

中邮消费金融获ISO27001信息安全标准认证

本报讯 日前,中邮消费金融公司获颁ISO27001信息安全管理体系认证证书,此次认证获得中国合格评定国家认可委员会(CNAS)和国际认可论坛(IAF)的双重认可。ISO27001是信息安全管理体系的规范标准,以其高度的严谨性、权威性而被广泛接受和应用。

中邮消费金融高度重视保护消费者个人信息安全,深入贯彻监管机构关于网络和数据安全的要求,根据《银行业金融机构数据治理指引》《银行保险机构消费者权益保护管理办法》等相关规定,通过技术与管理相结合的方式,筑牢信息安全防护网。据悉,中邮消费金融早在2018年就通过

了信息系统安全等级备案,且每年定期开展三级系统测评,并发布信息安全管理办法及相关实施细则,经过几年运行,相关流程在内部落地情况良好。“中邮钱包”APP已在2020年通过了中国互联网金融协会的移动金融客户端应用软件备案。

不断推进大数据、云计算、人工智能同金融科技深度融合,产出多项专利与核心技术成果,并基于此提升了持续升级的科技创新能力,逐步建立健全个人信息保护机制,对数据进行分级分类保护和管理,保障金融消费者合法权益。中邮消费金融制定并落实数据安全管理制度,持续优化并改

进各类数据访问控制、加密等方式的安全管控措施,明确客户信息等敏感数据采集、处理、存储、传输、备份、恢复等全生命周期安全控制;完善内外部区域隔离防护,建立多层次数据安全技术架构,采取纵深防御策略,持续升级网络安全防护体系,提升应用防护能力。

□李鑫

“龙井”出杭

■一线风采

3月的杭州,又到了春茶飘香的季节。由于连日来的阴雨天气,浙江省杭州市的西湖龙井遇到了“倒春寒”,茶芽比往年出得稍慢。虽然明前茶的产量还没到峰值,但在茶山上、茶村的农户家、各大茶叶市场早已活跃着邮政人的身影。

所谓春茶,就是要与时间抢“鲜”。早在去年12月,杭州市邮政分公司就按照浙江省邮政政分公司春茶项目的工作计划,早准备、早部署、早安排,采用“片区经理+项目经理+团队成员+网点负责人”的运营模式,对茶村、茶商、土特产店开展走访调研,收集春茶行情信息,着重对杭州四大茶叶市场和茶山、茶村设置16个驻点服务点,抽调和加派54人提供邮政服务。

负责杭州西湖北片龙井村的周方毅团队自西湖龙井开采以来,每天8:30上山,17:30下山,最多的时候,一忙忙到晚上

八九点,为农户提供上门包装、打单、搬运等服务。“明前茶价格高,销售周期短。为了缩短时限,防止在运输途中打湿,我们不仅要贴上‘极速鲜’的标签,还要进行塑料薄膜包裹,确保万无一失。”

前方收寄热火朝天,后方保障也是开足马力。杭州市分公司在坎山处理中心开辟“绿色通道”,对春茶专车划定专用区域,随到随卸加快分拣,定时限期赶班发出,做到从揽收到投递的全环节有效衔接,确保邮件优先处理、优先发运、优先投递。

对运营中产生的各种问题,杭州市分公司成立春茶项目客服团队,安排专人负责查询邮件在各环节时限、投递质量、异常情况处理等工作。鉴于明前龙井茶价格高,春茶项目组为各揽投部办理了平安保险,要求各收寄点对春茶邮件进行保价,丢失后做到及时赔偿,为春茶项目保驾护航。

□韩颖 陈红



聚焦“专精特新” 服务实体经济

近日,邮储银行甘肃省临夏回族自治州分行聚焦“专精特新”企业金融服务,积极走访辖内相关企业,不断加大对实体经济发展的支持力度。

图为该分行信贷经理走访辖内燎原乳业有限公司。目前,该分行已向这一企业累计发放信用类“小企业贷款”2800万元。

□洪国霞 摄影报道

把两会声音带到基层

(上接第1版)

会上,赵明枝根据习近平总书记重要讲话、政府工作报告、代表团活动内容,结合实际分享了参会感受。她畅谈履职新计划,与大家共话发展新愿景:“全国两会已闭幕,但总书记的重要讲话精神会一直激励着我。我将做好表率,带头冲锋,一如既往地在这投送岗位上做好本职工作,讲好邮政故事。”

3月14日,贵州省龙里县邮政分公司投递员莫富元从北京返程。回到家乡后,他热情地与同事分享参会期间的所见所闻。莫富元说,慷慨激昂的国歌在人民大会堂回响,令他自豪;习近平总书记栗票当选国家主席、中央军委主席时响起的长时间热烈的掌声,令他激动;同样来自邮政企业的老代表何健忠

同志的鼓励,令他感动。“‘全国人大代表’不是称号,而是责任,需要在后续工作中切切实实履职。我作为一名投递员,是直接接触人民群众、连接基层百姓与外界社会的桥梁。我要通过自己的服务,提升人民群众的幸福感和满意度。”莫富元表示,他将主动向身边的同事、朋友、客户、家人传达两会精神,还要结合工作实际,走进地方机关、企事业单位、中小学校进行宣讲,让两会声音响彻基层一线。

“政府工作报告中提出,要扎实推进农村改革发展,加强水电路气信邮等基础设施建设,这对邮政基层投递员来说是个振奋人心的好消息,将为邮政普遍服务提供更为便利的条件。”3月16日晚,在河北省邢台市邮政分公司城区寄

递事业部会议室,城区寄递事业部乡邮员郭红岗与投递员座谈交流时说道。他表示,此次大会让自己备受鼓舞、精神振奋、信心满满,对继续做好邮政普遍服务工作充满信心。在参加邢台市人民检察院两会精神座谈会宣讲时,郭红岗介绍了全国两会盛况,结合参会期间的所见、所闻、所思认真宣讲了两会精神,分享参会感受和履职体会。截至目前,郭红岗在邢台市中级人民法院、市人民检察院、市国资委等参加全国两会精神专题报告会5次,300余人聆听并参与交流。“我要把两会精神传达给周围的人,让更多的人在自己的工作岗位上,履职尽责,努力工作,把两会精神转化为为人民服务的实际行动,为全面建设社会主义现代化国家贡献力量。”郭红岗说。

□王淼 张慧 柏滨丰 张潇 李沛东 亢俊杰 陈冲 陈雨婷 李晓敏

(上接第1版)

到2025年,推动中国邮政服务乡村振兴、助力农业农村现代化的普惠性、基础性、兜底性民生服务能力明显增强,“四流”解“三难”的邮政模式全面形成、全面推进,邮政农村市场渠道、网络和客户基础更加牢固,竞争能力显著提升,促进农村现代化的能力显著增强,助力农业现代化的质效明显提升,脱贫攻坚成果巩固拓展,服务乡村振兴的责任进一步压实。

《方案》从3个维度部署了17项重点任务。一是深化产业协同,服务产业振兴助力农业现代化。在健全完善产业协同服务体系方面,全面推进乡村特色产业协同服务,培育做大一批重大乡村特色产业市场。在突出解决乡村特色产业发展的痛点难题方

面,聚焦“销售难”,做大农产品上行规模;聚焦“物流难”,强化农产品寄递服务;聚焦“融资难”,加大“三农”金融信贷支持力度。二是强化农村服务,促进乡村建设助力农村现代化。在增强农村寄递物流网络服务能力方面,持续推进关键能力建设,健全农村寄递末端服务网络,强化农产品冷链及仓储保障;在增强农村渠道服务能力方面,推进综合便民服务站运营提质增效,强化“网点+站点”运营管理;在增强农村普惠金融服务能力方面,推动农村信用体系建设提质升级,推进“三农”金融数字化转型,打造“三农”综合金融服务生态,大力推进普惠保险服务。三是落实“三大领域”帮扶,落实定点帮扶任务,保持金融帮扶稳定,做好电商帮扶工作,

持续巩固拓展脱贫攻坚成果。

《方案》强调,在支撑保障上,要强化组织推进,坚持和加强邮政系统各级党组织对服务乡村振兴工作的全面领导,实行集团统筹、板块推动、省负总责、市县抓落实的乡村振兴工作机制,构建职责清晰、各负其责、协同推进的乡村振兴责任体系;要深化政企联动,加强与部委、省、市、县、乡镇对接工作的组织;要完善政策保障,进一步加强服务乡村振兴的人、财、物保障,对服务乡村振兴的重点项目,优先保障、优先投入;要推进典型示范,围绕服务重点领域打造典型示范标杆,持续创新宣传形式,宣传中国邮政产业协同、“村社户企”服务、能力建设以及政企联动等邮政惠民助力农模式,提升社会认知度,塑造品牌形象。

为群众解忧 帮法官减负 让正义提速

(上接第1版)

至2022年底,中国邮政累计投入2亿多元,完成全国31省份307个地市共336个集约送达中心建设工作,中心场地总面积达1.67万平方米,专兼职工作人员近千人,购置了大量的制作设备,线上订单日处理能力达15万件,基本实现全国主要城市目的地集中打印邮寄送达“次日递”,邮政集约送达服务能力初具规模。

科技赋能助推系统建设 倾力打造集约送达服务平台

过去,法院法官使用传统邮寄送达服务,过程繁琐费时,法官需自己打印制作法律文书、封装形成邮件并填写详情单、登记邮件号、与邮政人员签字交接、完成邮寄送达发起。对于异地邮件,由于在途时间较长,还会占用

较多的法院案件审理时间,影响案件及时审理,极大地影响办案效率,无形中增加办案成本。中国邮政针对这一痛点,根据集约送达服务需求,研发了邮政集约送达服务平台系统,并与最高人民法院的人民法院统一送达平台实现“总对总”对接。同时,根据跨区域法院专递业务需求,完成新一代生产系统和财务包快结算系统相关改造。

邮政集约送达服务平台系统建成上线以来,实现了法院法官一键发起任务、邮政接收任务,集中打印制作文书、邮寄送达并实时反馈送达结果。法院法官送达由原来的N步,变为现在“发起任务”和“接收结果”两步,大大减少了法官送达工作量,破解了过程繁琐费时的痛点。

中国邮政借助覆盖全国的邮政集约送达服务中心,创新跨域送达服务:

通过系统对接的形式,法院一键生成送达任务,由系统判断,将任务推送到目的地所在的邮政集约送达服务中心进行文书制作,形成邮件后,进行本地收寄、投递并反馈物流轨迹信息,形成了法院线上办案、邮政线下打印封装邮寄送达的模式。从此,异地邮件传递时限由原来N天变为目的地同城“次日递”,大大压缩了邮件在途时间,破解了邮寄送达异地邮件“占用案件审理时间较多”的痛点,让法院办案人员从日常邮寄送达填单、打印、盖章、封装等繁杂的工作中解脱出来,更为专注地投身到审判工作中,提升了办案效率。

为进一步提升邮政集约送达服务能力,2021年,中国邮政围绕法律文书直接送达耗时长、成本高等痛点,推出了“法律文书邮寄送达拍照延伸服务”和“法律文书上门拍照取证服务”

等新服务,实现送达全程留痕、可视监督、规范高效,真正实现了“让数据多跑路、群众少跑腿”,为人民群众提供了高品质司法服务,促进了审判体系和审判能力现代化,不断增强了人民群众的获得感、幸福感、安全感。

积极尝试扩展服务新内涵 努力谱写“法邮合作”新篇章

在深化“法邮合作”上,中国邮政不断升级服务模式,丰富服务内涵,为人民群众提供更加优质便捷的送达服务,各类“法邮合作”新业务模式层出不穷,呈现百花齐放的局面。在为法院提供集约送达服务的同时,中国邮政还积极承接各地法院诉前调解、立案辅助、电子编目、12368话务服务、卷宗流转、卷宗整理、档案保管等综合性事务。

江苏邮政由南京邮政集约送达中心承担全省法院的“12368一号通办”工作,积极配合江苏省高院“12368一号通办全省集中一级部署模式”改革试点工作,提升12368诉讼服务热线实质性办理诉讼事务能力,各项指标均达到最高院“一号通办”质效评估标准。

福建邮政按照福建法院“185集约化服务体系”模式,通过自上而下、试点先行,全面推广邮政送达全集约模式。以福建20家试点法院为例,通过邮政送达全集约模式,全年送达整体费用由原来分散送达的3520万元降为2505万元,压降29%。

浙江邮政建成了省级法院数字服务中心,主动承接上门立案、材料扫描、在线调解、远程庭审、立案咨询、电子卷宗编目、12368话务及抵押物保管等辅助事务,基本实现审判、执行全环节辅助服务,高效集约、闭环管理。

法院立案邮政便民服务点,协助各级法院进行材料收转、网上开庭、远程调解等服务,为法院打通人民群众诉讼“最后一公里”。

广东邮政组建法院档案箱配送专职队伍,利用邮政网点多、线路广的优势,协助广州、深圳、中山等地法院实现当天内案件材料互换、档案归口、立案材料收转等档案箱配送服务,助力法院提高案件审核效率。

…………

“践行司法为民,推进公平正义”是人民法院始终坚守的初心使命,“人民邮政为人民”是中国邮政始终坚守的初心使命,因此,“为人民”成为今天“法邮合作”的坚实基础。脚踏实地,久久为功。下一步,中国邮政将坚持“政”字为先,牢记“国之大者”,持续发挥央企力量,矢志践行十四届全国人大一次会议上最高人民法院工作报告中提出的“为群众解忧、帮法官减负、让正义提速”!