

“满意邮路”上的“爱心信使”

——记“第十七届全国职工职业道德建设先进个人”郭庆

□本报记者 张丹丹

前不久,黑龙江省哈尔滨市邮政分公司平房投递支局揽投员郭庆被评为“第十七届全国职工职业道德建设先进个人”。19:30,哈尔滨的夜幕早已降临,记者拨通了郭庆的电话。此时,他还在投递路上匆匆前行。“正赶上投递旺季,邮件量比往年还要大,出班频次也增加了。”电话里,他的喘气声很粗,语气却显得轻松自然。即使隔着很远的空间距离,也能深深地感受到那意志的坚定……

“小郭,明天有雨,路上一定要小心呀!”高潮村的一位80多岁的老奶奶接过郭庆送来的邮件时千叮咛、万嘱咐,就怕他有啥闪失。郭庆在村里的老人眼里是个暖心的好孩子,因为他真心地将村里的人当亲人一样对待。

“小郭,小区里供暖改造,家里面更换暖气片后,回水管太高了,我这儿来回总是绊脚。能帮奶奶来看看咋整吗?”接到客户的电话,郭庆下班后拿着工具就跑到魏奶奶家,将回水管降低至与地面平行。76岁的魏奶奶家住6楼,儿女都不在身边。由于行动



郭庆上了邮车准备出班投递。

不便,干什么活都很吃力。2018年,郭庆在一次投递中认识魏奶奶后,经常帮她干点搬搬扛扛的活儿。魏奶奶特别感动,也特别信任郭庆。疫情期间,由于平房区有确诊病例,魏奶奶所在的小区被封控了。郭庆便主动承担起为老人采买生活物资的责任。“小郭细心、勤快,是个善良又有爱心

的好孩子。”魏奶奶在别人面前经常夸赞郭庆。

“今天是周五,又是给工农村送邮件的日子,火腿肠一定不能忘记拿。”郭庆很认真地说。这可不是给他自己准备的午餐。由于村里很多村民家里都养狗,有一次,郭庆不幸被一只大狗咬伤,可他却坚持将邮件送

完后才去医院。从那以后,为了能顺利及时地投递邮件,郭庆想出了用火腿肠与这些大狗“搞好关系”的办法。

郭庆负责的5条段道里有10个自然村,村里没有街道标志,没有门牌,村民之间也大都不称呼彼此姓名。所以,一旦遇到电话号码写错或电话打不通的情况,郭庆投递邮件的难度就更大了。有时,一件邮件要走大半个村子才能送到客户手中。然而,这么多年来,投递邮件遇到过很多困难,可他从来没有漏投、错过过一件邮件。

在乡间土路上,每次遇到上坡路,郭庆总是用脚踏蹬电动车。因为,电动车充一次电只能用2个多小时,特别是在冬季低温时,电动车经常在半路就“罢工”了。郭庆负责的自然村里,最远的往返要20多公里。跑一趟乡村邮路,电动车的电量经常不够用,多用脚踏车可以省电,可以延长电动车的续航里程。冬天,他穿着棉衣,在零下30多摄氏度的低温里,出汗后全身又湿又冷;夏天,在烈日的暴晒下,他总是大汗淋漓。

有人问,做投递员累不累、苦不苦?郭庆总是憨憨地一笑,说道:“这就是我们投递员的工作。我不仅是一名投递员,更是一名党员。说实话,投递工作是很累,但我心里却是甜的。我的累换来了客户的满意,也换来了客户以及社会对投递员的认可。”

郭庆所负责的5条邮路被客户评为“满意邮路”,而他也被客户称为“爱心信使”。从2004年作为替班员接手这5条邮路的投递工作起,10多年来,郭庆的足迹印在邮路的每一寸土地上,他的“爱心信使”的形象也印在了客户的伙坎上。

“郭庆工作起来可以用废寝忘食来形容。他总是牺牲自己的休息时间起早摸黑地投递邮件,特别是在每年的‘双11’‘双12’期间,他每天只睡两三个小时,为的就是保证邮件不积压、能最快地把邮件送到客户手中。”同事们这样评价郭庆,也被他的敬业精神感染着。郭庆总是用自己的方式去鼓励和带动周围的人。他说:“我一直坚信,党的光辉能引领我们前进的方向,团队的智慧和力量可以战胜一切困难……”

一片丹心向阳开

——记“太原最美时代新人”李春雨

□山西记者 裴效华

通讯员 韩慧丽

他是穿梭于城市间的“绿衣使者”,服务百姓,带着热情与快乐;他是热心慈善事业的“公益大使”,奉献爱心,聚拢点点星光。山西省太原市邮政分公司彩虹街揽投部经理李春雨,就像他的名字一样,以润物细无声的方式,向客户和身边同事传递着爱。2022年5月,李春雨被太原市委宣传部评为“太原最美时代新人”,被省邮政管理局评选为山西省首届“三晋最美快递员”。面对荣誉,李春雨说,是邮政企业给了他最好的成长平台,让他不断踏上新

的征程。

2017年,大学毕业后的李春雨正式入职邮政。李春雨敢想、敢拼、脑子活,随着工作的深入,不论是服务态度还是揽收能力,都得到方方面面的认可。2019年,李春雨通过竞聘,担任了彩虹街揽投部经理,成为太原市分公司最年轻的部站负责人。

彩虹街揽投部位于城乡接合部,地理位置不算优越,但附近有山西工商学院、山西师范大学等高校。凭着对大学生活的熟悉,李春雨把揽收目光瞄准了高校。6月毕业季,李春雨和同事们一大早就出现在校园里,帮助学子称重、打包返乡包裹……

“学生们的毕业季,其实也是我们的收获季。校园对于部站来说是个重要的增收市场。”李春雨乐呵呵地说。每到那些天,团队经常都要干到深夜,有时候甚至要到次日凌晨两三点。小伙子们忙完就直接睡在了揽投部。

在李春雨的带领下,部站里18名“90后”员工发挥优势,凝心聚力谋发展,拼尽全力向前冲。2021年,部站实现收入103万元,完成收入计划的136%。2022年上半年,在疫情之下,部站千方百计挖掘揽收对象,持续发力春节寄递市场、医药市场和校园市场,半年时间实现收入150万元,率先实现全年收入目标。

“孩子,你多穿点!这气温还不稳定呢。”

“小雨,早点要慢慢吃,吃快了容易夹凉气肚子疼。”

这些家人般的关心,让李春雨感到很舒心。“我家是左权的,独自在太原打拼。每当听到客户这些关心的话语,就让我感到特别温暖。”

李春雨是个热衷于公益活动的好小伙儿,经常帮助小区的老人和残疾人,得到彩虹街周边社区居民的一致好评。

2020年9月21日,李春雨与部站所有员工以及社会爱心人士,在彩虹街揽投部开创了太原市首条“爱心邮路”,“爱心邮路”

披着“霞光”前行

——记重庆市2022年“十大最美快递小哥”刘霞

□刘蕊源

6:30,夜色还未褪去,春寒料峭,街上行人寥寥。两束灯光穿过黑暗,重庆市渝中区石油路邮政营业部开启了一天的工作。

“退,退一点。可以了!”邮车停稳,一个瘦小的身影迎了上来,掂着脚扳开插销,打开车厢门,架上皮带机,开始把邮件从邮车上往下卸。眼前,这瘦小的身影就是石油路营业部经理刘霞。前不久,她被评为重庆市2022年“十大最美快递小哥”。

1.57米的个头、80余斤的身材尚未把身上的小号工作服撑起,但她的动作却利落有力。弯腰抱起邮件,搬到空地,再弯腰放下,一趟一趟……不一会儿,汗水就顺着她的发丝流了下来,沾湿了口罩。可刘霞却没有一刻停歇,速度不比旁边的男同事慢。

7:20,3000多件邮件卸车完毕,刘霞的后背早已湿透,她这才抽出时间吃了一碗热气腾腾的小面。虽已是营业部经理,她仍坚持清晨第一个到岗,带头卸车、分拣。

每天早上不到6点出门,21:30回家,这种披星戴月的坚持源于她对工作的热爱。

“每天把包裹、信件送到不同的客户手上,感觉很有意义。”回忆起来,刘霞不自觉笑了,眼睛里闪着光亮。

那时候,还是步班投递,刘霞要背着大邮包爬坡上坎,瘦弱的肩膀上被勒出深深的红印。后来,段道升级为摩托车段。面对笨重的摩托车,刘霞咬牙试骑,花了3天半时间才把这个“铁家伙”驯服。回忆起那段时光,同期进入邮政的同事刘昌荣忍不住笑起来:“那些包裹堆得老高了,从旁边看,连人影都看不到,不知道的

还以为摩托车自己在那里跑呢!”从步班、摩托车再到汽车投递,进步的何止是投递工具呢?这些年,刘霞从没有停止过学习的脚步。坚持投递的同时,刘霞还接手内勤工作,学习分拣、处理投诉等,一步步成为工作中的“全能选手”。她先后考取了初级、中级、高级职业技能证书,在2017年的重庆市邮政职业技能竞赛决赛中获得了包裹分堆排道第一名、投递归班处理第一名的优异成绩。

投递工作辛苦,早出晚归,风吹日晒,尤其是女投递员更加不容易,但刘霞从未想过离开。10年时间,她从一个投递员成长为营业部经理。

9:00,所有邮件细分下段完毕,刘霞跳上了投递员张绍国的邮车,赶着去走访客户,顺便跟段

渝中区有很多典型的山城

路。几弯几绕,邮车来到云栖谷小区。进入小区往里走,绕过几栋楼,“邮快超市”的牌子映入眼帘。

远远地,刘霞就笑着打起了招呼:“蒋老师,给你拿了点包裹袋来!最近,客户多吗?”听到这声音,蒋周周赶紧放下手头的事:“人流量还可以,但是很多客户还不会用这个可以寄包裹。”见蒋周周面露难色,刘霞立马帮着分析支招起来。

为方便客户取包裹,半年前,刘霞与投递员一起建起了“邮快超市”。

无论是客户还是居民,谈起刘霞都这样评价道:“见面热情打招呼,脸上永远带着微笑,有耐心,更有爱心。”辖内的梅村居委会还因此给她取了个亲昵的称号——“邮花”。

中午回到营业部,投递员们也陆续归来,准备迎接二频邮

主题邮局同时在揽投部挂牌。当天,部站和爱心人士共计为临汾红丝带学校捐赠了价值30万元的健身器材、文具、食品、生活用品等。2021年6月,李春雨又和朋友们共同为小店区环卫工人捐款2万元,用于购买防暑降温用品,得到环卫工人的感谢。今年春节前,李春雨联合爱心企业和社会慈善机构发起了“携手关爱事实孤儿,暖心共筑公益桥梁”活动,为省内部分孤儿送去装有食品、护手霜、帽子、围巾等用品的年货大礼包……

李春雨通过一次次公益活动播撒了爱心种子,让他和揽投部站都得到社会各界的好评,“邮政绿”成为彩虹街上的一抹美丽风景。李春雨说:“作为新时代的邮政人,我们既要传承老一辈的红色基因,更应该用自己的奉献去彰显国企担当。”

车。刘霞一边检查起日戳登记簿,一边问起投递员高宁飞:“你媳妇下个月就要生了吧,想要个姑娘还是儿子哟?名字起好没有?”“霞姐帮忙想一个哇?”一时间,大家都围拢过来,营业部迎来了难得的片刻轻松。总是站在员工的角度去思考、交流,刘霞成了大伙儿口中的“霞妹儿”“霞姐”,而非“刘经理”。

刘霞把大部分时间给了工作,对家庭的付出就少了。“特别是对女儿,有时候感到很愧疚。”说到这里,她的声音低了下来。每天早出晚归,她只能赶在女儿睡前陪着聊会几天。欣慰的是,家人都支持她。除了丈夫的理解,女儿也从委屈巴巴地“妈妈好久没陪我了”,变为主动提醒家人轻声细语、让妈妈在休息日睡个好觉。“家人的支持给了我源源不断的工作动力。”20:30,等到最后一名投递员离开,刘霞检查电源开关,关好窗户和大门,伴着星光月影,踏上了回家的路。

□本报记者 方怀银

互相帮助 才能彼此温暖

——记第八批“全国岗位学雷锋标兵”吴义阳

3月4日,中宣部命名的第八批“全国学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵”名单正式公布。安徽省太湖县邮政分公司北中支局投递员吴义阳当选“全国岗位学雷锋标兵”。

当天下午4点多,记者打电话祝贺他光荣当选。吴义阳在微信上回道:“谢谢!我还在乡下投递。”这位朴素的山里汉子面对如此殊荣,显得很平静。

51岁的他,在这条崎岖的桐山邮路上走了23年,从青春年少到双鬓斑白,他每日骑行108公里。一个人、一辆车,将一件件信件、一个个包裹送进去、运出来。

没走过桐山邮路,还真不知道大别山腹地的崎岖——五米一小坡,十米一大拐。“走上安基岭,左右还是岭。露水浸湿腰,芭茅割断颈。”这是桐山地区传唱多年的一段民谣。吴义阳每天的行程就是上桐山、过将军山、奔天花坪、走莲花寨……将邮件送到每一位客户手中。山路难行,最窄的地方仅能容一辆小汽车通过。但吴义阳却是轻车熟路,哪里有急转弯要减速,哪里容易会车,他了如指掌。

“1998年,邻居家的孩子考上大学,投递员翻山越岭送来录取通知书。当时,我就觉得这是一份光荣且有意义的工作。”吴义阳说道。后来经过考试应聘,他在2000年正式成为一名邮政投递员。

当初,农村交通不发达,送一封信,吴义阳要翻山越岭走好几天。他自备干粮,晚上随便找个学校歇脚,天亮再接着赶路。有了摩托车后,投递的包裹越来越多了。下雨时,为了防止邮件被淋湿,他里里外外将邮件裹上三层防水布,骑着摩托车在村落间穿梭。农村的经济条件和道路改善后,吴义阳的摩托车也升级成了面包车,但邮件数量的成倍增加,也让他身上的担子更重了。投递高峰时,每天要揽投500来件邮件。“前4年是自行车,后来骑了11年摩托车,现在开上小汽车了。”谈起这些年的投递经历,吴义阳只字不提过往的艰辛。工作以来,他最开心的是派送高考录取通知书。吴义阳记得,有一次,到一户村民家派送高考录取通知书时,村民拉着他的手激动不已,还拿来鸡蛋给他。他婉拒了,但村民那喜悦的眼神令他永远难忘,更加觉得工作的辛苦很是值得。

莲花村里设有邮政电子商务服务站,吴义阳将快递集中送到站点,再一一通知村民来取。邮路上这样的站点有7个,他每天都要跑一趟,花费7个多小时。站长王喜玲和吴义阳是20多年的老朋友了。站点成立之初,投递员就是吴义阳,现在还是他。“我这儿离县城最远,和湖北英山搭界。但老吴天天来,一个包裹他也送。”王喜玲说,多年来,吴义阳每天都是上午10点左右送来包裹。

为了跟上时代的发展,吴义阳自学电商知识,指导村民在网上卖货。“多亏了吴师傅。”村民张先生现在的电商做得小有成就,“他先在网帮我们卖,然后给我们看交易记录。渐渐地,我们打消了疑虑。”山货在城里很受欢迎。以前,张先生都是托朋友帮忙卖,现在通过网上卖,发快递很方便。目前,吴义阳共带领了30多位村民网上卖货,帮他们实现了脱贫致富。

“吴师傅,谢谢你上次买的药!”“老吴,进屋喝杯水吧!”……吴义阳的邮车经过之处,村民都会热情地和他打招呼。土生土长的吴义阳与乡亲们有着深厚的感情。多年的交往,更使他成为百姓最信赖的身边人。

除了投递邮件,他还义务为村民采购物资。谁家急需生活用品,给他打个电话、发个信息,第二天都能准时送达。车内空调出风口处,就夹着采购清单:将军村一桶油,吴俊村两袋米、三盒降压药……这些都是要绕道送去的,无疑给他增加了不少工作量。“都是举手之劳,不碍事的。”谈及这些,吴义阳显得很淡然。特别是这几年疫情期间,很多青壮年在外务工回不来,在家留守的老人和孩子又难走出大山购买防疫物资。他就主动帮大家购买,并宣讲抗疫的知识和政策。“以前,送邮件经常找不到人,需要到处跑路多方打听。遇上极端天气或者加班不能下山回家,很多村民都给我提供过便利。有年冬天,我从山上摔下被树枝卡住,困在冰天雪地里两个多小时,还是路过的村民救了我。”在吴义阳看来,只有相互信任互相帮助,才能干好工作。

“如果可以,我想在这条路上一直走下去。”在获得“全国岗位学雷锋标兵”的荣誉后,吴义阳更清楚自己工作的价值,更坚定了自己的人生追求。