

# 中国邮政报

## CHINA POST NEWS

中国邮政集团有限公司主管主办 | 第3765期(本期共4版) | 2023年3月28日 星期二  
国内统一刊号 CN11-0028 邮发代号 1-100

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新征程新邮政

## 乡村“客货邮”的汨罗实践

3月25日,央视《新闻调查》报道了湖南汨罗乡村“客货邮”融合发展的最佳实践,集团公司党组书记、董事长刘爱力对此给予高度评价,称赞湖南省邮政分公司积极争取政府政策支持,以县乡村三级物流体系为基础,整合农村客货运、快递、电商等资源,通过“网络节点共享、末端线路共配、运力资源共用”,打造“政府领导、邮政主导、多方参与、集约共享”的“客货邮”融合发展模式,充分展现了中国邮政助力乡村振兴的新形象和新作为。

刘爱力强调指出,随着客运乘客越来越少,快递需求越来越多,乡村“客货邮”融合成为各级政府的必然选择,也是中国邮政服务乡村振兴、降低运营成本、提升边际效益的必然选择;各省份分公司,乃至每一个地市、每一个县分公司,都要认真学习汨罗“最佳实践”,充分认识“客货邮”融合发展的重要意义,持续扩大融合的深度和广度,加快构建全面服务乡村振兴的新格局。

□本报记者 唐艳

3月的汨罗江畔,碧水悠悠,春意盎然。每天30条线路、80多台印着“整合创新 快递到家 客货邮专线”字样的城乡公交车在绿水青山间往来穿梭,在服务城乡居民日常出行的同时,还将城

乡居民的快递包裹分送到各村“客货邮”站点,让“人在家中坐,快递到门口”“不出村里头,产品就运走”成为当地居民用邮的生动写照。

“我的快递现在直接搭公交车到村,吃了晚饭散步,走到村口的‘客货邮’服务站就能拿到,再也不用往返20多公里去镇上拿了,省时省力,还节省了开支。”谈到“客货邮”带来的变化,汨罗市屈子祠镇新义村村民马清华喜滋滋地说。

这些都是汨罗市实施“客货邮”融合发展带来的变化。自汨罗市成为湖南省首批农村“客货邮”融合发展示范创建县后,在政府部门的协调和支持下,汨罗市邮政分公司与市客运公司联合开展“客货邮”运营工作,通过网络节点共享、末端线路共配、运力资源共用等方式,打通农产品进城“最初一公里”和工业品下乡“最后一公里”,全面打造邮政服务乡村振兴的新格局。

### 政府牵头邮政主导 共同谋划“一盘棋”

2021年底,湖南省交通运输厅、省发展改革委和省邮政管理局明确提出,要在全省选择5个县开展农村“客货邮”融合发展试点工作。汨罗市委、市政府闻讯积极争取,提出将“客货邮”融合发展作为资源整合的绿色工程、便民惠民的实事工程和产业振兴

的富民工程。汨罗市分公司得知消息后,主动向汨罗市委、市政府进行汇报,积极参与制定汨罗市“客货邮”三级物流体系解决方案,并通过湖南省发改委、省交通厅、省邮政管理局组织的专家论证,最终汨罗成功成为湖南省5个“示范创建县”之一。

汨罗市随后成立了由市委书记任顾问、市长任组长,市政府办公室、市交通运输局、市邮政分公司负责人任副组长的工作专班,编制发展规划,制定实施方案,按照“政府引导、市场主导”的基本原则和“交邮牵头、多方协同”的总体思路,以及“试点探索、全域推广、全面拓展、多元融合”的工作步骤,扎实推进,稳步实施。同时,汨罗市委、市政府明确,在“客货邮”三级物流体系建设中,县乡村三级站点的建设运营、邮件的上下行传递、所有邮件费用清算等主要环节均由邮政企业主导。

### 完善乡村配送体系 共同编织“一张网”

走进汨罗市“客货邮”融合发展服务中心,只见自动分拣设备正高速运转,大大小小的邮件正经过机器扫描,根据编号显示的地址信息,被精准地投递至同一目的地邮件汇集卡口。它们将被运送到各个镇、村。

为实现与客运公司城乡交通线路的资源共享,汨罗市委、市政府配套投入1000余万元,依托新

建的市客运总站,建成4000余平方米的“客货邮”分拣处理中心,并配置了全自动分拣设备,日均分拣能力达到10万件以上。2022年8月1日,“客货邮”分拣处理中心正式运营,由汨罗市分公司负责县级共配中心的运营以及运力补充,确保运输通畅。市客运公司负责在公交车内加装小型邮件柜,确保公交将邮件带进村,并提供部分闲置人员成为邮件分拣员和驾驶员。至此,邮政物流配送和公交运行两网融合、互为补充的网络初见雏形。

要确保农产品进城“最初一公里”和工业品下乡“最后一公里”的真正打通,村级站点的建设至关重要。汨罗市分公司以邮政便民服务站点为基础,按照“户主愿意、场地适合、节约集约”要求,“镇村推荐、邮交初审、逐点复核”的程序,沿城乡公交运营线路选点建设镇、村服务站163个。所有站点统一编号、统一招牌、统一设备、统一布置,实现154个行政村(社区)全覆盖。同时,制定邮件收寄投递时效要求、安全检视等办法,收费计价、监督热线、投诉受理等内容均上墙公示,引导站点规范发展。

家住唐山村的焦喜原来一直在外地务工,因家里开小超市的父母年纪大了,前年回家接手了超市。得知可以加入“客货邮”村级

服务站点后,焦喜没有丝毫犹豫,当即报名。“我们的超市开在村里,大家都很熟悉,加入‘客货邮’可以给超市增加人气和收入,还可以方便村民寄递,何乐而不为呢?”焦喜说,“刚开始加入的时候,一天只有两三个邮件,现在大家都觉得很方便,邮件也越来越多,平均一天有30多件。”

走上汨罗城乡客运公交车,会发现在每一辆公交车内均设有邮件存放专用区域,做到了客货分离,确保邮件安全。汨罗市分公司和客运公司还联合开发了“客货邮”线路运行智能系统,实现邮政与城乡巴士智能监控平台无缝对接,获取车辆班次、定位、运营线路、途经站点等信息,对“客货邮”邮件全程跟踪管理,并将邮件信息与城乡巴士捆绑,形成车、货、站点信息一体化,同步传送到镇村服务站电脑和手机终端,到站前3分钟语音提醒3次。同时,逐点推进站点视频监控接入市运营中心平台,逐步实现可视化、规范化、标准化。

(下转第2版)



扫码观看  
央视《新闻调查》

### • 通达县乡村——三级物流体系建设巡礼 •

## 广东邮政首创 仲裁文书送达全流程服务

本报讯(广东记者 刘岚 通讯员 李秋枚)3月24日,广东省邮政分公司中标广州市仲裁委员会2023年度政务服务业务项目,中标金额为500万元/年。

在与广州市仲裁委员会开展集约送达良好合作的基础上,广东邮政今年新增“扫描服务”增值叠加,实现材料扫描服务零的突破,是政务业务的又一创新举措。其经济仲裁“材料扫描+全集约送达”服务模式,汇集立案材料电子化、电子材料随案流转、全集约送达、一键归档等全环节服务,实现了仲裁文书送达全流程服务。

将纸质卷宗转化为电子卷宗,是仲裁信息化建设的基础性工作,为实现电子送达、集约打印邮寄送达及卷宗电子化归档提供了不可或缺的基础。为满足高效、准确的送达服务和卷宗电子化归档的需要,广东邮政配套提供档案电子化服

务,通过自主开发的系统和OCR识别技术,邮政送达系统与仲裁办案系统对接,自动提取案件材料信息,随案自动流转至办案全流程中,通过电子卷宗实时同步进入仲裁办案系统,进一步拓展了司法仲裁送达的服务内涵。

在集约送达服务基础上,2023年,广东邮政统筹提供广州市仲裁委员会仲裁规则中的全部送达服务,将电子送达、直接送达、公告送达等送达服务,汇集到邮政集约送达平台,完成所有送达工作,实现“一键发起,穷尽送达”的集约化送达,有效提升了仲裁效率。同时,送达过程和送达节点实时更新,自动形成送达报告,实时推送到送达系统,办案秘书可以实时知晓送达情况,并一键打印或归档,实现送达报告随时查看、打印和归档,有效减轻送达压力,得到政府部门的一致好评。



### 主动亮出承诺 接受群众监督

“人民邮政为人民”是中国邮政的服务宗旨。为积极践行这一宗旨,广西壮族自治区南宁市邮政分公司日前在各网点营业柜台统一制作、摆放了“人民邮政为人民”的提示牌,推出“依法合规经营,积极主动服务客户,努力改善服务环境,提升服务品质,全力为广大客户创造

一流的邮政服务体验”“恪守职业荣誉,维护客户合法权益,保守客户隐私”等5项服务承诺,自觉接受群众的监督。

图为南宁市金浦邮政所营业员在为客户办理业务。

□莫树森 摄影报道

## 标题新闻

- ◆ 3月24日,国务院召开常务会议,决定延续和优化实施部分阶段性税费优惠政策,通过《贯彻落实中央农村工作会议精神和中央一号文件精神重点任务工作方案》,要求全面推进乡村振兴,巩固拓展脱贫攻坚成果
- ◆ 国家能源局、生态环境部、农业农村部、国家乡村振兴局近日联合印发《农村能源革命试点县建设方案》,决定联合开展农村能源革命试点县建设,加大乡村清洁能源建设力度,助力全面推进乡村振兴
- ◆ 财政部数据显示,今年1—2月,全国一般公共预算累计支出同比增长7%,财政支出保持较高强度,民生等重点领域支出得到有力保障

本报讯(记者 崔巍 通讯员 刘婷婷)3月23日,云南省邮政分公司收到云南省委宣传部发来的感谢信。信中,云南省委宣传部对云南省分公司协助申报印制云南形象公益宣传明信片,在宣传、展示云南成就上给予的支持表示感谢。

2023年全国两会期间,云南省在“中国职工之家”设置了主题展厅,向参观者分送“2023云南形象公益宣传明信片”,宣传、展示云南高质量跨越式发展迈出的坚实步伐及活力云南、团结云南、绿美云南、开放云南、温暖云南的新形象。云南邮政接到该套明信片的设计申报工作后,迅速安排专人协调印制、运输等工作,虽然时间紧、任务重,但还是保证了2000套(每套30枚)、共计6万枚明信片按时交付,圆满完成两会服务保障工作。

这封感谢信是对云南邮政服务的认可,也是对邮政积极参与地方党委、政府宣传工作的肯定。云南邮政未来将继续以高度的政治责任感和务实高效的工作作风,履行好社会责任,践行好央企使命。

## 云南省委宣传部致感谢信 邮政助力云南形象宣传

## 新疆邮银“融资E” 目标完成率全国第一

本报讯 新疆维吾尔自治区邮政分公司、邮储银行新疆区分行认真贯彻落实自治区党委农村工作会议精神,把金融支持春耕备耕作为当前“三农”工作的中心任务,携手优化协同流程,提升服务效率,加快推进惠农合作项目发展。“融资E”业务实现“开门红”。截至3月12日,新疆邮银“融资E”业务净增1.45亿元,目标完成率排名全国邮银第一。

新疆邮银主动做强“融资E”业务营销,创新开发出适合新疆农牧业经营特点的棉花种植、肉牛养殖、社区商超等18个“产业贷”项目,实现农业产业全覆盖;主抓“棉花、肉牛产业贷”“烟草贷”等核心产品,调整优化业务产品要素、利率、额度等,加大“商户结算贷”白名单客群走访对接力度,有效带动个金、寄递、电商等综合业务发展。同时,做实获客渠道,发挥“自营+代理”的独特优势,加快“信用用户”发展引擎,借助政府部门力量提高渠道触客能力,带动“融资E”业务快速发展。□简晴晴 田甜

## 黑龙江邮政跨赛新增 价值存款突破300亿元

本报讯(记者 张丹丹 通讯员 原磊)3月26日,黑龙江省邮政分公司2022—2023跨赛新增价值存款突破300亿元,余额规模达到2660亿元,提前实现“三年三大步、金融上台阶”阶段发展目标。

聚焦高质量发展,黑龙江邮政提出以2022—2023跨赛为起点,实现首年跨赛新增破300亿元、3年新突破千亿元、余额规模破3000亿元的愿景目标,积极推动转型发展,实现城市金融新突破;围绕AUM,变“产品销售”为“客户经营”,科学谋划营销活动;瞄准能力提升,着力打造一支适应转型发展要求的理财经理队伍。

跨赛开展以来,黑龙江邮政进一步强化顶层设计,突出科学规划,以价值存款日均新增为核心指标,推出农粮款揽收、VIP客户资产提升、代发客户资金揽收、长尾客户盘活等四大主题项目,不断扩规模、调节奏、强管控、抓落实,系统推进各项工作,坚持规模和效益并重、增客户和增资金并重、农村固本和城市破局并重、财富金融和生态金融并重,在转型发展中育新机,在高质量发展中开新局。

目前,黑龙江邮政跨赛余额增长12.27%,列全国邮政第5位;新增价值存款占比105.12%,列全国邮政第5位;新增活期存款100亿元,新增存款占比为34.53%,规模和占比均列全国邮政首位。