传承雷锋精神 助力美好生活

——邮储银行获评金融系统学雷锋示范点和学雷锋模范先进事迹

雷锋精神是中华民族精神的重要内容，是中国共产党人精神谱系的重要组成部分。党的十八大以来，习近平总书记就学习弘扬雷锋精神多次作出重要指示，他深刻指出：“雷锋是时代的楷模，雷锋精神是永恒的。实现中华民族伟大复兴，需要更多时代楷模。”

长期以来，中国邮政储蓄银行始终坚持以客户为中心，秉承“竭诚竭心竭力，让客户满意”的服务理念，用有温度的服务将学雷锋活动融入日常。近日，中国金融思想政治工作研究会传承雷锋精神委员会与中华志愿者协会传承雷锋精神志愿者委员会公布了“金融系统学雷锋活动示范点”和“学雷锋模范”名单，邮储银行北京海淀区香山支行等3家分支机构被评为“金融系统学雷锋活动示范点”，大连南关岭支行刘泊辰等5名同志被评为“金融系统学雷锋模范”。这些分支机构和模范人物的先进事迹和高尚品质，生动地诠释了雷锋精神的时代内涵，充分彰显了无私奉献、全心全意为人民服务的精神风貌。

北京海淀区香山支行

沟通无障碍 手语暖人心

北京海淀区香山支行传承自北平五十支局，70余年来，雷锋精神的红色基因深植血脉。香山支行在十余年手语服务中润物无声，服务残障客户超过10万人次，得到了客户的称赞和社会各界的广泛关注，先后被中央电视台《焦点访谈》栏目等专题报道，接受了党史学习教育中央第二十三指导组的调研指导。

积极探索，推动学雷锋活动机制化。香山支行贯彻落实习近平总书记对深入开展学雷锋活动的重要指示，通过集中研讨雷锋精神如何同企业经营生产工作深入融合，设立“雷锋岗”示范点，并将雷锋精神纳入“三会一课”、主题党日活动中，持续探索新时代雷锋精神，真正将践行雷锋精神融入精神文明创建和各项经营发展工作全过程。

志愿服务，推动学雷锋活动常态化。香山支行附近有5家敬老院和1家橡胶福利工厂，承担着为附近老年客群和残障人士客群代发养老金的工作。香山支行联合周边街道社区和香山公园定期开展志愿服务、助残养老活动，常态化开展金融知识进万家等公益活动，把优质的服务送给每一位客户。

践行初心，实现雷锋精神社会化。香山支行针对残障客户推出“手语服务六部曲”，设立暖心专号及爱心柜台，还配备了盲文版业务手册、无障碍坡道、行外呼叫铃等无障碍设施，率先推出远程手语翻译服务，设置特殊客户服务专线，以实际行动做雷锋精神的忠实传承者和社会主义核心价值观的模范践行者。

江西省分行

践行雷锋精神 传递邮储温暖

江西省分行于2019年3月组建学雷锋志愿服务队，发展至今已有固定志愿者116人，35周岁以下青年占比达81%。多年来，志愿服务队秉承“奉献、友爱、互助、进步”的精神，着力打造“邮你同行”志愿服务品牌，在志愿服务中践行雷锋精神、传递邮储温度。

关键时刻冲得上、顶得住、打得赢。2020年夏，鄱阳湖水域遭遇了本世纪以来最大洪水。江西省分行以志愿服务队为基础迅速组建了抗洪抢险青年突击队，逆行奔赴受灾前线参与抗洪抢险救灾。突击队荣获了“江西省国资系统青年突击队”称号，并被省委、省政府授予“先进集体”称号，其相关事迹还被《中国共青团》杂志特刊报道。

重要部署拉得出、靠得住、信得过。志愿服务队主动承担社会责任，积极投身志愿服务事业，常态化开展文明交通、保护环境、社区服务、疫情防控等主题志愿服务；打造了2家省级“童心港湾”，发动干部职工开展捐资赠物、“微心愿”帮扶等，在关注弱小、服务民生上尽显“雷锋精神”。

服务成效做得实、立得住、叫得响。志愿服务队成立以来，累计服务时长超1500小时，出色地完成了各项志愿服务，荣获了街道“2021年度最美志愿服务组织”称号和江西省国资委“2021年度优秀青年志愿服务集体”称号。江西省分行连续两届获评“江西省文明单位”称号，获评“第六届全国文明单位”称号。

重庆北碚区支行

“金融+服务”让志愿服务更有温度

重庆北碚区支行以实际行动把学雷锋活动融入日常、化作经常，以火红的初心传承和发扬雷锋精神，不断传递向上向善的力量。

暖心贴心，让金融服务更有温度。2021年4月，北碚区支行因为解决了一场火灾带来的难题被当地媒体纷纷点赞。一位婆婆家中突发大火，大量现金严重烧毁，家人辗转多家金融机构兑换未果。北碚区支行组织员工加班加点忙碌了5个多小时，共计为老人兑换2000多张残币5000多元，完美诠释了有温度的邮储形象。

有情有义，让志愿服务更显担当。新冠疫情发生以后，该支行积极开展多种形式的志愿服务，向社会传递守望相助的力量和温情。2022年夏，歇马镇虎头山突发森林大火，北碚区支行第一时间发出“动员令”，党员、青年志愿者冲锋在前、逆向而行，齐心协力搬运设备、搭建帐篷、坚守隔离带，用心用情守护家园，在大战大考中践行了国有大行担当。

专注专业，让普惠金融更具韧性。北碚区支行厚植金融为民情怀，致力为客户带来一流的产品和优质的服务。近期，该支行为河南来渝的新市民何女士提供了一笔期限长、利率优惠的40万元商贷通抵押贷款，让其感受到“第二故乡”的关爱。为缓解重庆某食品公司复工复产中的经营压力，该支行为其新增1200万元的流动资金贷款，帮助其解决融资难、融资贵等问题。

大连南关岭支行刘泊辰

身边好人 创效先锋

刘泊辰是一名优秀的共产党员，参加工作33年来，他始终把雷锋精神作为自己的日常行为引领。

危难时刻，刘泊辰挺身而出，临危不惧，奋不顾身地制服了穷凶极恶的持枪歹徒，保卫了国家财产和员工生命安全。疫情期间，他参与社区值班值勤200余次，自费购买消杀物资和500件衣物以支行名义参与捐赠公益活动，得到社会广泛赞誉。他还以退役军人志愿者身份加入防控总指挥部应急组，利用夜晚和休假时间投入应急保障工作中，行程2000多公里，协同保障封闭疫区内15万名居民就医用药和肾透析患者需求，建成了一条送医送药“绿色通道”。

刘泊辰还以“中国好人”、省级道德模范和退役军人身份积极参加各项社会公益志愿者活动，到监狱系统累计为3000多名在押服刑罪犯进行道德法制教育，把践行社会主义核心价值观落到实处。

在工作中，刘泊辰积极发挥党员先锋模范作用。到支行工作后，仅用1年就将连续3年亏损的支行扭亏为盈，实现利润正增长。2019年底支行实现利润1558.2万元，同比增长27.09%；2020年底支行人均创利194.77万元，位居地区邮银第一；储蓄年净增1.095亿元，余额首超10亿元，位列大连地区邮银第一；2022年个人销售期交保险排分行第一。所在支行在年度跨赛营销中获得总行授予“最佳网点”荣誉称号。

安徽省绩溪县支行刘旺平

为救别人的命，我扛得住

刘旺平是一名“90后”，目前任安徽省绩溪县支行行长。他是一名公益志愿者，当过农民工子弟学校的支教老师，参加过进出口博览会的志愿活动。他还是一名献血志愿者，累计献血2000毫升。他不仅自己主动献血，还鼓励带动身边同事积极献血。

在一次献血过程中，刘旺平听红十字会志愿者介绍了中华骨髓库和造血干细胞捐献的相关情况，毫不迟疑地填写了造血干细胞捐献登记表，留存了样本，成了中华骨髓库志愿者。2020年11月，当得知与一名北京的白血病患者配对成功时，他当即表示同意捐献造血干细胞。2021年1月中旬，受捐病人病情恶化，需要在春节前紧急完成捐献。在家人和单位的支持下，刘旺平入住弋矶山医院做捐献前造血干细胞动员。

注射的“动员剂”带来的低烧，几乎让刘旺平无法正常入睡，还导致血液中一些指标发生暂时的紊乱。他心理上承担的压力也是巨大的，但却一直安慰家人说，为了一条鲜活的生命，自己扛得住。捐献当天，经过5个多小时的采集，刘旺平顺利捐献了近280毫升造血干细胞，为一位素未谋面的陌生人带去了重生的希望。

刘旺平是全国第10831位造血干细胞捐献者，宣城市第9位捐献者，也是安徽省分行首例捐献者。非血缘关系捐献者之间造血干细胞配型成功的概率很低，他的捐献显得意义非凡。今后，他还会用实际行动去争做“学雷锋”志愿服务活动的倡导者、践行者、推动者。

福建省分行营业部李丽丝

热心肠的『90后』女孩

李丽丝是福建省分行营业部零售金融部的一名理财经理。“90后”的她，是营业部一名年轻的“老员工”，曾获得“省分行优秀共产党员”“省级优秀内训师”“跨年度营销活动最佳个人”“跨年度信用卡营销能手”“2019—2021年度中国邮政储蓄银行福建省分行先进个人”等荣誉称号。

作为一名基层员工，李丽丝时刻铭记“把客户当亲人”的服务宗旨，客户的满意是她最大的追求。一次，80多岁的张阿姨来帮老伴儿取存款，因为密码多次输错而无法取款。李丽丝主动询问情况，了解得知张阿姨的老伴儿长期卧病在床，无法来网点办理业务。她第一时间启动延伸服务方案，与柜员一起为张阿姨的老伴儿提供上门服务，张阿姨一家从此记住了邮储银行这个女孩。

作为一名共产党员，李丽丝多年来始终坚持带头践行雷锋精神，将为他人送温暖、为社会作贡献作为其追求。她主动参与“雷锋捐衣站”的建设，亲自设计捐衣站海报、Logo。在她的不懈努力下，捐衣站已成为古田路上的一个“学雷锋”标志站点，每年向灾区和贫困地区捐献衣服万余件。她主动与单位党建共建单位闽都社区联系，了解单位周边社区空巢老人的情况，积极参加社区活动，为空巢老人送关爱、送温暖。

山东省泰安市分行孙一亮

传递爱心 勇救落水群众

孙一亮2012年进入山东省泰安市分行工作。2014年、2015年连续被评为泰安市分行先进个人，2021年荣获泰安市分行优秀共产党员称号，2022年获评泰安市分行“党员先锋岗”。从一名普通的柜员成长为支行长，再到目前的营销团队负责人，每一个阶段、每一次成长都诠释了他学雷锋的信念。

传递爱心，弘扬雷锋精神。孙一亮积极参加志愿活动，新冠疫情暴发后，他积极参加分行组织的各类志愿服务。他还是一名“泰安小美”志愿者，积极参与单位包保路段的文明志愿服务和路口的交通秩序维护。在分行组织的“慈善一日捐”“九九公益日”“齐鲁润春蕾”“希望小屋”等社会公益活动中，每次都有他的身影。

乐于助人，勇救落水群众。2022年9月21日晚9点半左右，孙一亮驾驶电动车途中，突然听到水中有人呼喊救命。他立刻将车停到事发点，用车灯照射寻找落水人员。只见落水者双手紧紧抓在桥墩露出水面的钢筋上，身后就是一条长达几公里的暗渠。

此时，落水者的体力已经严重透支，在冷水中瑟瑟发抖，一旦被冲入暗渠，后果不堪设想。孙一亮急忙翻越栏杆，与两名群众一起寻找竹竿并递到落水者身边，合力将其拖拽上岸，最终落水者顺利得救。

河南省淇县支行王秀娟

群众贴心人 客户『及时雨』

王秀娟是河南省淇县支行的一名信贷客户经理。作为一名基层一线员工，多次获评信贷业务发展标兵、先进个人、放款明星等荣誉称号。

群众的贴心人。一天，一位70多岁的大娘拄着拐棍，拿着一本存折来到王秀娟所在的淇县高村镇支行。王秀娟热情地接待了她，发现老人证件上号码与存折开户时使用证件号码不符，无法办理密码重置。第二天，她放弃调休时间，开车带老人到所在的村委会和乡政府开了相关证明，到银行为老人办理了密码重置业务，帮助老人顺利取出了养老金。

客户的“及时雨”。2021年7月，淇县发生特大洪灾，她第一时间联系受灾严重的客户并给予力所能及的帮助。有一名客户的养殖场受灾严重，需要资金备料，否则存栏牲畜就要断粮。她仅用3天就为客户发放了救灾贷款30万元。这是全县第一笔救灾贷款，解决了客户的燃眉之急，更彰显了邮储银行的责任担当。

身边的“红马甲”。淇县发生特大洪灾后，及时妥善安置受灾群众、保障受灾群众日常生活成为当务之急。王秀娟第一时间报名参加志愿者服务，身披“红马甲”，为受灾群众发放生活用品。其间，她还积极参与并组织了多次捐赠物资行动，在单位组织的捐款活动中捐款1000元，展现了共产党员的奉献精神。

（本版文图由邮储银行提供）

出版单位：《中国邮政报》社有限公司 社址：北京市西城区宣武门东大街2号 邮政编码：100051 投稿平台：www.chinapostnews.com.cn 总编室：(010)83161680 传真：(010)83162330 广告联系电话：(010)83168551
广告经营许可证：京西市监广登字20170100号 本报每周二、三、五、六出版 月价：21元 印制单位：工人日报社印刷厂