

促进党建与生产经营深度融合

陕西西安市分公司党委

创新+走心=实效+活力

□本报通讯员 张丹琛 袁淑美

3月中旬,在陕西省西安市蓝田县普化镇楸树庙村,一场春光里的组织生活会正在举行。“这场组织生活会开得很好,真正把党建和经营发展有机结合,相信蓝田邮政农产品的牌子一定会打出去、叫得响!”西安市邮政分公司党委书记、总经理杨春胜督导参加蓝田县邮政分公司党支部在圣女果采收基地现场召开的组织生活会时说道。当天,除了正常的组织生活会程序,他还同该分公司党员干部一同帮助种植户封装收寄圣女果,对圣女果项目存在的问题进行集中讨论。

新时代新形势下,如何以创新的思维、开放的姿态凝聚党员群众,增强党组织功能,推进党建和经营发展深度融合,从而凝聚起推动企业高质量发展的强大合力,成为邮政各级党组织面临的一个崭新课题。蓝田县分公司党支部这场在田间地头召开的组织生活会,正是基层邮政党组织创新组织生活形式,更好指导发展、推动发展的一个缩影。

“搬运”组织生活会

“党支部还要在业务发展上多思考、多探索,把助农业务做大做强,让更多的人尝到咱们蓝田圣女果。”党员、蓝田县分公司客户经理夏青说。

“虽然我们取得了一些成绩,但面临的问题和困难也很多。一是党员学习还不够深入,二是党员在推动业务发展等方面带头作用还要加强,三是党员的党性修养还要提升。”蓝田县分公司党支部书记、总经理李子龙说。

在这场开在田间地头的组织生活会上,蓝田邮政的党员大胆开展批评与自我批评,客观公正地就党支部工作提出意见和合理化建议;党支部积极列出问题清单,明确整改措施,为今年支部工作蓄能添力。杨春胜在听完大家的发言后说:“从去年收寄樱桃,党支部书记带头深入田间地头帮助农户采摘装箱,到现在创新思路推进圣女果项目,这种发挥邮政优势为群众办好事的思路要继续保持。”

近年来,西安市分公司党委持续推动组织生活会见阳光、接地气,并进行督导,把组织生活会的成果转化为锤炼党性的实际成效和干事创业的动力热情。

“你面对困难时,经常抱怨客

观存在的问题,没有深入从主观能动性上找解决办法”“有的工作已经安排部署过,推进过程中指导督促不到位,导致迟迟得不到结果”……3月以来,西安邮政各党支部分别召开了组织生活会,有了党委班子成员到场“督战”,会议现场气氛时而严肃紧张,时而凝重激昂,处处充满“辣味”,既做到红脸出汗、排毒治病,又推动了思想碰撞、互促进步。

“超能”党员联系点

“有了党员联系点制度,北关区域党支部机关党员每周都会下基层,为网点经营发展出谋划策。”身为基层网点负责人,西安邮政寄递事业部北关区域经开揽投部经理程英文充分感受到了党员联系点制度带来的益处。

西安市分公司党委班子成员分别挂钩联系2家单位,全市邮政282名机关党员干部与234个经营网点建立固定联系,帮助基层发展业务,产生了促进作风转变、密切党群联系、推动经营发展的“超能叠加效应”。

在2月的长期期缴保险“增收赛”中,金花路邮政分公司机关党员紧密联系对口联系点,协助网点开展特色活动,深入挖掘、聚拢客户;完成每天的帮扶工作后进

行复盘,对表现突出的联系点给予通报表彰和奖励,为发展乏力的联系点打气鼓劲,确保不让一个联系点掉队。最终,金花路分公司在“增收赛”中新增标保1.4亿元,提前5天完成计划任务。

阎良区邮政分公司在推进客货邮融合项目中,党支部班子成员积极联系基层,多次走访当地政府部门,主动参与当地三级物流体系建设。最终,实现1个客货邮融合服务中心、3个综合服务站扩建改造;开通5条客货邮线路,每月利用城乡公交车运送邮件1500余件;在73个行政村设立邮件代投点,帮助村民办理快递收寄、农产品寄递、代投民营快递包裹等业务,得到了省交通运输厅的肯定。



蓝田县分公司将组织生活会开在田间地头。

□郎江林 摄

真正发挥好组织生活制度应有的作用

□范祥中

3月已过,各单位、部门每年一度的基层党组织组织生活会已全部召开。上级党委认真落实管党治党政治责任,加强组织推动,派出专人列席所辖党支部组织生活会和民主评议党员,及时发现问题、校准偏差、改进完善,有效提高基层党组织生活会的质量。蓝田县分公司党支部将项目推进会和组织生活会有机结合起来,让这场组织生活会有了特别的意义。

组织生活会是以开展批评和自我批评、交流思想、总结经验教训为中心内容的组织生活制度。《关于新形势下党内政治生活的若干准则》(以下简称《准则》)提出,党的组织生活是党内政治生活的重要内容和载体,是党组织对党员进行教育管理监督的重要形式。必须坚持党的组织生活各项制度,创新方式方法,增强党的组织生活活力。党组织要严格执行组织生

活制度,确保党的组织生活经常、认真、严肃。全体党员、干部特别是高级干部必须增强党的意识,时刻牢记自己第一身份是党员。任何党员都不能游离于党的组织之外,更不能凌驾于党的组织之上。每个党员无论职务高低,都要参加党的组织生活。

各级党组织和党员,都要高度重视党内生活制度的重要性、严肃性、紧迫性,严格程序、严肃纪律,在制度执行和落实上不打折、不变通,不找任何借口不组织、不参加。党员领导干部对党内组织生活起到关键作用,每名班子成员都要联系工作实际,选择一些单位,参加他们的组织生活会,指导督导、传导压力。

近年来,中国邮政把服务乡村振兴作为发展壮大自己、服务国家大局的新领域、新赛道,充分发挥商流、物流、资金流、信息流“四流合一”资源禀赋优势,一站

激发党建新活力

西安市分公司党委高度重视“三亮三比三评”、领题破题、主题党日等活动,将其作为党建提质增效的常态化措施,切实增强组织生活吸引力和实效性,让组织生活味道更鲜、养分更足、动力更强。

西安市分公司党委坚持开展“三亮三比三评”活动,600余名党员在工作岗位上“亮”明身份、“亮”出职责,时刻提醒自己将党性理念内化于心、外化于行。在活动的带动下,全市邮政各党支部形成比技能、比作风、比业绩的浓厚氛围。“双11”、春节、“开门红”等旺季节点,无论是在内部处理现场、营业厅堂,还是在客户走

访、邮件投递的路上,总能看见身着红马甲的党员的身影。

“如何在保证快包业务规模、服务质量的同时,提高企业收益?”小寨邮政分公司党支部领题后,多次组织相关人员调研、论证,最终提出数据为王、精准定位客户需求点、重点开发试吃装客户及工业品客户等破题举措,收到了不错的效果。西安市分公司党委把领题破题活动作为推进党建与经营发展融合、提升党建工作质量的重要抓手,围绕企业降本增效、金融业务转型、寄递业务改革等热点问题,让“出题”方向更明确,“破题”目标更具体。2022年共申报课题17项,均已全部完成结题。

将主题党日作为“学”的基本载体、“做”的主要平台、“改”的重要抓手,西安市分公司党委创新开展丰富多彩的主题党日活动。长安区邮政分公司党总支组织开展“播撒绿色让世界更美,爱惜树木与你我同行”主题党日,植树护绿;鄠邑区邮政分公司党支部前往当地五保户家中开展主题党日,送去米、油、菜、被褥等慰问品;周至县邮政分公司党支部组织党员干部赴红色基地参观学习,接受思想洗礼,聆听革命故事,缅怀革命先烈。

点评

起到应有的作用。解决“六个如何始终”大党独有难题,是实现新时代新征程党的使命任务必须迈过的一道坎,是全面从严治党适应新形势新要求必须啃下的“硬骨头”。

可以说,落实好包括组织生活会在内的党的组织生活制度,是解决大党独有难题的关键环节。正如《准则》开篇卷首语讲到的,办好中国的事情,关键在党,关键在党要管党、从严治党。党要管党必须从党内政治生活管起,从严治党必须从党内政治生活严起。各级党组织和党员干部,特别是领导干部,要切实扛起管党治党政治责任,坚持率先垂范、以上率下,为广大党员作出示范,真正将“三会一课”、组织生活会等组织生活制度认真、严肃地落实到位,从而发挥好制度的应有作用。

(作者单位:集团公司党建工作部)

□邮储银行广东省分行 黄秋霞 宋建新

「六字诀」加强员工风险管理

对员工加强风险管理,尤其是加强人文关怀和心理疏导,是改进和加强企业思想政治工作、构建和谐劳动关系的重要课题。邮储银行广东省分行运营中心(以下简称“运营中心”)在落实总行“六大能力”战略要求中,以思想政治工作“六字诀”持续加强员工规范化管理和风险动态管控,在打造“体系支撑能力”稳定“人”的因素中,起到了控制操作风险、实现管理赋能的良好作用。

实施背景

思想政治工作“六字诀”,指立体化员工风险管理模式的六个方面,即“防、堵、慑、通、疏、护”。运营中心深入分析了员工风险管理的形势和要求,精准“把脉”员工风险管理中易产生的问题和原因,就如何有效融入思想政治工作保障各项集约化业务平稳运营、全面防控人员管理风险,探索建立了“六字诀”员工风险管理模式,并形成了“631”立体工作方法论。即6个3——以“三个教育”加强思想建设,以“三种手段”堵截员工风险,以“三种力度”增强震慑效果,以“三种机会”拓宽发展通道,以“三个保障”加强沟通疏导,以“三个促进”加强员工保障;实现1个目标——立体化强化员工风险管理。

主要做法

“防”字诀:以“三个教育”加强思想建设。一是思想政治教育,始终坚持党建引领,坚持理论学习和实践锻炼,形成全员共学的良好局面。同时,教育员工重视风险问题,从思想源头杜绝违规行为。二是合规警示教育,持续开展合规培训和警示教育,不断增强员工合规意识,从根本上遏制违规操作,使员工不想、不敢、不愿、不违违规。三是企业文化教育,充分利用各类宣传载体传播企业文化,引导员工积极践行“邮储人共识”,为运营中心转型发展提供文化精神支撑。

“堵”字诀:以“三种手段”堵截员工风险。一是全面深入推进员工排查,通过完善制度、细化网格管理、全面开展员工行为排查等,不断强化员工行为管理,有效防范和化解各类风险漏洞。二是实施员工分级管理,结合员工日常工作表现和行为动态,是否涉及经济因素、是否存在主观违规等,综合分析员工行为风险状况,加强员工分类分群分析管理,建立高风险员工资料库,及时发现员工异常风险苗头,将违规风险扼杀在萌芽阶段。三是提升法律风险防控能力,针对性提升员工风险管理条线人员法律专业素质,在处理劳动关系和纠纷过程中,加强与律师的沟通,规避法律风险。

“慑”字诀:以“三种力度”增强震慑效果。一是加大合力惩戒力度,整合员工风险管理资源,实施合规、纪检、人力等多条线联动,建立协同检查和合力惩处机制,开展合规教育联合监督,完善监督机制。二是加大违规问责力度,高标准执行违规问责,落实问责通报机制,达到“问责一个、警醒一片”的效果,发挥违规问责的震慑作用。三是加大通报曝光力度,通过党支部会议、OA公告栏等多种方式公开曝光、实名通报违规行为及典型问题,形成有效警示和震慑。

“通”字诀:以“三种机会”拓宽发展通道。一是成长发展机会。关注员工发展机会,鼓励员工积极参与上级单位招聘,拓宽员工职业发展通道;加强专业类、运行类人员岗位级聘任管理,开展内部招聘,激发员工干事创业的内生动力。二是分类培训机会。针对不同层级、不同岗位的员工,积极探索数字化转型下员工能力建设,实施“奋斗者计划”项目,全面提升员工综合能力和竞争力,做好人才储备;持续组织员工参加岗位资格认证考试,提高员工胜任多岗位的能力和业务水平。三是职级晋升机会。坚持“纵横结合”的方式完善员工职业发展通道,通过开展员工职级晋升、常态化开展薪档晋升、组织专业技术职务申报等,推进企业发展与员工成长成才和谐共赢。

“疏”字诀:以“三个保障”加强沟通疏导。一是保障关系协调得到重视,畅通员工表达诉求的渠道,着重了解员工最关心的问题,将问题化解在萌芽状态。发挥党支部战斗堡垒作用,真正将企业的人文关怀落到实处,保证员工思想稳定。二是保障沟通渠道得到完善,打造立体化沟通渠道,设立领导接待日、定期开展思想动态调研,及时掌握员工思想状况,征集并落实员工意见建议。三是保障员工情绪得到疏导,通过立体化沟通渠道及时疏导员工情绪,推进完善负面情绪的正向管理流程,有效防范潜在风险因素。

“护”字诀:以“三个促进”加强员工保护。一是促进员工身心健康,结合“我为群众办实事”实践活动,持续落实关心关爱员工身心健康工作,帮助员工以更加积极的心态面对企业改革发展。二是促进解决生活困难,对员工做到“四必知道”“六必慰问”,常态化做好员工关爱和帮扶困难工作。三是促进工作氛围和谐,积极组织文体活动,营造轻松愉悦的工作氛围,持续改善员工生产生活环境,切实增强员工归属感。

(本文获2022年度中国邮政优秀政研成果一等奖)



劳模创新工作室展播

马娟劳模创新工作室

爱岗敬业 勇于创新 乐于奉献

□本报通讯员 李平

河南省郑州市邮政分公司马娟劳模创新工作室成立于2020年,现有10名成员,均为领衔人马娟所在的郑州市分公司建设路揽投部的揽投员,目前已有有效运行了两年多。

工作室成立以来,团队成员始终秉承“一封信、一颗心”的服务理念,集思广益优化卸车投递流程,打造了一支爱岗敬业、勇于创新、乐于奉献的创新团队。

“听党话、跟党走”是工作室

全体成员的思想共识,无论是在投递生产旺季,还是在疫情防控形势严峻时期,团队成员始终弘扬劳模精神,不惧危险、逆流而上,坚持做好党报党刊、快递包裹投递工作,为客户提供力所能及的帮助,把党的声音传递到千家万户,把客户的期待第一时间送达,让行业“国家队”的形象深入人心。

领衔人马娟自1999年从事邮政工作至今,已在投递岗位上,接触最多的是社区里的老居民、老住户。儿时,电影《邮

缘》中投递员全心全意为民服务的形象就深深印在了马娟的心中。因此,从事投递工作后,除了做好本职工作,帮社区住户订鲜奶、买菜、购书、订报、代办业务等便成了她工作之余的日常。渐渐地,马娟与许多社区住户都结下了深厚的情缘。参加过抗美援朝的退役老兵冰毅,隔段时间就会邀请马娟到家做客;107岁高龄的王君之老人每次遇见马娟,都会拉着她寒暄几句。

“二十多年来,我最大的工作感受是善待客户要用心用

情。我不仅是在投递邮件,更是在投递一份情谊、一份牵挂。”马娟说,社区居民对她的爱让她不能辜负这份期待。在马娟的事迹和精神感染引领下,工作室成员累计投递邮件近400万件,无一漏投、错投。

进入全民网购时代,包裹投递量不断增加,工作室成员清醒地认识到,只有不断提高业务技能,改进网点卸车投递流程,缩短投递时限,才能为群众提供更好的服务。为了将建设路揽投部打造成业务技能精湛的专业揽投队伍,工作室成

员带头提高业务技能,多看多学多练多悟,形成了比学赶帮超的良好氛围。工作室还集思广益,对包裹卸车流程进行优化,在趟班车上对邮件进行分袋、缩短皮带机机体长度、优化皮带机卸车位置等。最终,摸索出4人协同操作的新工作流程,进一步缩短了包裹下段的时间。

此外,工作室积极践行“绿色邮政,绿色环保”的理念,收集可以二次利用的包装纸箱、气泡垫等,在客户邮寄物品时提供,深受客户好评。



扫码观看精彩视频 (河南省邮政工会提供)