,评选出5家黄茶茶王金奖及5家绿茶茶王金奖,让茶爱好者充分感受到了茶香、茶韵、茶文化。

活动现场,德清县分公司向莫干黄芽茶产业联合会及会员单位提供了2000份采茶工意外险。邮储银行德清县支行为他们提供了5亿元助农贷款授信额度。

此前,德清县分公司联合德清县支行为县内茶叶经营主体提供了茶叶贷、采茶险、极速鲜寄递和电商销售一揽子服务。邮银协同助力乡村振兴受到了当地政府、农业农村局、莫干黄芽茶产业联合会和会员单位的一致好评。

“黄芽”邮路上党旗飘扬

“小何啊,今天早上来收茶叶不?到江苏连云港的,客户很急,你几点能来啊?”上午9点,莫干山邮政营业部经理何腾冲接到了紫栳茶叶专业合作社施老板的电话。施老板是莫干山茶叶产业联合会每家会员单位的老客户,每年春季茶,

何腾冲几乎每天上门,将施老板的莫干黄芽打包收寄,发往全国各地。这次,何腾冲又是放下手机即刻前往,仅仅1小时,6大箱茶叶已经装上邮车。

“莫干黄芽上个月20号开始收寄,很多茶场都要赶在清明节前将茶叶寄出去。我们每天都在茶场和营业部之间来回,几乎要忙到晚上9点多。”何腾冲说,“大家都要‘明前茶’,那段时间我们人手不足,县分公司的党员志愿者都来帮我们一起打包、收寄、装车。”在莫干山绵延100多公里的“黄芽”邮路上,绿色的邮车与红色的党员志愿者马甲交相辉映,在茶山上唱响邮政服务之歌。

普惠保险保茶农平安

“每年春季茶都会有从各地来德清的采茶工人,人流量大、工作时长,采茶工的安全一直都是我们最关心的问题。每次走访茶叶合作社和主管部门,都会聊起这个话题。”德清县分公司副总经理陶伟强说,“利用好邮政的协同优势,为采茶工提供普惠保险,是‘人民邮政为人民’的应有之义。”

经过对历年数据的分析和对茶场的走访,德清县分公司向莫干黄芽茶产业联合会每家会员单位赠送了30份采茶险,给采茶工

人和雇主都配上“安全带”。

助农贷款解燃眉之急

“50万!太好了!太及时了!”竹海家庭农场的罗老板看着手机喜笑颜开,“邮政真是及时雨,去年扩建了厂房,现在马上到茶叶采摘的关键期,要给工人结算工钱了,我正发愁,就收到邮政给我放贷款的短信了!”此前,庾村支局局长庄喻在走访中了解到竹海农场遇到了困难,第一时间向县分公司汇报。县分公司了解情况后,与邮储银行德清县支行联合推出了“茶叶贷”,短短几天就办完了罗老板的资料审核和放款业务。看到50万元的到账短信,罗老板终于放心了。

“对于德清的茶农和茶商来说,春茶季是一年中忙碌的时候,茶叶卖得好不好关系着全年的收入和生活。他们的急难愁盼就是我们努力的方向。”陶伟强说。截至目前,德清县支行的“茶叶贷”授信规模达到280万元,帮助6家茶场渡过了难关。

截至4月14日,已有近2900件、超过5800公斤的莫干黄芽搭上邮政快车送往全国各地。除了在寄递、信贷、简易险业务上发挥邮政的协同优势,德清县分公司还借助线上直播,助力当地农副产品出村进城。

□黄悦

■动态

山东邮政

携手威海机场提升航运服务

本报讯 (记者 崔鹏森 通讯员 高主军 王文东) 4月11日,山东省机场管理集团威海机场与中国邮政速递物流股份有限公司山东省分公司签订战略合作协议。根据协议,双方将依托威海机场货运中心与综合保税区多模式监管中心,进一步挖掘和发挥航空物流资源及品牌优势。在致力于优化全货机运力投入、加密和优化货运航班网络布局的同时,扩大日韩邮件发运规模,探索推进威海—韩国仁川—欧美、威海—日本东京/大阪—欧美的国际邮快件空空联运业务合作。打造邮件专有服务平台,改善优化邮件通关环境,在威海机场加速形成先进、专业、高效的邮件集散中转基地。

此前,在山东省机场管理集团“深耕货运市场扩大增量”的发展部署下,威海机场加快推进航空物流产业的融合发展,与山东邮政在邮件出口等方面开展了合作。此次签署战略合作协议,是双方基于区位、资质、网络、技术等优势的强强联合,也是威海机场谋划货运航线与邮件寄递业务深度融合、推动航空物流产业转型升级的重要举措。威海机场将利用国家民航局“提升航空物流综合保障能力”试点、威海市“四港联动”战略等政策利好,吸引更多跨境邮快件在威海机场中转寄递,携手邮政企业向社会提供更加通达、便捷、多样的航空运输服务。

乌鲁木齐市分行

发放首笔科技企业信用贷

本报讯 4月11日,邮储银行乌鲁木齐市分行为某企业发放了一笔信用贷,金额为112.7万元。该笔贷款是邮储银行新疆维吾尔自治区分行首笔科技企业信用贷款。

为加大对“专精特新”及科创企业的金融支持力度,2022年末以来,乌鲁木齐市分行加大了对科技企业的营销走访力度。此次服务的企业是国家级“专精特新”“小巨人”企业,乌鲁木齐市分行在深入了解、做足准备工作的基础上,将该企业作为首批科技企业信贷试点客户进行开发,双方最终达成合作意向。在业务推进过程中,新疆区分行安排专人全程指导,召开现场碰头会,商讨解决方案,最终完成授信。

这笔业务的成功办理,进一步坚定了乌鲁木齐市分行大力发展线下小企业贷款的信心。今后,该分行将开展“一月一支行一客户”营销服务活动,加大对自治区“专精特新”和高新技术企业的营销服务力度。

□刘江

上海市金山区分公司

专送行政复议邮件

本报讯 4月7日,上海市金山区邮政分公司与金山区司法局举行行政复议专递合作签约仪式,宣布行政复议邮件寄递工作正式启动,首批邮件于当日开始投递。行政复议材料的寄递工作具有较强的法律性和时效性。此次金山区分公司与金山区司法局合作,将有助于推动政务服务标准化、规范化、便利化、智能化。

针对行政复议邮件,金山区分公司制作了新的封套。封套正面印有金山区城市沙滩的图片和“法治金山”二维码,反面印上“活力湾区 美丽湾区 幸福湾区”字样,展示了浓郁的地域文化特色和火热的“三个湾区”建设图景,使邮件也成为金山区对外宣传的名片。今后,金山区分公司将加强对行政复议邮件的下单、揽收、投递、返单等环节的流程管理,实现收件零时差、服务零距离、送达零风险。邮件的揽投模式为:日收三次,五日三投,门到门、端到端,有效实现行政复议文书“安全、快捷、精准”无缝衔接投递。同时,金山区分公司设立返单新功能,高标准做好行政复议邮件签收回执一单一返,确保实现100%返单。

□胡艳 杨文俊

云浮市分公司

深化与烟草公司合作

本报讯 (记者 王森 通讯员 陈燕敏) 广东省云浮市邮政分公司近日与云浮市烟草专卖局(公司)签订战略合作协议。云浮市分公司将充分发挥邮政“四流合一”的资源优势,在已有合作的基础上继续寻求金融服务、物流配送、便民服务、市场监管等方面的深化合作,实现强强联合、优势互补、互利共赢。

目前,云浮市分公司已开办两个邮烟合作点。邮烟双方表示,将以这次协议签署为契机,在新的起点上进一步完善协调、联动、合作机制,共同推动深度合作,将长期、稳定的战略合作伙伴关系落到实处;特别是在党建共建、农村网络建设、乡村振兴等方面探新路、谋合作、促发展,努力推动云浮邮政与云浮烟草的高质量发展。