

学习贯彻党的二十大精神·谈体会谋发展

## 团结奋斗 实干创新

□邮储银行湖南省分行  
党委书记、行长 刘宏海

党的二十大是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会。邮储银行湖南省分行党委认真学习贯彻党的二十大精神,深刻领会“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,切实用党的二十大精神武装头脑、指导实践、推动工作。

坚持党的领导  
践行金融工作的政治性和人民性

党的二十大报告中提出,以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴,明确了前进道路上必须牢牢把握的五个重大原则,其中第一条就是“坚持和加强党的全面领导”。

党的领导是做好金融工作最大的政治优势。湖南省分行坚决贯彻党中央重大战略部署,牢固树立“人民邮政为人民”的使命担当,迈出高质量发展坚实步伐。三年来,湖南省分行经营质效稳步提升,营业收入和利润总额增幅均超30%;业务规模不断扩大,各项存款余额增长32.2%,各项贷款余额增长47.7%;价值创造能力持续增强,人均EVA增长29.5%,成本收入比下降4.3%;社会品牌形象得到显著提升,先后荣获“省政府金融支持地方经济发展一等奖”、全国五一劳动奖状,获评“2020—2021全国金融系统思想政治工作优秀单位”。

运用科学思维方法  
争做落实上级工作部署的排头兵

党的二十大报告提出,要不断提高战略思维、历史思维、辩证思维、系统思

维、创新思维、法治思维、底线思维能力,为前瞻性思考、全局性谋划、整体性推进党和国家各项事业提供科学思想方法。

集团公司党组运用战略思维,抓住战略关键,作出邮储银行“5+1”战略转型的决策。总行党委运用辩证思维,提出加快打造“六大能力”,构筑差异化竞争优势。湖南省分行坚持系统思维,开展理念、能力、机制“三大建设”,争做落实上级工作部署的排头兵。

一是打造绿色金融新赛道,打响绿色金融品牌影响力。初步构建邮储银行支持湖南“双碳”转型的理论框架与实践模式。在全国同行、全省同业首家发布个人碳账户平台,率先在同业推进企业碳核算工作,架构绿色金融产品服务体系,得到省委、省政府高度肯定。

二是推进金融支持乡村振兴,构建特色生态金融。积极打造“党建共建金融服务乡村振兴”湖南样板,以“党建+诚信金融模式”“生产资料创新模式”“产业链金融服务模式”三种模式,构建特色生态金融,推进服务乡村振兴转型升级。2022年,建档信用用户新增数位居系统第二,涉农贷款新增93亿元,完成监管计划的208.2%。

三是提升科技金融数智化水平,打造消费信贷增长点。围绕总行“深挖存量客户价值,打造主动授信优势产品”核心思想,提升科技金融数智化水平,打造消费信贷高收益资产增长点。2022年,自营消费贷款新增市场占有率达16%,排名省内国有银行第三位。

四是积极落实协同金融战略,凝聚邮银发展合力。湖南邮银协同开发“村社户企店”五大客群,以信用卡体制机制改革提升协同获客质效,进一步凝聚邮银发展合力。2022年,全面完成集团公司重点协同项目计划任务。其中,信用卡协同完成率达144.1%,排名全系统第四位。

五是抢占资源富集区,以产业金融

服务创新发展。围绕三大主线,即服务政府/园区、打造创投企业库、服务核心客群,抢占资源富集区,以产业金融服务创新发展。2022年,新增公司客户数完成总行计划的117.03%,供应链余额排名全系统第四位。

六是将风险合规贯穿始终,坚决捍卫资产质量生命线。开展内控合规三年提质增效活动,深化资产质量目标管控,主动化解风险,把好客户准入关,在做大客户基数的基础上,稳步实现主动退出风险客户。2022年,不良率系统内排位(优序)较上年末前进一步。

发扬斗争精神  
奋力开创高质量发展新局面

党的二十大报告把“敢于斗争、善于斗争”作为“三个务必”的重要内容,把“坚持发扬斗争精神”作为前进道路上必须牢牢把握的重大原则之一。

新征程中,湖南省分行将努力彰显敢于斗争的品格,把握善于斗争的方法,大力弘扬求是求实的作风,大力营造担当作为的工作氛围,大力培养高效执行的工作能力,“向挑战宣战、向短板叫板、向问题破题”,奋力开创高质量发展新局面。

一是“向挑战宣战”。面对同业对手、风险管理等多种挑战,湖南省分行将深入推进金融支持乡村振兴、金融供给侧改革、绿色金融助力双碳目标、大财富管理体系建设、中收跨越、数字化转型、风险管理能力提升“6+1”工作,推动高质量发展取得新提升。

二是“向短板叫板”。面对业务增量不增收、城区效能未有效释放等短板,湖南省分行将加快推进城市和县域及以下“两个市场”突破,推动高质量发展迸发新动能。加大邮银协同力度,推动高质量发展凝聚新合力。深入推进城区支行改革、二级支行改革、信用卡体制机制改革“三项改革”,推动高质量发展取得新突破。

三是“向问题破题”。面对改革发展过程中自身在思维意识、发展模式、体制机制中的“急难险重”问题,湖南省分行将全面加强党的建设,推动高质量发展开创新局面。全力推进思维、目标、模式、动力“四大变革”,推动高质量发展迈上新台阶。

坚持团结奋斗  
在奋进新征程中凝聚强大力量

党的二十大报告指出,团结奋斗是中国人民创造历史伟业的必由之路。习近平总书记强调,团结就是力量,团结才能胜利。党用伟大奋斗创造了百年伟业,也一定能用新的伟大奋斗创造新的伟业。

湖南省分行将牢牢把握团结奋斗的时代要求,在党的旗帜下团结成“一块坚硬的钢铁”,凝聚奋进新征程的强大力量。努力凝聚“锚定目标”之力,坚决锚定2023年经营管理各项目标,迎着目标冲、盯着目标干,用目标凝聚人心。努力凝聚“邮银协同”之力,抓住“协同”这一中国邮政最重要的战略、最核心的优势,为农村市场发展赋能。努力凝聚“班子同心”之力,加强各级班子的团结,真正做到发扬民主、集思广益、科学决策。努力凝聚“部门同向”之力,坚决打破部门“壁垒”、条线“竖井”,形成省市县三级、前中后台部门的发展合力。努力凝聚“员工同频”之力,团结全分行广大员工拧成一股绳,心往一处想、劲往一处使,确保实现2023年经营管理各项目标。

新时代赋予新使命,新征程呼唤新作为。湖南省分行将切实把思想和行动统一到党的二十大精神上来,把智慧和力量凝聚到党的二十大提出的目标任务上来,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,团结奋斗、实干创新,为邮储银行加快建设成为现代化一流商业银行、为实现中国邮政“二次崛起”贡献力量!

## 劳模创新工作室展播

□本报通讯员 薛骏

“谢谢下单的朋友,您的支持将为助农纾困尽一份力。”刚刚过去的这个冬天,江苏省连云港市海州区当地大白菜大面积滞销,市邮政分公司马善民劳模创新工作室联手市农民专业合作社联合会,积极参与产品调研,协助制定助销方案,帮助销售滞销白菜15吨。

马善民劳模创新工作室是连云港市分公司于2018年成立的首个以劳模领衔、员工广泛参与,以“围绕中心、服务社会”为目标,根据企业与社会需要开展服务创新,为地方经济发展、百姓生活便利提供优质服务组织。目前,工作室成员有7人,来自各条线一线。领衔人马善民曾获全国道德模范提名奖、全国五一劳动奖章、全国邮政行业劳动模范等荣誉,他在邮路上传递党的富民政策、民生信息,助力村民脱贫致富,热忱帮助群众1万余次,走出了一条10余万公里的“乡村爱心邮路”。

近年来,工作室深度探索实践“协同+”“服务+”“惠民+”模式,扩大惠民影响力,以实际行动助力乡村振兴。围绕消除农民专业合作社葡萄“销售难”痛点,工作室确定了“邮政+农民专业合作社+渠道”的模式。发挥邮政协同资源优势,将陶湾葡萄引入邮乐购和市总工会销售渠道,通过新媒体平台为地方农产品直播带货,帮助销售陶湾葡萄。

“情系‘三农’解民忧,邮政助农显真情”,2021年,陶湾村党总支书记、陶湾葡萄种植专业合作社社长卞广生送来一面锦旗,向邮政助销陶湾葡萄表示衷心感谢。自2020年起,工作室为该合作社提供“宣传+销售+寄递”的一揽子服务,累计销售葡萄150吨,促成同城配送业务1万余单,进一步扩大了“邮政农产品”品牌影响力,拓展了农产品销路,增强了邮政与合作社合作的深度与广度。2020年至2022年,工作室帮助农户销售农产品122万元,为合作社和村民解决300万元的“融资难”问题。

同时,工作室深入推进新时代文明实践建设工作。3月2日,连云港市分公司开展“驿路邮温情 鸿雁递文明”志愿服务活动,马善民作为代表向省、市领导及市民介绍“驿路邮爱”服务项目。不仅如此,工作室还牵头设立志愿服务站,通过“邮爱驿站”开展志愿活动;在邮乐小店设立便民服务站,解决偏远农村老人缴纳水电费难的问题;累计为1万余封地址不详的疑难信件找到主人;疫情吃紧的那段时间,成立志愿服务队,为社区工作者送去消毒液、口罩、方便面等物资;关爱留守儿童、走进困难家庭,到锦屏养老院、浦南养老院等开展志愿服务。

2022年,工作室还走进了小学课堂,开展主题宣传活动,以PPT讲解、绿色包装展示等方式,为同学们介绍绿色邮政、环境保护等内容,让同学们拓宽视野,事迹多次被媒体报道。

## 金融服务不打烊

□本报通讯员 宋金秀 李茹

初春时节,万物复苏。2月27日一早,山东省聊城市莘县邮政分公司党员先锋队队员就钻进了魏庄镇尚二庄村村民张广瑞的蔬菜大棚。眼前,绿油油的瓜秧已有一人高,张广瑞正为瓜秧吊绳。

“搜索小程序‘丰收聚宝盆’,点击‘一键登录’,可以查看历史二维码,也可以生成新的二维码。用这个二维码结算,您卖瓜的钱就打到银行卡里了!”党员王秀婷拿着手机一边演示,一边讲解邮政丰收码的使用方法。“不用提现,扫码后就能收到短信提醒,我一直用着嘞!”张广瑞满意地说。

钻出一个大棚,钻进另一个大棚……一上午,党员先锋队队员的身影遍布整个村庄。给魏庄镇的村民介绍完,接着是燕店镇、河店镇。谈起进大棚服务村民的感受,党员王超说:“累并充实着,咱是党员,得冲锋在前!”

为满足农民对特色经济金融服务的需求,2月20日,莘县分公司党支部发出动员令,成立由27名党员和入党积极分子组成的党员先锋队,3人一组给村民面对面讲解丰收卡、丰收宝等小程序的使用方法,宣传相关惠民政策,发放宣传单页和助农用品。

走访助农活动期间,队员们了解到,很多农民期待能通过直播销售自己种出的好产品,但又存在自己直播不专业、时间精力不足、推广销售不便捷等困难。莘县分公司得知农民的需求和意愿后,立即发挥“电商+寄递+金融”的协同优势,先试先行,探索前进,开通了抖音直播官方账号,组建了团队,并派人专程外出学习直播相关知识和销售技巧。随后对接本地农特产品,以当地第一批成熟上市的草莓西红柿为主推产品,走进大棚种植基地进行现场直播。

“今天给大家带来我们莘县的特色产品——草莓西红柿!”邮政主播孙玥姿在大棚里走着、讲着,随手摘下一颗鲜红的草莓西红柿,并将其展现在镜头前,“为什么叫草莓西红柿?因为这个品种的西红柿是通过特殊栽培方式培育的,重量一般在80克到150克之间,个头儿也就是鸡蛋大小。这个品种口味非常出众,酸甜度平衡得刚刚好,口感好,所以被人们称为草莓西红柿。”

“百年邮政大品牌!邮政给我们提供了一个值得信赖的网络销售平台!”一旁劳作的农户曹志勇一边竖起大拇指夸赞,一边实时关注直播销量,在买家下单的第一时间进行采摘。

莘县分公司通过直播,让村民多了一条销售优质农产品的渠道和展示产品的机会,让农特产品走上了一条“高速公路”,也满足了消费者希望优质农产品从“田间地头”直达“餐桌”的需求。“今年,我们将认真贯彻落实党的二十大精神,牢记‘人民邮政为人民’的服务宗旨,充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,深化党建与业务融合发展,积极对接当地政府、合作社以及农产品加工企业,做好‘三农’服务,扛牢服务乡村振兴的责任担当。”莘县分公司党支部书记、总经理冀绪强说。

## 探索服务乡村振兴新模式

马善民劳模创新工作室

扫码观看  
精彩视频  
(江苏省邮政  
工会提供)

## 打通企业思想政治工作“最后一公里”

□河南省安阳县邮政分公司 谷晓纯

河南省安阳县邮政分公司党支部把思想政治工作作为经常性、基础性工作,积极挖掘提炼、总结拓展,探索形成分局制“三四五六”思想政治工作机制,以“三必知”“四必谈”“五必访”“六必讲”为抓手,打通新时代企业思想政治工作“最后一公里”。

## 实施背景

自身特点要求思想政治工作全覆盖。安阳邮政在党的建设和企业文化方面有扎实基础,荣获多项荣誉称号。日常工作涉及面广、矛盾复杂,讲求实效,需要随时处理好全面推进与重点突破的关系。

内外形势要求思想政治工作精细化。随着社会的发展,市场竞争日趋激烈,客户需求日益多元化,与之相适应的企业改革到了攻坚期和深水区,安阳邮政需要进一步统一职工思想、坚定职工发展信心。

实际问题要求思想政治工作有效。安阳县分公司党支部在解决一个个具体问题的过程中,更加意识到,只有进一步发挥思想政治工作的政治引领、化解矛盾、答疑解惑作用,才能使职工气顺心齐、团结共进。

## 主要做法

安阳邮政实行分局制管理模式,将所辖支局按收入规模划分为若干分局,副总经理担任分局长,负责所辖分局发展,在全县范围内进行分组对抗、考核

排名。安阳县分公司党支部依托该管理模式,建立“分局+党小组+党员”的结对联系网络,动态丰富“三必知”(职工家庭情况、思想状况、基本素质必知),常态化开展“四必谈”(职工产生思想情绪时、受到批评处分时、岗位职务变动时、与同事发生纠纷时必谈)、“五必访”(职工行为异常时、直系亲属去世时、重病住院时、生活困难时、家庭不和时必访)、“六必讲”(中央最新精神和重要会议精神和重大部署安排、各阶段中心工作、涉及职工利益的文件政策、企业重大事件和重大荣誉、安全生产和重大事故必讲)。

构建一套体系,多方联动,齐抓共管。该分公司党支部着力构建“144”工作责任体系,形成了以党支部委员会为核心、党政工团组织为主轴、各级组织为节点,层层辐射,步调一致的“大思政”工作格局。“1”即思想政治工作在党支部统一领导下开展。“4”即党政工团齐抓共管,将思想政治工作融入日常、渗入平时。“4”即各分局、党小组、职能部门、支局聚合联动,助力赋能。

夯实两项基础,固本强基,厚积薄发。一是打牢组织基础。发挥分局长对分局内业务发展和职工较为了解的优势,以分局制管理模式为基础,划定党小组。完善党员包联支局、挂点无党员支局工作,开展“三亮三比三评”和领题破题活动,激发党员主体意识。二是打牢思想基础。将“三会一课”作为重要载体,把牢学习习近平新时代中国特色社会主义思想的主题主线。加强阵地平台管理,牢牢掌握意识形态工作领

导权。用“六必讲”把党史学习教育、廉政教育、形势任务教育等贯穿起来,讲出邮政发展主旋律。推进省级文明单位创建,弘扬社会主义核心价值观主基调。

完善三个机制,规范管理,有序运行。一是完善职工思想动态信息收集与反馈机制。该分公司党支部明确“知谈访讲”信息来源途径,同时要求部门联系支局、干部联系职工、党员联系群众,加强交流。二是完善常态运行机制,该分公司党支部要求“知谈访讲”工作一级抓一级、层层抓落实,明确方法、时限、记录内容等,做好职工思政“画像”和思想动态跟踪分析,形成职工思想政治动态档案。三是完善运行保障机制。该分公司党支部定期分析、交流互学,共同在“因事而化、因时而进、因势而新”上下功夫。紧密结合周例会机制和慰问活动,主动回应、协调解决职工问题,搭建工会交流、培训竞赛、职业规划等平台,传递组织关怀。

## 实施成效

以分局制管理模式为抓手,该分公司党支部将心比心解决职工困难,留住关键岗位职工,组织关爱点面结合,给足职工安全感,使职工心理压力得到疏解,促进队伍稳定;鼓励先进、激发职工动力、促进职工成长,更加坚定了职工的发展信心,提升其归属感;快速反应主动对接、有效互动调解矛盾,用心贴近职工,进一步密切了党群干群关系,改进了工作作风。分局制管理模式实施以来,安阳县分公司党建工作与业务

发展互融互促,企业治理与职工思想紧密融合,内生动力持续增强,经营发展持续向好,多项指标在河南邮政排名前列。

安阳县分公司党支部始终坚持党的全面领导,注重强化思想政治引领,深刻认识到这是思想政治工作的根本保证。必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,加强组织领导,确保正确的政治方向、舆论导向和价值取向。必须始终坚持党的群众路线,注重建立良好的党群干群关系,这是思想政治工作的实践基础。要运用好从职工中来、到职工中去的方法,做到发现问题在基层、答疑解惑在基层、解决问题在基层。

必须始终坚持围绕中心、服务大局,注重促进职工与企业同向发力、同频共振,这是思想政治工作的核心要务。要坚持中心工作推进到哪里,思想政治工作就落实到哪里,在助力中心工作和凝心聚力上同向发力。

必须始终坚持守正创新发展,注重因势利导、永葆生机活力,这是思想政治工作的必由之路。要处理好守正与创新的关系,探索适合时、势、人的工作方法,为新时代思想政治工作注入生机活力。

(本文获2022年度中国邮政优秀政研成果一等奖)

