www.chinapostnews.com.cn

# 中国邮政报

CHINA POST NEWS

中国邮政集团有限公司主管主办 | 第3758期（本期共4版） | 2023年3月15日 星期三

国内统一刊号 CN11-0028　邮发代号 1-100

## 标题新闻

◆ 国务院国资委日前以视频形式召开会议，对国有企业对标世界一流企业价值创造行动进行动员部署。会议提出，要用好提升核心竞争力和增强核心功能这两个途径，以价值创造为关键抓手，扎实推动企业高质量发展，加快建成世界一流企业

◆ 据海关总署统计，今年前两个月，我国外贸开局平稳，进出口总值为6.18万亿元人民币，贸易顺差8103.2亿元，扩大16.2%

◆ 人民银行、银保监会日前联合召开主要银行信贷工作座谈会，提出做好对基建投资、小微企业、科技创新、制造业、绿色发展等重点领域的金融服务，保持房地产融资平稳有序，推动经济运行整体好转

# 奋力谱写江苏邮政高质量发展新篇章

## ——习近平总书记重要讲话在江苏邮政引发热烈反响

□本报记者 柏滨丰

2023年的中国，高质量发展的步伐奋进激昂。

3月5日，习近平总书记在参加十四届全国人大一次会议江苏代表团审议时强调，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。必须完整、准确、全面贯彻新发展理念，始终以创新、协调、绿色、开放、共享的内在统一来把握发展、衡量发展、推动发展；必须更好统筹质的有效提升和量的合理增长，始终坚持质量第一、效益优先，大力增强质量意识，视质量为生命，以高质量为追求；必须坚定不移深化改革开放、深入转变发展方式，以效率变革、动力变革促进质量变革，加快形成可持续的高质量发展体制机制；必须以满足人民日益增长的美好生活需要为出发点和落脚点，把发展成果不断转化为生活品质，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

习近平总书记的重要讲话让江苏广大干部群众倍感振奋，备受鼓舞。新方位、新使命、新征程，在全面贯彻党的二十大精神的开局之年和实施“十四五”规划承上启下的关键一年，习近平总书记的重要讲话为江苏邮政高质量发展提供了根本遵循。“江苏邮政要始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，坚持完整、准确、全面贯彻新发展理念，牢牢把握高质量发展这一首要任务，主动服务新发展格局。”江苏省邮政分公司党委书记、总经理陈智泉说。

### 在高质量发展上走在前列

“习近平总书记赋予江苏‘争当表率、争做示范、走在前列’的三大光荣使命；江苏省委号召全省坚决扛起‘三大光荣使命’，奋力谱写‘强富美高’新江苏现代化建设新篇章；集团公司赋予江苏邮政‘全面领先’的目标定位，要求江苏邮政持续推动高质量发展实现新突破。”陈智泉表示，“我们具有江苏地方经济规模大、潜力大、结构好、活力足的良好条件，具有发展观念明显转变、发展能力显著增强、客户大幅增加积累的发展基础和领先优势，我们有信心、有条件、有能力担负起‘走在前、挑大梁、多作贡献’的重任。”

“总书记的讲话让我们深受启发。在实际工作中，我们要秉持绿色低碳发展理念，推广应用能耗更低、零碳排放的设备设施，积极为集团公司加快绿色邮政建设步伐、全面完成‘双碳’目标任务贡献一份力量。”徐州市邮政分公司党委书记、总经理张峰说。

在今年全国两会期间，集团公司2023年计划建设工作会议也在徐州召开。会上，徐州市分公司就推进屋面光伏发电建设项目作了经验交流。

为加快推进“双碳”工作，集团公司去年对屋面光伏发电项目进行专项试点推进，徐州邮件处理中心被列入首批五家试点场地之一。经江苏邮政省市两级工作组同心协力，徐州邮件处理中心屋面光伏发电建设项目提前两个月完成。经核算，该项目每年发电超130万千瓦时，25年合同期累计收益超480万元。同时，年节约标准煤超470吨、节约用水超2616吨，年减少二氧化碳排放超1304吨、二氧化硫排放超39吨、碳粉尘排放超355吨、氮氧化合物排放超19吨。

“项目经济效益、社会效益、环保效益显著，且示范效益明显。我们将进一步总结试点经验，不断提升光伏新能源管理能力，推动邮政绿色低碳高质量发展。”张峰说。

### 以转型升级促进提质增效

“高质量发展是解决问题的基础和关键，是增进员工福祉、全面提升首位度的唯一途径。我们要充分认识当前面临的形势任务，深入贯彻落实党的二十大精神，奋力推动南京邮政高质量发展再上新台阶。”南京市邮政分公司副总经理沈晓建说。

去年，南京市分公司以“全面提升首位度”为目标定位，对标三个视角找差距，对照三大规律定策略，深化改革创新，加快转型升级，着力提质增效，在推动金融业务高质量发展方面取得成效。

“我们目前正从思想、思维层面加速破题，以壮士断腕的勇气加快推动代理金融向‘生态金融’和‘财富金融’转型。”沈晓建说，“下一步，我们将全面运用场景、项目、活动等多种途径获客、活客；充分利用重点项目做好源头资金的承接；快速做大电子支付、基金、资管收入规模，形成增量支撑，全面推动金融业务高质量发展。”

（下转第2版）

# 他们接过了“接力棒”

□本报记者 张晨昱 张明月 尹航

“见字如面！感谢老班长的挂念，谨记老代表的嘱托！”莫富元工工整整地把看过的信折好，又放进信封。

在差不多的时间，郭红岗也收到了同一个人的来信。代表驻地的书桌旁，他一字一句地读出声来……

是谁在给两位邮政系统全国人大代表写信？还能让他们有“如获至宝”之感？

他就是连续三届当选全国人大代表的何健忠！

何健忠兢兢业业为民服务15年，提出建议180余件。在他的身上，“人民代表为人民”的使命担当体现得淋漓尽致。

那个晚上，当他看到“中国邮政”微信公众号发布的6名邮政一线员工当选新一届全国人大代表的推文后，心情久久不能平静。

“虽然再过几天我就要卸任全国人大代表了，但我认为代表履职没有期限！”

当晚，何健忠怀着一名老代表的责任感，拿出纸笔在案头奋笔疾书，用传统的书信形式、也代表着邮政人的仪式感，给两位邮政系统新当选的全国人大代表郭红岗、莫富元送上了殷殷寄语。

“人民代表人民选，我当代表为人民；人民邮政为人民，干好本职为人民。”何健忠希望这两封信能如同接力棒，将邮政人的为民情怀、人民代表的职责使命传递下去。

“我希望咱们‘家报’能帮助我，确保这两封信在全国两会召开前送到两位新代表的手中。”何健忠在电话中向本报两会采访记者恳切地说出了自己的心愿。

老代表的责任感、使命感让本报记者感到必须不负这份重托。他们追踪着这两封信的传递轨迹，积极联系代表驻地邮政服务人员……

从江苏泰兴到首都北京，在本报记者的一路守护下，两封满含期许的沉甸甸的信，顺利送到郭红岗、莫富元两位代表手中。

（下转第2版）

2023全国两会 特别报道

集团公司二〇二三年计划建设工作会议强调

# 紧紧围绕重大战略部署 突出重点做好资源配置

**本报讯**（记者 柏滨丰）3月9日至10日，集团公司在江苏徐州召开2023年计划建设工作会议，总结2022年工作，部署2023年重点任务，强调要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，紧紧围绕集团公司重大战略部署，以计划建设“六者定位”为遵循，突出重点做好资源配置，深化寄递能力建设，加快数字邮政建设，提升工程管理水平，强化科技引领作用，做好标准化工作，为邮政高质量发展贡献力量。集团公司副总经理王俭出席会议并讲话。

过去一年，全国邮政计划建设条线全面贯彻中央决策部署，认真落实集团公司发展战略，突出重点安排投资，以能力建设支撑业务发展，以科技赋能助力企业转型升级，围绕集团公司“管理提升年”提高计划建设工作管理规范化水平，为推进企业高质量发展作出了积极贡献。

王俭从做好投资建设安排、加大寄递能力投入、推进数字邮政落地、开展管理提升行动、加快科创体系建设、加强党的建设等六个方面全面总结了2022年邮政计划建设工作。围绕国家宏观战略形势和集团公司发展战略重点，深入分析了新形势下邮政计划建设工作的新特点、新问题、新目标和新路径。他指出，对于邮政计划建设工作来讲，贯彻国家和集团公司战略尤为重要。要把准“六者定位”，做好战略解码，推进各项任务落地：一要贯彻高质量发展理念，支撑邮政改革发展，更加注重投资的效率和效益，向重点区域重点领域倾斜。二要重点支持三级物流体系建设，充分发挥各级政府、集团公司和各省（区、市）邮政三方面的积极性，进一步优化资源配置，助力农村市场竞争优势构筑，服务乡村振兴。三要加强顶层设计，坚持上下结合、推拉结合，有效推动数字邮政建设工作。四要对接《国家物流枢纽布局和建设规划》，大力推进长三角、珠三角等重点区域寄递业务的集群能力提升，持续提升省会邮区中心能力，补齐非省会邮区中心短板。（下转第2版）

中邮保险2023年风险合规工作会议提出

# 坚守底线 行稳致远 为打造一流险企保驾护航

**本报讯** 3月1日，中邮保险公司通过现场和电视电话会议方式召开2023年风险合规工作会议。会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和中央经济工作会议精神，全面落实集团公司与中邮保险年度工作会议精神，总结去年风险合规工作，部署今年重点工作任务，提出坚守底线，行稳致远，为打造一流险企保驾护航。中邮保险公司党委书记、董事长韩广岳出席会议并讲话，合规负责人、首席风险官刘晋成作工作报告，总经理李学军主持会议。

2022年，中邮保险坚持“审慎稳健、适度风险”的总体风险偏好，秉承“先合规，再发展”的经营理念，公司上下统筹协同、主动作为，开展了一系列扎实有效的工作，未发生重大风险事件和资金案件，七大风险管理整体有效，合规管理水平和风险防控能力不断提高，牢牢守住了风险底线。公司党委对风险合规工作的领导进一步强化；“三会一层”各司其职，全面风险防控措施有力；深化邮银保三方协同，销售端合规管控持续加强；以风险为导向推动内控管理转型，内部控制体系持续优化；坚持问题导向，严肃责任追究；广泛发动参与，合规文化建设取得良好成效。

会议指出，中邮保险去年风险合规工作取得了一定的成绩，但也必须清醒地看到，内外部环境变化使得当前风险防范与合规经营工作面临的挑战更多更复杂，公司上下必须以“踏平坎坷成大道，斗罢艰险又出发”的拼搏精神，应对好每一次挑战，为公司打造一流险企做好充分准备。（下转第2版）

以“枫桥经验”为借鉴

# 邮政代理金融全面推进金融纠纷多元化解机制

**本报讯** 今年3月15日是第41个国际消费者权益日。自3月13日起，各地邮政开展了形式多样、内容丰富的邮政金融消费者权益保护教育宣传活动。邮政代理金融进一步畅通消费者维权渠道，完善投诉处理和纠纷化解保障机制，针对销售误导、服务规范标准执行偏差等投诉热点问题及有关风险主动进行提示警示，引导消费者通过合理、有效方式保障自身金融权益；持续规范自身营销推介行为，根据产品或服务的复杂性和风险等级，如实充分披露重要信息，从源头防范金融纠纷。

为聚焦金融工作的政治性和人民性，加快提升邮政代理金融客户投诉的处理和化解质效，集团公司借鉴“枫桥经验”，制定了《中国邮政集团有限公司代理金融纠纷多元化解和小额补偿管理办法（试行）》。该办法建立了非诉讼与诉讼有机衔接、相互协调的金融纠纷多元化解机制，明确了小额补偿的审批标准、审批流程、财务处理流程及违规追责办法，促进了各级机构多元处理化解金融有责服务投诉质效的提升，既持续提高了代理金融从业人员的综合服务能力，又提升了客户体验。2022年，全国邮政各级机构运用这一办法和解、调解处理金融纠纷741笔，涉及金额473.46万元。下一步，邮政代理金融将持续强化从业人员能力提升和合规文化建设，强化客户消保工作体系和机制，优化服务流程，加快推进代理金融转型发展。

□刘璐

## 河南邮政直播团队“3·15”助农

3月10日至12日，河南省助农电商大赛总结暨2023年助农电商“3·15消费者权益日”系列活动在郑州市惠济区艺茂国际仓举行。河南邮政直播矩阵团队受邀参加活动，来自郑州、开封、新乡、安阳等地的邮政电商直播团队携手20余家中邮惠农示范农民合作社，现场开展了产品直播、寄递等服务，展示了邮政助农的良好形象。

□王开元 摄影报道