

中国邮政报

CHINA POST NEWS

中国邮政集团有限公司主管主办 | 第**3766**期 (本期共4版) | 2023年3月29日 星期三
国内统一刊号 CN11-0028 邮发代号 1-100

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新征程新邮政

为群众解忧 帮法官减负 让正义提速

——中国邮政法院法律文书集约送达工作综述

2023年全国两会上,时任最高人民法院党组书记、院长周强向大会作最高人民法院工作报告,其中第三部分《坚持走好中国特色社会主义司法为民之路》提到:为方便群众高效化解矛盾,优化在线集约的审判辅助服务,336个邮政集约送达中心基本实现全国主要城市目的地法律文书“次日达”,“一站式”多元纠纷解决和诉讼服务体系真正实现为群众解忧、帮法官减负、让正义提速。

“送达”是指人民法院依法定方式,将诉讼文书送交当事人或其他诉讼参与人的一种诉讼活动,是人民法院民事审判活动中的一个重要环节。“送达”不仅关系到当事人双方诉讼权利和实体权利的实现,也直接影响着人民法院民事裁判的效率。

多年来,中国邮政在最高人民法院的指导下、支持下,认真做好司法专递服务工作,主动对接各地法院,为人民法院“一站、集约、集成、在线、融合”的“一站式”建设工作提供支撑,实现法院法官一键发起任务、邮政接收任务、集中打印制作文书、邮寄送达并实时反馈送达结果,提供邮政特色的“一站式”服务。如今,中国邮政每年能将6000多万件法律文书邮件安全、准确、及时地送到受送达人手中,为建设公正高效权威的社会主义司法制度贡献了邮政力量。

□本报通讯员 路宇 张宁义
记者 尹航 吕磊

“要全面深化法邮合作,发挥中国邮政优势,提供邮政解决方案,助推审判体系、审判能力现代化,提高司法公共服务的普惠化、高效化、专业化。”时任最高人民法院党组书记、院长周强说。

2022年1月12日,中国邮政集团有限公司党组书记、董事长刘爱力与时任最高人民法院党组书记、院长周强交流中国邮政服务法院工作,双方就深化全面务实合作达成共识。随后,中国邮政与最高人民法院立案庭紧密联动,组建立案庭钱晓晨庭长和集团公司寄递事业部马小群总经理牵头的法邮联合工作专班,定期召开联席会议,梳理合作范围,研究实施步骤,完善合作框架,不断推进法邮全面深化合作各项工作落地。

据了解,近年来,中国邮政充分发挥快递业经营的经验优势、覆盖全国的网络优势和业务品种丰富的服务优势,与各级人民法院紧密合作,依法做好法院

专递送达工作,为提高送达效率、方便人民群众诉讼作出了重要贡献,也为破解法院“送达难”问题提供了有力支撑。

2019年9月,针对法院法官使用邮寄送达时存在的送达步骤繁琐、影响审理时限、送达结果失效“三大痛点”,中国邮政在总结江苏、广东等地邮政企业实践基础上,推出集成邮寄送达、电子送达、电话辅助、拍照取证等多种方式的集约送达服务,并以此为基础建成了“中心+系统+服务(产品)”的邮政集约送达服务体系,开创了邮政服务法院系统的新局面。

2020年9月,中国邮政认真落实国务院推进政务服务“跨省通办”、为群众办实事精神,开办了跨区域法院专递服务,实现法律文书目的地集中打印邮寄送达,缩短了异地送达时限,极大地提高了审判质量、效率,节约了司法成本,获得了法院的好评。

……………

截至2022年底,跨域送达已推广到全国31省份3050家法院,覆盖面达87.07%,2022年全国法院使用量为1886万件。

“开展集约送达以来,送达质量和效率明显提高,案件审理节奏加快了,每送达30件案件由以往的2天缩短至半天,速裁案件平均审理天数减少了10多天。”江苏省南京市鼓楼区人民法院书记员闫佳鹏说。

充分利用资源禀赋
全力建设集约送达中心

作为行业“国家队”,中国邮政拥有5.4万个营业网点、60余万个便民服务站,寄递网络遍布城乡、覆盖全国、通达全球,实现了“乡乡设所、村村通邮”。中国邮政有责任、有兴趣、有能力为人民法院“一站、集约、集成、在线、融合”的“一站式”建设工作提供坚实的邮政支撑,提供邮政特色的“一站式”服务,尽全力满足包括提升送达效率、降低审理成本等在内的审判能力现代化的内在需求。

2020年4月13日,为进一步落实《最高人民法院执行局与中国邮政速递物流股份有限公司战略合作备忘录》和《最高人民法院诉讼服务中心、人民法院

- ◆ 中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步完善医疗卫生服务体系的意见》,《意见》指出,积极运用互联网、人工智能等技术,持续优化服务流程。建设智慧医院,推行分时段预约诊疗和检查检验集中预约服务,推广诊间结算、移动支付、线上查询、药物配送等服务
- ◆ 第九次全国职工队伍状况调查已于近期结束,调查表明,目前全国职工总数4.02亿人左右,新就业形态劳动者8400万人,农民工2.93亿人
- ◆ 市场监管总局近日修订发布了《互联网广告管理办法》,规范弹出广告、开屏广告、竞价排名广告、算法推荐等行为,将于2023年5月1日起施行

本报讯(记者 尹航)近日,中国邮政集团有限公司印发《中国邮政服务乡村振兴战略行动方案(2023—2025)》(以下简称《方案》),强调要深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神,全面落实中央各项文件要求,充分发挥自身资源禀赋优势,以服务乡村振兴的“五大定位”为引领,以助力农业现代化、促进农村现代化以及巩固拓展脱贫攻坚成果为主线,持续深化“六大抓手”具体举措,全面构建服务乡村振兴的邮政模式,奋力谱写中国邮政服务乡村振兴、助力农业农村现代化的新篇章。

集团公司党组高度重视服务“三农”工作,将服务乡村振兴定位为邮政落实党中央战略部署的政治责任所在,履行央企担当、助力共同富裕的社会责任所在,以及自身生存发展的需要所在。2018年以来,中国邮政聚焦农村“三难”痛点,发挥“四流合一”资源禀赋优势,持续强化顶层设计,推广集农村电商、普惠金融、寄递物流等为一体的综合服务解决方案,逐步构建起农民获利、消费者获益、邮政获客、政府获赞的邮政惠农协同生态,为全面推进乡村振兴、助力农业农村现代化奠定了坚实基础。

面对服务乡村振兴的新要求、新形势,《方案》指出,要深刻认识服务乡村振兴是中国邮政各项工作的重中之重,坚持战略引领、久久为功,坚持责任为先、发挥优势,坚持政企联动、融入地方,坚持系统集成、高效协同,坚持问题导向、强基固本。

(下转第2版)

中国邮政发布服务乡村振兴战略行动方案(2023—2025)

满洲里中俄陆运邮路已恢复运营

本报讯(内蒙古记者 李志男 通讯员 王凯 张连西)3月20日,装载着5.8吨国际邮件的卡车从内蒙古自治区满洲里国际邮件互换局发车,于3月26日到达俄罗斯新西伯利亚国际邮件互换局,预计邮件在4月初完成俄罗斯全境派送。这是满洲里中俄陆运邮路自2021年11月27日因疫情影响中断后首次恢复运营。

为加快国际业务发展,助力跨境电商发展,内蒙古区邮政分公司在年初积极推进满洲里国际邮件互换局俄向邮路恢复工作,多次与主管部门沟通协调俄方运邮车辆出境优先放行事宜。在地方政府和海关的支持下,满洲里中俄陆运邮路顺利恢复运营。该邮路恢复运营后,内蒙古区分公司将做好业务开发及邮件经转工作,为全网俄罗斯路向国际业务高质量发展贡献力量。

川渝邮政确定合作重点 融入成渝双城经济圈

本报讯(记者 李平)根据“先协商、有侧重、代表性、能合作”的原则,日前,重庆市邮政分公司经与四川省邮政分公司商定,从“产品合作”“文化宣传”“业务合作”“网运优化”4个维度,确定了2023年川渝邮政融入“成渝地区双城经济圈”9个重点合作项目。

这9个项目涉及产品合作、文化宣传、业务合作、网运优化等方面,包括川渝报刊发行互推项目;定制川渝专属金融产品;跨省互销联合推动农产品进城;川渝乡村振兴特色产业项目;“重走巴渝古驿道,看邮政改革发展和服务地方推动力”主题宣传活动;“第二届重庆(成都)轨道空间邮政主题展·服务乡村振兴篇”展览;合建国际货邮枢纽;在成都核心经济圈实现当日收寄特快邮件次日13点前妥投;融合川渝邮政寄递网资源,延伸拓展同城实物寄递网。同时,重庆邮政还鼓励与四川省毗邻的区(县)分公司加强对接,与四川邮政相关区(县)分公司共同融入地方政府发展战略。

把两会声音带到基层

邮政系统6位全国人大代表第一时间传达学习全国两会精神

本报讯 又乘春风浩荡时,扬帆奋进再启程。全国两会闭幕后,出席会议的6位邮政系统全国人大代表陆续返回工作岗位,全身心投入到学习宣传贯彻全国两会精神的热潮中。他们结合自己的参会感受和履职情况,将习近平总书记重要讲话精神和全国两会精神送到群众心间,让两会声音乘着春风传遍基层一线。

“今年的政府工作报告在保障和改善民生、推进乡村振兴等方面,处处体现民生福祉。全国两会听到最多的声音是‘民生’,

坚持‘以人民为中心’的发展思想贯穿始终,积极回应了群众所思所盼。”3月20日,广东省珠海市外伶仃邮政营业所营投员谢坚走进珠海市香洲区湾仔街道人大代表直播间,宣讲习近平总书记重要讲话和全国两会精神,把全国两会上的好消息、好政策、好声音带给基层党员干部群众。两会归来后,谢坚马不停蹄地向人民群众传达两会精神、分享自己的参会感受。3月14日,谢坚刚从北京返程,就回到珠海市邮政分公司向邮政广大干部职工传达两会

精神。3月15日早上,谢坚又来到珠海城区分公司香洲揽投部,和大家再一次学习了习近平总书记的重要讲话精神。谢坚表示,作为一名邮政员工,他要把全国两会精神贯彻到工作中去,深入基层,深入群众,在工作中履职,在履职中工作。

“回来第二天,我就进行了3场宣讲。3月底前,我要力争把酒洪县20个村宣讲全部覆盖,将总书记重要讲话精神尽早传达给群众。”江苏省酒洪县邮政分公司归仁支局局长殷勇,在笔记本上列下宣讲时间表。酒洪县归仁镇山河村是两会召开前殷勇调研的最后一站。伴随着全国两会的胜利闭幕,3月14日,返程后的殷勇第一时间来到这里,将总书记重要讲话精神以及政府工作报告要点传达给村民:“推进农业现代化,是实现高质量发展的必由之路。所以我认为,要守住耕地红线,提高粮食生产能力,加强高标准农田建设,这是我们农业生产实现增产增收的一个重要保障条件。”在深入农村、走进支部、走进农家小院、走向田间地头的时候,3月20日,殷勇还通过电视电话会的形式,围绕“习近平总书记在大会期间的系列重要讲话精神”



殷勇向员工宣讲全国两会精神。

□张成 摄



谢坚走进当地人大代表直播间宣讲全国两会精神。 □张慧 摄

“政府工作报告主要内容”“个人履职情况”以及“参会感悟”等四个方面,向全省邮政传达了两会精神。

3月14日上午,陕西省安康市石泉县邮政分公司乡邮员赵明翠在陕西省邮政分公司传达全国两会精神。赵明翠介绍了自己带去的建议,分享了参会期间的所见所闻和感受体会。同时,她表示:“今年再次连任全国人大代表,深感荣幸。我将更加珍惜荣誉,做好本职工作,继续履行好人大代表的职责,做好邮政的代言人。”当天下午,安康市邮政分公司召开传达两会精神报告会,会上,赵明翠说:“下一步,我会把两会精神传达好、落实好。同时,树

立时时学习、终身学习的理念,不断提升履职水平,更好地为民生福祉发声、为企业高质量发展献计。”接下来的日子里,赵明翠前往石泉县政协、石泉县人大以及县人民检察院等单位传达全国两会精神,第一时间把两会精神带给基层干部群众。

辽宁省大连市邮政分公司中山区寄递事业部胜利桥普邮营业部揽投员赵明枝,在返回岗位的第一天,就利用午休时间与工友畅谈,向大家介绍会议的主要内容。3月17日,赵明枝向大连市分公司领导、中层干部、党员代表及共青团员代表传达了两会精神。

(下转第2版)