

春回大地,生机勃勃。即将召开的十四届全国人大一次会议和全国政协十四届一次会议,是党的二十大胜利召开、“中国式现代化蓝图”铺展后的首次全国两会,也是新一届全国人大代表和全国政协委员首次履职的重要时点。“人民选我当代表,我当代表为人民”,6位邮政系统全国人大代表正以饱满的精神状态做着参会准备。今天,本报推出“邮政系统十四届全国人大代表风采录”,讲述代表们扎根基层、为民服务,不负使命、为民代言的履职故事。

# 为民服务 为民代言

——邮政系统十四届全国人大代表风采录



郭红岗



赵明枝

## 赵明翠 民有所呼 我有所应



“人民选我当代表,我当代表为人民。要充分发挥人大代表的作用,做到民有所呼、我有所应。”再次当选全国人大代表,陕西省安康市石泉县邮政分公司乡邮员赵明翠对这句话颇有感触,并身体力行。

赵明翠心里装着群众,2018年,她受邀列席全国人大常委会会议,并就安康市贫困山区财力紧张的问题作了发言。她的鼓与呼得到参会领导的肯定,后来也为安康市、石泉县的经济建设争取到有力支持。

“安康地处秦巴山区,基础设施落后,自然条件恶劣,但这里物产和旅游资源丰富。如果有一条高铁,将会带动乡亲们增收致富,促进安康经济发展。”赵明翠说。为此,她多次呼吁并提出建议——建设西(西安)康(安康)高铁。2021年6月,西康高铁项目正式开工建设。

长期工作、生活在基层,赵明翠发现乡村医生工资待遇低、养老没保障。2019年,她把关于提高乡村医生待遇的建议提交到全国两会。

“现在一些网络游戏充斥着暴力、低俗等元素,加上中小学生自控能力有限,已严重影响未成年人的身心健康,如果不加以管控,不良游戏将毁了一代人。”赵明翠在全国两会上又提出关于加强网络游戏监管的建议。

这两条建议都被全国人大列入重点督办建议,得到有关部委积极回应:制定一系列措施,稳定了乡村医生队伍;对网络游戏进行实名认证和部分关停,对未成年人玩游戏时间进行管控。这些措施深得民心。

安康是国家南水北调重要的水源涵养地,而各县、乡镇修建的污水处理、垃圾处理运转经费紧张。为保证一江清水供北京,赵明翠深入调研并联系相关单位,起草提交关于提高贫困县水资源保护资金保障水平、确保污水处理设施正常运转的建议,得到国家财政部的高度关注和回复。赵明翠欣喜地看到,近年来国家对安康等地区的生态补偿、环保投入资金连年增加。

谈到今年的履职工作,赵明翠表示,将继续把困难群众放在心上,结合邮政寄递、金融、农村电商等企业优势,更好地助力乡村振兴。

□罗霏 孙丽



谢坚



莫富元(左)



赵明翠(右)

## 郭红岗 真诚服务 赢得信赖

“感谢小郭,每年过年都来看我,快进来快进来!”王合香颤颤巍巍地迎郭红岗进屋。郭红岗是河北省邢台市邮政分公司城区寄递事业部的乡邮员,王合香是他道段上的一位孤寡残疾老人。每逢过节,郭红岗都会带着米、面、油等生活用品来看望老人,这让王合香感受到了亲人般的温暖。

自2002年从事投递工作

以来,郭红岗用真诚服务赢得了乡亲们的信赖。他先后荣获“邢台市五一劳动奖章”“邢台市劳动模范”“河北省劳动模范”等荣誉,2023年当选十四届全国人大代表。

郭红岗负责的片区覆盖3个乡镇及办事处、21个行政村,日均投递行程达110公里。在做好投递工作的同时,郭红岗还主动帮道段上的乡亲们捎药、照顾孤寡老人和留守儿

童。南盖宗村的周紫莹今年7岁,父母在外地务工,跟着70多岁的奶奶生活。郭红岗得知情况后,经常为她购买学习用品、儿童读物。东石村的尚连合双腿残疾,郭红岗每次都把报纸送到尚连合手上。

有一次,郭红岗在返程中遇到大雨,连人带车摔倒在地,胸口被车把重重地顶了一下,导致一根肋骨骨折,即便这样,他也没请假。伤情稍微好转又

奔波在那条他熟悉的邮路上。

2023年,是郭红岗成为全国人大代表的第一年,作为乡亲们的贴心人,他将带着人民的呼声走上全国两会,为人民的美好生活作出邮政人的贡献。

□本报记者 程钰

## 赵明枝 百姓冷暖 我心牵挂

天色渐晚,辽宁省大连市中山区邮政分公司胜利桥普邮营业部揽投员赵明枝一如往常地出现在王秋惠的家里。“今天天气暖和,有没有出去晒晒太阳啊?”一进屋,赵明枝就嘘寒问暖。认识赵明枝的人都说她是个热心人,对待道段的客户如同亲人一般,对待需要关怀的特殊群体更是照顾有加。

连任新一届全国人大代表,赵明枝在内心激动的同时,更感到重任在肩。她说:“我每

天在邮路上工作,接触最多的就是普通群众,帮助大家解决急难愁盼问题,就是我的责任。连任代表以后,我更要担起责任,把群众最真实的想法带到全国两会上。”在身为十三届全国人大代表的5年里,赵明枝在历年全国人代会上共提出21个建议。在关注邮政行业发展的同时,重点反映民生问题,均得到了国家有关部门的重视与答复,有些被相关部门采纳并推动落实。

2022年初,大连疫情来势汹汹,为了保证邮政服务不中断,赵明枝一连20多天吃住在单位。之后,她还主动参加志愿服务,每天为封控在家中的社区居民配送生活物资、宣传防疫知识。

2022年6月,大连樱桃集中上市,赵明枝主动请缨,带领十几名同事在金普新区七顶山街道朱家村一住就是40天。他们住的是20元一天的小旅店,吃的是面包、方便面。白天

收寄樱桃,有空就帮果农摘果、装箱、查询物流信息,剩下的时间就通过微商和朋友圈拓宽樱桃销路。一个多月下来,赵明枝累计收寄樱桃邮件4000余件。

今年,赵明枝把把加快推动社区寄递基础设施建设的建议、加强新业态从业者社会保障的建议、加强“支出型”困难家庭救助工作的建议带到全国两会上。

□本报记者 亢俊杰

## 殷勇 信任在肩 扶弱解困

“保障好庞大的农村老年群体基本生活,让农村老人真正能‘老有所养’,是当前推进乡村振兴的重要组成部分,也是实现共同富裕的根本要求。”2022年10月12日下午,江苏省宿迁市五级人大代表献策会上,泗洪县邮政分公司归仁支局局长殷勇围绕“实施乡村振兴战略”,建议探索农村养老服务新模式。

当选十三届全国人大代表5年来,提建议成为殷勇履职的重要方式。仅在全国两会上,他就先后提出民生建议46条,件

件得到了落实。“我肩上扛着邮包,更扛着老百姓的信任和期待,得始终和人民群众同坐一条板凳,听民声、解民意。”殷勇说。

担职人大代表,或化身“带货主播”,创建“护孤邮路”,抑或成立调解工作室……“民有所呼,我有所应”始终是殷勇的工作信条。去年9月,江苏省邮政分公司协助省商务厅,在泗洪县举办“直播‘由’你‘蟹’逅江苏”助农专场活动。殷勇联手泗洪县小龙虾行业协会会长,在泗洪邮政助农直播间开展助农活动,带货霸王蟹、泗洪大米等多种当

地特产。

“如果没有殷叔叔,我肯定上不了大学。”就读于天津科技大学的王文磊深情地说。他是殷勇带领同事们创建“护孤邮路”后帮扶的第一个孩子。截至去年底,“护孤邮路”累计帮扶孤困儿童、孤寡老人、退役困难军人等70余人。

在全市率先成立人大代表调解工作室后,殷勇当好邻里纠纷的“和事佬”、社会矛盾的“润滑剂”,并逐步构建起多层次、立体化、全覆盖的“法邮”合作网络,深入推进矛盾纠纷多元化解

机制建设。去年,殷勇在调研中发现,农村道路及附属交通设施损坏、安全事故多发问题依然较为严重。他多方呼吁,要综合评估现有农村道路状况,分类施策,加快农村道路防护栏等交通基础设施建设。

30多年扎根基层,殷勇的言行越来越贴近百姓。他说:“说百姓能接受、听得懂的话,才能真正走近他们,立足岗位做好人大代表履职工作,为推进国家治理体系和治理能力现代化贡献邮政人的一份力量!”

□本报记者 柏滨丰

## 谢坚 历久弥坚 做好表率

太阳照射在平静的渔排上,微风吹来,海面的渔排随着海浪有序地晃动着,广东省珠海市邮政分公司外伶仃营业所营投员谢坚正站在渔排上,向投喂鱼料的冯志刚了解网箱养殖的情况。

近年来,由于附近海域海产品越来越不能满足粤港澳大湾区居民的需求,渔民的收入受到极大影响。去年全国两会,谢坚提出了关于加快推进珠澳

深度合作,利用丰富的海洋资源科学养殖的建议。

今年,谢坚又连任十四届全国人大代表,两会前夕,他变得愈加忙碌了。“能够连任全国人大代表,我感到很荣幸。这是对邮政人坚守海岛为军民提供邮政普遍服务工作的一种认可,也是对邮政事业的肯定,更是人民赋予的信任与期待。”谢坚说,“履职越久,越觉得责任更大、担子更重了!”

作为一名基层员工代表,谢坚一直关注社会经济发展和

百姓民生问题。当选全国人大代表以来,谢坚提出的建议涉及粤港澳大湾区经济发展、海洋生态、乡村振兴、青少年成长等近30条,很多建议已经落到实处,有力助推了地方经济的发展和社会的和谐稳定。“今年,我打算继续提海洋经济发展方面的建议。”谢坚说。

近年来,中国邮政致力于加强三级物流体系建设,发挥邮政在农村的基础性作用。“我在海岛工作,深有体会,珠海还有很多不通航的海岛,有的岛

上只有二三十人,没有商店,生活物资主要靠邮寄。”谢坚说,“百姓对加快农村寄递物流建设有迫切的需求。”

今年全国两会,谢坚会继续围绕偏远山区和海岛基础设施建设、粤港澳大湾区海洋经济和文旅产业发展、完善网络直播行业监管等提出建议。“新时代对代表提出了更高的要求,我会肩负起邮政员工的使命,认真履职,做好新时代奋斗者表率。”谢坚说。

□本报记者 王森

## 莫富元 坚守初心 履职尽责

从省级劳模到全国劳模,再到全国人大代表,28年来,贵州省黔南布依族苗族自治州龙里县邮政分公司投递员莫富元立足岗位,履职尽责,上百封“死信”在他手上“复活”。

在龙里县脱贫攻坚时期,莫富元得知家乡正在推进扶贫项目,但是部分村民不愿意流转土地,于是主动回村当起宣传员,给村民们算“经济账”。土地流转之后,村民们每年户均收入增加了2万多元,村民们都实现了家门口致富。

在为家乡脱贫攻坚出谋划策的同

时,莫富元认真履行代表和政协委员职责,分别在2013年和2018年地方两会上提出关于在龙里县赶集街道等路口安装监控摄像头的建议,关于在三林路、正大路路口安装交通信号指示灯及治安监控摄像头的建议,并得以落实,得到百姓的一致好评。

2022年,莫富元继续探索为人民群众服务的新方式。作为县公安局的“反诈使者”走进广大群众家里宣传;接受贵州电视台采访,讲述自己的坚守故事;到机关、学校开展宣讲,激励听众干事创业、坚守初心;

到龙里县委党校开展“党的二十大精神宣讲”,推动党的二十大精神深入人心。此外,莫富元也积极寻找为人民群众排忧解难的方法,在疫情蔓延的时候,他积极开展社区走访,了解居民的物资需求,并主动到三合社区蔬菜种植基地运输蔬菜,到龙坪社区配送紧缺防疫物资。

“一封信背后就是一个家,当看到客户收件时激动的样子,我觉得自己所有的坚持和努力都是值得的,这就是我们做投递员的意义。”莫富元说。

□陈雨婷