

打造车管服务“生态圈”

——云南文山邮政深化“警医邮”合作促进网点转型发展

核心阅读

云南省文山壮族苗族自治州邮政分公司通过资源优势互补,深化落实“放管服”便民措施,持续将“警医邮”合作向纵深推进,为涉车业务客户提供多维“一站式”精准服务,以高质量的公安交管便民服务打造了新服务“生态圈”,在促进乡镇网点转型发展中进行了积极探索。

□云南记者 杨晓颖

“以前,我们要办个与驾驶证相关的业务,要跑上好几个部门,既费时又费力;现在,到邮政网点一切全办妥,实在是太方便了!”日前,一位刚刚从云南省麻栗坡县邮政分公司八布营业所办理完驾驶证期满换证业务的客户对记者说道,整个办理流程仅耗时十几分钟。

自2019年起,文山壮族苗族自治州邮政分公司通过充分践行协同战略,创新服务理念,拓宽服务模式,持续将“警医邮”合作向纵深推进。截至今年2月底,文山州共设有77个“警医邮”便民服务网点,累计服务群众38万多人次,互联网网邮服务惠及32万人次,为群众、企业减少办事成本3600多万元。文山州成为云南省内继省会城市昆明之后“警医邮”便民服务网点开办最多的市(州),也是便民服务网点覆盖乡镇最多的地区。

打通“最后一公里”

文山州地处云南省东南部,山区和半山区占总面积的97%。广南县板蚌乡距离广南县城往返车程212公里,麻栗坡县董干乡往返麻栗坡县城车程250公里。过去,当地群众办理一次车驾管业务至少要用时3天,极不便利。

为深化落实“放管服”便民措施,为涉及车驾管业务客户提供就近、便捷、高效服务,自2019年起,文山州分公司与文山州交警部门合作,充分利用邮政点多面广的网络优势,在全州范围开办了“警医邮”便民服务业务,实现了“公安交管业务+驾驶



客户正在“警医邮”便民服务大厅办理业务。

□王凌云 摄

体检+照相+证件邮寄”“一条龙”服务,为当地群众解决了补(换)领驾驶证要到多个部门办手续等问题,将交通管理业务延伸至农村,彻底打通服务群众“最后一公里”。该项业务一经推出,就受到了广大群众的一致好评。大家纷纷表示,以后不用再到县级以上的交警部门办理这些业务了,在家门口便实现了“一证办、一窗办、快捷办”,大大节约了时间成本和经济成本。

在疫情期间,当地群众还可以在手机上直接申请办理业务,证件就能直接邮寄到家。除了车驾管业务,群众在邮政网点还能享受到更多的服务,比如代开税票、代办保险等。同时,交警部门也通过这样的合作,在盘活警力的同时,为人民群众提供了更为便捷的服务。

业技融合一站多能

为进一步有效利用邮政资源,拓展警邮便民服务的深度和广度,近年来,文山州分公司通过推行“一县一策”“一点一策”,让业务得到不断创新发展。

2020年,文山州警邮共同投资,在州“警医邮”便民服务中心三楼增设“两个教育”教室。通过联合开展活动,不但解决了交警部门驾驶员的教育学习点少面窄的问题,还拓展了邮政代理交管业务的种类,拓宽了邮政业务的收入渠道,更增强了警邮双方业务合作的黏性。2021年5月,文

山州分公司与交警部门协商,选取西畴县兴街镇为试点,除开办传统“警医邮”业务之外,陆续增加驾驶员新取证的发证、邮寄以及摩托车落户、审验、检测等交管服务。双方将西畴县兴街镇网点重点打造成“乡镇小型车管所”示范网点,并计划逐步在全州范围内推行“兴街模式”。目前,兴街网点新增的驾驶员初领证邮寄量为5662个,摩托车注册登记受理536辆。

2022年,文山州分公司又打破原有模式,在原“警医邮”业务的基础上,选取城区邮政分公司古木镇营业所为全省首家试行网点,试运行远程摩托车人工检测业务。通过与第三方公司签订战略合作协议,为边远农村地区群众提供就近、便捷、高效的摩托车人工检验服务,实现了群众在家门口就可以检测的便民服务。

随着“警医邮”项目的推进,乡镇网点原来闲置的、利用率不高的设备、场地、系统资源等得以整合利用,也极大提升了网点的软硬件形象。2022年,古木支局网点储蓄余额本年新增928万元,办理金融类保险业务517万元,摩托车人工检验共受理业务1317笔。

为村民提供了更加优质的生活体验,给老百姓带来实实在在的幸福感和获得感。村民在村头就能取到快递了,不用再骑着电动车跑半个多小时到镇里取了。村子建在山上,大件的包裹,邮政还给送上门;小件包裹到邮政智能快递包裹柜里取。全浙远负责周边山区19个村子的邮政服务,总是及时把包裹送进村里。

“浙川是个山区,许多村庄位置偏远、业务量少、运输成本高。现在,通过‘邮快合作’,实现同仓共配节约资源,再通过‘交邮合作’把邮件快件及时发运下去,利用邮政在各村设立的综合便民服务站实现代收代投,不但降低了运营成本,更重要的是让老百姓足不出户就能享受到便捷的服务。”浙川县极兔快递负责人认为,“邮快合作”让快递进村真正实现了多方共赢。

在浙川,郑家岭村的邮政服务不是个例。浙川县分公司总经理张军介绍道:“全县14个乡镇,目前有11个乡镇实现了‘邮快合作’,快递合作企业达到5个。通过对周边辐射,全县483个建制村全部实现快递进村。”

快递进村畅通了城乡经济“微循环”。目前,南阳市“邮快合作”建制村覆盖率达到100%。2022年,全市快递进村业务量达到2560万件。

小包裹连接大民生。智能快递包裹柜不仅助力乡村振兴再提质,也

□张毅

货物运输涉及多个环节,如运送、装卸搬运等,货物包装是否符合要求,直接关系到货物的安全运输,妥善包装是托运人的一项重要义务。民法典规定:“托运人应当按照约定的方式包装货物。对包装方式没有约定或者约定不明确的,适用本法第六百一十九条的规定。托运人违反前款规定的,承运人可以拒绝运输。”根据上述规定,当事人可以在运输合同中对货物的包装标准进行约定,但不得违反国家对包装标准的强制性规定。如果对包装的方式没有约定或者约定不明确的,适用民法典之规定:“出卖人应当按照约定的包装方式交付标的物。对包装方式没有约定或者约定不明确,依据本法第五百一十条的规定仍不能确定的,应当按照通用的方式包装;没有通用方式的,应当采取足以保护标的物且有利于节约资源、保护生态环境的包装方式。”该条款中的“足以保护标的物”的包装方式,在货物运输中是指,托运人根据货物的性质、重量、运输方式、运输距离、气候条件以及运输工具的装载条件,使用符合运输要求,便于装卸和保证货物安全的包装。货物包装不符合要求的,承运人可以拒绝运输。与货物运输类似,邮件在递送过程中也需要妥善包装,以保证邮件的递送安全。结合有关规定,寄件人尤其是协议用户应履行的包装义务主要有以下两方面。

一是寄件人应当妥善包装邮件。寄件人与邮政企业可以在服务合同中约定邮件的包装方式,包装约定可以参照国家或者行业标准的标准,也可以根据实际情况作出另行约定,但要以保证邮件寄递安全为原则。邮件包装一般应符合以下要求:按照寄递物品的性质、重量、形状、寄递路程远近和运输方式,对邮件进行妥善包装,还要方便封装、运输和拆解;包装应具备保护寄递物品的功能,应防冲击和挤压,避免物品出现损坏;有隐私防护要求的物品应选用不透光的包装容器;包装容器内有多件物品时,应按照“重不压轻、大不压小”的原则进行装箱;包装容器内有易碎物品或液体类物品等特殊物品时,应单独进行包装防护,防止出现破损或漏液二次污染。

二是邮件包装应当符合节约资源、保护生态环境的要求。民法典强调,包装方式应有利于节约资源、保护生态环境。相关法律法规也规定,国家鼓励和引导消费者使用绿色包装和减量包装。同时还要求,电子商务应当优先采用可重复使用、易回收利用的包装物,优化物品包装,减少包装物的使用。根据上述规定,寄件人提供的邮件包装物应符合国家关于绿色环保的要求,使用环保材料对邮件进行包装,优化包装结构,防止过度包装;在不影响邮件寄递安全的前提下,应优先选择低克重高强度、可重复使用、易回收利用的包装;在满足寄递需要的前提下,防止包装层数过多、空隙率过大;根据包装箱内装物最大质量和最大综合内尺寸,选用合适的包装箱;塑料包装袋、普通胶带中的铅、汞、镉、铬总量以及塑料包装袋中的苯类溶剂残留应符合国家规定;不得使用有毒物质、发泡聚苯乙烯等对人体健康和生态环境有危害的物质作为填充材料;遵守国家有关禁止、限制使用不可降解塑料袋等一次性塑料制品的规定,不得使用重金属、溶剂残留等特定物质超标的劣质包装袋等。

托运人违反包装有关要求,承运人可以拒绝运输,也可以采取相应措施以避免损失的发生,因此产生的费用由托运人负担。因此,寄件人未妥善包装邮件或者违反绿色包装要求的,邮政企业应当建议寄件人更换或者经其同意后代为更换,寄件人拒绝配合的,邮政企业可以不予寄寄。同时,邮政企业应当通过邮政服务合同约定或者以其他书面方式告知协议用户,其自备的包装物应当符合国家标准。

寄件人未尽到妥善包装义务,造成邮件内件物品损毁的,将构成相应的过错,邮政企业可依照民法典有关规定减轻或者免除赔偿责任。但需要注意的是,邮政企业收寄邮件时,包装明显不符合要求,经验视未发现的,或者发现后未要求寄件人更换的,以及邮政企业代为包装的,邮政企业对邮件损毁应当承担赔偿责任。但邮政企业对包装检视检查仅限于外部包装,对于内包装不当,如衬垫不足、捆扎不妥,由此导致邮件损毁的,邮政企业一般不承担责任。

他的“雷锋邮路”写满质朴

□黑龙江记者 崔宇新 通讯员 刘焱

李彬说得很质朴。

金融小区三号楼也是李彬的服务小区,有温雅琴老人的平时时,老人每次都叮嘱李彬放在楼下的超市就行,自己再去取。但李彬担心因信件体积小会丢失,便为老人申请了一个专用信箱,安装在老人家门口,并自费买了一把锁头。当他把钥匙交到老人的手里时,老人很是感动。几天后,老人到李彬所在的单位送来了感谢信和200元钱,并深有感触地说:“李彬同志认真负责的工作态度令我深受感动!我对他的帮助和付出表示深深的感谢。”李彬得知后,又与老人互加了微信,之后一直保持联系。“在这个岗位上,能为老人做些力所能及的事,我感到十分有意义。”面对腿脚不方便、因生病行动不便的老人,李彬更愿意多爬几层楼,把报纸、信件送到老人的手中。十多年的坚持在李彬的眼里只是做了该做的事情。

从业多年,“客户至上、用户第一”的服务理念被李彬实实在在地践行着。面对老年用户,他耐心指点填写业务单式,为他们办理业务。良好的职业素养、高效的工作方式、热情周到的服务得到了用户的广泛赞扬。他也用实际行动铺就了平凡的“雷锋邮路”。

朱文映在电话中提到:“退休后,看报已经变成我日常的生活习惯。而每天,投递员都会准时投递报纸和信件,风雨无阻、从未间断。”作为一名基层邮政投递员,李彬经常会与老年用户打交道。在一次送件中,他了解到朱文映老人一个人独居,在外地的孩子时常会给他邮寄东西,由于行动不便,老人下楼取件很吃力。李彬便每次都把报纸和信件送到楼上,交到老人的手中。“虽然耽误一些时间,但能帮助到老人,我心中感觉踏实。”

自从村里有了快递包裹柜……

□刘力扬 文/图

2月26日,河南省淅川县大石桥乡郑家岭村村民黄丰英,与正在村委会门口的驻村第一书记李博交谈着,看到邮政快递员全浙远,高兴地打着招呼:“谢谢你,小全!前天刚在网上买的衣服,今天就到了。以前除了邮政,其他的快递还要跑到镇上取。现在不管是邮政还是别家的快递,走几步到村头就能取了,真是方便!”李博



投递员每天准时把邮件放到包裹柜里。